

2025年7月 マンスリーレポート

夜間・休日ワンストップ窓口への相談事例 (外国人患者の国際医療搬送への対応について)

相談内容：

インドネシア国籍の在留外国人の患者について、国際医療搬送が必要になる可能性があるため、相談できる国際医療搬送に対応している業者を教えてください。当院で事前準備できることなどがあれば教えてください。

対応内容：

国内の国際医療搬送に対応している業者を案内するとともに、実際に搬送を依頼する場合は、よく確認の上でご検討いただくよう伝えました。

搬送方法によっては搬送費用に大きな差が生じるため、以下のような点を主治医と確認しながら、事前に搬送方法を検討しておくことを伝えました。

- ・ 車椅子や通常の座位で搭乗できるか
- ・ ストレッチャーなら搭乗できるか
- ・ 医療ユニットが必要な状態か（どのような医療機器が必要になるか）
- ・ 医師や看護師の同伴が必要か など。

以上

【その他】

参考としていただける資料を以下に記載する。

「外国人患者受入のための医療機関向けマニュアル」(厚生労働省)

<https://www.mhlw.go.jp/content/10800000/000795505.pdf>

「外国人向け多言語説明資料 一覧」(厚生労働省)

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/iryuu/kokusai/setsumei-m1.html

【本件に関する照会先】

厚生労働省夜間・休日ワンストップ相談窓口運営事務局

受託事業者：メディフォン株式会社（担当：小川、海野、吉川）

E-mail：onestop.soudan.mhlw@mediphone.jp

TEL：050-3623-2395（こちらの番号は平日9:00-18:00のみ対応）