

第5回歯科技工士の養成・確保に関する検討会

Welcome to Core Dental

今回のテーマ

- ✓ 歯科技工所の状況
- ✓ 近年の傾向
- ✓ 近年の勤務内容の変化
- ✓ 業務改善のための取組

厚生労働省

2019 Jan. 17th

Core Dental Lab

YOKOHAMA Co.Ltd.

Makoto Kuga

会社概要



社 名：株式会社コアデンタルラボ横浜

設 立：1983年7月

(自費専門のラボとして開設 (37期))

資本金：2340万円

取扱い補綴物：クラウンブリッジ・CAD/CAM
デンチャー・矯正

ISO：2007年ISO9001：2000認証取得
2015更新

代表者：陸 誠

社員数：80名 (2019年1月現在)

bsi.

Certificate of Registration



品質マネジメントシステム - ISO 9001:2015

This is to certify that: 株式会社コアデンタルラボ横浜
〒233-0007
神奈川県
横浜市中区
大久保1-9-26

Core Dental Laboratory Yokohama Ltd.
1-5-26 Okubo,
Kohoku-ku, Yokohama-shi,
Kanagawa
233-0007
Japan

認証登録番号: FM 523238

上記組織が認証登録番号FM 523238を保有し、また下記認証登録範囲について ISO 9001:2015
の要求事項に適合した品質マネジメントシステムを実施していることをここに証します。

歯科技工物製作及び技術サービスの提供

The manufacturing and technical service providing of dental technical materials

For and on behalf of BSI:


Chris Cheung, Head of Compliance & Risk - Asia Pacific

初回認証登録日: 2007-10-05
最新更新日: 2017-09-25

発効日: 2017-09-25
有効期限日: 2019-10-04

Page: 1 of 2



...making excellence a habit.

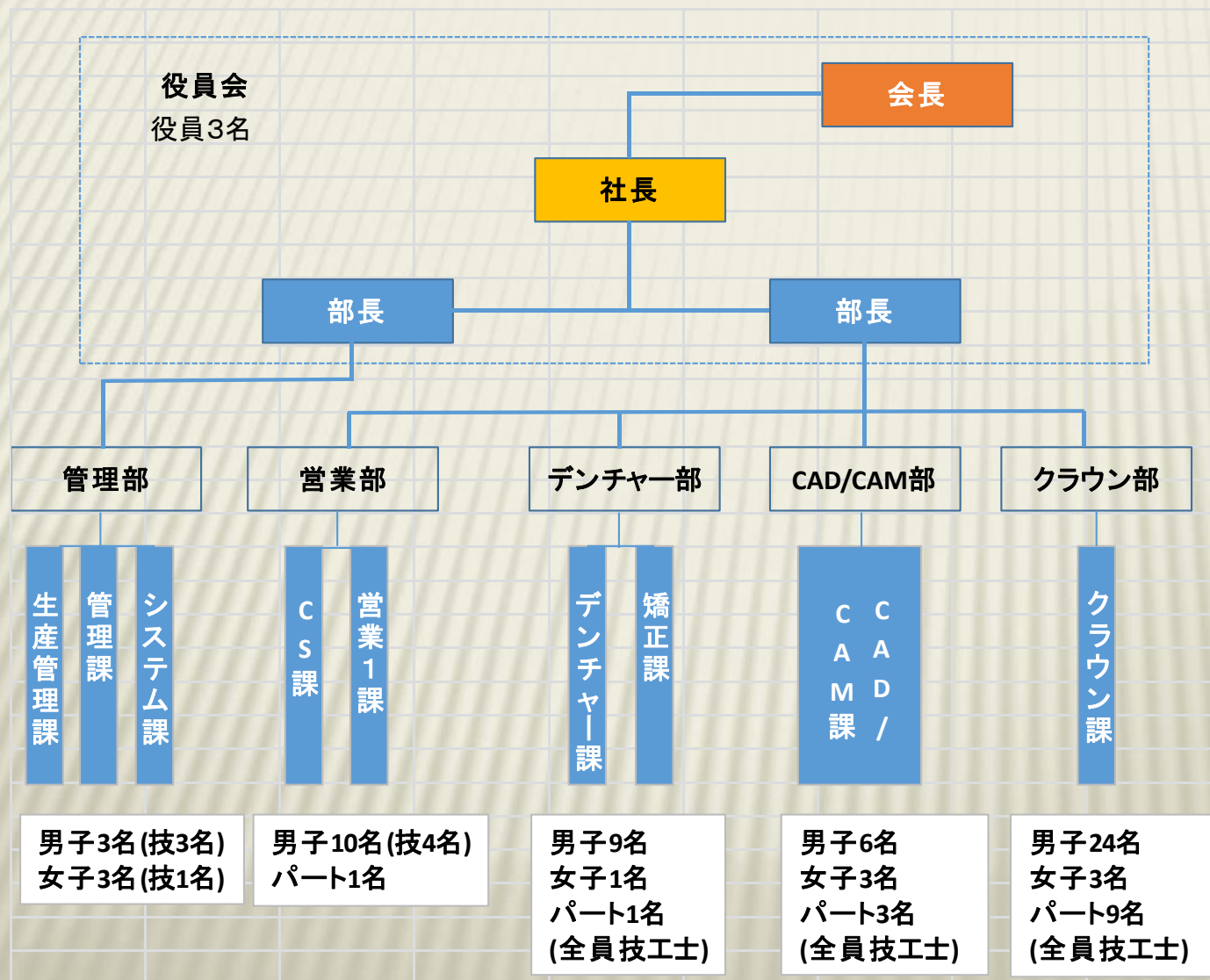
本認証登録は電子文書として発行され、その所有権はBSIグループ・ジャパン株式会社
に帰属します。また、本認証は取得者の所有物であり、その複製は禁じます。
この電子文書による登録の効力は、以下のURLを参照することになります。
認証された組織の登録情報: www.bsi.com.uk/certification/central-directory 詳細はBSIのウェブサイトをご覧ください。
BSIグループ・ジャパン株式会社 〒100-0001 東京都千代田区千代田1-1-1 BSIビル5F
BSIグループ・ジャパン株式会社 〒100-0001 東京都千代田区千代田1-1-1 BSIビル5F

現在 自費:98%
保険:2%

CAD/CAMでの
加工センター的な
役割の部分もある

全国のラボの
約10軒に一軒と取引

組織図



社員総数80名
(歯科技工士有資格者70名)
男性56名
女性24名(女性比率30%)

パート14名(すべて女性)
(歯科技工士有資格者13名)

各委員会

新商品企画・市場拡大委員会

情報委員会

ISO事務局

安全衛生委員会

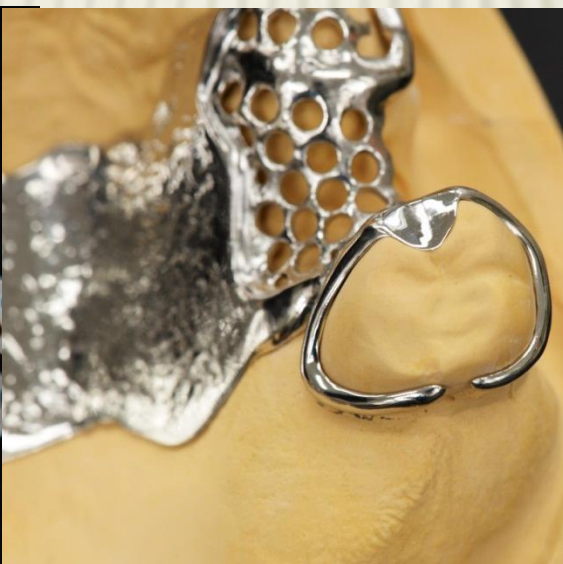
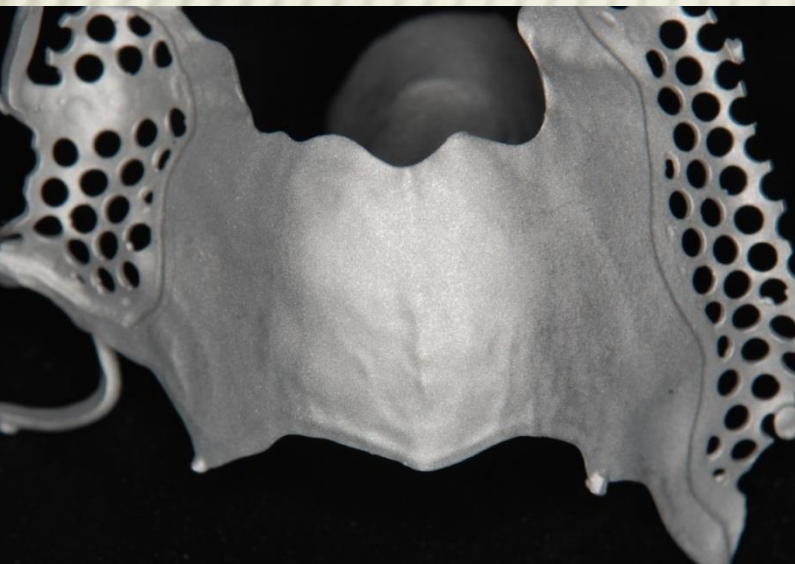
教育委員会

CAD/CAM関連 (物的資源の投資)

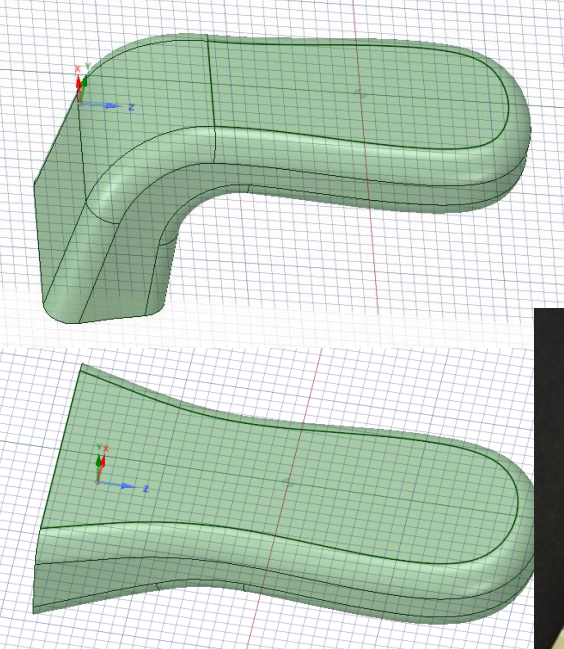
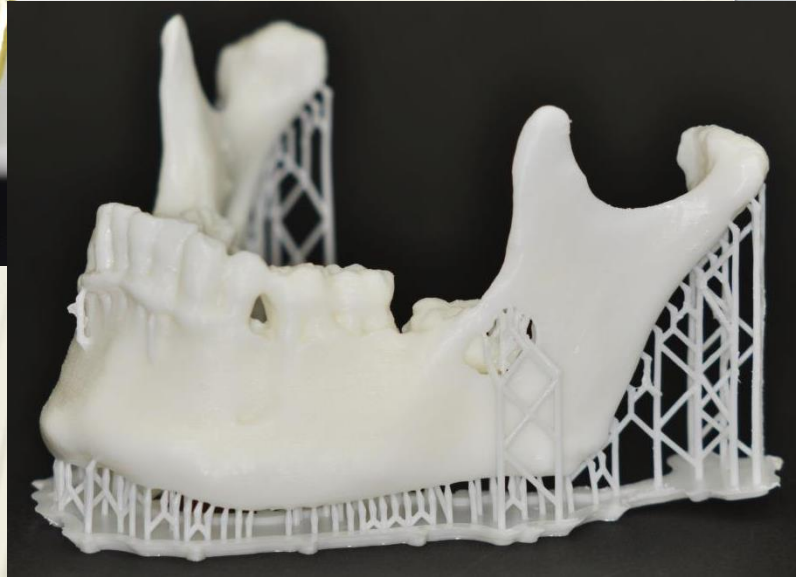


各技工工程のデジタル化の促進

内外合わせて約40.000本/年・加工



3Dプリンターの活用



IOSでの対応



品質向上の為の取り組み

・ISOによる管理

歯科技工録の完備 不良品の削減、再発防止
社員教育の計画・進捗管理・作業マニュアルの設置

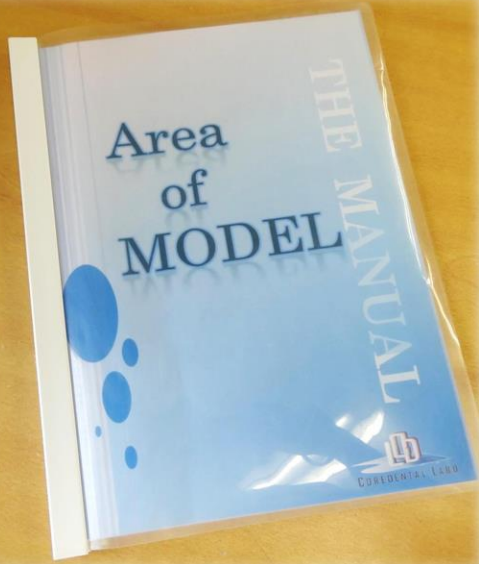
・歯科医院とのコミュニケーション強化

合同勉強会 立会い 学会発表

・社内研修

外部講師・社内講師

・価格を下げない努力



外部講師による社内研修



歯科医院との社員の交換勉強会



外部講師による技術研修

医政発 1002 第4号
 歯科技工所における品質管理指針
 平成25年4月1日施行

バーコードによる生産管理



歯科技工録

歯科補綴物の作成及び品質管理指針4.1) による

1/1 ページ
 株式会社 コアデンタルラボ横浜
 Core dental
 〒253-0007 横浜市中区大久保 1-5-26
 TEL 045 (840) 0811 FAX 045 (840) 0813

受託日	2015年07月17日	管理No.	90873
受託医院名	歯科医院 様	担当医	Dr
患者氏名	様	カルテ番号	
補綴物名	e. max Press	受託形態	完成
部位	⑥	指示事項	アンレー(ステイニング)
引渡日	2015年07月22日		

工程管理

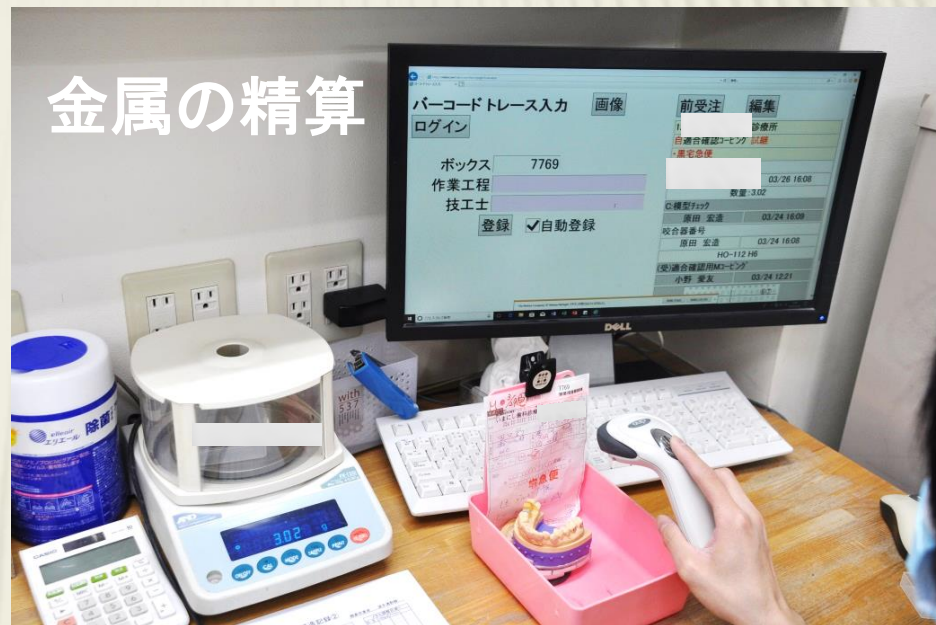
作業日	製作工程名 / 使用材料	歯式	作業者
2015/07/17	咬合器番号		
	使用材料 H0-259 9+		
2015/07/17	C: 模型チェック		
2015/07/21	e. max WaxUp		
2015/07/21	インゴット ① e. max	L6	
	使用材料 休'クラビ'ハ'テ e・Max プ'レスHTインゴット A2 【ロットNo. T32469】		
2015/07/21	e. max WAXチェック		
2015/07/21	e. max 適合①		
2015/07/21	C: e. max 適合チェック①		
2015/07/21	e. m a x 形態修正		
2015/07/21	C: e. max 形態チェック①		
2015/07/21	C: e. max 形態チェック		
	使用材料 ハタムメイド 技術料		
2015/07/21	C: e. max チェック①		
2015/07/21	最終監査		

バーコードによる各種管理

技工作業の工程管理



金属の精算



材料の出庫及びロット管理



咬合器のケースとの紐付け



Tracing Report

お客様の声

私たちはお客様の声を大切にし、
成長していきます。

お褒めのお言葉

ご要望のお言葉



Tracing Report

2017.3.14
管理番号 150394-7015

歯科医院名

患者様名

納品日 2017/02/20

補綴名

デン床義歯 保険

7 6 5 4 3 2 1 1 2 3 4 5 6 7
7 6 5 4 3 2 1 1 2 3 4 5 6 7

人工歯排列 担当

義歯製作 担当

品質監査

MEMO

ビーズリでして

あはらしいです。

いつも大変お世話になっております。今回のケースにつきまして上記の技工士が担当いたしました。お問い合わせにつきましては品質監査者、または、担当監査者までお願いいたします。当ケースの評価・技工士へのご意見ございましたら、余白にご記入

株式会社
コアデンタルラボ横浜
Core dental
〒233-0007 横浜市中区南久保 1-5-26



Tracing Report

2017.4.6
管理番号 154375-904

歯科医院名

患者様名

納品日 2017/03/28

補綴名

e.max Press

⑤

e.max 形態修正 担当

品質監査

MEMO

歯にバコンタクト
ゆきかひでり

可近べにCRはしり

いつも大変お世話になっております。今回のケースにつきまして上記の技工士が担当いたしました。お問い合わせにつきましては品質監査者、または、担当監査者までお願いいたします。当ケースの評価・技工士へのご意見ございましたら、余白にご記入いただき担当営業までお渡しく下さい。

株式会社
コアデンタルラボ横浜
Core dental
〒233-0007 横浜市中区南久保 1-5-26
TEL 045-640-0811 FAX 045-640-0813



業務改善の為の取り組み

・ 人的資源の投資

新卒・パートの採用

中学生、高校生の職場体験の協力(8校)



現在14人のパートの方々に
各部署でお手伝いいただいている。
内、13人は家庭もちの主婦である。

環境改善

- 年間休日の増加（課ごとに平日交代休を取得）
- 休み時間の設定（午前15分、昼1時間、午後15分）
- 育児休業、短時間勤務の取得（男性社員を含む）
- 各種会議体の就業時間内実施
- 技工士の安全衛生管理者を設置（現場に即した対応）
- ストレスチェック・社員アンケートの実施、意見箱の設置
- 女子社員専用トイレ・更衣室（休憩室兼用）
- 食事休憩室（会議室と兼用）
- 外部委託による社内清掃
- 防災用品の完備



全朝礼(月・木) & 生産・営業・管理部朝礼(毎日)



ユニフォームは週2回(月・木)、
全朝礼時に交換(色違い)

90分ごとの各課ミーティングにて、
終了時間を調整する。



創業理念

弊社は歯科技工を通じて、
患者様に満足と喜びを、先生に安心と信頼を、
社員に家族の喜びと幸福を創造し社会に貢献します。

経営理念

Core Smile ～その先の笑顔の為に～

私たちは、歯科技工を通じてお客様、社員、
そして関わる全ての人々の笑顔に貢献します。

Vision

笑顔あふれるビジョナリーカンパニーをつくる
先見性を持った業界で卓越した企業

行動指針

私たちは、お客様のニーズを的確に捉え、高品質な製品、サービスを提供します

私たちは、社会人として責任を持ち、能力向上に努力し、チームワークを大切にします

私たちは、医療人としての誇りを持ち、健康社会に貢献します

私たちは、新しい技術への挑戦と継続的な品質改善を行います

私たちは、歯科医療の発展に積極的に取り組み、歯科業界に役立つ新しい価値を創造します



文書名称	文書番号	D2:CD-622-02-CAD943	様式 F-25-02	
個人別 教育訓練計画書	改訂日付	2016/4/30	承認(6.2責任者)	作成(上長)
	改訂番号	初版		
	対象者			



各社員の教育と記録

対象期間	2017 7~9
------	----------

目標No.	目標・テーマ (何を)	達成基準 (どの程度)	達成手順・方法 (どのように)	達成期日 (いつまで)
1	転送作業の習得	チェック者の確認の下、転送作業を行うことができるようになる	夜間 1日	
2	ZrフレームWスキャン、模型計測作業の技術向上	Wスキャン、計測作業の自走 マージンラインの修正率40%以下	1日	
3	段取りの強化	定時の時点での決めた終了時間からの誤差30分	段取り 1日	

個人別 教育目標判定記録

所属 CAD/CAM課 申請者名 (720-04 改訂0.0.3)
作成日付: 2017年10月06日(金) 0000003325

最終承認	承認	承認	申請

判定基準 S: 目標を大きく上回った A: 目標を上回った B: 目標達成 C: 目標を下回った D: 目標を大きく

目標No 判定日	本人判定	上長判定	確定	教育訓練目標の変更・修正・終了
No 1 2017/09/30	GM-1000転送作業の流れを把握し1人で進めることは出来るようになりましたが、時間の配分や加工機選びなどがまだまだ未熟な為、加工を詰まらせてしまいます。修正率は、一回に一回は修正が入るので、50%の修正率になります	効率や要領はまだまだ足りないところはありますが、作業自体は何とか進んでいるように感じます。一歩間違えれば大きな損失を出しかねない作業なので「確実」「慎重」「正確」を向上させて下さい	修正率0%になるように、次の人に教えられるように先の事を考えながら作業を行ってください。	
○添付有 ●添付無	☐ S ☐ A ☒ B ☐ C ☐ D	☐ S ☐ A ☒ B ☐ C ☐ D	☐ S ☐ A ☒ B ☐ C ☐ D	
No 2 2017/09/30	Wスキャンや模型の計測作業は自走可能な所までできるようになりましたが、設計に関しては2ケースほどしかできず、達成率としても50%という数字になってしまいました。分母を増やせずに終わってしまったので、次回の目標では、計測手数を、設計手数を増やしていく方針にします。		達成しようとする意欲が感じられません。	
○添付有 ●添付無	☐ S ☐ A ☐ B ☒ C ☐ D	☐ S ☐ A ☐ B ☐ C ☒ D	☐ S ☐ A ☐ B ☐ C ☒ D	
No 3 2017/09/30	自分自信ができる仕事が増えた為、サポートに回ったりポジションが変わったりと、動きの幅が増えました。その結果、段取りを組みやすく出来たと思っています。	臨機応変に立ち回れているように感じます。今後は2手、3手先まで考えて整理しながら最善の選択と提案が出来るように検討して下さい		
○添付有 ●添付無	☐ S ☐ A ☒ B ☐ C ☐ D	☐ S ☒ A ☐ B ☐ C ☐ D	☐ S ☒ A ☐ B ☐ C ☐ D	
No 2017/09/30				
○添付有 ●添付無	☐ S ☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	☐ S ☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	☐ S ☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	





営業の行動記録と日報の電子化

営業日報

	会社名 / 取引先	(新規 訪問先名)	活動	確定行動詳細	コメント(全文)
任命先: (11件)					
2017/4/17 10:15	デンタルルーム	-	受注	-	Zrフレーム ワックス預かり 受注。
2017/4/17 11:01	歯科医院	-	納品; 受注	-	レジン床義歯 排列試適 納品。e-max On、FMC 受注。
2017/4/17 11:43	歯科医院	-	納品	-	MB 納品。
2017/4/17 12:10	歯科クリニック	-	受注	-	JDSフルZr Cr 受注。
2017/4/17 12:44	歯科医院	-	受注	-	FMC ワックスチェック 受注。
2017/4/17 13:20	歯科医院	-	受注	-	e-max Cr 受注。
2017/4/17 14:34	歯科医院	-	受注	-	金属床義歯 排列試適 受注。他のラボで作製したが一年くらいでクラス ブ破折。ちょこちょことトラブルとまでは言わないがうまくいかない事がある ので今後はコアさんでお願いしたいとのことです。楽しみです。宜しくお願いします。
2017/4/17 15:30	歯科商事	-	納品	-	根面板AT 納品。
2017/4/17 15:59	歯科医院	-	受注; 集金	-	Zr Cr 受注。集金。
2017/4/17 16:17	歯科	-	受注	-	エステショット義歯 試適戻り 受注。納品伝票修正分 差し替え。
2017/4/17 16:50	デンタルクリニック	-	受注	-	模型作製 受注。ポスト預かり。
任命先: (1件)					
2017/4/17 16:15	クリニック	-	受注	JDS 提案	大臼歯e-maxCrの受注でフルジルコニアを勧めたが天川先生とフルジル コニアまだ信用出来ないと話をしたところでまだやらないとの事。IPS e-maxはもっと信用出来なくなりそうです。理工学会のお話をお伝えくだ さい。ジルコニアが優秀です。
任命先: (10件)					
2017/4/17 10:50	歯科医院	-	受注	-	ゴールドIn受注。先生と打ち合わせ。



社内の書類の電子化

テクニカルサービスの記録

※立会申請時は黄色の欄を埋めて下さい
※立会報告時は必要な欄を埋めて下さい

歯科医院名 訪問日 2017/04/19
訪問者 デンチャー課 出発時刻 15:30 帰社時刻 17:30
担当営業

患者様①	名 前 岡部	作業時間 (選択してください)	立会料金 6,000	円
	作業内容 その他			
患者様②	名 前	作業時間 (選択してください)	立会料金	円
	作業内容 (選択してください)			
患者様③	名 前	作業時間 (選択してください)	立会料金	円
	作業内容 (選択してください)			
患者様④	名 前	作業時間 (選択してください)	立会料金	円
	作業内容 (選択してください)			
患者様⑤	名 前	作業時間 (選択してください)	立会料金	円
	作業内容 (選択してください)			

テクニカルサービスの詳細

先方滞在時間 16:00 ~ 16:45

上顎7 ~ 7 FDBT セットアップで仮バイトを採り、今回咬合床でBT採得。B P S 風で進めたいとDrからの話で進めている。吸着も良好。セットアップを使用したことでBT採得がスムーズに進み、Drも驚いていた。次回排列TF

手書き入力欄

テクニカルサービスの妥当性

	最終承認 	承認 	承認 	申請
----------------------	------------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

株式会社コアデンタルラボ横浜 陸 誠

<前頁 1~15件 次頁>

状況	依頼受信日
承認	2017/04/20 19:05:21
承認	2017/04/20 19:04:38
承認	2017/04/20 12:18:58
承認	2017/04/19 13:28:45
承認	2017/04/19 13:11:06
承認	2017/04/19 13:10:31
承認	2017/04/19 11:28:54
承認	2017/04/18 21:58:21
承認	2017/04/18 21:45:20
承認	2017/04/18 18:30:22
承認	2017/04/18 16:41:52
承認	2017/04/18 16:41:38
承認	2017/04/18 13:34:10
承認	2017/04/18 13:33:44
承認	2017/04/18 13:33:20



新規作成

戻る

コピー

新規作成

フォーマット: (全て)

申請業務

申請一覧

承認・閲覧業務

承認一覧 (27)

回覧一覧 (9)

マイ書類

書類検索

申請書番号	フォーマット
0000001810	生産部日報(Ver0.0.2)
0000001792	歯科日報2.2ワイド版
0000001808	支払依頼書
0000001801	支払依頼書
0000001793	支払依頼書
0000001775	歯科日報2.2ワイド版
0000001799	生産部日報(Ver0.0.2)
0000001776	支払依頼書
0000001767	歯科日報2.2ワイド版
0000001786	車輛使用許可願
0000001755	歯科日報2.2ワイド版
0000001765	歯科日報2.2ワイド版
0000001780	生産部日報(Ver0.0.2)
0000001781	支払依頼書
0000001782	支払依頼書



平成30年度新人研修スケジュール

平成30年度新入社員 研修スケジュール										2018.4.2.										
曜日	8:10	8:20	8:30	10:30	10:45	12:30	13:30	14:30	16:10	16:20	18:00	18:15								
	日																			
4	2	月	清掃 朝礼	9:00~ 入社式 諸手続き			態度訓練	力	会長			清掃	日報							
4	3	火	清掃 朝礼	社長			態度訓練	力	部長		部長	清掃	日報							
4	4	水	清掃 朝礼	① 主任			態度訓練	力	② 主任		③ PM	清掃	日報							
4	5	木	清掃 朝礼	④ PM		⑤ 主任	態度訓練	力	(24) 課長		⑦ さん	清掃	日報							
4	6	金	清掃 朝礼	⑥ PM		⑧ PM	移動 → 歯科見学 → 昼食 → 移動					力	清掃	日報						
4	7	土																		
4	8	日																		
4	9	月	清掃 朝礼	⑩ 係長		⑪ 主任	態度訓練	力	⑫		⑬ 先生	清掃	日報							
4	10	火	清掃 朝礼	⑭		⑮ 課長補佐	態度訓練	力	⑯		⑰	清掃	日報							
4	11	水	清掃 朝礼	⑱		(21) 係長	態度訓練	力	(22) 課長			清掃	日報							
4	29	日	昭和の日 振替休日																	
4	30	月	清掃 朝礼	講義 模型製作			態度訓練	力	講義 模型製作			清掃	日報							
5	1	火	清掃 朝礼	講義 模型製作			態度訓練	力	講義 模型製作			清掃	日報							
5	2	水	清掃 朝礼	講義 模型製作			態度訓練	力	講義 模型製作			清掃	日報							
5	3	木	憲法記念日																	
5	4	金	みどりの日																	
5	5	土	こどもの日																	
5	6	日																		
5	7	月	(予定) GC 御殿場工場 見学																	
5	8	火	清掃 朝礼	の指導による模型製作			模型製作 作業 (2階)			力	清掃	日報								
5	9	水	清掃 朝礼	模型製作 作業 (2階)			模型製作 作業 (2階)			力	清掃	日報								
5月9日～7月28日まで模型製作を集中的に習得し、チェックシートによる卒業検定を実施する。合格者からステップアップ。																				
7	28	土																		
7	29	日																		
7	30	月	清掃 朝礼	各部署にて継続的に研修を実施する。										清掃	日報					
※4/26 木曜日 デンツブライ訪問は、 昼食後、スーツ着用で正面玄関に集合し、13時47分の電車に乗る。見学終了後、直帰してください。																				

Today's Summary

残業時間は多少短縮されたが...

- 利益の減少。(設備投資・人件費の増加)
(加工機やソフトの保守料や
バージョンアップに400万円/年ほどかかる)
- 賃金は上昇したが、賞与が下がり年間給が減少。
- パートの有休消化率は上昇したが、
正社員の取得は増えず、不公平感が増した。
- パートの勤務時間が集中し、
大きな効率化がなかなか図れない。
- 近年、若手社員の技術力の向上に時間がかかる。
- 卒業生の減少により、新卒獲得の条件のハードル
が高くなった。(給与・休日の日数や福利厚生の充実)

取り組みに対する現状

休日増加や、勤務時間の短縮は進んだが、一方賃金全体の減少や企業経営の環境が厳しくなっている。
利益を削って対応せざるを得ないため、将来の投資が縮小する方向にある。



Thank you for your attention



義歯清掃のボランティア



毎朝の向かいの小学校と道路の清掃



社員と家族の食事会