

規則と手順 決めて 守って 見直して

解説

- 規則や手順は、現実的かつ合理的なものを、職員自らが考え、話し合いながら**文書としてつくりあげる**が必要です。さらにそれらは、必ず守らなければなりません。
- 問題点や不都合な点が見つかったときには**躊躇なく改善**することが必要です。その際、あらかじめ**関係する部門同士がよく調整**することが必要です。
- 規則や手順、各種用紙の書式などを統一**することも、ミスを減らす上では大切です。

具体的な 取組に向けて

規則や手順の文書化

- ▶規則や手順を文書として整備し、遵守しましょう。

改善提案

- ▶必要ときには積極的に改善提案し、見直しましょう。

話し合い

- ▶見直しの際には関係者とよく話し合いましょう。

