

追加で行う調査等について

○ 4月10日付け事務連絡の記載

- 原則として3か月ごとに、新型コロナウイルス感染症の感染拡大の状況や、本事務連絡による医療機関及び薬局における対応の実用性と実効性確保の観点、医療安全等の観点から改善のために検証を行うこととする。

○ 現在医療機関に依頼している実績報告の項目

初診から電話やオンラインによる診療を実施した際に、

- 日付、診療科、医師名
- 患者の基礎疾患の情報の確認の有無
- 診断や処方を行うことが困難と判断した場合の受診勧奨の有無
- 電話診療、オンライン診療の別
- 患者の年齢、性別、住所地（都道府県）
- 診断（または症候）名、指示の内容、再診の予約日
- 処方した薬剤
- 診療報酬

の報告を依頼している。



○ 対応方針（案）

- ✓ **特例措置の実用性及び実行性については、受診者を含めた関係者の意見も聴取することとし、医師及び患者の主観的な受け止めを含めて追加で実態の調査を実施することとしてはどうか。**

<参考> 経済財政運営と改革の基本方針2020（抜粋）

オンライン診療等の時限的措置の効果や課題等の検証について、受診者を含めた関係者の意見を聞きエビデンスを見える化しつつ、オンライン診療や電子処方箋の発行に要するシステムの普及促進を含め、実施の際の適切なルールを検討する。

○ 医師に対して調査をする事項（案）

- 初診からの電話診療・オンライン診療でも一定の診断を下すことが可能であったと考えられる症状
- 初診からの電話診療・オンライン診療では正確な診断が困難であったと考えられる症状
- 初診を電話診療・オンライン診療で実施した後に対面診療に移行した症状
- 初診からの電話診療・オンライン診療で一定の診断を下す上で必要と考える情報（既往歴、視覚情報等）
- 初診を電話診療・オンライン診療で実施した後、再診が必要な場合に、対面診療と比較してメリット・デメリットはそれぞれあるか
- 電話診療・オンライン診療のみで継続的な治療を行う場合に、患者の医学的な管理について、対面診療と比較してメリット・デメリットはそれぞれあるか
- 初診を電話診療・オンライン診療で実施した後、対面診療が必要な場合に、問題なく対面診療に移行できたか
- 遠方の患者の初診をオンラインで実施した場合において、その患者のフォローアップをどのように実施しているか
- 特例措置の要件（初診で麻薬及び向精神薬を処方してはならないこと等）を認識していたか

✓ 上記事務局案のほか、追加すべき事項等について検討してはどうか

○ 患者に対して調査をする事項（案）

- なぜ初診で電話やオンラインによる診療を希望したのか
- 初診であっても電話やオンラインで診療を受けたい症状
- 再診を電話やオンラインで受けたい症状
- 初診は対面で診療を受けたい症状
- 初診を電話やオンラインで受けた場合に、対面診療と比較して、医師の診断や処方内容に不安な点や気になる点があったか
- 初診を電話やオンラインで受けた場合に、対面診療と比較して、受診のしやすさや利便性という観点から、どのように感じたか

✓ **上記事務局案のほか、追加すべき事項等について検討してはどうか**

各都道府県における協議会での対応について

○ 背景・問題意識

- 4月10日付け事務連絡において、「原則として3か月ごとに、新型コロナウイルス感染症の感染拡大の状況や、本事務連絡による医療機関及び薬局における対応の実用性と実効性確保の観点、医療安全等の観点から改善のために検証を行うこととする。その際、各都道府県においては、各都道府県単位で設置された新型コロナウイルス感染症に係る対策協議会等において、上記1（5）に基づき報告された実施状況（注：初診から電話・オンラインによる診療を実施したもの）も踏まえ、本事務連絡による対応の実績や地域との連携状況についての評価を行うこと。なお、評価に当たっては、医務主管課及び薬務主管課等の関係部署が連携しながら対応すること。」とした。
- 現在の新型コロナウイルス感染症への対応の状況等も踏まえ、都道府県において実施することについて改めて検討してはどうか。

○ 検討の視点

- ◆ 電話やオンラインによる診療に関する制度等については、厚生労働省において検討することとする。
- ◆ 個別的な事例の評価については、現場の意見を踏まえる必要があるのではないか。

○ 各都道府県の協議会に実施をお願いする事項（案）

- ✓ **本検討会における検証の結果の共有・周知。（検証の結果については、厚生労働省が各都道府県に追って連絡する。）**
- ✓ **各都道府県における電話診療・オンライン診療の個別的な事例について、共有すべき適切な活用事例や、不適切な診療が行われた事例があれば紹介する。**