

安全高める患者の参加 対話が深める 互いの理解

解説

- 医療は患者のために行うものです。その主役である**患者が医療に参加**することが重要です。
- このことは安全に医療を提供していくためにも大切です。
- 患者と職員との対話**によって、医療内容に対する患者の理解がすすむとともに、相互の理解がより深まります。

具体的な 取組に向けて

十分な説明

- ▶医療内容について十分に説明しましょう。
- ▶日々の診療の場で、その内容や予定について説明しましょう。

患者との対話

- ▶一方的な説明ではなく、患者との対話を心がけましょう。

雰囲気づくり

- ▶患者が質問や考えを伝えやすい雰囲気をつくりあげましょう。

