

健保連は今年9月に、新型コロナウイルス感染症の拡大期において、国民の医療機関へのかかり方をはじめ、自身の体調や意識などにどのような変化があったのかを広く把握するため、全国の20代～70代の男女4,623人を対象としたwebアンケート方式による意識調査を実施した。

アンケート結果から、コロナ禍のなか、通院や受診を抑制した回答者の多くは、体調不良を感じることなく生活することができた。特に、医薬品の長期処方や電話・オンライン診療の活用、また市販薬の服用などで対応した方にその傾向が強いことなどがわかった。

\*webアンケートの対象者の定義および内訳は以下のとおり

「持病あり」群=2019年12月（新型コロナ感染拡大以前）時点で、持病（けがを除く）の治療のために、医療機関に定期的に通院していた方→3,500人

「持病なし・体調不良あり」群=「持病あり」群に該当せず、かつ2020年2月（新型コロナ感染拡大以降）に、医療機関の受診を検討するような体調不良を経験した方→1,123人

#### 主な調査内容

○外来受診の状況（「持病あり」群、「持病なし・体調不良あり」群）

○入院・手術の状況

○同居者（14歳以下の児童、65歳以上の高齢者）の受診等の状況

○健康診断の受診状況、健康・医療に対する意識

○オンライン診療に関する意識 一等

を予定

※最終報告書は12月発行

## 調査結果のポイント

### 【「持病あり」群】

1. 緊急事態宣言下に通院を抑制（頻度減＋通院とりやめ）した方は全体の24.7%。「かかりつけ医」がいる方は、より低い傾向（20.3%）にある
2. 通院抑制した方の体調変化は、69.4%が「特に体調が悪くなったとは感じない」と回答した。長期処方（84.2%）や電話・オンライン診療（80.0%）などで、全体より高い割合を示した
3. 外来受診の手段のうち、「オンライン診療」は1.9%。オンライン診療に対する希望状況は、初診時は34.9%が利用に積極的（とても利用したい＋利用したい）なのに対し、再診時では51.0%となり、初診時を大きく上回った。また、全体では、現役世代を中心に高い関心を示す一方、高齢者では低調となった

### 【「持病なし・体調不良あり」群】

4. 感染拡大以降、「外来での受診はしなかった」回答者は14.2%だった。「かかりつけ医」がいる方は、より低い傾向（8.2%）にある
5. 受診しなかった方の体調変化は、76.3%が体調悪化を感じない（体調が回復した＋特に体調が悪くなったとは感じない）と回答した。市販薬の服用による対処（計87.0%）などで、全体より高い割合を示した

### 【全体】

6. 新型コロナウイルス感染拡大を契機に、病気や健康にかかわる回答者自身の意識変化は、全体の39.2%が「以前に比べ、生活習慣病の予防に関心を持つようになると思う」、23.5%が「以前に比べ、医療機関を受診するかどうかを慎重に考えるようになると思う」などで高い回答割合を示した

# 「持病なし・体調不良あり」群の受診の抑制による体調変化

図 新型コロナウイルスの感染拡大以降(2020.2以降)の体調不良時に受診をしなかった「持病なし・体調不良あり」群のうち、受診しなかったことで感じる体調の変化—受診しなかった理由別（複数回答）

	回答者数	受診しなかったことで感じる体調の変化					
		受診しなくても体調が回復した	特に体調が悪くなったとは感じない	体調が少し悪くなったと感じる	体調がとても悪くなったと感じる	わからない	
受診をしなかった「持病なし・体調不良あり」群全体	160	59.4%	16.9%	12.5%	3.1%	8.1%	
受診をしなかった理由	医療機関で新型コロナウイルスに感染するかもしれないと思ったから	87	57.5%	19.5%	12.6%	1.1%	9.2%
	市販の薬を飲んで症状に対処していたから	54	70.4%	16.7%	7.4%	1.9%	3.7%
	病状・体調が回復したから	43	81.4%	14.0%	0.0%	0.0%	4.7%
	外出自体をしないようにしていたから	37	51.4%	21.6%	16.2%	5.4%	5.4%
	他の人に新型コロナウイルスを感染させるかもしれないと思ったから	33	63.6%	18.2%	9.1%	3.0%	6.1%
	受診する時間がとれなかったから	17	41.2%	17.6%	35.3%	5.9%	0.0%
	病状・体調が悪かったから	16	62.5%	6.3%	12.5%	18.8%	0.0%
	自身の体調管理により、受診する必要性を感じなくなったから	14	78.6%	21.4%	0.0%	0.0%	0.0%
	医師や看護師から受診しないように言われたから	5	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%
	家族から受診しないように言われたから	5	80.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%
	入院していたから	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	電話やオンラインで診療を受けたから	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	その他の理由	12	50.0%	33.3%	8.3%	8.3%	0.0%
特に理由はない	3	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%	

感染拡大以降（2020年2月以降）において、体調不良があったにもかかわらず、受診をしなかった「持病なし・体調不良あり」群のうち、59.4%が「受診しなくても体調が回復した」、16.9%が「特に体調が悪くなったとは感じない」と回答した。

受診をしなかった「持病なし・体調不良あり」群の体調の変化について、受診しなかった理由別（30人以上の回答があった理由＝網掛け）にみると、「受診しなくても体調が回復した」と回答した割合は、「病状・体調が回復したから」（81.4%）、「市販の薬を飲んで症状に対処していたから」（70.4%）、「他の人に新型コロナウイルスを感染させるかもしれないと思ったから」（63.6%）で、全体（59.4%）よりも高くなった。

# 新型コロナウイルスの感染拡大を契機とした病気や健康の意識の変化

図 新型コロナウイルスの感染拡大を契機として、病気や健康にかかわる回答者自身の意識がどのように変わると思うか（複数回答）

	回答者数	以前と比べての変化					
		生活習慣病の予防に関心を持つようになると思う	生活習慣病以外の病気の予防や健康管理に関心を持つようになると思う	こまめに医療機関を受診しようと思うようになると思う	医療機関を受診するかどうかを慎重に考えるようになると思う	一度により長い日数の薬の処方を受けて、受診の頻度を減らそうと考えることが増えると思う	医療機関の受診にかえて、市販の薬を服用することが増えると思う
「持病あり」群	3,500	38.5%	31.9%	3.0%	19.8%	18.5%	3.2%
「持病なし・体調不良あり」群	1,123	41.5%	36.5%	4.2%	35.0%	17.0%	9.5%
全体	4,623	39.2%	33.0%	3.3%	23.5%	18.1%	4.7%

  

	回答者数	オンラインサービス			ドラッグストアなど、医療機関以外での健康相談を活用しようと思うことが増えると思う	その他の意識	特に意識は変わらないと思う
		オンラインでの受診を活用しようと思うことが増えると思う	オンラインを通じた薬の配送を活用しようと思うことが増えると思う	オンラインでの健康相談を活用しようと思うことが増えると思う			
「持病あり」群	3,500	10.6%	6.4%	5.5%	3.6%	0.4%	32.2%
「持病なし・体調不良あり」群	1,123	16.4%	9.2%	9.2%	7.8%	0.4%	22.7%
全体	4,623	12.0%	7.1%	6.4%	4.7%	0.4%	29.9%

新型コロナウイルス感染拡大を契機に、病気や健康にかかわる回答者自身の意識が、今後どのように変わると思うか問うたところ、全体の39.2%が「以前に比べ、生活習慣病の予防に関心を持つようになると思う」、33.0%が「以前に比べ、生活習慣病以外の病気の予防や健康管理に関心を持つようになると思う」、23.5%が「以前に比べ、医療機関を受診するかどうかを慎重に考えるようになると思う」など、高い回答割合を示した。一方で、29.9%が「特に意識は変わらないと思う」と回答した。

## 調査結果から見えてくること

### 【「かかりつけ医」の普及促進】

- ◆ 身近な医療機関を中心とした「かかりつけ医」の普及を促し、患者の継続的な治療や管理を担いつつ、医薬品の適切な長期処方やオンライン診療などの方法を組み合わせ、患者が適正に受診できる仕組みが必要とされている

### 【セルフメディケーションの促進】

- ◆ さまざまな症状に自助努力で一定程度対応できるよう、安全性に配慮したうえで、市販薬（スイッチOTC等）の対象範囲の拡大など、セルフメディケーションの促進が求められている

### 【オンライン診療の環境整備と推進】

- ◆ 患者のニーズが高いオンライン診療については、対象疾患などの条件や年齢層に応じた利用支援策などの環境を整えつつ、推進することが考えられる

### 【予防・啓発など保険者機能の発揮】

- ◆ 生活習慣病を中心とした加入者の予防意識の高まりや、ヘルスリテラシーの向上に対応するため、保険者は、予防・健康づくりの更なる推進や適正受診のための情報提供・啓発など、事業主と協力しつつ、保険者機能を発揮することが求められている