

# ILO創設100周年記念シンポジウム

## ～ 働き方改革の取り組み紹介 ～

2019年 2月1日  
(株)お佛壇のやまき  
代表取締役社長 浅野 秀浩

# 会社概要

## 株式会社 お仏壇のやまき

設立: 1964年10月1日  
本社: 静岡県静岡市  
営業内容: 仏壇・仏具・墓石・霊園の販売  
従業員: 35名(女性18名、男性17名)

店舗: 焼津本店(焼津市)  
浜北店(浜松市)  
藤枝店(藤枝市)  
静岡本通店(静岡市)  
清水店(静岡市)  
裾野店(裾野市)

会社理念「過去に感謝、未来に思いやり」

CSR活動: ① ワーク・ライフ・バランスの推進  
② 男女共同参画社会づくり推進  
③ 高齢者、障害者の雇用研究

2010年度 静岡市ワークライフバランス大賞  
2013年度 静岡県知事褒賞  
2016年度 ワークライフバランス全国大賞  
2017年度 厚生労働大臣表彰



# 働き方改革関連 受賞歴



2010年 静岡市ワークライフバランス大賞



2013年 静岡県知事褒賞(男女共同参画)



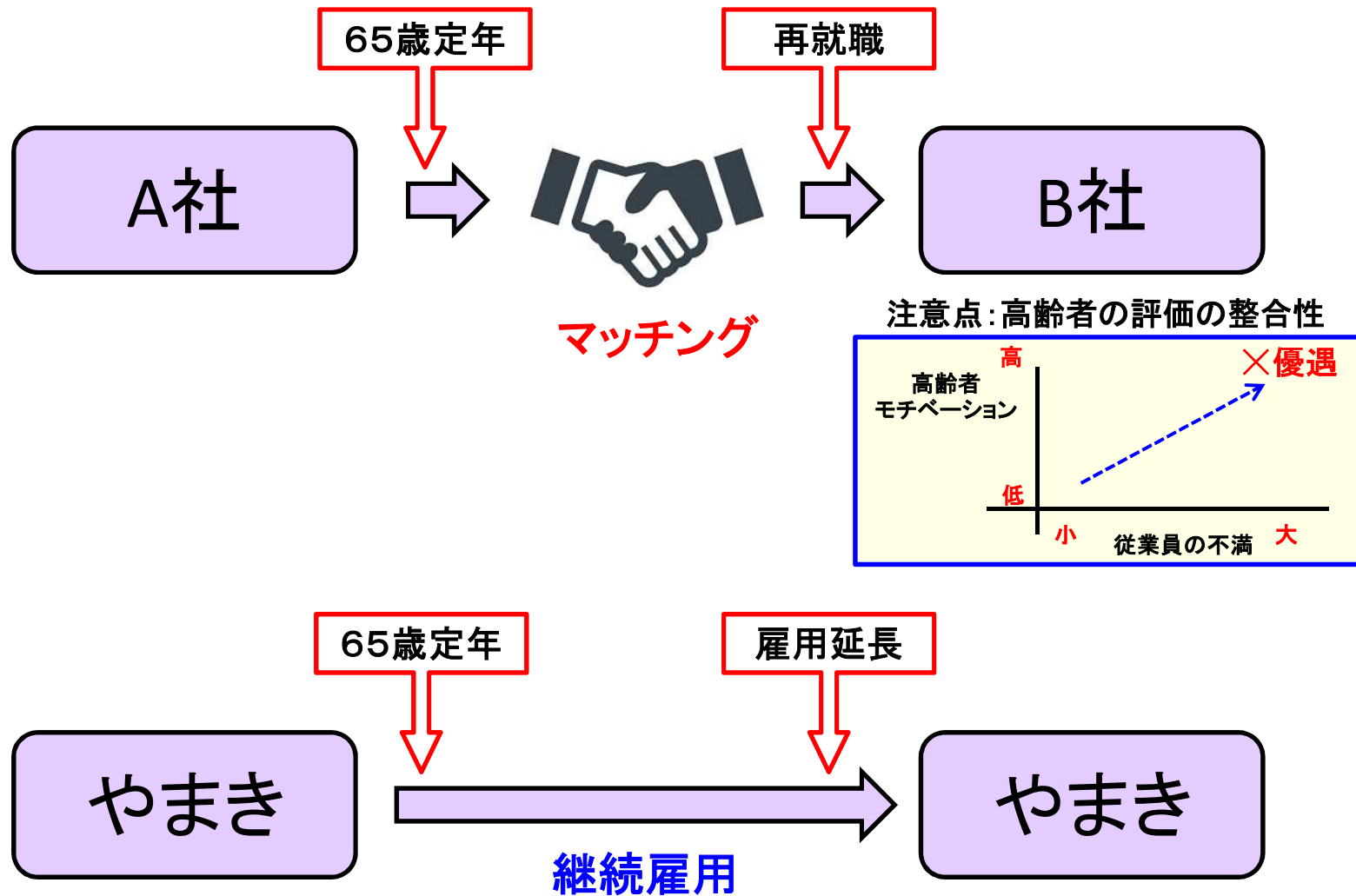
2016年 ワークライフバランス大賞・全国大賞



2017年 厚生労働大臣表彰(高齢者雇用開発)

# 高齢者の雇用

# やまきの高齢者雇用



# やまきの高齢者就労に関する取組

## 2010年 中小企業雇用環境高度化奨励金 (独)雇用能力開発機構

- ・高齢者が作業できる環境整備
  - ・レジのタッチパネル化、ハンディーターミナル導入などIT化
- (効果)生産性向上、作業負荷軽減、有給消化促進など

## 2013年 高年齢者就業形態開発支援事業 (独)高齢・障害・求職者雇用支援機構

- ・高齢者スポット勤務制度
  - ・人事評価制度
  - ・高齢者向け作業マニュアルの作成
- (効果)業績向上、離職率の低下、求人倍率上昇など

## 2017年 厚生労働大臣表彰 (独)高齢・障害・求職者雇用支援機構

- ・セカンドライフ勤務制度
  - ・フレキシブル勤務制度
- (効果)顧客満足度・従業員満足度の向上、高齢者の職場復帰など



# 2013年当時のやまきの課題(1)

顧客とのコミュニケーション力＝接客力の向上

- ・購買層は50～60代に集中している
- ・同じ目線の高さで提案できる同世代の従業員の確保



ベテラン従業員が必要



## 2013年当時のやまきの課題(2)

### 地域性への対応＝仏事の知識

- ・東西に広い静岡県は地域ごとに仏事の慣習が異なる
- ・仏事知識を修得させるための育成には時間がかかる



長期勤続制度の整備が必要





## 2013年当時のやまきの課題(3)

### 店舗販売部門の就労改善＝お昼休みの確保

- ・店舗には2～3名の販売スタッフ
- ・昼食時間にお客様が重なりと昼休みは短縮？



お昼の代替要員が必要



## 2013年当時のやまきの課題(4)

### 夏の繁忙期の接客対応＝顧客満足度の向上

- ・6～8月の繁忙期は通常期の2～3倍の来客数に
- ・臨時補強では満足いくサービス提供が難しい



知識を持った補強要員が必要



# 解決のイメージ

(1)接客力向上

(2)仏事知識

(3)お昼休み

(4)繁忙期対応



高齢者活用で改善



接客力が向上

仏事知識の継承

就労環境改善

繁忙期戦力補強

# 2013年度の高齢者就労のまとめ①

## 70歳雇用実現に向けやまきが行組んだ改善内容

### ① 高齢者のニーズに合った勤務制度

|            | 週休 | 勤務時間 |
|------------|----|------|
| 高齢者スポット勤務  | 2日 | 4時間  |
| 育児支援勤務     | 3日 | 6時間  |
| 介護支援勤務     | 2日 | 6時間  |
| 家庭の両立勤務    | 3日 | 6時間  |
| フルタイムパート勤務 | 2日 | 8時間  |

### ② 人事評価制度と報酬制度の改良

一般従業員

高齢者を特別扱いしない  
フェアな評価

Vs

高齢者

モチベーションを高める  
報酬の仕組み

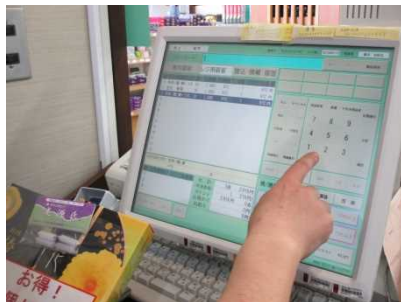
## 2013年度の高齢者就労のまとめ②

### 70歳雇用実現に向けやまきが行組んだ改善内容

#### ③ 多能職化(脱専門職)

- ・レジや販売、経理、設計など一般社員と同じ全ての作業をこなす  
⇒ **フェアな作業内容が生産性を高める**
- ・いつでもどこでも仕事に参加できる  
⇒ **フレキシブルな出社時間が実現**
- ・いつでも帰宅できる
- ・いつでも休暇を取得できる  
⇒ **高齢者にもワークライフバランスを**

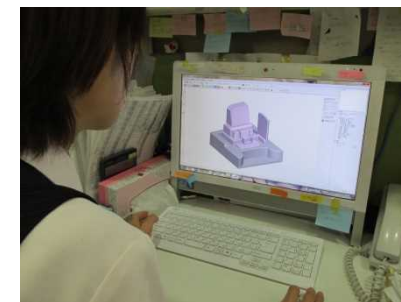
#### ④ 作業性を高めるIT技術導入



レジのタッチパネル化と  
文字の拡大



ハンディターミナルによる  
商品管理の簡素化



簡易型墓石設計ソフト  
の開発と導入



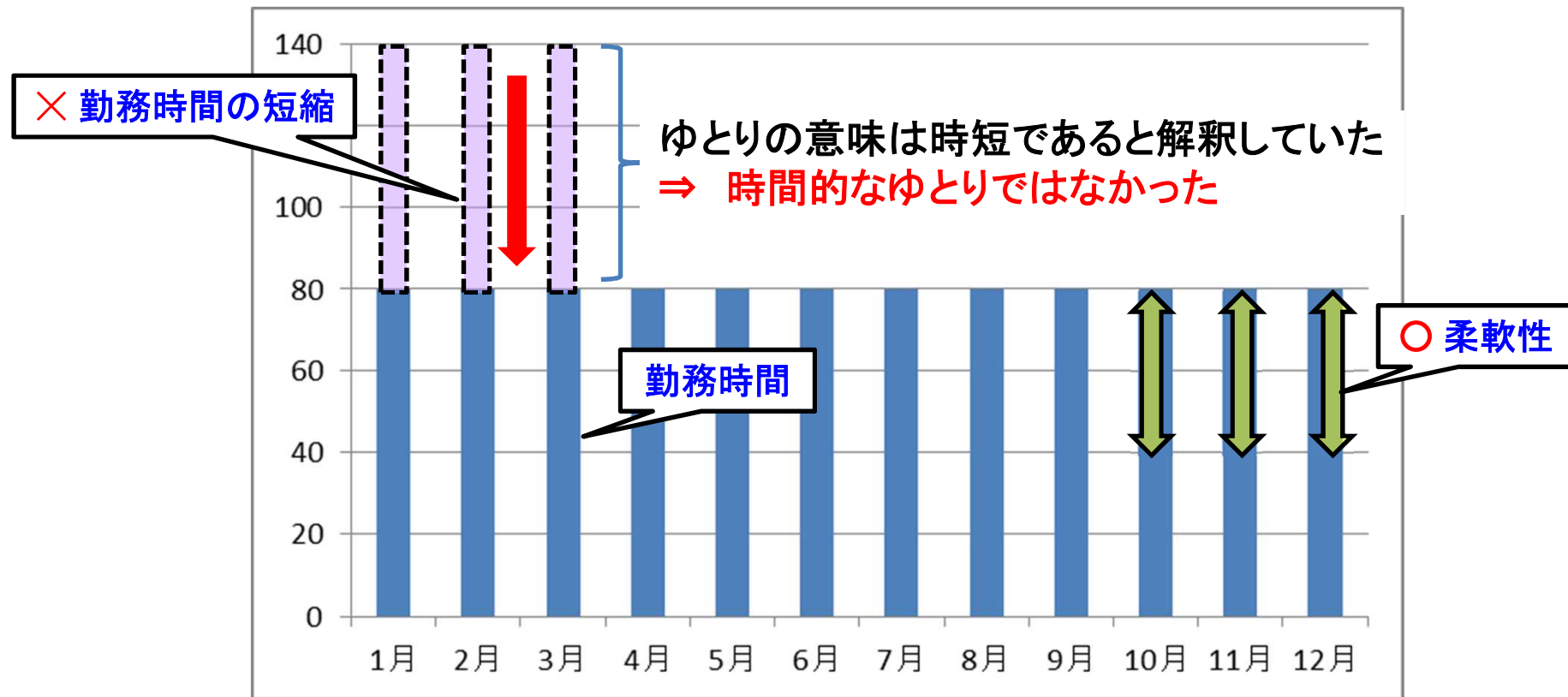
# 2017年の事件 65歳従業員の定年退職



65歳定年後・・・

自分の時間を確保しつつ、体力に応じた仕事がしたい  
と高齢者の考えを優先した制度・・・作ったのに？

# ゆとりの意味のはき違い



× 時間的ゆとり ⇒ ○ 精神的ゆとり

自分の時間の確保 × 週単位 ⇒ ○ 月単位

# 高齢者フレキシブル勤務制度

65歳定年後・・・

自分の体調や店舗の来店状況を自ら判断し

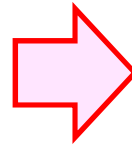
高齢者が勤務時間を自由に調整できる制度

該当者(高齢者)の声に応えた新制度



従来の雇用延長時の勤務  
「組織起点」

週20時間固定  
(週休2日×4時間/日)

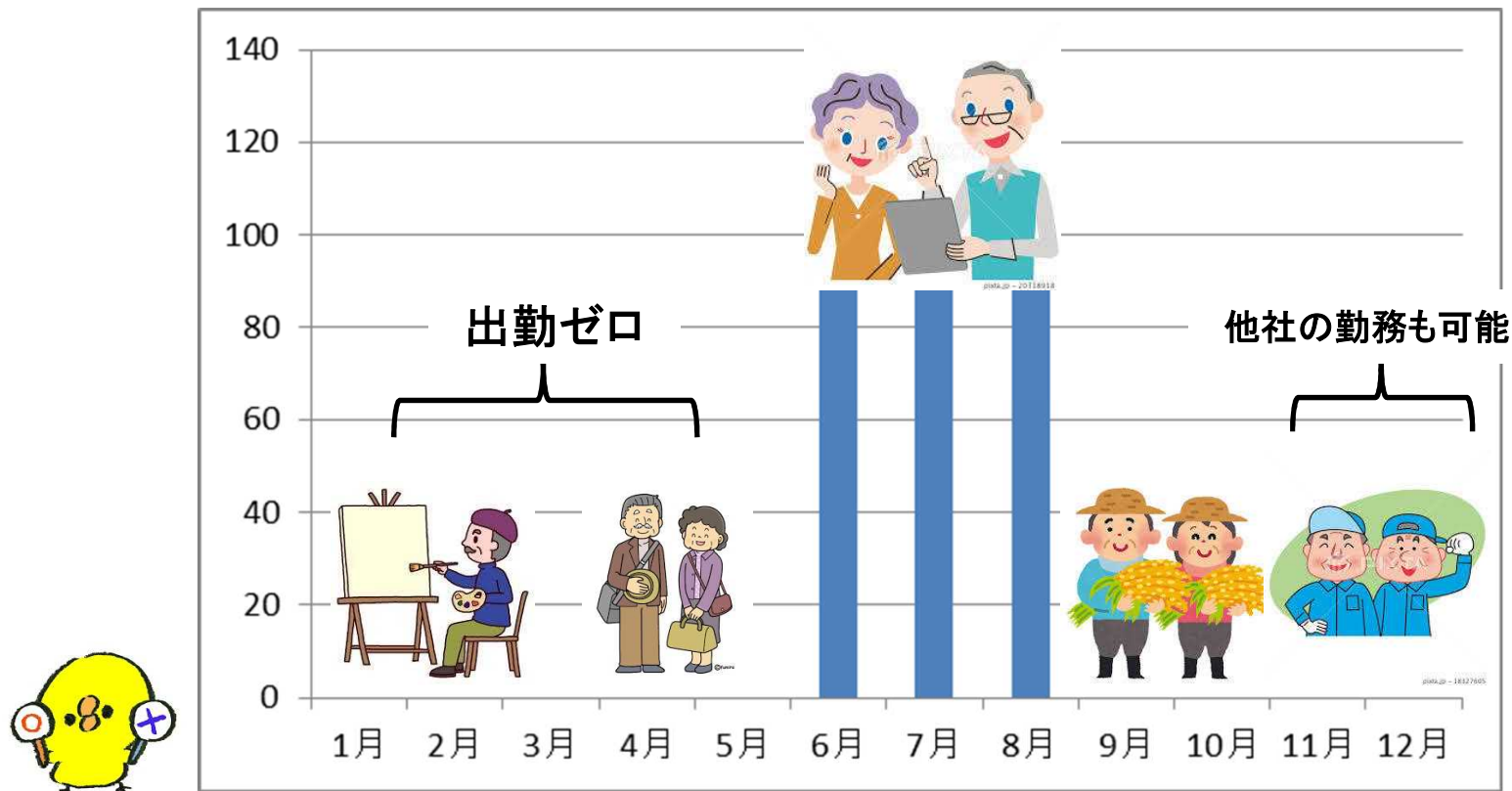


フレキシブル勤務  
「個人起点」

週30時間以内  
(週休2日×4～8時間/日)

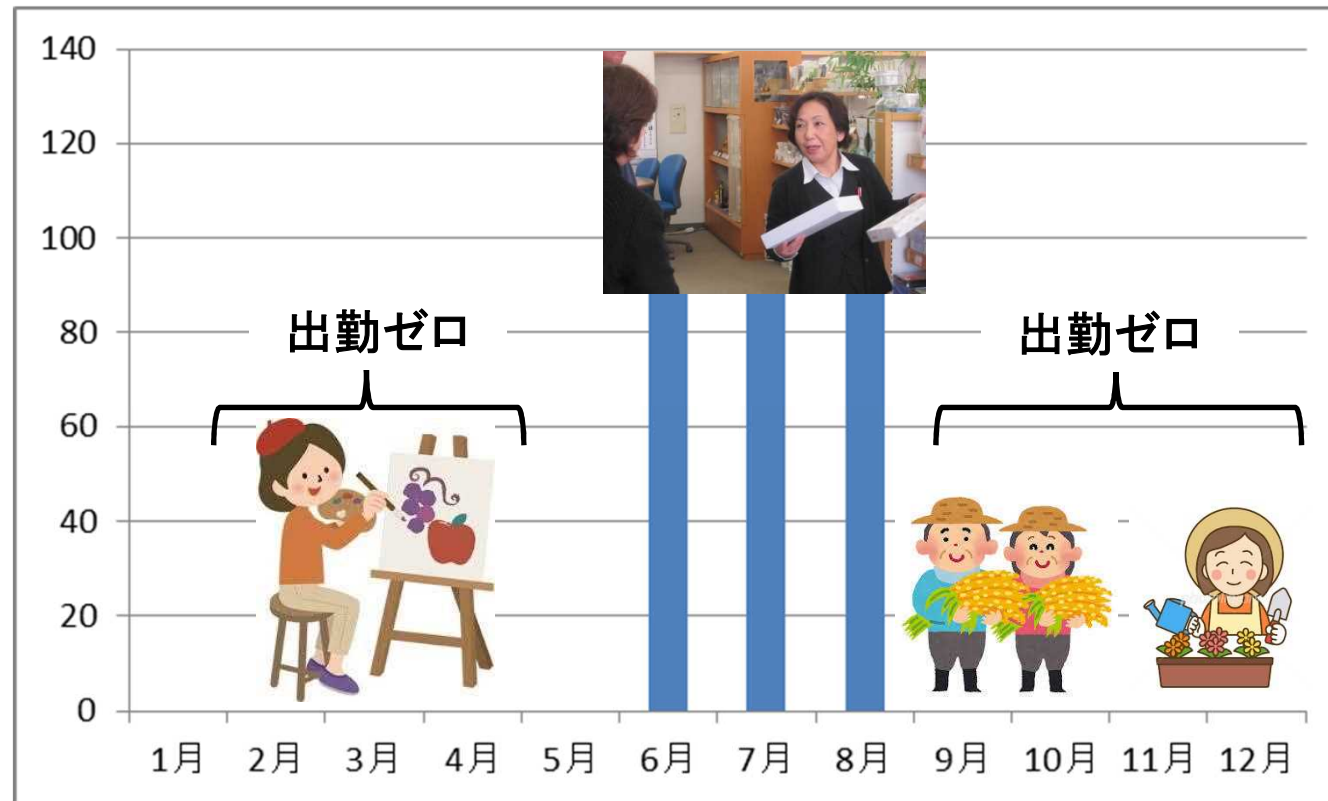
# セカンドライフ勤務制度

クォーター勤務＝年勤3ヶ月（年休9ヶ月）



定義の違い 「現役時代の休み」と「65歳以降の休み」

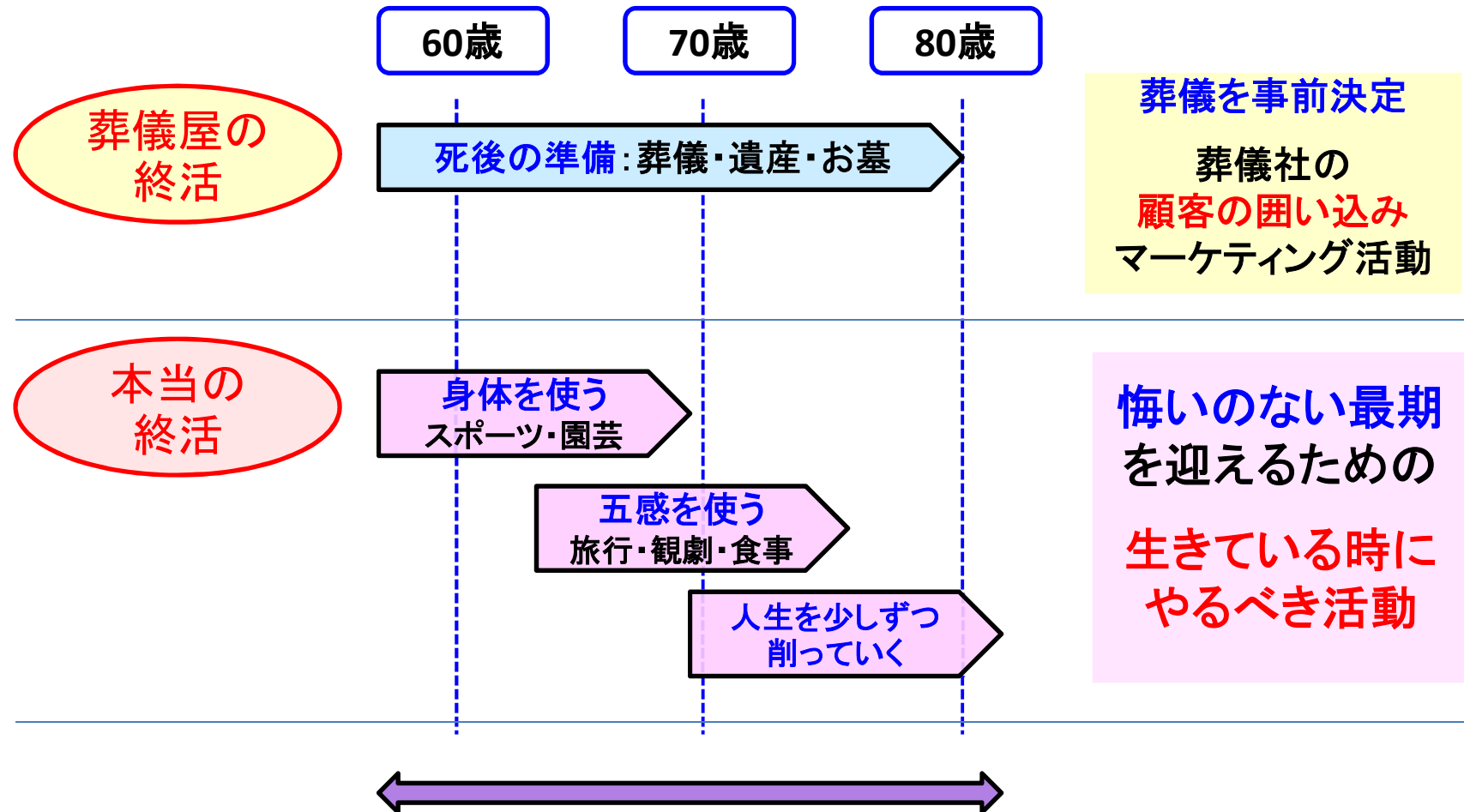
# セカンドライフ勤務制度利用者の実績



二科展でNHK局長賞を受賞！

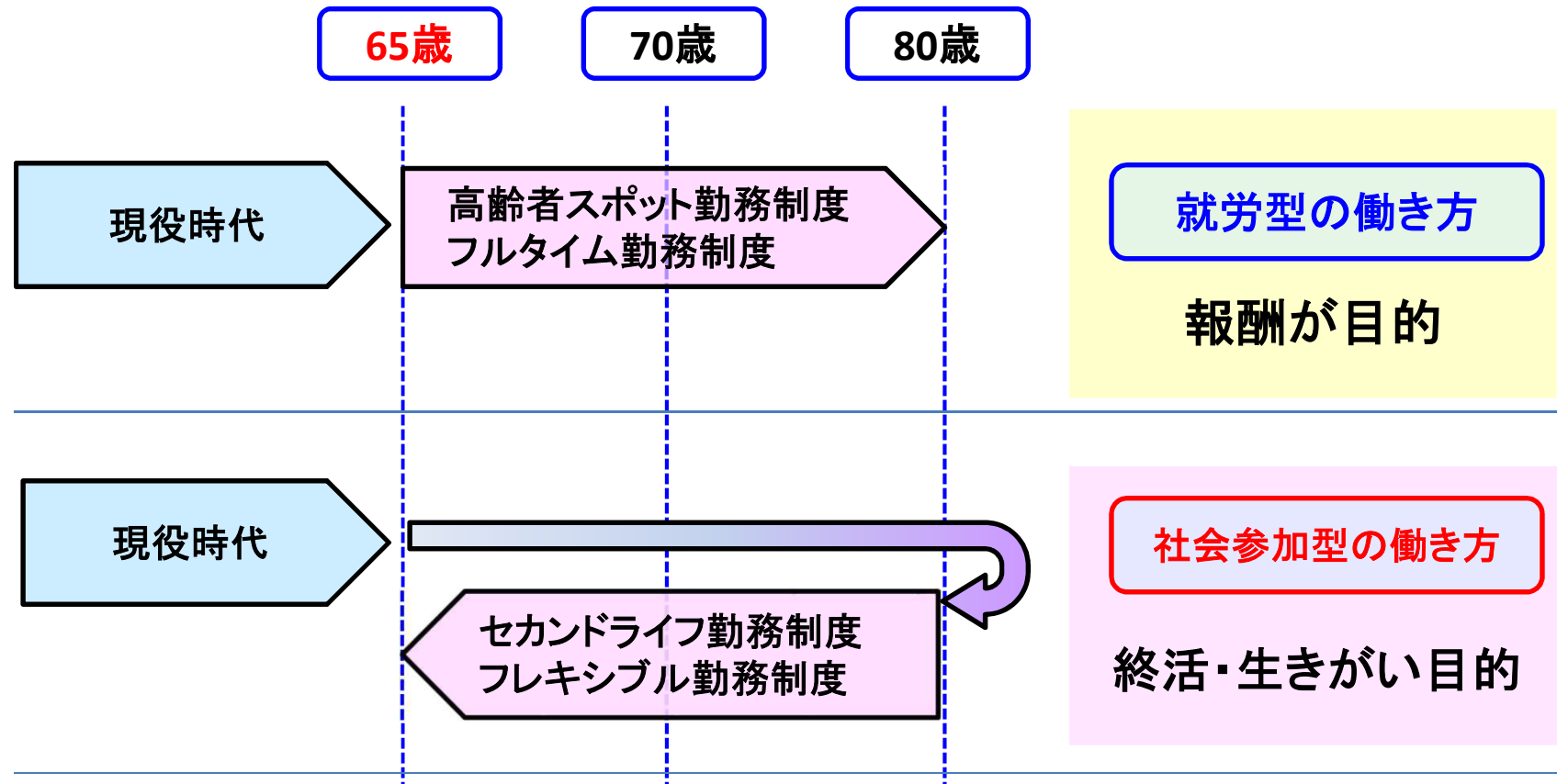


# 高齢者と終活



⇒ 終活中心の医療・介護・就労について考える時代  
生きがいを持って終末を生きることができるように

# 高齢者就労の2つのタイプ



「就労型」の働き方

組織起点・・・報酬が主な目的

「社会参加型」の働き方

個人起点・・・終活が目的

# 高齢者雇用 次への取り組み

## 地域内異業種連携ジョブローテーション

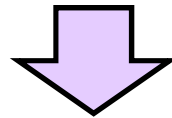


**地域内の異業種が連携して高齢者が望む職種を短期で受入れ1年かけローテーションさせる仕組み**

# 高齢者雇用推進と働き方改革

**入り口**

高齢者に優しい働き方改革



高齢者のニーズに合った就業制度  
高齢者でもこなせる単純化した作業  
高齢者雇用をきっかけに業務効率アップ

**WIN(悔いのない人生) WIN(経営パフォーマンス向上)の実現**

# ILO創設100周年記念シンポジウム



ご清聴ありがとうございました

