

外国人患者受入れ医療機関対応支援事業 第3回説明会

外国人目線で 医療に関するお困りポイントを知ろう

2025年12月16日(火)

佐藤 琴恵



特定非営利活動法人AMDA国際医療情報センター



目次

01	当センターについて	07	外国人が受診できる医療機関の検索
02	相談件数	08	外国人が自力で解決することは困難
03	困りごと	09	当センターの多言語医療相談
04	言葉の壁	10	旅行者の場合
05	文化の壁		まとめ
06	制度の壁		

01

特定非営利活動法人AMDA国際医療情報センター

電話医療相談

10:00～16:00

遠隔医療通訳

10:00～15:00

電話医療相談・通訳ともに無料。通信費は自己負担。全国からの電話を受け付けている。

患者本人、患者の家族・知人等の代理人、医療機関・保健所等の公的機関からの相談・通訳を受け付けている。

設立

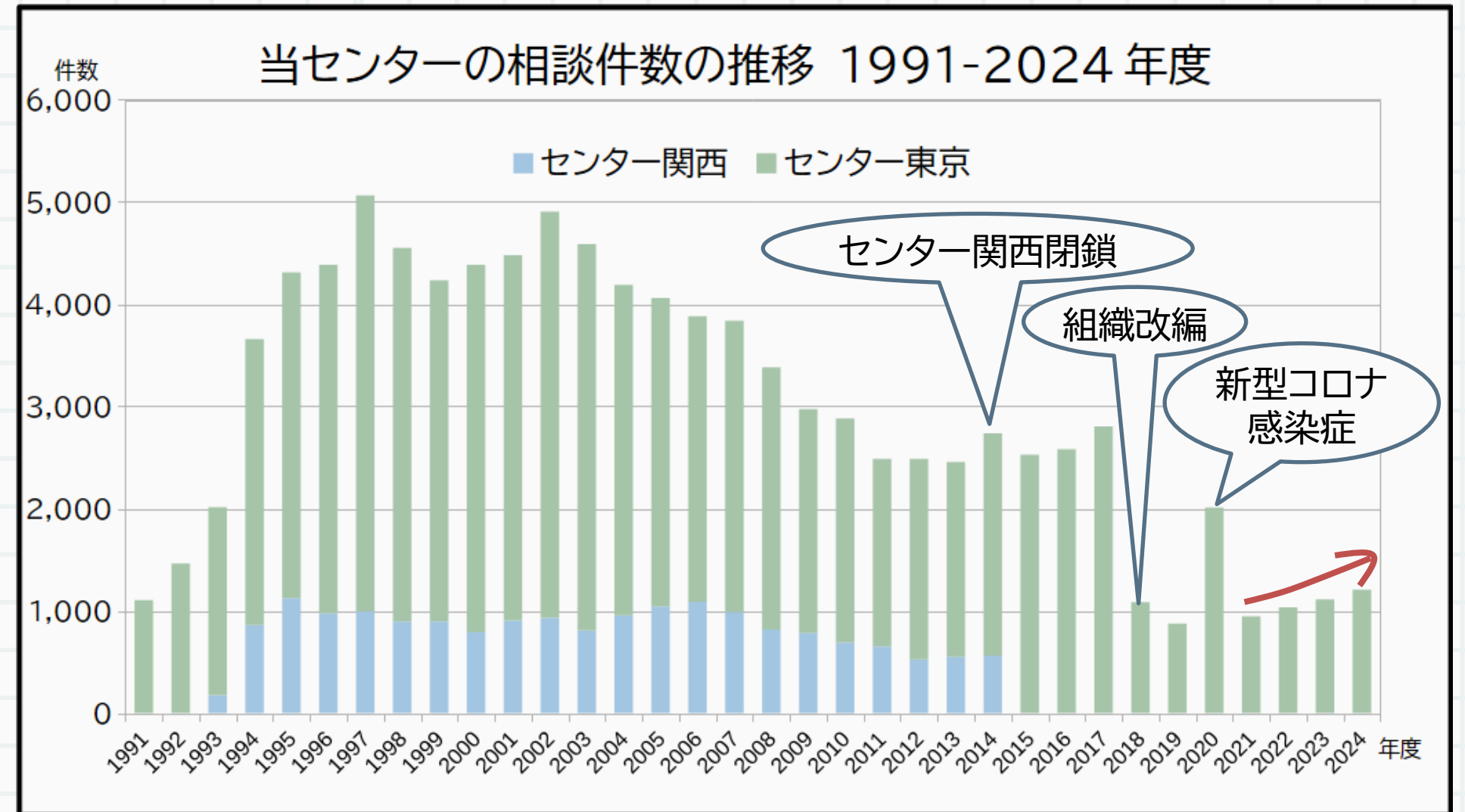
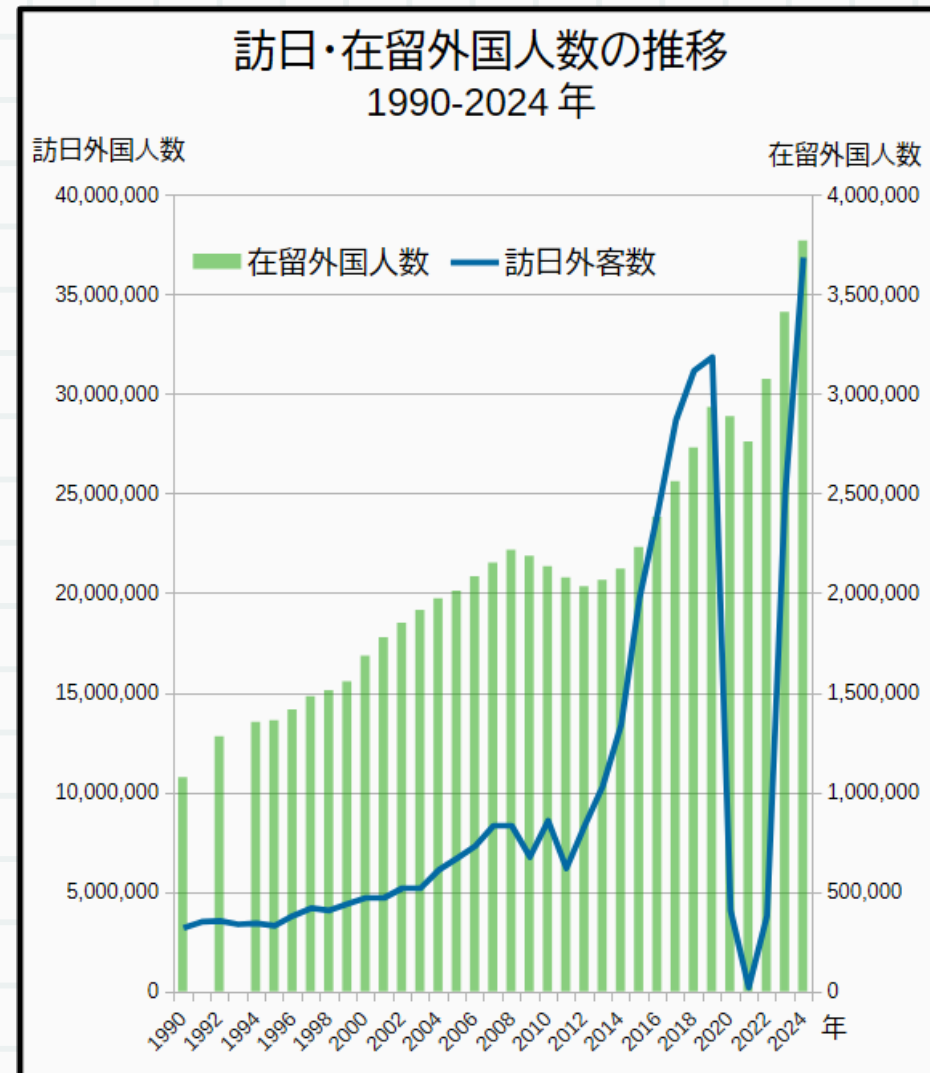
1980年から2005年にかけてインドシナ難民を日本が大規模に受け入れていた時期、大和市立病院（神奈川県）に勤務していた現理事長の小林が難民の健康支援に取り組んだのが設立のきっかけ。日本に住む外国籍住民が医療機関の受診に苦勞しているのをサポートするため1991年に任意団体として設立。2001年にNPO法人化。

月	火	水	木	金
にほんご	にほんご	にほんご	にほんご	にほんご
英語	英語	英語	英語	英語
韓国語	中国語	中国語	中国語	ポルトガル語
フィリピン語	タイ語	スペイン語		
ベトナム語は不定期				

02

相談件数

訪日・在留外国人数と当センターの相談件数の推移 1990-2024



03

外国人が医療機関受診で困ること

言葉の壁

制度の壁

文化の壁

04

言葉の壁

課題や問題点

- ・医療機関情報が外国語で得られない

日本の医療機関情報は多言語化されていないため、日本語以外の言語で検索しにくい

- ・受け入れ体制・通訳体制は医療機関ごとに異なる

日本語が不得手な外国人を受け入れるか、通訳体制を整えるかは医療機関の裁量

- ・公共通訳体制は自治体ごとに異なる

医療通訳を提供しているかどうかは自治体による

05

制度の壁

課題や問題点

- **診療科の選択になじみがない**
日本の医療機関は症状に応じて診療科を選んで受診するが、外国人には分かりにくい
- **病院の受診方法、救急外来の受診方法が分かりにくい**
紹介状がない、予約がない等のため、病院では受診を受け付けてもらえない
大規模病院の救急外来は救急車で搬送される患者しか受け入れていないこともある
- **医療費がいくらかかるか知りたい**
医療費がいくらかかるのか聞いてから受診したい
- **保険診療という医療制度が分かりにくい**
いい病院を知りたい、検査や治療を希望通りに受けたい

06

文化の壁

課題や問題点

• 女性医師の希望

出産時まで女医を希望しても対応できないことがある

• 宗教的配慮

小児の割礼を行っている医療機関は少ない

入院の場合は宗教上の理由による食材や調理法の制限

• 死生観の違い

全力で救命活動をしたその先で

07

外国人が受診できる医療機関の検索

日本政府観光局（JNTO）

[旅行者向け医療機関検索サイト](#)



JAPAN : the Official Guide
Japan National Tourism Organization

日本語

日本を安心して旅していただくために
具合が悪くなったとき

いざというときに、日本で医療を受ける際に
役に立つウェブサイトを作りました。
ブックマークに登録し、緊急時にご利用ください。

はじめに 医療機関検索 医療機関のかかり方 海外旅行保険に入っていますか？ 緊急時連絡先情報

07

外国人が受診できる医療機関の検索

厚生労働省

医療情報ネット（ナビイ）

医療情報ネット（ナビイ）

音声読み上げ

文字サイズの変更 小 中 大

Other Languages

全国の病院・診療所・歯科診療所・助産所/薬局を探す

医療機関を探す

薬局を探す

キーワードで探す

例) 市区町村名 内科

検索

急いで探す 受付時間や場所などの情報から検索

現在診療中の医療機関 > 休日夜間対応医療機関 >

じっくり探す 設備や対応内容などの医療機能情報から検索

<基本項目>

診療科目 > 場所 > 外国語 >

<利用者属性>

高齢者 > 小児 > 障害児・者、医療的ケア児 >

女性 > 難病 >

<その他>

他の項目 >

お気に入り病院等 お気に入り登録した医療機関などの一覧

お気に入り病院等

比較候補一覧

都道府県固有の機能から探す

全国共通の検索項目に加えて各都道府県独自の検索項目でも検索ができます。

北海道 [北海道](#) >

東北 [青森県](#) > [岩手県](#) > [宮城県](#) > [秋田県](#) > [山形県](#) >
[福島県](#) >

関東 [茨城県](#) > [栃木県](#) > [群馬県](#) > [埼玉県](#) > [千葉県](#) >
[東京都](#) > [神奈川県](#) >

中部 [新潟県](#) > [富山県](#) > [石川県](#) > [福井県](#) > [山梨県](#) >
[長野県](#) > [岐阜県](#) > [静岡県](#) > [愛知県](#) >

近畿 [三重県](#) > [滋賀県](#) > [京都府](#) > [大阪府](#) > [兵庫県](#) >
[奈良県](#) > [和歌山県](#) >

中国・四国 [鳥取県](#) > [島根県](#) > [岡山県](#) > [広島県](#) > [山口県](#) >
[徳島県](#) > [香川県](#) > [愛媛県](#) > [高知県](#) >

九州 [福岡県](#) > [佐賀県](#) > [長崎県](#) > [熊本県](#) > [大分県](#) >
[宮崎県](#) > [鹿児島県](#) >
[沖縄県](#) >

08

外国人が自力で解決することは困難

- ◆ 必要な情報が公開されているとは限らない
- ◆ 外国人は自力で問い合わせができない

09

当センターで行っている医療相談

状況の丁寧な聴き取り

症状や受診希望地、受診希望日、受診希望言語に加え、日本語のレベル、保険証の有無等の聴き取りをしたうえで、相談者が受診しやすい医療機関を選定して案内する。

医療機関側への受け入れ状況の確認

医療機関を選定する際に、センターから医療機関に架電し、受け入れ状況を確認する作業を必要に応じて行っている。

三者通話による医療機関の予約支援

センターの医療相談は匿名で受けることを原則としている。また受診希望日を預かる形では予約の調整が難しいため、患者と医療機関と双方の声が聞こえる三者通話の状態での予約支援を行っている。

遠隔医療通訳

同行通訳は拘束時間や、通訳者と医療機関の立地とのマッチングなどでかかるコストが大きくなるため、当センターでは一貫して遠隔通訳を行っている。患者からも医療機関からも利用することができ、通信環境を利用者が準備できれば、通訳料は無料となっている。

10

旅行者の場合

受診について案内できる場合とできない場合がある

入国後の傷病

発熱や下痢、耳が痛い、目が腫れた、歯が痛い、転んでケガをしたなど、旅行者もさまざまな病気やケガに見舞われます。

医療機関を案内

症状と受診希望地を聴き取り、なるべく近くで受診できる
医療機関を探します

持病の悪化

常用薬が足りなくなった、狂犬病のワクチンをスケジュール通りに接種しなければならない、もともと膝の関節痛があるが旅行中に悪化した・・・等

医療機関を案内

日本の医療が目的

旅行中に日本の健康診断を受けたい、国で〇〇といわれたのでMRIを撮りたい、国にいる病気の家族のためにいい薬がほしい・・・等

医療コーディネーター

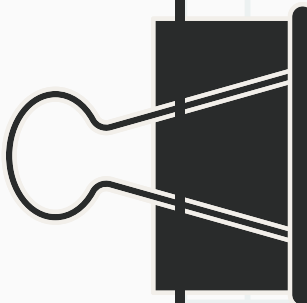
継続治療が必要なのかどうか、言葉の問題、支払いの問題など、細かな確認が必要なためすぐに受診はできません



まとめ

外国人目線での医療に関するお困りポイント

- ◆ 「言語」「制度」「文化」の複合的な問題
- ◆ 言語対応・受診方法・費用情報の明示があると助かる
- ◆ 医療機関・自治体・民間企業・支援団体等、関係機関の連携により、だれもが受診しやすい医療体制となるように



ご静聴ありがとうございました！