

# クリニック医師より

---

災害対策  
「在宅医療機関におけるBCP」

うちのBCP

～在宅療養支援診療所で  
BCP策定を行う意義～

医療法人社団 清水メディカルクリニック  
理事長 清水 政克

# 院内BCPプロジェクトチーム

メンバー：医師1名、看護師2名、事務員2名

プロジェクト・リーダー：看護師

災害（南海トラフ地震）等の有事の際を想定して、それぞれの職種の立場からディスカッション

- ✓BCPの基本方針策定
- ✓優先する業務の洗い出し（リスクマネジメント）
- ✓職員及び在宅患者の安否確認方法（在宅患者の安否確認の優先度づけ）
- ✓BCP発動基準
- ✓必要物品リスト作成
- ✓患者情報共有方法の確認
- ✓事業影響分析（平常時の業務フローの確認）
- ✓業務影響分析
- ✓業務継続戦略の策定

## 清水メディカルクリニック BOP 進捗計画表

日	月	火	水	木	金	土
2月13日	2月14日	2月15日	2月16日	2月17日	2月18日	2月19日
ワークショップ 1回目 9:00- チームミーティング 12:00- ・課題対策 ・作業分担			院内ミーティング 13:00- ・ワークショップの共有 ・経過報告 ・内容精査			
	北:内副 瀬:内内 異:診受	北:内外 瀬:片片 異:診受	北:木内 瀬:外内 異:休	北:外 瀬:内 異:診	北:白白 瀬:瀬瀬 異:受診	北:内 瀬:休 異:診
2月20日	2月21日	2月22日	2月23日	2月24日	2月25日	2月26日
	院内ミーティング 13:00- ・経過報告 ・内容精査		天竺誕生日			
	北:内外 瀬:内内 異:診受	北:瀬瀬 瀬:外内 異:休		北:内 瀬:内 異:受	北:内外 瀬:白白 異:受診	北:休 瀬:休 異:診
2月27日	2月28日	3月1日	3月2日	3月3日	3月4日	3月5日
ワークショップ 2回目 9:00- チームミーティング 12:00- ・課題対策 ・作業分担			院内ミーティング 13:00- ・ワークショップの共有 ・経過報告 ・内容精査			
	北:内内 瀬:内内 異:診受	北:片片 瀬:瀬瀬 異:休	北:外内 瀬:内内	北:内 瀬:外	北: 瀬: 異:	北:内 瀬:休 異:
3月6日	3月7日	3月8日	3月9日	3月10日	3月11日	3月12日
			院内ミーティング 13:00- ・経過報告 ・内容精査			
	北: 瀬: 異:	北: 瀬: 異:	北: 瀬: 異:	北: 瀬: 異:	北: 瀬: 異:	北:内 瀬:休 異:
3月13日	3月14日	3月15日	3月16日	3月17日	3月18日	3月19日
ワークショップ 3回目 9:00- チームミーティング 12:00- ・課題対策 ・作業分担			院内ミーティング 13:00- ・ワークショップの共有 ・経過報告 ・内容精査			
		男子さん:休み				

# 院内ミーティング 月2回程度、1時間

2022.2月	震災シミュレーション (ステージ1-2を想定、 リスクシナリオ、リスクアセスメントシートを埋める)
	院内設備総点検 & 地震対策
	こっそりシミュレーション (ステージ4を想定して)
2022.3月	BCP第1版完成

# 事業継続計画 (BCP)

災害対策ガイドライン

災害対策本部長 理事長 清水政克

2022年3月1日

2022年4月6日 改

2022年6月1日 改

2022年6月20日 改

# 基本方針

昨今、自然災害や医療機関をターゲットにした事件が頻繁に発生している。地震・台風など自然災害や感染症、さらには人災からの被害を最小限に抑え、利用者や地域住民の期待に応じて医療提供体制を存続することは重要なことである。そのためには普段から十分な“備え”をし、どのような災害が発生しても迅速に適切な対応がとれることを目指す。

- 1) 職員のいのちと安全を最優先にする
- 2) 利用者のいのちと生活を守る医療提供を途切れさせない
- 3) 地域住民の助けとなる
- 4) 職員の権利と意思を尊重する

# 在宅患者 安否確認の 優先度

安否確認の優先度		対応
A	医療機器使用者(人工呼吸器、HOT、PCA 等) + 自らで、または同居者・近隣住民の協力を得て 本人の安全を守ることが困難	当院職員にて速やかに安否確認を行い、対応を検討する。
B	自らで、または同居者・近隣住民の協力を得て 本人の安全を守ることが困難 (一人で判断ができない状態にある精神疾患、 認知症、独居もしくは独居に準ずる、介護力が 低いなど)	訪問看護ステーションより速やかに安否 の確認を得、対応を検討する。 <u>FineLink</u> 、FAX、電話を使用
C	医療機器使用者(人工呼吸器、HOT、PCA 等) + 自らで、または同居者・近隣住民の協力を得て 本人の安全を守ることが可能	公式 LINE を用いて、患者側より安否の 連絡を得、対応を検討する。
D	A-C に属さない	訪問看護ステーションで安否確認ができ 次第報告を得る。 公式 LINE を用いて安否の連絡を得る。

個別避難  
計画と  
予備薬処方避難行動要支援者の個別避難計画作成における  
在宅療養支援診療所の役割  
～院内個別避難計画作成プロジェクトの紹介～金子昌裕<sup>1) 2)</sup>, 藤本 翠<sup>1)</sup>, 尾本仁那<sup>1)</sup>, 鷹津 英<sup>1)</sup>, 清水政克<sup>1)</sup>

## 要旨

令和3年の災害対策基本法改正で、市町村は災害時の自主避難が困難な「要支援者」について個別避難計画作成することが努力義務となった。しかし、優先度の低い住民については法律上の作成責任者の規定が不明確であり、自治体によって進展状況が大きく異なっている。当院では令和4年9月の大雨の際に避難支援を行った経験を期に、在宅患者の個別避難計画作成を行った。時間帯別の役割分担を明確化したテンプレートの作成を通じて、災害時の避難計画の実現可能性向上を試み、81名の在宅患者の計画が完成している。今後は在宅療養支援診療所が、自治体やケアマネジャーと連携して関わることで個別避難計画作成が進んでいく可能性がある。

キーワード：個別避難計画，災害対策，事業継続計画

**The role of home care support clinics in the development of individual evacuation plans for home care patients.**Masahiro Kaneko<sup>1)2)</sup>, Midori Fujimoto<sup>1)</sup>, Nina Omoto<sup>1)</sup>, Hana Takatsu<sup>1)</sup>, Masakatsu Shimizu<sup>1)</sup>

# 災害時の 診療記録 管理

業務影響分析	
業務	業務影響分析（ボトルネック、代替手段の検討）
3.記録作成・情報共有確認 ①診療記録 ③訪問看護指示書 ④訪問薬剤管理指導依頼書・ 情報提供書 ⑦FineLinkの確認、 クロスログの管理	<p>【ボトルネック】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・電子カルテの場合電源やバッテリーの有無、紙の場合は紙の在庫や火災による喪失、ペンがない</li><li>・災害の規模によりPC,iPhonの破損、LAN不通の可能性がある。</li><li>・自宅以外に訪問した場合も請求につなげられる場合があるため正確な情報を残す必要がある。</li><li>・診療記録はレセプト請求業務と紐づいているので、可能な限り後回しにせず作成しておかなければ、事後業務が雪だるま式に溜まる可能性がある。</li><li>・他医療機関や事業所も同等に被災している場合、起点以外で業務をされている可能性もあり、メール関連は確実にしておく必要がある。</li></ul> <p>【代替手段】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・避難所や外部からの電源供給、何かしら紙を確保する、記憶をする（石や土で書く）</li><li>・代替PCが確保できれば、電子カルテ内容はクラウドから復旧可能</li><li>・ネット環境があれば、クロスログから患者の基本情報は確認できる、実施内容をメモすることも可能</li><li>・電源確保が難しく電子カルテが利用できない場合は手書きの診療録Ⅱを持参しておく。訪問日時、バイタル、何をしたか、特記事項もシンプルで良いので確認が必要。</li><li>・感染対応時、後で時系列で振り返ることもあるため、「どこからいつどのような内容の連絡がきたか」を確実に記載するよう、平時から振り返る必要がある。</li><li>・モバイルバッテリーと代替デバイスの整備が必須</li></ul>

1. 電子カルテ（院内サーバー型→2024年セミクラウド化）
2. 紙カルテ（訪問診療時に使用）
3. **CrossLog（訪問診療スケジュール管理）**

2022年03月

月	火	水	木	金	土	日
28	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3

▼ カレンダー表示設定

- 訪問空き時間を表示
- メモを表示
- 施設を閉じて表示
- 予定を一行で表示

拡大縮小:  100%

▼ 表示絞り込み

スタッフ

- 自分のみ表示

今日 < 2022年3月 > 日 週 月 月(1画面表示)

出力 空き予定検索 訪問回数チェック

### 3月14日(月)

6 清水 政克

外来 09:00~12:00

[メモを編集する](#)

外来: [患者名] 09:30~10:00

3/18在宅で採血・ゾメタ予定でした。  
銀行用紙回収未、訪問にならないなら不要。  
コロナワクチン3回目予約とれたか確認

[メモを編集する](#)

[患者名] 月2 13:30~14:00

+ 予定を登録する

10 [患者名]

E [患者名] 月2 09:00~09:30

PEG交換5・11月 介ST40W2  
介PT40W1 要介護5  
玉津エリア

[メモを編集する](#)

[患者名] 月2 09:30~10:30

要介護3

※4月カレンダー AM→PMへ変更になっています。  
※2/28にコロナワクチン3回目接種してますが接種実施場所に【清水メディカルクリニック】と記入忘れてますので記入お願いします。

+ 予定を登録する

### 3月15日(火)

9 清水 政克

B [患者名] 月2 09:30~10:00

要介護2 訪問調剤

ワクチン3回目(モ)

[メモを編集する](#)

[患者名] 月2 10:00~10:30

要介護4

[メモを編集する](#)

[患者名] 月2 11:00~11:30

訪問調剤 要

ワクチン3回目(モ)

+ 予定を登録する

#### 【患者情報】

居宅

B [患者名] (111) 月2

要介護2 訪問調剤

〒655 [患者名]  
兵庫県神戸市 [患者名] MAP

#### 【訪問情報】

[編集する](#) [複製する](#)

日時: 2022年03月15日(火) 9:30 ~ 10:00

担当者: 清水 政克

#### 【予定メモ】

[編集する](#)

ワクチン3回目(モ)

#### 【直近の訪問予定】

2022年3月1日(火) 9:30 清水 政克

2022年3月15日(火) 9:30 清水 政克

# 災害時の 診療情報共有ツール として

## 住居情報

関連事業所

██████████ 訪問看護リハビリステーション (██████████ 訪問看護ステーション) 削除

関連事業所種類: 訪問看護ステーション

██████████ 薬局 (██████████ 薬局) 削除

関連事業所種類: 薬局

██████████ ケアサービス (██████████ ケアサービス) 削除

関連事業所種類:

〒655-0045 兵庫県神戸市垂水区北舞子3-7-1-101

関連事業所を選択してください

住居 (必須)

居宅  施設

住所

郵便番号 655 - ██████████ 郵便番号を検索

都道府県

兵庫県

市区町村・字名・番地 (必須)

神戸市垂水区 ██████████

ピンが位置が正しくない場合、地図をクリックして調整してください。

[Googleマップで見る](#)

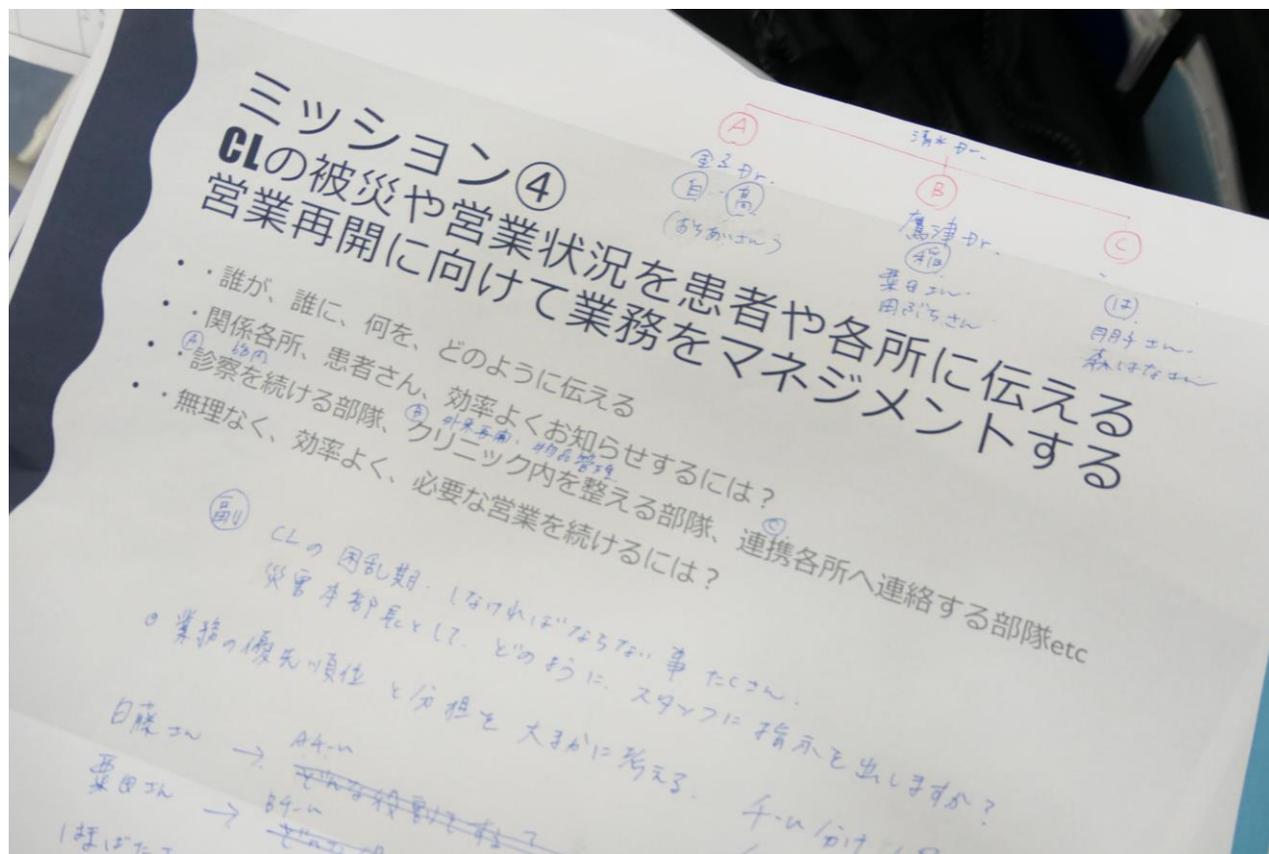


# KDDI/au通信障害

---

- 2022年7月2日（土）AM1:35頃 通信障害発生
- 土曜日は午前診のみの営業時間（9-12時）しかも緩和医療学会参加中・・・  
当院の在宅緊急コール携帯のキャリアは全てau  
→診療開始後も通信障害が復旧しないためプチBCP発動
- ✓電話不通時の対応マニュアルを元に、着信可能な電話番号へ転送設定
- ✓連携事業所リストを元に、訪問看護ステーションと調剤薬局に対して緊急コール電話番号の変更を通知
  - FAX
  - SNS（FineLink：LineWorks）
  - 固定電話

# 院内BCPシミュレーション ワークショップ（地震・火災）



# 困ったこと

- どうやって文書化するの？

- ⇒ STEP1とSTEP2-1まで文書化

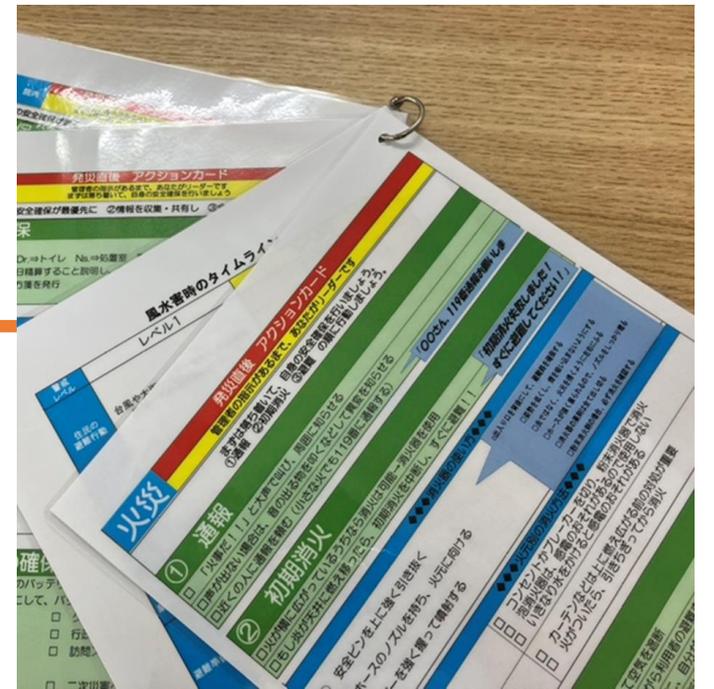
- STEP4, 5 (BCPサマリーなど) テンプレートまますてを添付

- STEP3アクションカードはラミネートして各往診車へ搭載

- 完成、、、するの？

- ⇒ とりあえず一旦、文書化することが重要かも

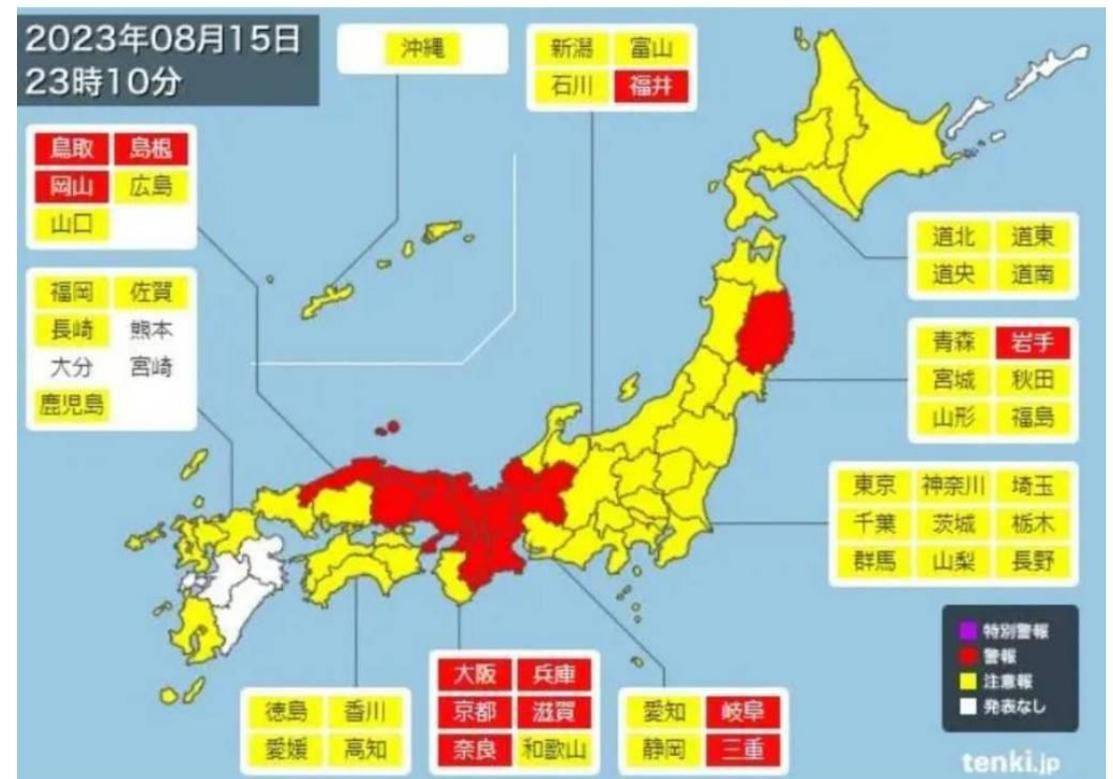
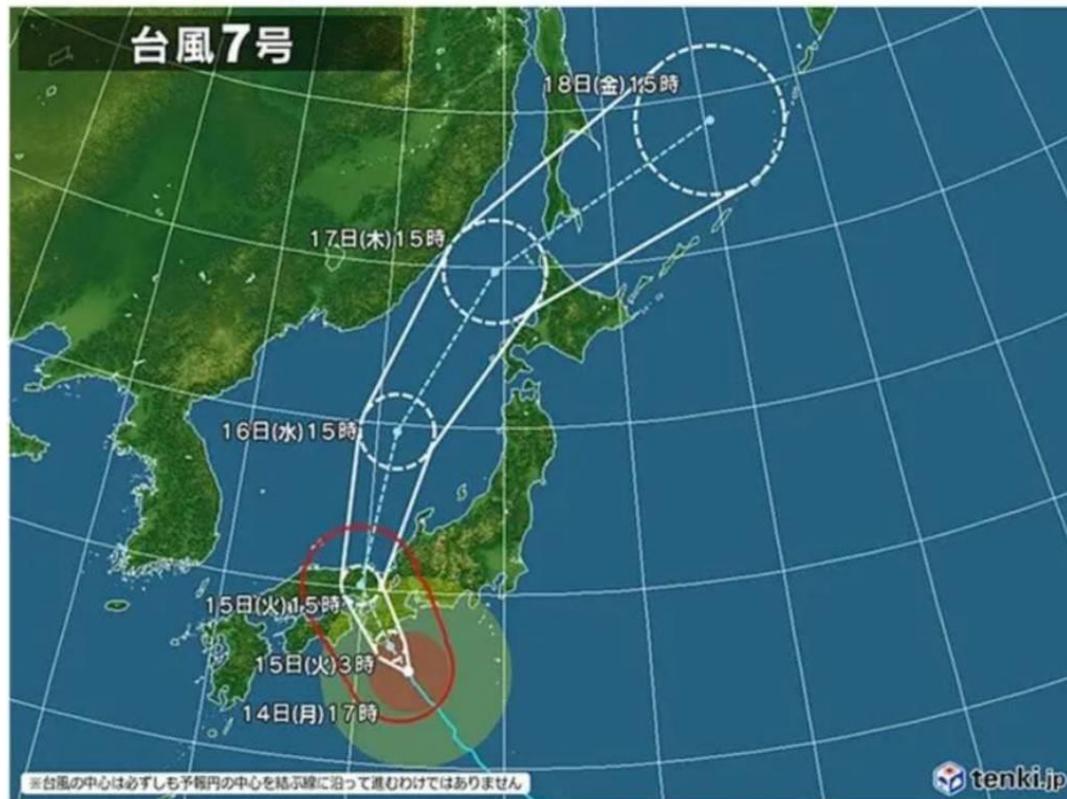
- アクションカードをスタッフの目につくところに設置しまくる！



# 院内BCPミーティング

2022.5月	火災を想定したシミュレーション（ステージ3を想定）
2022.9月	台風19号の振り返り
2022.10月	ケアマネへのアンケート調査1回目、個別避難計画について
2022.11月	ケアマネへのアンケート調査2回目
2023.1月	大雪
2023.2月	院内個別避難計画の開始、予備薬について
2023.4月	新年度の計画、院内設備総点検
2023.5月	新入職向け BCPオリエンテーション
2023.8月	大雪の振り返り、暴風雨雪タイムラインの作成、台風7号
2023.10月	BCPブラッシュアップ改定
2024.1月	個別避難計画の点検・改良
2024.4月	BCPチーム再編成

# 2023.8/15 台風7号



ホーム 予定 患者

今日 < 2023年8月15日(火) > 日 週 月 月(1画面表示) カスタム

出力 空き予定検索 予定チェック ルート一覧 この日の予定を複製

14 医師A

月2 09:00~09:30

要介護4 訪問調剤

予備薬から2日分持ち出しあり。8/16へ変更可能、2日分補充処方をお願いします。(ザレツカスはプラス4日分)

メモを編集する

月2 09:30~10:00

要介護1 訪問調剤

ブラリア 3月9月

N:ブラリア発注  
予備薬から2日分持ち出しあり。8/16へ変更可能、2日分補充処方をお願いします。

メモを編集する

月2 10:00~10:30

要介護1 介PT40W1 訪問調剤

保険証・介護保険負担割合証の写メをお願いします  
8/28まで処方残有り、8/22へ変更も可能

メモを編集する

1 医師B

休診

3 医師C

月2 15:30~16:00

医療 西神エリア

PEG交換 奇数月

1週間分残薬あり、18(木)か22(火)へ変更可能

メモを編集する

月2 18:00~18:30

要介護3 訪問調剤 HOT

西神エリア 介PT60W1 難病

ブラリア 6月12月

8/18まで残薬あり、8/16AMへ変更可能

メモを編集する

毎週 16:00~18:30

要支援2 訪問調剤 医療

6/16まで残薬あり、変更可能

メモを編集する



危険な区域を地図で確認してください。市町村からの避難

診療予定アプリ@クロスログ  
予備薬の有無や変更可能日を  
事前に調整、メモに残して共有した。

災害アプリ@Yahoo  
河川の氾濫や土砂災害の警戒情報をリアルタイムで共有し、訪問ルートを検討した。

# 2023.12月 インフルエンザ感染

---

ワタシがインフルエンザに感染しました……

- 外来は閉めて、予約患者を別日へ振り分け
- 予備薬を処方している在宅患者の予定訪問を延期
- 退院前カンファレンスはオンラインに切り替え
- 上記作業をスタッフが自立的に調整

ソロプラクティスの医師にこそ、BCPが必要かも  
事前に院内ルールを構築しておくことができる！

# まとめ

- 多職種でBCPを策定していく課程が、院内の多職種連携の醸成に繋がった
  - 防災訓練・ワークショップ
- 平時から備えていないと、いざというときに迅速に対応できない
  - プチ災害への対応力
  - 電話転送設定の方法
  - 連携各事業所の連絡先リスト一覧（デジタルデータ及び紙データ）
- BCPを策定している訪問看護ステーションや居宅介護支援事業所等と「地域BCP」の構築を目指す：まずは地域の防災計画から着手

