

オンライン診療等におけるオンライン資格確認導入後の業務フロー

オンライン診療・オンライン服薬指導の業務フロー

事前予約/資格確認

1-a	H,/Z	予約 (患者予約の場合)				
1-b	共通	予約(医療機関・薬局予約の場合)				
2-a-1	共通	資格確認(マイナンバーカード利用の場合)				
2-a-2		資格確認(マイナンバーカード利用の場合/患者が直接W サービスへ接続する場合)				
2-b	オンライン診療	資格確認(保険証利用の場合)				
2-c	オンライン 服薬指導	資格確認 (処方箋利用の場合)				
2-d		資格確認(保険証と処方箋利用の場合)				
2-e	共通	資格確認(資格情報が無しの場合)				
2-f	八 旭	資格確認 (資格喪失の場合)				
3	共通	薬剤情報、特定健診等情報の閲覧				
4		照会番号管理				
5		予約、閲覧同意の変更				
6		予約、閲覧同意の取り消し(患者)				
7		予約、閲覧同意の取り消し(医療機関) ※機能として存在しないため削除				

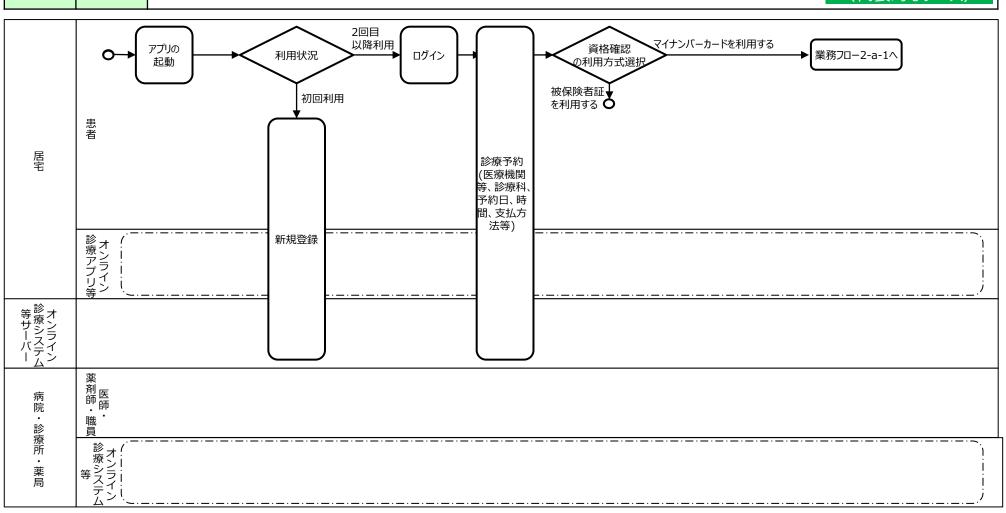
1-a .予約(患者予約の場合)(1/2)

業務フロー図 (BPMN)

業務フロー名

共通 予約(導入後想定の代表的なケース: 患者が予約を取る場合)

導入後想定 (代表的なケース)



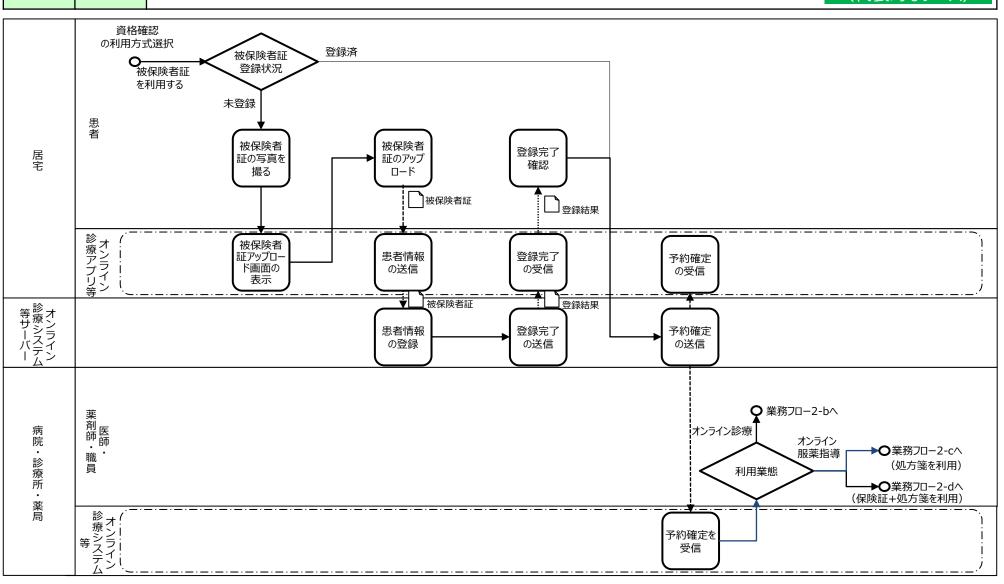
1-a .予約(患者予約の場合)(2/2)

業務フロー図 (BPMN)

業務フロー名

共通 予約(導入後想定の代表的なケース: 患者が予約を取る場合)

導入後想定 (代表的なケース)



1-b . 予約 (医療機関・薬局予約の場合)

· 薬 局

業務フロー図 業務フロー名 共通 予約(導入後想定の代表的なケース:医療機関・薬局が予約を取る場合) (BPMN) マイナンバーカード 業務フロー2-a-1へ マイナンバー 資格確認方 法 業務フロー2-a-1へ **→○** 業務フロー2-bへ 保険証 処方箋 オンライン診療 **▶○**業務フロー2-cへ オンライン 服薬指導 保険証+ 資格確認方 利用業態 処方箋 法 ●業務フロー2-dへ 診療アプリ等 オンライン 予約確定 の受信 予約確定 の送信 薬剤師・ 医師・ 病院 システムの 診療予約 起動 職員 ・診療所・ オンライン 等

資格確認

→O

予約確定

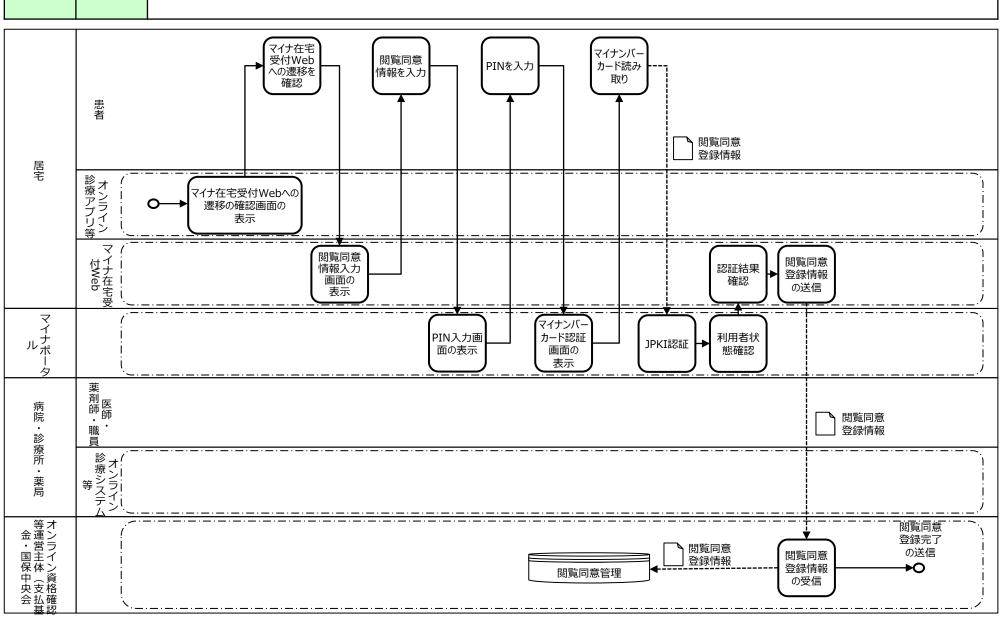
の受信

2-a-1. 資格確認 (マイナンバーカード利用の場合) (1/4)

業務フロー図 (BPMN)

業務フロー名

オンライン診療 資格確認(導入後想定の代表的なケース: マイナンバーカードによるオンライン資格確認にて、資格確認の結果、資格有効の場合)

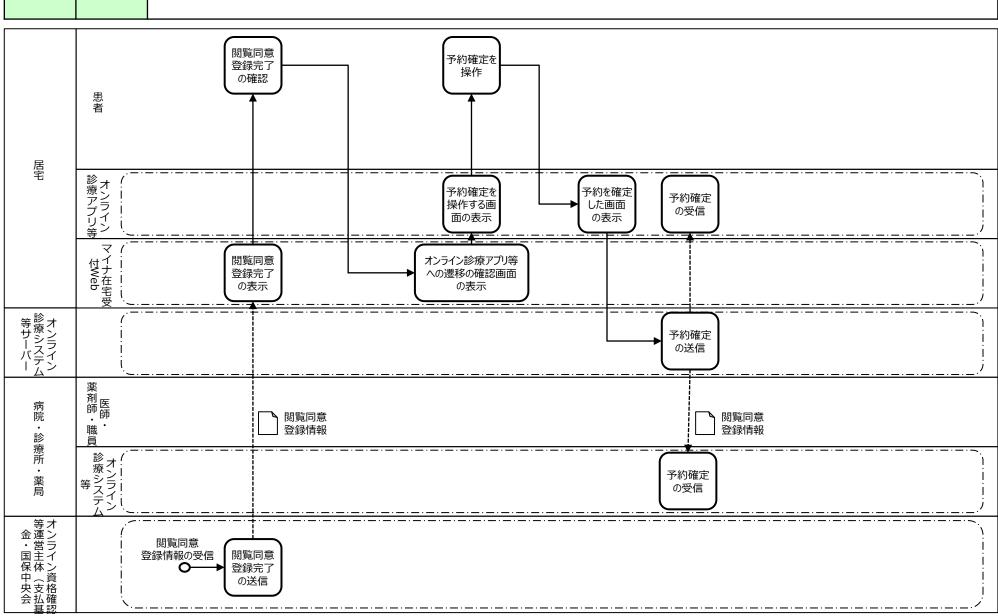


2-a-1. 資格確認 (マイナンバーカード利用の場合) (2/4)

業務フロー図 (BPMN)

業務フロー名

オンライン診療 資格確認(導入後想定の代表的なケース: マイナンバーカードによるオンライン資格確認にて、資格確認の結果、資格有効の場合)



2-a-1. 資格確認 (マイナンバーカード利用の場合) (3/4)

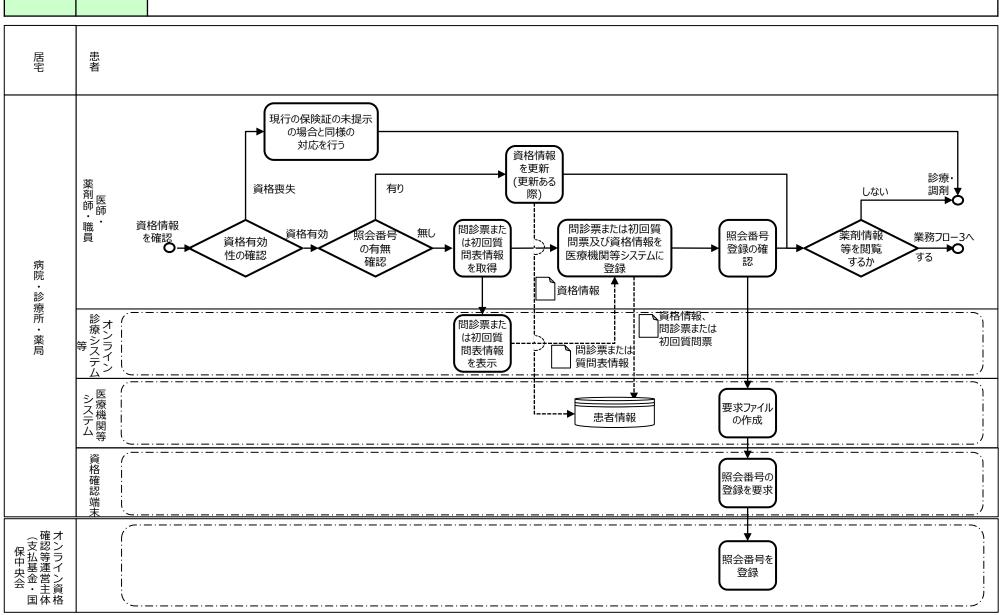
業務フロー図 業務フロー名 オンライン診療 資格確認(導入後想定の代表的なケース: マイナンバーカードによるオンライン資格確認にて、資格確認の結果、資格有効の場合) (BPMN) 居宅 予約日 診療日 オンライン診療の予約を確認し 医師 以下作業を行う 予約確定 次頁に続く 予約情報を の受信 **O** 同意取得日or受診予定 職 員 剤 師 資格情報を 基に、新患 日によるオンライン資格確 **→**O 確認 確認を行う 認を行う <u>氏名.</u> 生年月日等 診療システム 病院・診療所・薬局 資格照会 要求情報 システム医療機関等 資格情報 患者情報 オンライン資格確認要求 等取込 資格情報等 資格 端確 認 資格情報 オンライン資格確認照会 等受信 資格照会 資格情報等 体(支払基金・国保中央会オンライン資格確認等運営主 要求情報 資格情報 資格情報 等取得 等送信 資格情報等

2-a-1 .資格確認(マイナンバーカード利用の場合) (4/4)

業務フロー図 (BPMN)

業務フロー名

オンライン診療 資格確認(導入後想定の代表的なケース: マイナンバーカードによるオンライン資格確認にて、資格確認の結果、資格有効の場合)



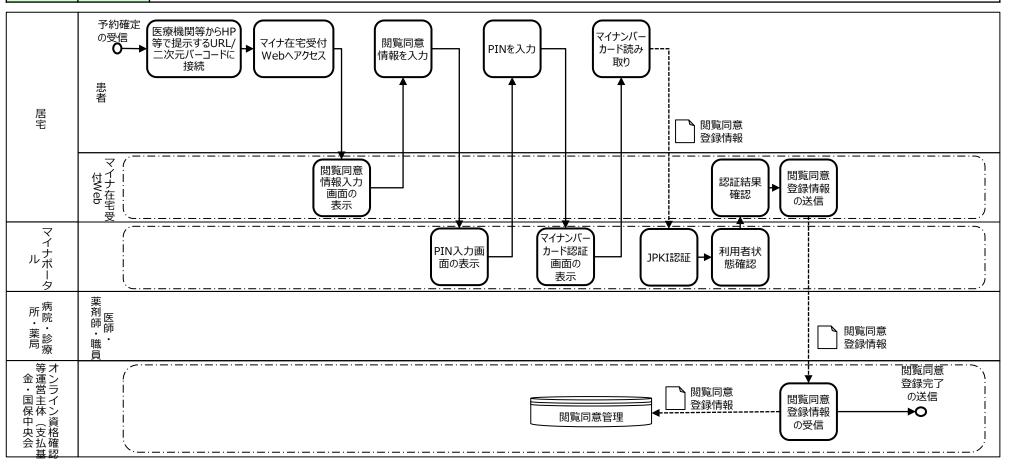
2-a-2.資格確認(マイナンバーカード利用の場合/患者が直接Webサービスへ接続する場合)(1/4)

業務フロー図 (BPMN)

業務フロー名

オンライン診療 資格確認(導入後想定の代表的なケース: マイナンバーカードによるオンライン資格確認にて、資格確認の結果、資格有効の場合)

※予約やオンライン診療等について、オンライン診療等アプリを使用せず、医療機関・診療所・薬局と患者間で直接メール・電話等でやり取りをする前提



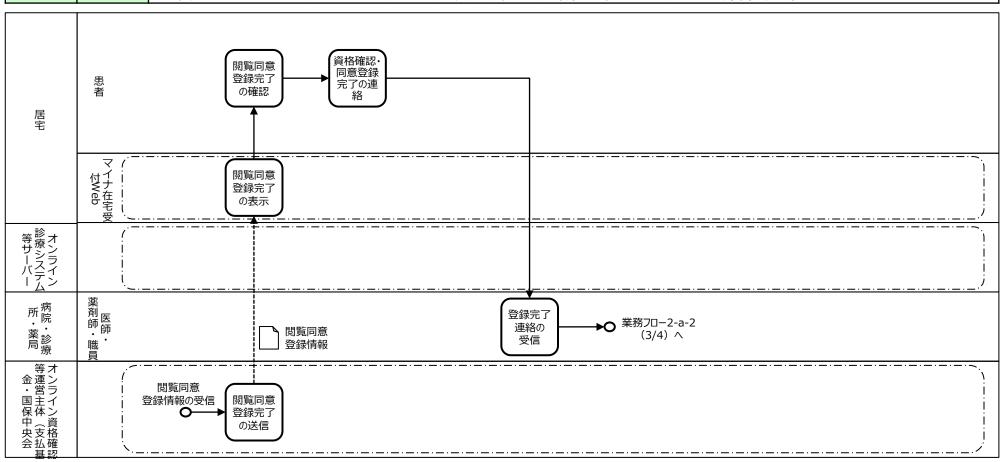
2-a-2. 資格確認(マイナンバーカード利用の場合/患者が直接Webサービスへ接続する場合) (2/4)

業務フロー図 (BPMN)

業務フロー名

オンライン診療 資格確認(導入後想定の代表的なケース: マイナンバーカードによるオンライン資格確認にて、資格確認の結果、資格有効の場合)

※予約やオンライン診療等について、オンライン診療等アプリを使用せず、医療機関・診療所・薬局と患者間で直接メール・電話等でやり取りをする前提



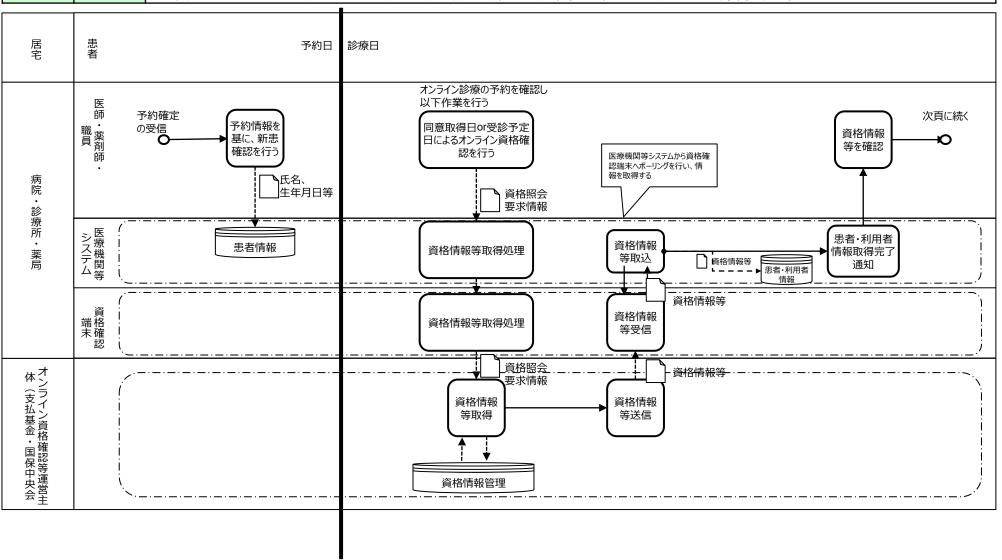
2-a-2. 資格確認(マイナンバーカード利用の場合/患者が直接Webサービスへ接続する場合) (3/4)

業務フロー図 (BPMN)

業務フロー名

オンライン診療 資格確認(導入後想定の代表的なケース: マイナンバーカードによるオンライン資格確認にて、資格確認の結果、資格有効の場合)

│ ※予約やオンライン診療等について、オンライン診療等アプリを使用せず、医療機関・診療所・薬局と患者間で直接メール・電話等でやり取りをする前提



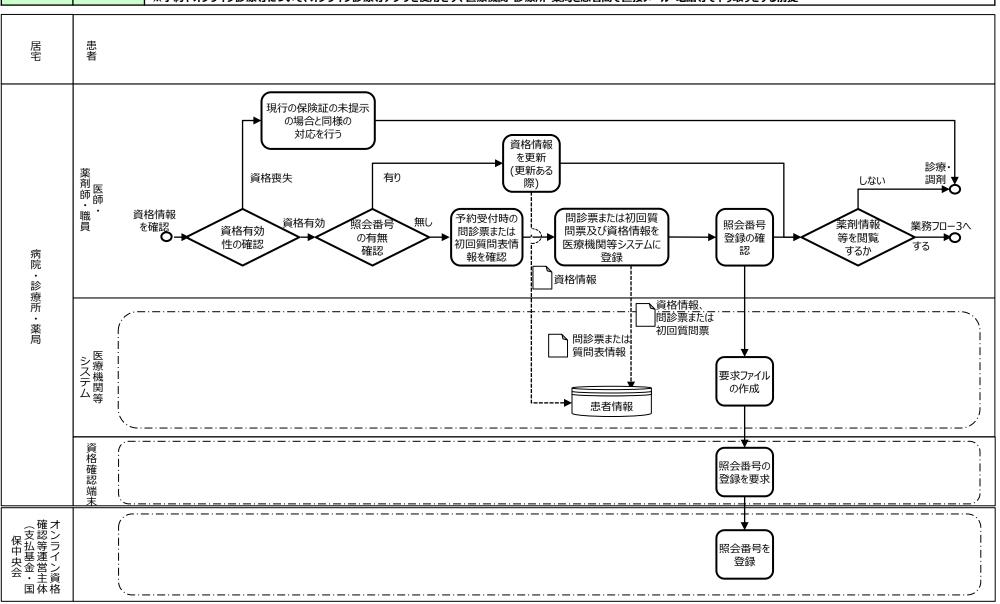
2-a-2. 資格確認(マイナンバーカード利用の場合/患者が直接Webサービスへ接続する場合) (4/4)

業務フロー図 (BPMN)

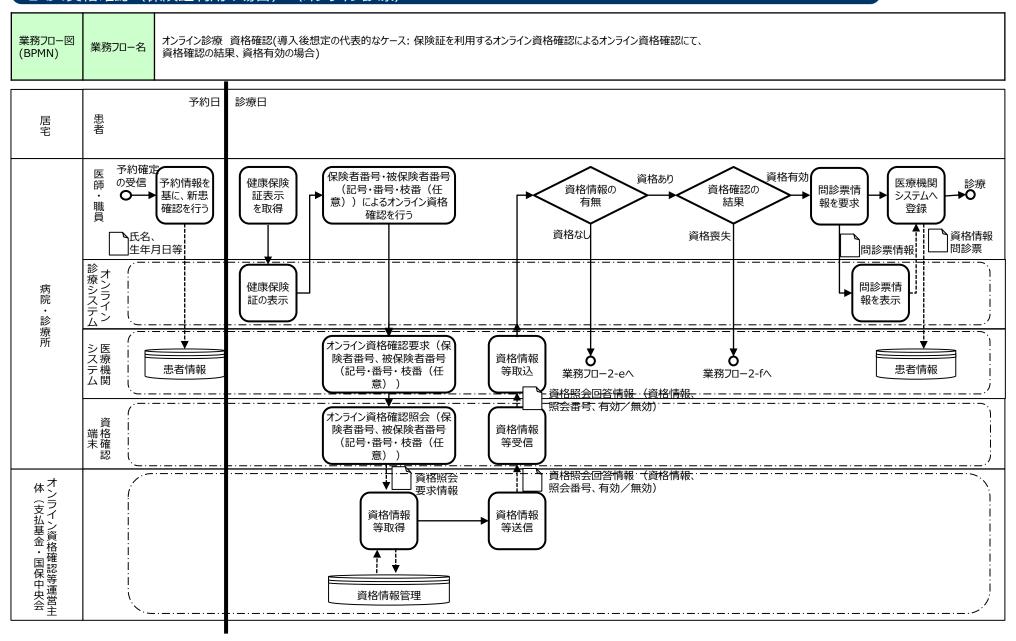
業務フロー名

オンライン診療 資格確認(導入後想定の代表的なケース: マイナンバーカードによるオンライン資格確認にて、資格確認の結果、資格有効の場合)

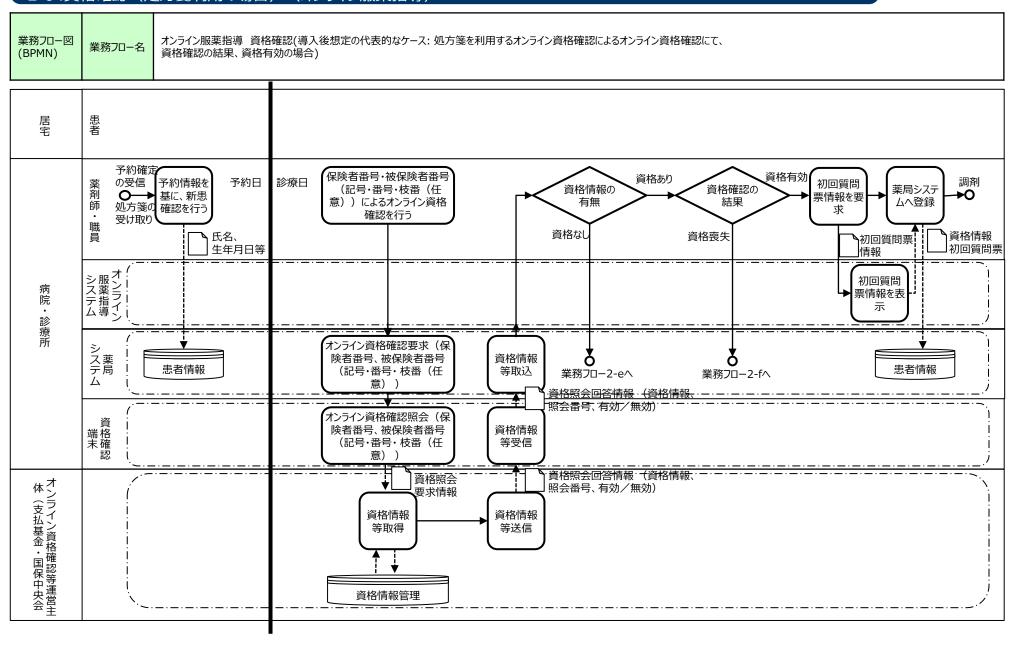
※予約やオンライン診療等について、オンライン診療等アプリを使用せず、医療機関・診療所・薬局と患者間で直接メール・電話等でやり取りをする前提



2-b.資格確認(保険証利用の場合) (オンライン診療)



2-c. 資格確認(処方箋利用の場合) (オンライン服薬指導)



2-d .資格確認(保険証と処方箋利用の場合)(オンライン服薬指導)(1/3)

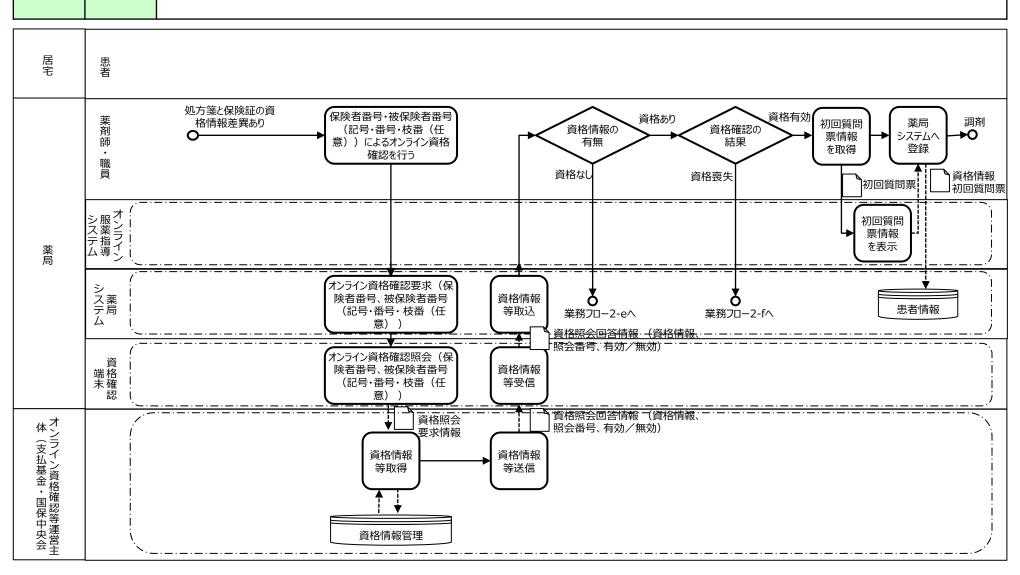
業務フロー図 (BPMN)	業務フロー名	プロー名 オンライン服薬指導 資格確認(導入後想定の代表的なケース: 保険証と処方箋を利用するオンライン資格確認によるオンライン資格確認にて、 資格確認の結果、資格有効の場合)									
			予約日	診療日							
居宅	患者										
樂局	節 職	予約確定 の受信 処方箋の 受け取り	新患	健康保険 証表示 を取得		差異あり 処方箋と保 険証の資格 情報差異					
	・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・		氏名、 生年月日等	健康保険証の表示			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·)			
	/ シ薬 テ局 ム - -	患者	情報		·-·-·		<u> </u>				
	/ 資格確 末認 ·				· — · — · — ·			<u></u>)			
体(支払基金・国保中央会オンライン資格確認等運営主											

2-d. 資格確認(保険証と処方箋利用の場合)(オンライン服薬指導)(2/3)

業務フロー図 (BPMN)

業務フロー名

オンライン服薬指導 資格確認(導入後想定の代表的なケース: 保険証と処方箋を利用するオンライン資格確認によるオンライン資格確認にて、資格確認の結果、資格有効の場合)



2-d. 資格確認 (保険証と処方箋利用の場合) (オンライン服薬指導) (3/3) 業務フロー図 オンライン服薬指導 資格確認(導入後想定の代表的なケース: 保険証と処方箋を利用するオンライン資格確認によるオンライン資格確認にて、 業務フロー名 (BPMN) 資格確認の結果、資格有効の場合) 居宅 患者 処方箋と保険証の 保険者番号·被保険者番号 資格有効 資格あり 薬剤師 資格情報差異なし 初回質問 (記号・番号・枝番(任 資格情報の 資格確認の 票情報 意))によるオンライン資格 結果 を取得 確認を行う 職員 資格なし 資格喪失 初回質問票 システム 水ンライン 初回質問 票情報 を表示 オンライン資格確認要求(保 シ ス薬 テ局 険者番号、被保険者番号 資格情報

(記号・番号・枝番(任

オンライン資格確認照会(保

険者番号、被保険者番号

意))

資格情報

等取得

資格情報管理

(記号・番号・枝番(任

資格照会

要求情報

資格 結確認

体(支払基金・国保中央会オンライン資格確認等運営主

等取込

資格情報

等受信

資格情報

等送信

業務フロー2-eへ

照会番号、有効/無効)

.資格照会回答情報..(資格情報......

業務フロー2-fへ

調剤

資格情報

初回質問票

システムへ

登録

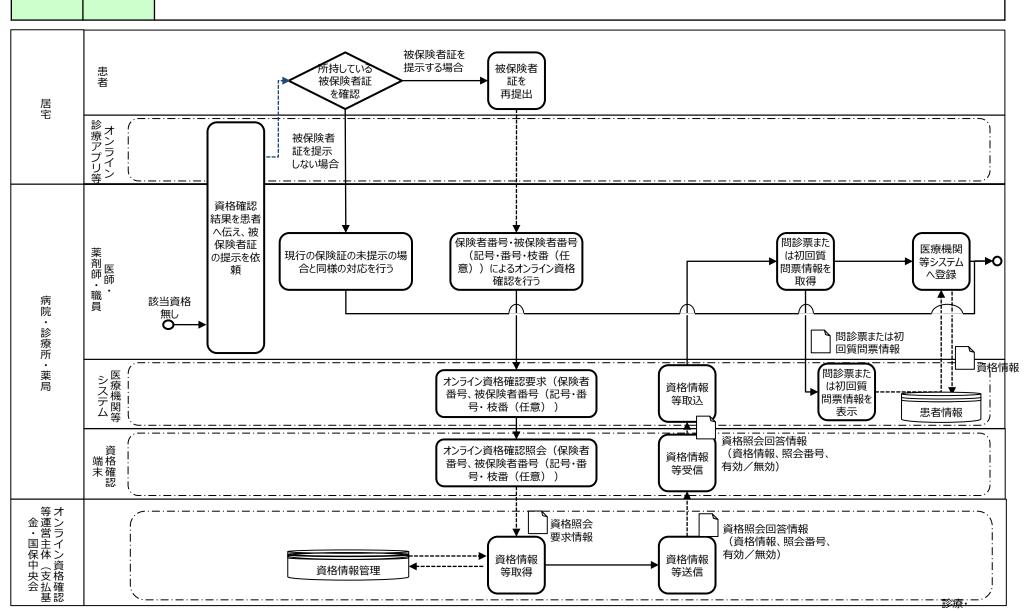
患者情報

2-e ,資格確認(当該資格なしの場合)

業務フロー図 (BPMN)

業務フロー名

オンライン診療 資格確認(導入後想定の代表的なケース: 保険証を利用するオンライン資格確認)

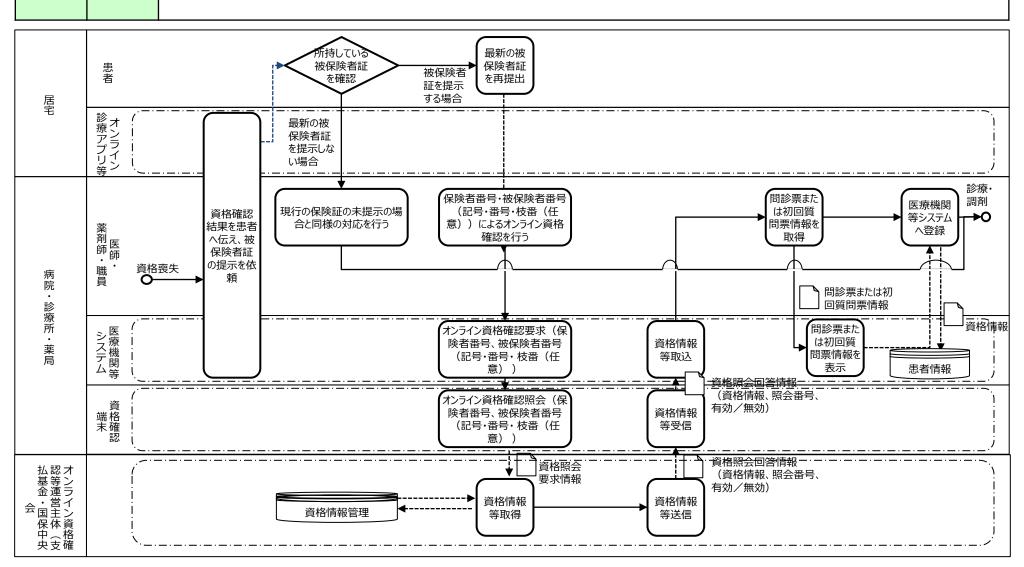


2-f .資格確認(資格喪失の場合)

業務フロー図 (BPMN)

業務フロー名

共通 資格確認((導入後想定の代表的なケース: 被保険者番号 (記号・番号・枝番) 付き被保険者証によるオンライン資格確認にて、資格確認の結果、資格喪失の場合)

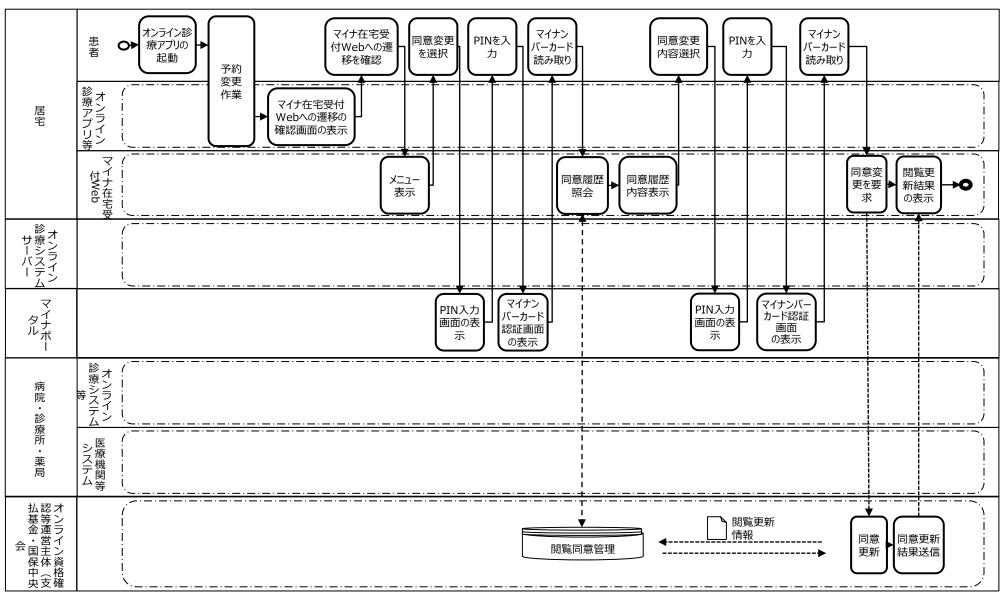


3.薬剤情報、特定健診等情報の閲覧(マイナンバーカード利用の場合)

業務フロー図 業務フロー名 共通 薬剤情報、特定健診等情報の閲覧(導入後想定の代表的なケース: マイナンバーカード利用) (BPMN) 居宅 患者 同意なし 診療 マイナンバーカー 薬 剤師・ 医師 調剤 ド利用の 患者から 閲覧同意 同意あり 必要期間を指定して閲覧を 同意有無を 薬剤情報·特定健診等情報 資格確認 確認 要求 を閲覧 職員 の有無 ・診療所 同意状況 システム医療機関等 薬剤情報・特定健診等情報 薬剤情報·特定健診等情報 薬局 患者情報 の取得要求 を取得 資格確認端末 薬剤情報·特定健診等情報 薬剤情報·特定健診等情報 の取得要求処理 を取得 要求情報 薬剤情報·特定健診等情報 オンライン資格確認等システムにて、同意有 薬剤情報·特定健診等情報 薬剤情報・特定健診等情報 無及び同意期限を管理し、照会時に以下 の照会要求を受信 を送信 条件を満たす場合のみ、薬剤情報・特定健 診等情報を返却 ■同意有無が「有」 ■照会は同意登録~診療の間に実施 資格情報管理

5.予約・閲覧同意の変更

業務フロー図 (BPMN) 業務フロー名 共通 予約・閲覧同意の変更(導入後想定の代表的なケース: マイナンバーカード利用)



6. 予約取り消し・同意取り消し(患者)

業務フロー図 業務フロー名 共通 予約・閲覧同意の取り消し(導入後想定の代表的なケース: マイナンバーカード利用) (BPMN) マイナ在宅受 マイナン 閲覧同意の オンライン診 同意取り PINを入 同意の取り消し 患者 療アプリの 付Webへの遷 消しを バーカード 取り消しを の実施 カ 移を確認 選択 読み取り 起動 選択 予約 取り消し 診療アプリ等 作業 取り消し完 マイナ在宅受付Webへの 遷移の確認画面の 了連絡 を受信 表示 同意登 閲覧同 付Web 閲覧登録 意取り消 録の取 メニュー 取り消し操 り消しを し結果の 表示 作の表示 要求 表示 取り消し完 了連絡 を送信 マイナポ. マイナンバー PIN入力 カード認証 画面の表 画面 示 の表示 薬剤師・ 病 院 • · 職 員 ・診療所・ 診療システー 取り消し完 閲覧同意 薬局 了連絡 取り消し情報 を受信 閲覧同意 取り消し情報 同意登 同意情報 録の取 取り消し 閲覧同意管理 り消し 結果送信