

令和4年度 厚生労働省委託事業
在宅医療関連講師人材養成事業 研修会

各論③

訪問看護の価値を伝える

中央パートナーズ株式会社 / 東京ひかりナースステーション

佐藤 直子

各論1 訪問看護の価値を伝える

東京ひかりナースステーション
在宅看護専門看護師 佐藤直子

本講義の目標

- 事例における訪問看護の価値を考えることができる
- 訪問看護の価値を言葉で伝えることができる
- ロールプレイの方法を体験し、自ら運営することができると感じる。

こんなこと考えてませんか？

- 訪問看護のことを知らない人が多い
- 病院看護師は生活の視点をわかってないので退院支援がうまくいかない
- 医師が訪問看護をわかってないので指示書を書いてくれない
- ケアマネジャーが役割をわかってくれず、「訪問看護は高いから」と導入しない。
- 利用者が訪問介護との違いを分かってない

分かってくれない、ではなく
私たちは伝えてきたでしょうか？

伝え方はたくさんあるが . . .

- 書いて伝える
- 話して伝える
- 見せて伝える
- 体験してもらい伝える

でも皆が体験するのは
ムリ

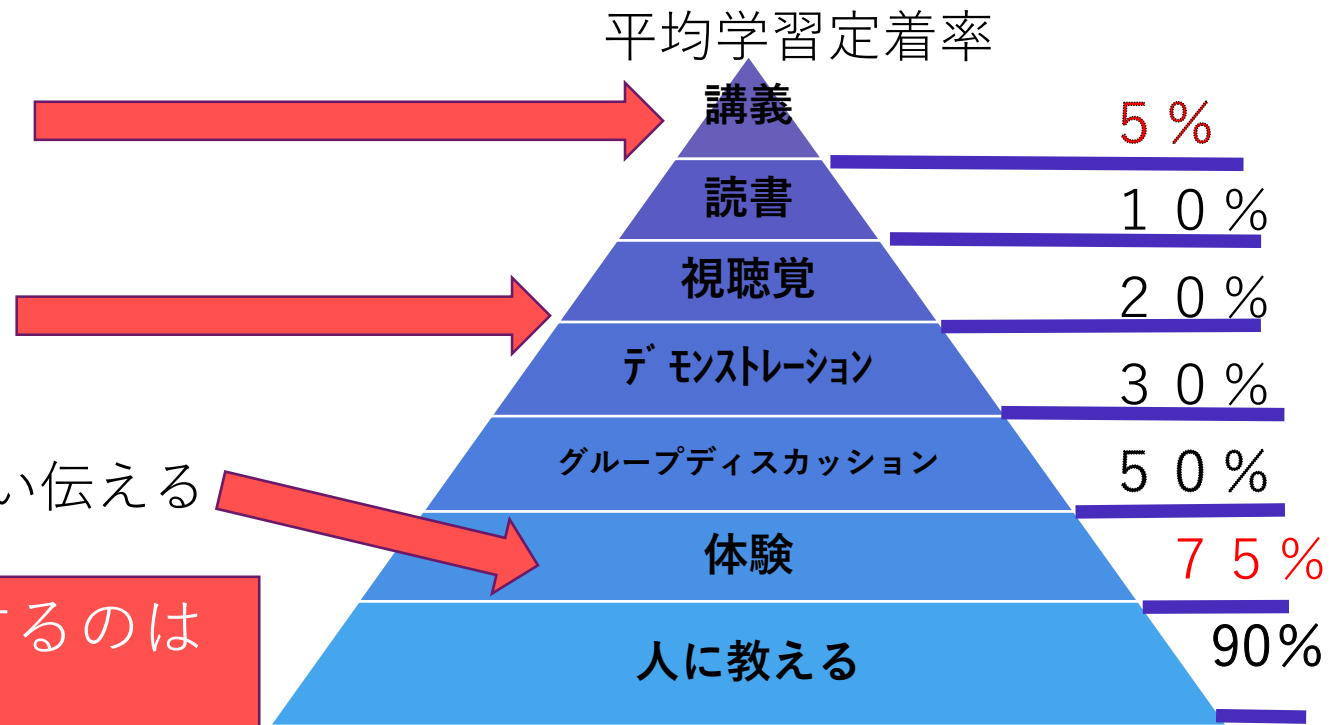


図1) ラーニングピラミッド

高橋恵監：ナレッジワーカー経験のワザ教えの極意,日総研出版,2011,P211を参考に作成

「6歳のこどもに説明できなければ、
理解したとは言えない」

アインシュタイン

訪問看護の価値を伝えることの難しさ

訪問看護は

使ってみれば良さがよくわかる



使わなくては良さが分からない



医療施設の看護師

点滴や検査の
説明などわかり
やすい行為

看護行為として
社会的に認識
されている



訪問看護師

何を意図して見て
いるのかわかりに
くい。行為として
は訪問診療や訪問
介護と区別つきに
くい。

終末期は看護師の
行為がわかりやす
いかも。

伝える相手により伝え方は変わる

訪問看護の価値を知ってほしい！

- ・相手は一人？集団？
- ・学生？他職種？利用したい人？家族？

相手が価値を感じる説明をした方が伝わる

例) ケアマネジャーに

「訪問看護を使うと医師との連絡がスムーズになりますよ」

例外) 動画等 様々な解釈ができるものだとそれぞれ見たいように (自分が価値を感じる場所を) 見てくれる

説明とは

事実をわかりやすく述べる事。

理解を深めることが狙い。

事実をそのまま伝えることや定義を述べることではない。



相手に伝わるように、「共感」がポイント
相手が「あーわかる」と、感じられるように

よくある「説明の失敗」

- 自分はよく知っているが相手は知らないことを話す 「○だから△」
- 内輪の言葉を使う
「ケアマネが…」 「デイに行きましょう」
- 正解だけど背景が語られてない
「便秘が苦しいみたいです」
→ 「オピオイドを使ってるからです」
- 説明ではなく、説得してしまう

相手に何を求められているのか？
説明はどう受け止められているか
いつも客観的に見る



説明に入れると良い要素

1. **同意** 誰もが理解できる納得の事柄

例) 退院直後は誰しも不安ですよ

2. **背景** なぜ重要なのか

3. **例** (ストーリー)

例) ○さんは△が起きるととても不安になり訪問看護に・・・

4. **アイデアや手段**

例) 訪問看護で○○をすると、△になります

5. **結論** 重点を聞き手に置いてまとめる

説明に入れると良い要素

1. **同意** 誰もが理解できる納得の事柄

例)

2. **背景**

3. **何**

ポイントは聞き手に注目すること！

相手はどれくらいの理解度？

どんなことに興味を示している？

4.

本当は退院に対してどう感じているかなど利用者さんの感情に着目したいですが・・・

5.

訪問看護の価値を伝えなくてはならないシーン

訪問看護師さんって
何してくれるの？
往診のお医者さんもあるし、
リハビリさんは別にいるし・・・

「お体を看させていただいて・」
って言われたけど、どういう意味？



利用者

訪問看護の価値を伝えなくてはならないシーン

看護師さんには異常の早期発見のための状態観察をして欲しいのです。月に1回の訪問看護で良いですよね？

デイケアにも看護師はいますし、訪問看護は要りませんか？



ケアマネジャー

訪問看護の価値を伝えなくてはいけないシーン



病院の看護師

退院前カンファレンスで
訪問看護師さんにいつも
「生活の視点が無い」
って言われる・・・
生活の視点って何よ？

この人たちにどのように説明しますか？



ステーションで話し合ってみませんか？

うちのステーションが提供する「訪問看護の魅力」とは？

- 利用者にとって
- ケアマネジャーにとって
- 医師にとって
- ○○にとって
- スタッフにとって

皆が日々感じていることを言葉にすると、
より質の向上につながります
また、働く人達のモチベーションも上がります

訪問看護の価値のまとめ

- 正解はありませんが、医療者であり、多くの患者の療養にかかわってきた経験がある看護師が利用者の療養を支援します。
- 利用者の価値や信念を第一に考え、健康でQOLが高い生活づくりを支援できるのも訪問看護の特徴でしょう。
- そのために、丁寧に利用者と対話する看護師はきっと説得したり無理強いせず、利用者にとっての価値を一緒に探してくれると思います。
- なにより、訪問看護師自身が自分たちの仕事の価値を改めて考えることは仕事への誇りややりがいを再確認できます。

人に何かを伝える手段としての ロールプレイ

ロールプレイの目的

「現実に近い状況を設定し、参加者に特定の役割を演じさせることによって物事への視点の客観性を高め、自分では気づかなかった課題や問題の解決、あるいは自己を再発見する」ことを目的としている。役割や立場を理解させたり、現実に立ち向かう主体性や創造性を高めるために行われる技法

ロールプレイの過程

- ロールプレイングは役割を演じることをしながら、実は固まっていた、あるいは閉ざしていた自己を揺り動かし、新たな自己を見出すための有効な方法。

ウォーミングアップ

役作りや一緒にロールする人たちとの関係作り、アイスブレイクや軽い運動も



ロールプレイング 役割交代も効果的



シェアリング

それぞれの役割で得られたことやわかったことを分かち合う

ロールプレイ事例

Aさん 78歳 男性

- 消化管閉塞して入院、ステント留置で腸閉塞は改善
- 膵臓がん末期で、血糖値が不安定
- 退院にあたりインスリン自己注射が指導され、本人はできる
- 余命は半年くらいと本人には伝えてある
- 本人はもう入院はしたくない、最期まで家にいたいと言ってる
- 今後の病状悪化や状態に合わせた環境整備やケアが必要なので、病院の看護師から訪問看護を紹介された
- 高齢の妻と二人暮らし

退院前に病室で妻とAさんに退院後訪問看護が伺うことを伝えた場面です。

Aさんは「なにしてくれるの？自分はそんなに悪いのかね」と訪問看護のことをポジティブに伝えないと悪いことを考えそうです。

今日は Aさんに説明してみましよう



どのような価値のある看護を
提供できそうか
Aさんに4分で説明して
みましよう

失敗してもOK!

ロールプレイしてみましよう

10分 作戦タイム Aさんの訪問看護の役割や価値を
考え、書いてみましょう

1分 役作り

4分 ロール

Aさん役は「看護師さん何してくれるの？」から始めま
す

ポイント

Aさん役は難しい患者役はしない。初めて聞く気持ちで。

10分 フィードバック

Aさんは、訪問看護の価値がわかったか。

5分 練り直し。

→もう一度役割担当者を変えてロールプレイ

ロールプレイの運営ポイント

- ロールプレイ中は役になりきり、失敗してもあくまで「役」が失敗したに過ぎず、個人の力量ではないことを念頭に置く。
- 事例の用紙をずっと見ている、役になりきれず笑い出すなどを防ぐために役に入る時間を作る。
- 観察者はロールの途中で口を挟まないようにする。（近づきすぎない、演者は席の配置を変える）
- ロールプレイが終わった後も「役」から降りられないことがあるので、ロールプレイ終了時には拍手で終えるなど、役を降りるように声をかける。
- シビアな場面などでは、「役」の感情と自分の感情が混ざり合い、過去のことを思い出して泣き出してしまったりすることがある。事前に「ロールプレイに参加することが強制ではないこと」「役が辛いと感じるときは中止して役を交代できる事」を伝えておく

観察者役 観察の視点

- ① 熱意や誠意は感じられたか。
 - ② 相手の気持ちを理解しようとしたか。
 - ③ 相手からの信頼が増大したか。
 - ④ 話の内容は筋道が通っていたか。
 - ⑤ 重要なポイントは強調していたか。
 - ⑥ 言葉の使い方は明確だったか。
 - ⑦ 表情やジェスチャーは適切だったか。
- 重要なのは、上記の印象、感想はどのような言動（表情・身振り・態度）からそのように感じたかを観察し、メモしておきましょう。

フィードバックの方法とポイント

方法：4分経過し合図で演技を中断、コメントを述べ合う。

看護師役が自己の言動を振り返ってコメント→次にAさん役が演技の中で感じた気持ち→観察者、1人ずつ順番にコメントを述べる。

ポイント

① 評価・批判ではなく、説明的なコメントをする。「良い、悪い、正しい、正しくない」といった評価や批判はしない。

ex. 悪い例：“説明が分かりにくかったです”

② 受け手が対処できる量に限定する。

例えば、5つ気づいても、2つの指摘にとどめる。

③ 人格ではなく行動に焦点を当てたフィードバックをする

ex. 悪い例：“お話し好きな方だと思いました”

④ 情報を共有する態度でフィードバックをする

アドバイスをするのではなく、ともに学ぶ姿勢でコメントする

まとめ

- グループワークやロールプレイは経験から生まれた知識や技術を伝える手段にもなります。
- ぜひ、皆さんもグループワークとロールプレイで訪問看護の価値を再確認してみてください。