# 診療情報の閲覧、考えてみませんか? -電子カルテ・薬歴システム以外から閲覧する方法もご紹介します!-



# まず確認!自施設に応じた診療情報の閲覧方法をご確認ください

- ご自身の医療機関・薬局の状況に応じて、診療情報の閲覧方法をご検討ください!
- 電子カルテシステムや薬歴システムを活用した閲覧を推奨していますが、システム事業者が連携機能に未対応の場合は、代替手段による閲覧もご検討ください。



# 診療情報の閲覧に向けた準備作業

閲覧方法

● 電子カルテシステムや薬歴システムで診療情報が閲覧できない場合、代替手段として以下の方法でも診察室や調剤 室等で診療情報を閲覧することができます。導入しているシステム環境や業務の実態に応じてご検討ください。

ご対応いただく作業(例)



		(う)厚生労働省	
	診療情報ご利用いただくには、 <mark>資格確認端末にて利用設定が必要</mark> です。		
	設定手順については、 <mark>資格確認端末における診療情報の利用設定手順書</mark> を	資格確認端末における	
	ご参照の上、必ず利用設定を完了してください。	診療情報の利用設定手順書	
	※ 診療情報は薬剤情報とは異なります。	【医療機関・薬局の方々へ】	
	※ 医療機関・薬局の皆様にて利用設定を行っていただく必要があります。	令和7年1月 厚生労働省医政局	

#### 【活用事例①】 A. レセプトコンピュータを活用する方法 レセプトコンピュータから診療情報を閲覧!一歩進んだ服薬指導が可能に

【医療機関・薬局名】ピノキオ薬局 大田原店 【所在地】栃木県大田原市町島水口前10-10 【Webサイト】https://pinokio-pharmacy.com/shop/ootawara/

診療情報の 閲覧方法

薬歴システムへ診療情報を連携することが出来なかったため、 代替手段として、薬歴システムの端末にレセプトコンピュータを導入し、 施設内のどこからでも患者の医療情報閲覧を可能に



## ■ レセプトコンピュータから診療情報を閲覧するまでの流れ



お薬手帳には記載されていなかった院内処方情報が確認できたことで、禁忌薬や禁忌疾患を発見し、適切な疑義 診療情報の 照会に繋げられた。 活用メリット 点滴治療の情報も把握できるようになったことで、患者の治療状況を踏まえた、より踏み込んだ服薬指導が可能に!。

#### A. レセプトコンピュータを活用する方法

# 【活用事例①】 レセプトコンピュータから診療情報を閲覧!一歩進んだ服薬指導が可能に

【医療機関・薬局名】ピノキオ薬局 大田原店 【所在地】栃木県大田原市町島水口前10-10 【Webサイト】https://pinokio-pharmacy.com/shop/ootawara/

## ■ こんな時に診療情報が役立っています!

📌 初回利用の患者やお薬手帳を忘れた患者の対応がスムーズに! 診療/薬剤情報を活用することで、初めて来院する患者やお薬手帳を忘 れた患者でも、患者の受診歴や服用中の薬を正確に把握でき、適切な **処方や服薬指導が可能**に。

#### 📌 お薬手帳からはわからない情報も入手可能!

お薬手帳が使われていなかった眼科を受診していた患者について、診療/ 薬剤情報を確認することで「緑内障の治療薬」を服用していることが判明。 この情報をもとに疑義照会を行い、処方の安全性を確保。



#### ★ 医歯薬連携による糖尿病患者の口腔ケア促進に! 糖尿病患者の歯周病リスクを低減するため、診療情報を活用し、患者が 定期的にオーラルケアを受けているかを確認。医歯薬連携による一歩進ん だ指導が可能に。

#### ■ 医師や薬剤師に診療情報を利用してもらうためのTips!

#### 📌 活用初期の不安を軽減!

医療情報閲覧機能の運用開始にあたり、マイナ保険証を用いた受付の 流れや情報閲覧の手順を動画で社内共有。患者への案内方法を統 ーできるように工夫しつつ、新しいシステムに対する不安を軽減し、スムー ズな導入を実現。

#### ★ 患者の安全に繋がる利用方法を共有!

併用薬の相互作用や検査値の確認が患者の安全につながることを系列 店全店で共有。各薬剤師が「患者のためになるなら」と一丸となって診 療/薬剤情報を活用する文化を醸成。

#### ■ 患者にマイナ保険証を利用してもらうためのTips!

📌 声掛けやチラシ配布の工夫で、マイナ保険証の利用が増加! マイナ保険証の利用を促進するため、受付時の声掛けやチラシ配布を 実施し、患者への周知を強化。デジタルサイネージ等を活用し、厚生労 働省の案内動画を放映することで、患者の理解を深める取り組みを実施。

#### ▶ マイナ保険証利用促進等に役立つ動画コンテンツもご参照ください



オンライン資格確認に関する 広報素材について (厚生労働省HPが開きます)



お声かけ方法について (厚生労働省HP上の資料が開きます)

## 【活用事例②】

#### B.紙に印刷して閲覧する方法

# 紙に診療情報を印刷して閲覧!受診歴や検査値を用いた精度の高い服薬指導を実現

【医療機関・薬局名】ドラッグイレブン薬局野芥店 【所在地】福岡県福岡市早良区野芥2丁目1-29 【Webサイト】<u>https://shop.tsuruha-g.com/4814</u>

診療情報の 薬歴システムに診療情報閲覧機能が実装されていなかったため、 閲覧方法 代替手段として診療情報を紙に印刷し、閲覧する運用を導入

## ■ 紙に印刷して診療情報を閲覧するまでの流れ



診療情報の 受診歴や検査値をもとに、より精度の高い服薬指導が可能によ 活用メリット 診療情報を共有することで、職員間のコミュニケーションが活性化し、チーム医療の質向上にも貢献。



## 【活用事例2】

# 紙に診療情報を印刷して閲覧!受診歴や検査値を用いた精度の高い服薬指導を実現

【医療機関・薬局名】ドラッグイレブン薬局野芥店 【所在地】福岡県福岡市早良区野芥2丁目1-29 【Webサイト】<u>https://shop.tsuruha-g.com/4814</u>

### ■ 職員の負担を軽減するためのTips!

受付担当1~2名、薬剤師2~3名という体制で日々の運営がなされているため、限られた人員の中で、職員の負担を増やさず、 日常業務にスムーズに診療情報の確認作業を取り入れるための工夫が実施されている。

## ー 📌 受付対応の負担軽減(POINT①)ー

患者の本人確認~同意確認を、受付職員が補助せずに患者自身で完結できるよう、顔認証付きカードリーダーのトラブルシューティング資料を、カードリーダーの近くに設置。



#### ★閲覧準備の効率化(POINT②)

 従来の受付業務の流れの中で無理なく 診療情報の印刷ができるよう工夫を実施。
レセプトコンピュータと同じモニターからオンラ イン資格確認等システムを閲覧可能にする ことで、スムーズに診療情報閲覧を可能に。
オンライン資格確認等システム端末のすぐ 隣にコピー機を設置し、受付担当者の動 線を最小限に抑えることで、スムーズな運 用を実現。





## <mark>薬剤師のスムーズな確認を実現(</mark>POINT③)┐

- 処方薬を載せるトレイに診療情報を印刷した 紙を格納し、そのまま薬剤師に渡すことで、従 来の業務動線を維持しながらスムーズな情 報共有を実現。
- □ これにより、薬剤師の診療/薬剤情報の確認 にかかる負担を軽減する仕組みを構築。