

日本エマージェンシーアシスタンス株式会社は、厚生労働省より「**外国人患者受入れ医療機関対応支援事業（夜間・休日ワンストップ窓口）**」を受託しております。当窓口は医療機関に対し、外国人患者対応に関する助言や情報を提供するものです。この事業の一環として、**地方公共団体の外国人に係る相談窓口**に寄せられた**ご相談のうち、回答が困難なものについても、当窓口にてご相談を受け、対応をサポートいたします**ので、是非ご利用ください。

## 地方公共団体からの外国人患者に係るご相談対応サービスの概要

ご利用対象	: 地方公共団体のご担当者
メールアドレス	: <a href="mailto:onestop@emergency.co.jp">onestop@emergency.co.jp</a> (24時間受付)
相談内容	: 地方公共団体が受けた外国人患者に係る相談のうち、回答が困難な事案についてなど。
ご利用方法	: メールにてご相談ください。メール受領後、原則24時間以内に回答いたしますが、時間内の回答が難しい場合は、事前にご連絡した上で、2営業日以内に回答いたします。
ご利用方法	: メールには <b>地方公共団体名/所属部署/お名前/ご連絡先/ご相談事項</b> をご記載ください。
窓口開設期間	: 2026年4月1日(水) から 2027年3月31日(水) まで 24時間受付
お問合せ先	: 日本エマージェンシーアシスタンス(株) リスクマネジメントサービス(RMS)部 ワンストップ窓口担当: 浦野 03-6757-1037 (平日=9:00~17:00)

※受付けた相談内容については、当事業の質向上を目的に、相談の概要を厚生労働省に報告いたします。なお、相談内容に患者の個人情報が含まれる場合は、当該情報を伏せた上で報告いたします。この他、特段の配慮が必要な場合はご相談下さい。