

共有しよう 私の経験 活用しよう あなたの教訓

解 説

- **ミスが起こる要因**はある程度共通していることから、その要因を明らかにし改善していく必要があります。
- 職員の経験を収集し、原因分析に基づいて**改善策**を導き出し、それを共有することが不可欠です。
- 効果的な安全対策を講じるためには、個人の責任を追及するのではなく、システムの問題ととらえ改善していく「**問題解決型**」の取組が必要です。
- **他産業の安全対策**に関する知見を、医療における安全対策に活用することも有効です。

具体的な 取組に向けて

報告システム

- ▶ すべての職員は、積極的に報告システムに参加しましょう。

事例の分析

- ▶ 報告された事例の原因を分析しましょう。

学び・実践

- ▶ 得られた改善策は職員全員で学び、実践しましょう。

