

医療機関・薬局、システムベンダ等に対する「オンライン資格確認に係る導入支援サービス」提供者お問い合わせ先※1

#	ベンダー名	対応範囲					オンライン資格確認に係るサービス							申込の受付	第2世代顔認証付きカードリーダーへの対応				問い合わせ先 電話番号	問い合わせ先メールアドレス	会社HP URL	商品紹介URL等	備考
		病院	医科 診療 所	歯科 診療 所	薬局	職域 診療 所	顔認証付き カードリー ダーの設置 (現地での 設置作業を 含む)	資格確認端 末の提供	資格確認端 末の設置 (現地での 設置作業を 含む)	医療機関・ 薬局のネッ トワークに係 る機器 (ルーター) の提供	医療機関・ 薬局のネッ トワークの設 定・接続 確認	システム (レ セコン・電子 カルテシステ ム/調剤システ ム) の接続・動作確 認	その他サ ービス		対応可能 地域	入替対応	キヤノンMJ 「Hi-CARA 2」	パナソニック コネクト (一休型)					
1	東日本電信電話株式会社	○	○	○	○	○	○	○	○	○			東日本エリア※2	確認中					0120-087-033	—	https://www.ntt-east.co.jp/	https://business.ntt-east.co.jp/content/online-shikakukakunin/	
2	西日本電信電話株式会社	○	○	○	○	○	○	○	○	○			西日本エリア※2	新規・既存いずれも受付	○	○	×	×	0120-087-033	—	https://www.ntt-west.co.jp/	https://www.ntt-west.co.jp/smb/online-shikaku/	
3	リコーサン麗洋株式会社	○	○	○	○	○	○	○	○	○			全国（離島、山岳地区は別途ご相談）	新規・既存いずれも受付	○	○	×	○	(法人向け) 050-1706-2965	(法人向け) onsi_info@nrs-grp.com	https://www.nr-hds.co.jp/	https://ryoyo-embedded-solutions.jp/online-shikaku/	基本的には、医療ベンダー様経由でサービス、役割、端末を医療機関様にご提供させて頂きます。
4	株式会社エヌ・ティ・ティ・データ中国	○	○	○	○	○	○	○	○	○		○	全国（離島、山岳地区は別途ご相談）	確認中					082-252-3231	onshi@its-center.net	http://www.nttdata-chugoku.co.jp/	https://www.healthcare-on-demand.jp/onshi/	当社接続サービス（IPSec+IKE）のご利用が前提です。
5	株式会社O A推進センター	○	○	○	○	○	○	○	○	○		△	関東・中部地方	新規・既存いずれも受付	○	○	○	○	0263-40-7311	online@oa-center.co.jp	https://oa-center.co.jp/	https://oa-center.co.jp/online-shikaku_service/	システム（レセコン）の接続・動作確認はシステムベンダーからの委託、もしくは電話等でのサポートを実施いただく場合に対応します。
6	リコージャパン株式会社	○	○	○	○	○	○	○	○	○			全国（離島・山岳地区は別途ご相談）	確認中					0120-892-111 リコーテクニカルコールセンター 平日9～17時	-	https://www.ricoh.co.jp/	https://www.secure.co-rkoh.co.jp/online-shikakukakunin_inq?_ga=2.36230560.1813043972.1636019255-503742502.1632899307	既取引のベンダー様/医療機関様は弊社担当営業までご相談ください
7	株式会社C・S・R	○	○	○	○	○	○	○	○	○		○	全国（沖縄県・離島・山岳地区は別途ご相談）	確認中					03-6907-3017	onshi@csresolution.jp	https://csresolution.jp/	https://csresolution.jp/wp-content/themes/csr/images/business/medical-online-license.pdf	NTT東日本・西日本（光コラボ回線も含む）フレッツ光回線を利用した構築が前提です。その他キャリア回線をご利用の場合は別途ご相談ください。

※1 当該サービス事業者は、資格確認端末の提供や医療機関・薬局の現地での機器・ネットワーク設定作業をシステムベンダーの代わりに実施する事業者です。システムベンダーに相談の上、ご連絡下さい。
※2 「申込の受付」「第2世代顔認証付きカードリーダーへの対応」は、令和8年9月末時点で各事業者からご回答いただいた内容です。「○」は対応（対応予定を含む）、「△」は令和8年9月末時点で対応していないことを表します。空欄は、同時点で対応状況を確認できていないことを表すものであり、対応の可否を保証するものではありません。最新の対応状況は各事業者にお問い合わせの上、ご確認ください。
最終更新日：令和8年9月30日