

# 地域包括ケアシステムを支えるICTネットワーク - 名寄市のとりくみ -

名寄市役所 健康福祉部  
名寄市立総合病院 情報管理センター

守屋 潔

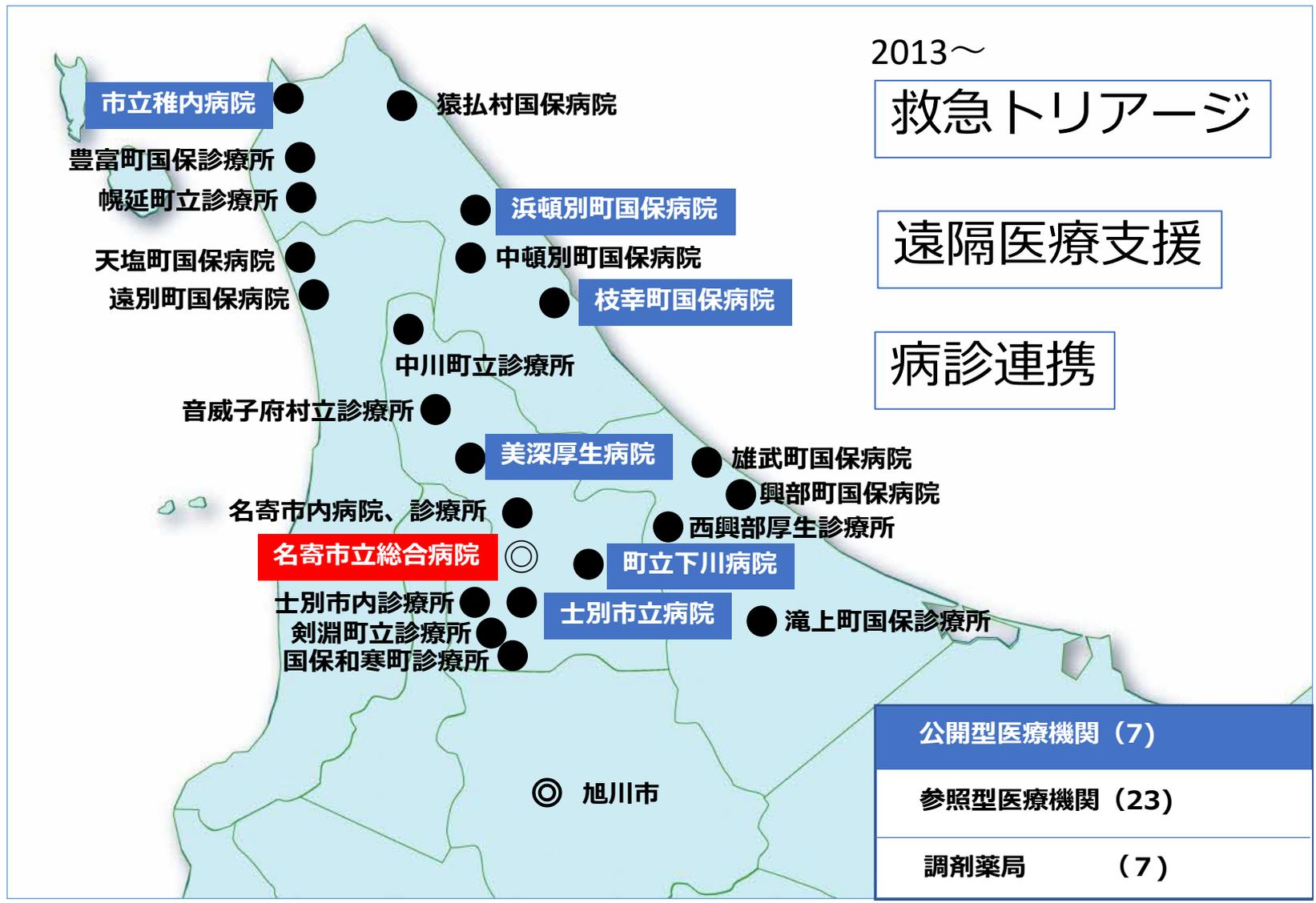


# 名寄市 医療介護連携ICT (2021～ )





# 医療ICT連携：道北北部の全公的医療機関が参加



ポラリスネットワーク1.0

(2013～ 医療連携)



2.0

(2021～ 医療介護連携)

宗谷、上川北部病院間連携  
名寄市立と地域の病診連携

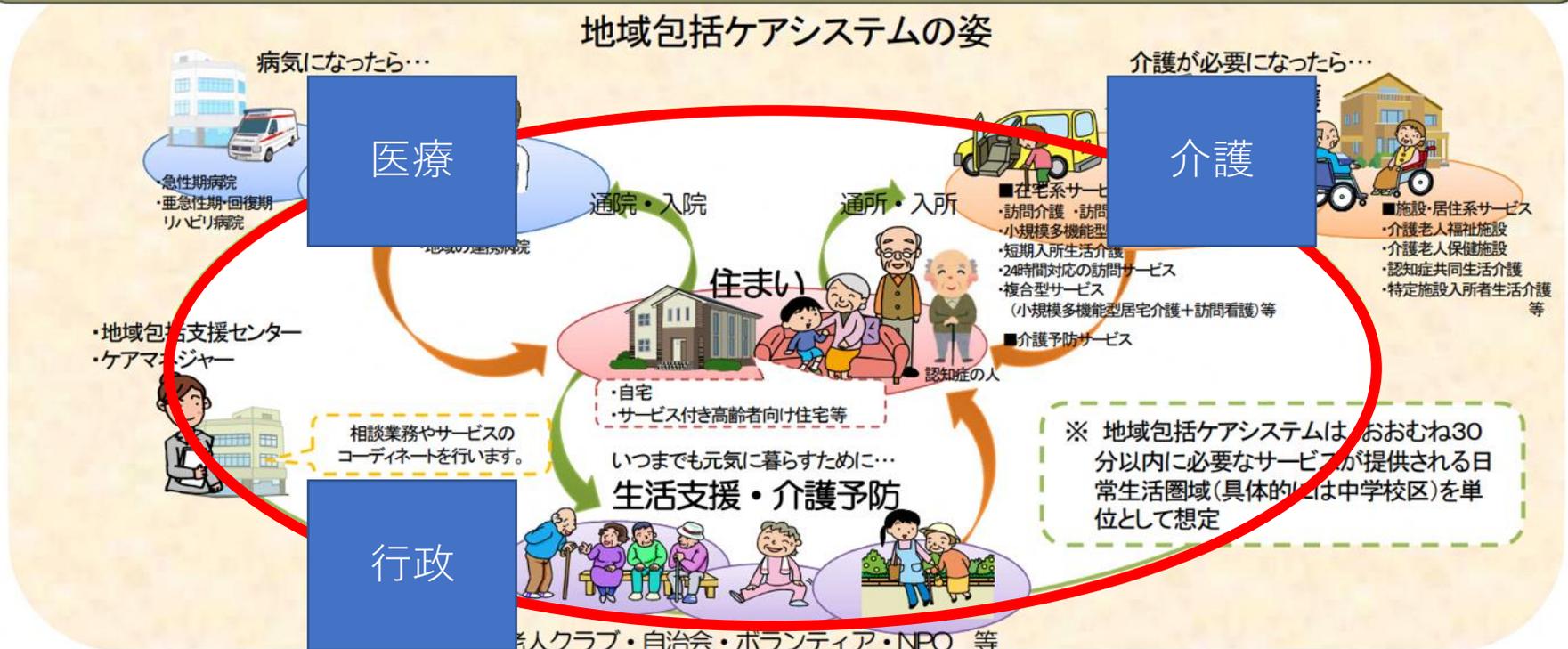
名寄市内  
病院、診療所

名寄市内  
歯科医院、調剤薬局  
介護施設、名寄市

# 地域包括ケアシステム

- 団塊の世代が75歳以上となる2025年を目途に、重度な要介護状態となっても住み慣れた地域で自分らしい暮らしを人生の最後まで続けることができるよう、**住まい・医療・介護・予防・生活支援が一体的に提供される地域包括ケアシステムの構築を実現**していきます。
- 今後、認知症高齢者の増加が見込まれることから、認知症高齢者の地域での生活を支えるためにも、地域包括ケアシステムの構築が重要です。
- 人口が横ばいで75歳以上人口が急増する大都市部、75歳以上人口の増加は緩やかだが人口は減少する町村部等、**高齢化の進展状況には大きな地域差**が生じています。  
地域包括ケアシステムは、**保険者である市町村や都道府県が、地域の自主性や主体性に基づき、地域の特性に応じて作り上げていく**ことが必要です。

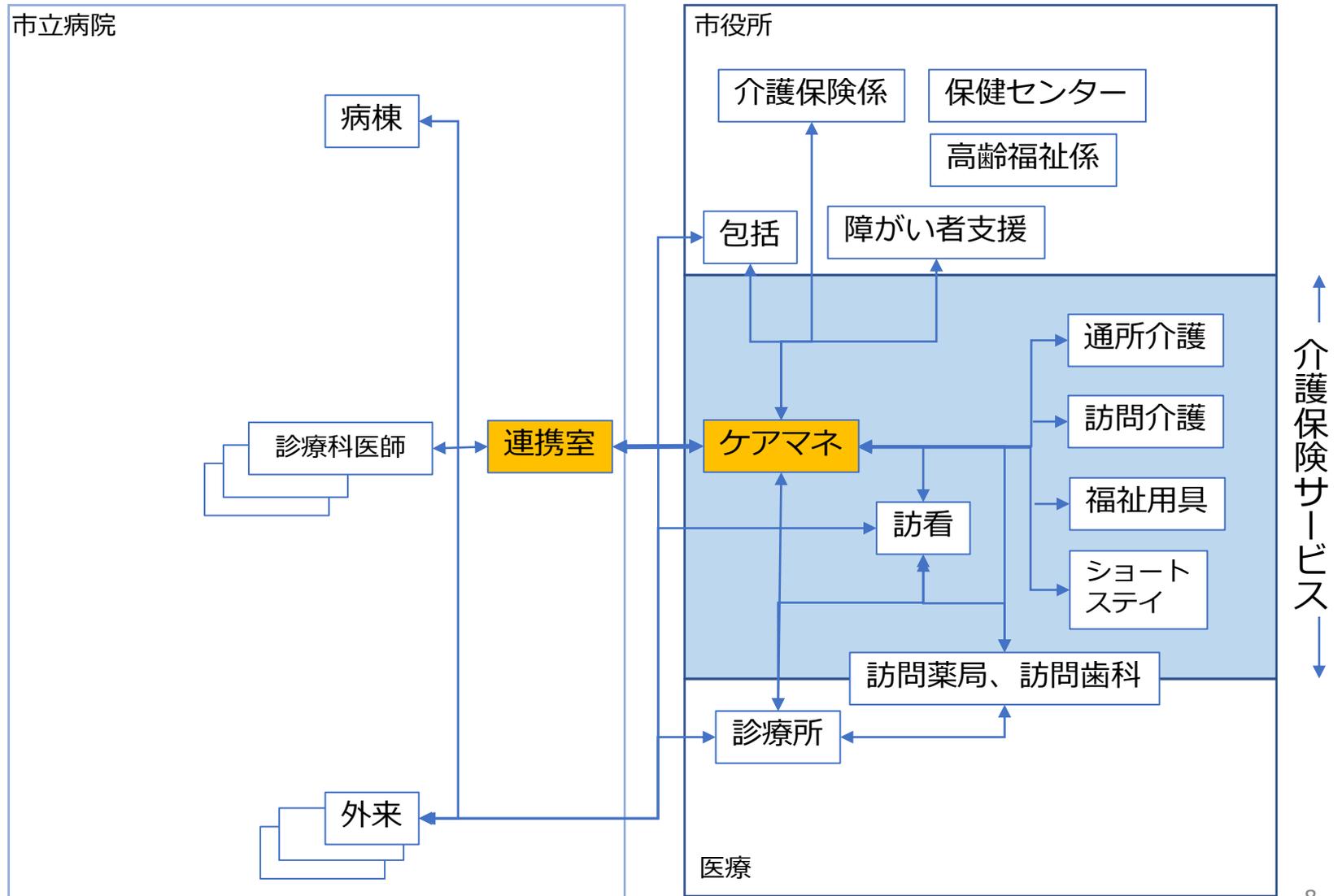
## 地域包括ケアシステムの姿



名寄市は、かかりつけ医、在宅医療のリソース不足

⇒市立病院（急性期）が市民にとってかかりつけの役割を期待

⇒**地域包括ケアシステム（医療介護連携）の中心は市立病院と地域の連携**



- 1)医療介護現場での「連携業務の負荷軽減」につながること。  
→ケアマネジャーにとってメリットのあるシステム
- 2)介護する側が利用者の正確な医療情報を知ることができること。
  - ・急性期病院（市立病院）の診療情報（入院、外来）
  - ・調剤薬局の調剤（今服用している薬の情報）
- 3)市が中心になって地域包括ケアシステムのDXを目標とする。
  - ・施設単位、法人グループ内での部分最適でなく地域全体最適化
  - ・行政手続等、文書ペーパーレス化への取り組み

共有できる情報	医療連携ICT <b>ID Link</b>	医療介護連携ICT <b>Team</b>
事務局 地域包括支援C 介護保険係 障がい福祉係		住民基本情報 介護認定情報 主治医意見書 緊急連絡先 担当ケアマネ、事業所名 利用介護サービス
市立病院	処方、注射、検体検査、画像 文書（入院診療内容）	処方、検体検査
公開診療所	処方、検体検査	処方、検体検査
調剤薬局	調剤	調剤
居宅介護支援(事)		フェイスシート ケアプラン、アセスメント
介護サービス（事）		訪問看護報告書、 介護サービス計画書など

経過観察・申し送り事項

○住民（患者、利用者）の同意

- ・医療機関同士での患者情報共有 ⇨ 院内掲示と口頭同意
- ・介護情報の共有、介護施設の医療情報の参照 ⇨ 利用者による文書同意

名寄市医療介護連携事務局



ログイン

2022年09月29日 **[重要]新加算（介護職員等ベースアップ等支援加算）追加についてのお知らせ**  
平素はTeamをご愛顧賜りまして誠にありがとうございます。  
令和4年度10月施行の介護報酬報酬改定に伴い、Teamにおきましても新加算項目の適用を実施いたします。  
注意点や各運用についての大切なご案内になりますので、「**令和4年度10月介護報酬改定に伴うご利用上の注意事項**」を必ずご一読いただきますようお願い申し上げます。

2022年09月14日 お詫び

# 事例1：利用者が救急搬送された



2022年 [ ] (火) ( )

投稿日時：2022/[ ]

確認

確認者(8)

急ぎご連絡です。

本日のAM3：30頃から自宅の4階西病棟 救急科入院となりバイタル・X線・エコーからは

その他詳細わかり次第ご連絡差



2022年08月09日  
居宅介護支援事業  
情報ありがとう



2022年08月09日  
名寄ケアセンター  
確認しました。  
ご連絡ありがと

## 確認した人

2022年08月12日(金) 19:22  
名寄歯科医院 名寄 歯科

2022年08月09日(火) 20:08  
名寄ケアセンター [ ]

2022年08月09日(火) 15:21  
FOLLOWデイサービス [ ]

2022年08月09日(火) 12:29  
名寄ケアセンター [ ]

2022年08月09日(火) 10:52  
名寄市医療介護連携事務局 [ ]

2022年08月09日(火) 08:46  
訪問看護ステーション [ ]

2022年08月09日(火) 08:39  
名寄ケアセンター [ ]

2022年08月09日(火) 08:26

No Image

名寄市立  
MSW

閉じる

患者 ID  ↶ ×



# 患者基本情報

身長:158cm 体重:64.5kg 血液型:A(Rh+) ▼



HIS Gateway から最新データ取得中...(退院時要約 取得中)



年 月 週 日

今日へ移動

2022		06/27(月) - 07/03	07/04(月) - 07/10	07/11(月) - 07/17	07/18(月) - 07/24	07/25(月) - 07/31	08/01(月) - 08/07	08/08(月) - 08/14	08/15(月) - 08/21	08/22(月) - 08/28	08/29(月) - 09/04	09/05(月) - 09/11
期間												
処方	指示											
	実施											
注射	指示											
	実施											
検査												
画像												
レポート												
ファイル												
健診												
ノート	記録											
	連絡											

名寄市立総合病院：返書/報告書「救急外来経過表」：2022-08-09

一覧形式で表示

新規作成...

### 救急外来経過表

ID:

2022年  5 時 00 分

氏名:

生年月日:

<b>《 受診までの状況 》</b>				一次救急			
数日前から胸苦あり。3:30、布団で動けなくなっていたため救急要請。							
意識レベル(GCS)	E	V	M	トータル	#N/A		
意識レベル(JCS)	2	見当識障害がある					
<input type="checkbox"/> 麻痺	無	<input type="checkbox"/> 右 <input type="checkbox"/> 左	<input type="checkbox"/> 上肢 <input type="checkbox"/> 下肢	<input type="checkbox"/> 外傷 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 右 <input type="checkbox"/> 左	<input type="checkbox"/> 上肢 <input type="checkbox"/> 上肢	<input type="checkbox"/> 下肢 <input type="checkbox"/> 下肢
持続されている点滴・注射:							
挿入されている物品:							
挿入されている物品:							

時間	看護記録		サイン	
5:00	HR102.BP113/72.SPO2 94% BT 36.9°C RR17	12ECG施行		
5:05		左正中20Gキープ、採血、BGA(V)施行 ソルアセトF 500ml DI		
5:10		心エコー		
5:20		XP		
5:25	HR106.BP116/74.SPO2 95% RR16	12ECG施行		
5:35	HR110台 SpO2 94%	ジルチアゼム10mg+生食20 3mlフラッシュし、5ml/h開始。		
5:40	HR110台 BP111/62	ジルチアゼム8ml/hへ		
5:50	HR110台	ジルチアゼム12ml/h 「ドキドキするね。」		
5:51	HR110台	<input type="checkbox"/> Dr,ジルチアゼム手押しでゆっくり静注開始。		
5:55	HR90~100台 BP92/54 SpO2 95% R17	ジルチアゼム終了		
6:00		<input type="checkbox"/> Dr,妻にIC.		
6:05	HR100台 HR112/62	ビソノテープ2mg貼用		
6:10		4西入院		

患者 ID



# 患者基本情報



年

月

週

日

今日へ移動

2022	06/27(月) - 07/03	07/04(月) - 07/10	07/11(月) - 07/17	07/18(月) - 07/24	07/25(月) - 07/31	08/01(月) - 08/07	08/08(月) - 08/14	08/15(月) - 08/21	08/22(月) - 08/28	08/29(月) - 09/04	09/05(月) - 09/11
期間											
処方	指示										
	実施										
注射	指示										
	実施										
検査											
画像											
レポート											
ファイル											
健診											
ノート	記録										
	連絡										

名寄市立総合病院：返書/報告書「入院診療計画書（本人用）兼同意書」：2022-08-09

# 入院診療計画書(本人用)兼同意書

患者氏名  様

2022年

病棟(病室)	4階西病棟458室 <input type="text"/>
主治医以外の担当者名	医師： <input type="text"/> 主治医名 MSW： <input type="text"/> 担当MSW名
注1) 病名(他に考え得る病名)	発作性心房細動
症状	胸苦
治療計画	点滴治療
検査内容及び日程	採血、画像検査など
手術内容及び日程	なし
注2) 推定される入院期間	1週間程度
特別な栄養管理の必要性	なし
その他	安全・安楽に入院生活が送れるよう致します。日常生活援助を行います。

病院も入院患者の介護情報を必要としている（入院前の生活状況、介護状況など）

⇒ケアマネジャーがヒアリングしたアセスメント表を公開

# 1 フェースシート

令和3年 4月 15日 相談受付 | (訪問)・電話・来所・その他 ( )

居宅介護支援事  
初回相談受付者

本人氏名	<input type="text"/>	男・女	年齢	M T S	<input type="text"/>
住所	〒096-0051 北海道 名寄市 <input type="text"/>				☎ 携帯
緊急連絡先	氏名	<input type="text"/>	男・女	年齢 ( 歳)	本人と( )
	住所	北海道 札幌市			☎ 携帯
相談者	氏名	<input type="text"/>	男・女	年齢 ( 歳)	本人と( )
	住所	北海道 名寄市 <input type="text"/>			☎ 携帯
相談経路 (紹介者)	更新				
居宅サービス計画 作成依頼の届出	届出年月日 <input type="text"/>				

## ■ 相談内容(主訴/本人・家族の希望・困っていることや不安、思い)

(本人)体調を崩したがまた何とか自宅で生活は出来ると思う。これから薬を飲んだり水分を摂ったりと体調管理には気を付けながら自宅ででの生活を続けたいと思う。車の運転を辞めてからは外出の機会も減り、体調が優れない事も影響し活動機会も減っている

## ■ これまでの生活の経過(主な生活史)

で農業を営んでいたが離農し名寄に転居。腰痛あり名寄市立総合病院、士別市立病院などに受診していたが医師と折り合いが悪く札幌の病院(厚別中央整形外科)に変更し定期的に通院。現在は通院を行っていない。息子さんが倒れるまでは週末は買い物に連れて行って貰っていた。本人は自宅

## 2 家族状況とインフォーマルな支援の状況

### ■ 家族構成と介護状況

家族構成図			家族の介護の状況・問題点		
			妻と二人暮らし。長男は平成31年頃に脳梗塞にて介護状態となり介護施設( )に入所している。長女は札幌在住であるが生活保護世帯である事から電話連絡等はあるが帰省する事は少ない。		
女性 = ○, 男性 = □    分かれば横に年齢を記載 本人 = ◎, □ 死亡 = ●, ■            同居 = ( ) で囲む					
氏名(主たる介護者には※)	続柄	同別居	就労の状況	健康状態等	特記事項(自治会、ボランティア等社会的活動)
※ ( )	男・女 妻	(同)・別	主婦	介護状態	
	甲・女 長女	(同)・別			札幌在住

### 3 サービス利用状況

(2021年 4月 15日時点)

在宅利用(認定調査を行った月のサービス利用回数を記入。(介護予防)福祉用具貸与は調査日時点の、特定(介護予防)福祉用具販売は過去6カ月の品目数を記載)					
<input type="checkbox"/> 訪問介護(ホームヘルプサービス)	月	回	<input type="checkbox"/> (介護予防)福祉用具貸与	品目	
<input type="checkbox"/> (介護予防)訪問入浴介護	月	回	<input type="checkbox"/> 特定(介護予防)福祉用具販売	品目	
<input checked="" type="checkbox"/> (介護予防)訪問看護	月	10回	<input type="checkbox"/> 住宅改修	あり・なし	
<input type="checkbox"/> (介護予防)訪問リハビリテーション	月	回	<input type="checkbox"/> 夜間対応型訪問介護	月	日
<input type="checkbox"/> (介護予防)居宅療養管理指導	月	回	<input checked="" type="checkbox"/> (介護予防)認知症対応型通所介護	月	5日
<input checked="" type="checkbox"/> 通所介護(デイサービス)	月	3回	<input type="checkbox"/> (介護予防)小規模多機能型居宅介護	月	日
<input type="checkbox"/> (介護予防)通所リハビリテーション(デイケア)	月	回	<input type="checkbox"/> (介護予防)認知症対応型共同生活介護	月	日
<input type="checkbox"/> (介護予防)短期入所生活介護(特養等)	月	日	<input type="checkbox"/> 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	月	日
<input type="checkbox"/> (介護予防)短期入所療養介護(老健・診療所)	月	日			
<input type="checkbox"/> (介護予防)特定施設入居者生活介護	月	日			
<input checked="" type="checkbox"/> 看護小規模多機能型居宅介護	日	3日			
<input type="checkbox"/> 配食サービス	月	回	<input type="checkbox"/> 生活支援員の訪問(日常生活自立支援事業)	月	回
<input type="checkbox"/> 洗濯サービス	月	回	<input type="checkbox"/> ふれあい・いきいきサロン	月	回
<input type="checkbox"/> 移動または外出支援	月	回	<input type="checkbox"/> 市町村特別給付 [		]
<input type="checkbox"/> 友愛訪問	月	回	<input type="checkbox"/> (		)
				月	回

## 事例2：市立病院からの退院調整

2021年04月20日 (火) 09:40 ★★★★★

投稿日時：2021/04/20 09:41

編集

確認

確認者(3)

IDLinkに  調剤薬局を登録しましたのでお知らせします。

投稿

展開する

名寄市医療介護連携事務局

2021年04月19日 (月) 09:08 ★★★★★

投稿日時：2021/04/19 09:34

確認

確認者(3)

お疲れ様です。

ID-Linkに退院調整報告書をアップしていますので確認の程宜しく願いたします。



2021年04月19日 (月) 09:40:47

地域包括支援センター

情報提供ありがとうございます。

申請時の対応後、担当決定し、さんに連絡することとします。

※【調整報告】文中の、日付が2/19・2/20になっていました。



2021年04月19日 (月) 10:04:20

名寄市立総合病院（地域連携室）

連絡ありがとうございます。

修正いたしました。ご指摘ありがとうございました。



2021年04月19日 (月) 11:26:54

地域包括支援センター

包括、が担当になりました。

本日、ご主人が介護認定申請に来所されています。

今後の方向性が決まりましたらご連絡ください。

No Image

名寄市立総合病院（地域連携室）

MSW

## 退院調整報告書

名寄市包括支援センター  
介護保険係  
ご担当者 様

名寄市立総合病院  
患者総合支援センター  
担当者 看護師 [ ]

以下の患者様についてお知らせいたします。

氏 名： [ ] 71歳11ヶ月歳 女性  
(判定)  
生年月日： [ ]  
住 所： [ ]  
連絡先： [ ]  
病 名： 肺腺癌、癌性胸膜炎、麻痺性イレウス  
入院日： [ ]  
診療科： 呼吸器内科 診療部署：4階西病棟 担当医： [ ]  
認知状態： 意識清明、年齢相応の理解力あり、危険行動なし。

---

### 【相談】

介護保険の申請を行い、訪問看護の利用、住環境の調整を希望されている患者様のご紹介です。

---

### 【現病歴】

[ ]より体動時の呼吸困難感、咳嗽が出現し、当院循環器内科定期受診時に相談したところ、呼吸器内科受診を勧められ初診。[ ]に入院し精査の結果、肺腺癌と診断され[ ]よりイレッサに  
トス治療を開始した。PETにてPET陽性 [ ]に気管支鏡を施行 組織診を施行してT790M陽性のため

2021年04月23日 (金) 17:21 ★★★★★  
投稿日時：2021/04/23 17:34

確認 確認者(3)

計測時刻	体温 (°C)	脈拍 (回/分)
初 -	36.2	68

先ほど、所長と同行訪問し、ご本人・  
所長から訪問看護の説明と契約、が  
気分にはムラはあるようですが、体調は落ち着  
かれています。他の福祉用具についてもご  
お風呂ですが、やや狭くADLが低下した場合  
退院後に再訪問予定ですので、方向性が決ま



2021年04月23日 (金) 19:14  
名寄市立総合病院   
ご連絡ありがとうございます。  
再入院時に自宅での生活状況  
現時点では、1週間程度の入院  
お薬投与後の状況、アキュビ  
ります。  
(26日不在のため、27日



image 2 of 8



地域包括支援センター



# 病院連携 スタッフ

現在の状況を考えると  
もう治療は難しいです。  
今後は以下の選択肢があります。

①自宅に退院

②転院

どうしたいですか??

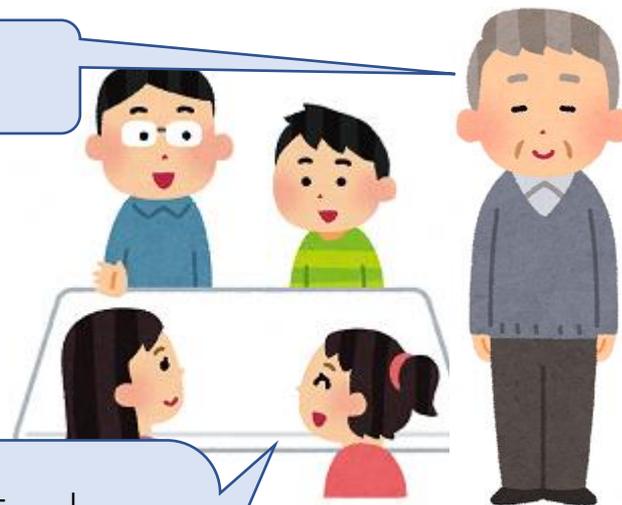


「家族には迷惑かけるけど、  
お家に帰りたい。」  
涙を流しながら話す。

夫：「家内がそういうなら叶えてあげたい。」

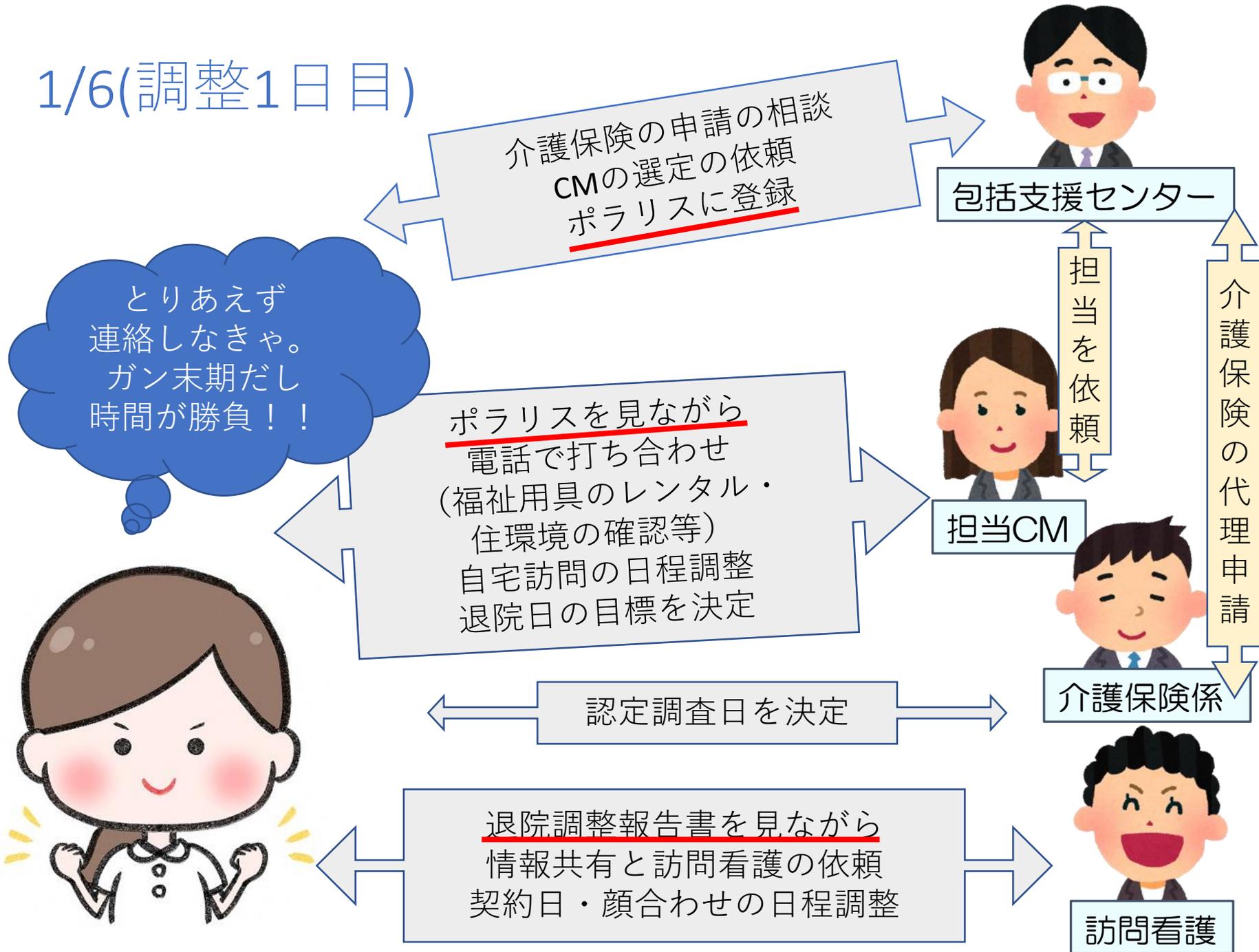


自宅退院?!  
お父さん1人では難しいので、  
ご家族の協力は必須ですよ。

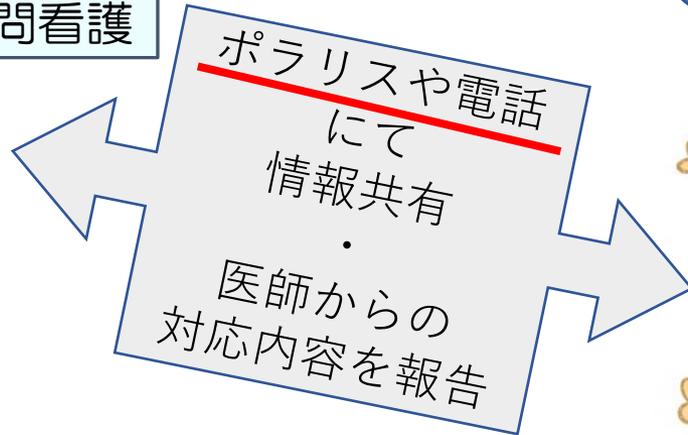
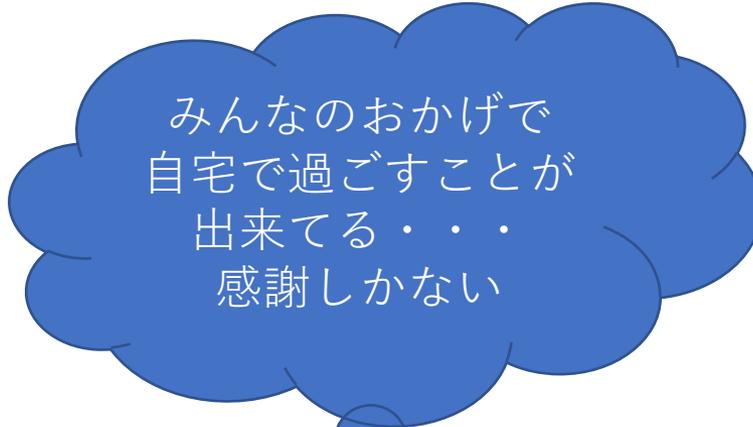


長女「実家に帰ってきて母の介護をします。」  
長男：「仕事もしてるし子供も小さいから...  
でも、出来る事は協力したい。」  
義理妹：「私もできる事は協力したいと思います。」

# 1/6(調整1日目)



# 調整4日間の後 退院：地域との情報共有



2022年 [ ] 16:58 ★★★★★

投稿日時：2022/09/29 16:59

確認

確認者(1)

[A] 氏の認定情報依頼いたします。

投稿

展開する

No Image

居宅介護支援事業所  
SUN

ケアマネ

2022年 [ ] 14:37 ★★★★★

投稿日時：2022/09/22 14:38

確認

確認者(2)

[A] さんの提供資料を書類一覧その他3にアップしました。

投稿

展開する

No Image

介護保険係

2022年 [ ] 09:42 ★★★★★

投稿日時：2022/10/19 09:43

確認

確認者(0)

[B] さんの住宅改修の承認が下りましたのでご連絡いたします。

投稿

閉じる

No Image

介護保険係

## ○事業所間（介護保険係一居宅支援事業所、など）の共有掲示板

### 書類一覧

#### 認定情報開示請求（認定資料依頼）

この書類を閲覧できる事業所を確認

📄 認定情報開示請求（さま）（ /  居宅介護支援事業所）

📄 認定情報開示請求（様）（ /  居宅介護支援事業所）

#### 認定資料データ

この書類を閲覧できる事業所を確認

📄 さん認定資料データ（ / 介護保険係） 報告日：2022/11/21

📄 さん認定資料データ（ / 介護保険係） 報告日：2022/11/17

#### 加入申込書・変更届・中止届

この書類を閲覧できる事業所を確認

#### 研修会・講演会・ケア会議資料

この書類を閲覧できる事業所を確認

#### その他

この書類を閲覧できる事業所を確認

## 書類一覧

フェイスシート/アセスメント表

この書類を閲覧できる事業所を確認

入院時情報提供書

この書類を閲覧できる事業所を確認

居宅サービス計画書

この書類を閲覧できる事業所を確認

介護予防サービス計画書

この書類を閲覧できる事業所を確認

個別サービス計画書

この書類を閲覧できる事業所を確認

訪問看護報告書

この書類を閲覧できる事業所を確認

訪問看護計画書

この書類を閲覧できる事業所を確認

訪問看護サマリー

この書類を閲覧できる事業所を確認

訪問看護情報提供書

この書類を閲覧できる事業所を確認

居宅療養管理指導報告書

この書類を閲覧できる事業所を確認

利用者ごとの書類共有

⇒名寄市で共通化

市内介護事業所 各位

いつもお世話になっております。

市役所介護保険係の□□です。

今年度の介護給付費適正化事業（ケアプラン点検）について日程が決定しましたので、お知らせいたします。

12月15～16日の2日間日程となります。

本日付で各事業所へ依頼文を発送させていただきますが、team上にも全体向けの依頼文をアップいたします。今年度個別点検とグループワークに該当している事業所につきましては、11月25日までに書類の提出をお願いいたします。

自己評価シート・事例概要などの様式につきましても、「その他2」にアップしましたので、作成にご活用ください。

提出については、

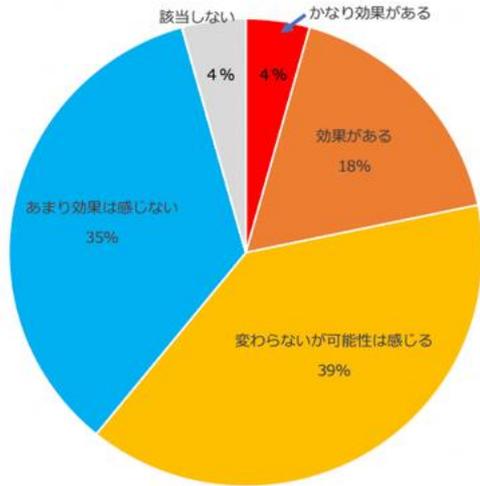
- ①印刷したものを窓口提出
- ②team上の各事業所⇔介護保険係にデータ貼付
- ③USB等で窓口提出

いずれでも結構です。

teamでの提出の際は全体共有にならないよう、必ず介護保険係との共有用に貼付をお願いします。

# ケアマネ、包括支援センター職員へのICT運用に関するアンケート結果

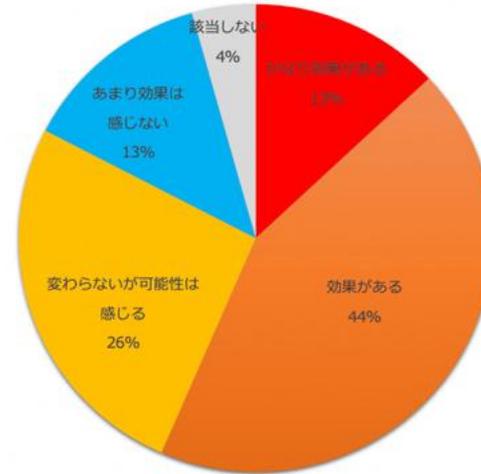
業務量が減った、もしくは同一時間内でできる仕事が増えた



ケアマネ  
包括  
23名

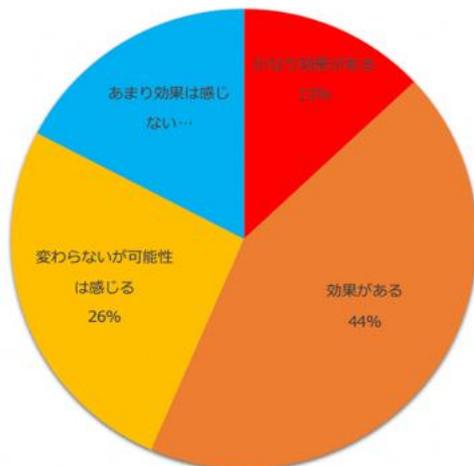


業務量は変わらない（増えた）が、質は改善している



ケアマネ  
包括  
23名

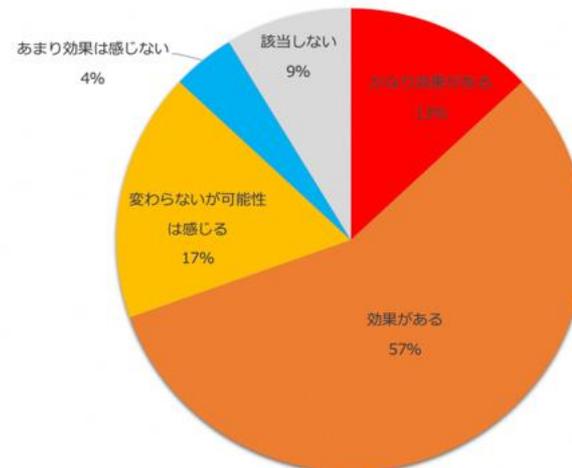
電話の送受信件数が減った



ケアマネ  
包括  
23名



電話の利用は変わらないがICTとの併用で効率化できている



ケアマネ  
包括  
23名

### 1)介護者にとって最も必要なのは利用者の正確な医療情報

- ・ 医療連携の基盤の上に介護連携、医療介護連携

### 2)自治体が事務局となり、地域全体の最適化＝地域包括ケアシステム構築のためのICTであることを明確にすること。

⇒市が旗を振れば全施設が参加する。

これが地域のルールになる。

### 3)外部人材の登用

自治体職員は忙しく専任化は難しい。

専門知識と経験が必要

- ・ ICT：業者丸投げにしないこと（仕様の細部まで当事者が設計する）
- ・ 現場の声を引き出す、当事者意識を持たせる：ファシリテータの助力

⇒道庁基金「アドバイザ事業」の活用

（アドバイザ≠有識者から知識や事例を「学ぶ」）

### 4)機能よりもランニングコストを最小化して継続性を重視。

⇒機能不足分は運用で補う。

# 地域医療情報連携ネットワーク構築事業

**ICTを活用して患者情報を共有（主に電子カルテ等の情報）**することで、関係者間の連携の推進、救急医療等の効率化等を図る。

※介護サービス事業者を含んだ形でのネットワーク構築も対象

※電子カルテの情報共有を伴わないものについては、「在宅医療提供体制強化事業」に移行

## 1 地域医療情報連携ネットワーク構築事業

（補助対象者：医療機関、市町村、医師会）

概要	補助基準額	補助率
○医療機関等相互における役割分担、連携の推進、救急医療の効率化を図るためのネットワークシステム設備整備に補助 ※介護サービス事業者も含む	1 病院等当たり 30,000千円	1/2 以内
○既存ネットワークシステムの公開型病院の拡大	1 診療所等当たり 20,000千円	

## 2 地域医療情報連携ネットワーク導入アドバイザー事業

（補助対象者：医療機関、市町村、医師会）

概要	補助基準額	補助率
○地域にふさわしい継続性のあるネットワークの導入に向けてICT専門家からアドバイスを受ける費用を補助 （委託費、報償費等） <u>※導入前、導入年、導入後のいずれか2年間限定</u>	1 医療機関等当たり 2,710千円	10/10 以内

北海道地域医療介護総合確保基金



# 北海道名寄市 あったかICT物語

あたたかい医療介護連携。あたたかい連携ストーリー。

北海道名寄市  
あったかICT物語

シーズン **1** (導入前夜編)

ICTは道具

北海道名寄市  
あったかICT物語

シーズン **2** (導入編)

#2-1 「想いをカタチへ①」

ICTは道具

北海道名寄市  
あったかICT物語

シーズン **3** (運用編)

#3-2 「訪問歯科がある安心感と  
連携のこれから」

