

# かかりつけ医がオンライン診療を 始めてみて感じたこと考えたこと

医療法人社団家族の森  
多摩ファミリークリニック  
大橋 博樹

# オンライン診療を行ったことでの 新たな発見

- 患者の生活の場を見ることができた
  - 喘息患者のペットとの生活
  - オフィスの一室（プライバシーが確保できる中で）
- 工夫によって診療のレベルアップ
  - 画面越しに血圧手帳を提示してもらおう
  - 患者がペンライトを使うことで喉を確認する
  - 患者に首を触ってもらい圧痛を確認する
- 全くの初診患者の診察は怖い
  - かかりつけ患者であれば「いつもとの比較」ができる
  - 患者の言葉だけで、客観性やいつもとの比較をするのは困難

# オンライン診療を活用する患者層

- **かかりつけ患者が定期受診でオンライン診療を活用する層**
  - 患者と医師の関係性が構築されていることが前提
  - 「通院せずに済む」「待ち時間がない」「感染の恐れがない」などのメリットが
  - 安易な長期処方回避も
  - 対面診療との併用が重要
- **対面診療は困難だがオンライン診療であれば受診する層**
  - 健診異常を指摘され受診すべきであったが忙しくて受診できなかった勤労世代など、オンライン診療であれば医師の診察を希望
  - 「対面」か「受診しない」の間にオンライン診療を位置付ける
  - 気軽にかかりつけ医を受診することへのきっかけにも

# 第4の診療形態となるために

- かかりつけ医がかかりつけ患者を診ていくのには最適なツールの一つ
- オンライン診療の質向上も重要  
(海外では様々な教材が開発)
- 診療目的をはっきりさせる
  - 定期患者のフォロー
  - 「受診しない」から「対面診療」への橋渡し
  - 在宅診療での活用
  - 新型コロナウイルス感染症診療における活用
- オンライン診療の禁忌は明確に
  - 患者にも限界を理解してもらう
- 手間に見合った診療報酬上の評価を
  - 現状では慈善事業
  - 一方で、オンライン診療を行わない施設が淘汰されるようなことは避けるべき

# 日本プライマリ・ケア連合学会

プライマリ・ケアにおけるオンライン診療の手引き ver1.0

## プライマリ・ケアにおける オンライン診療ガイド

「第四の診療形態」へと育てていくために



Version 1.0

2020年5月20日公開

一般社団法人  
日本プライマリ・ケア連合学会  
Japan Primary Care Association



## オンライン診療ガイド・解説動画を作成