

岩手県盛岡市の概要

岩手県

面積：886.47km²



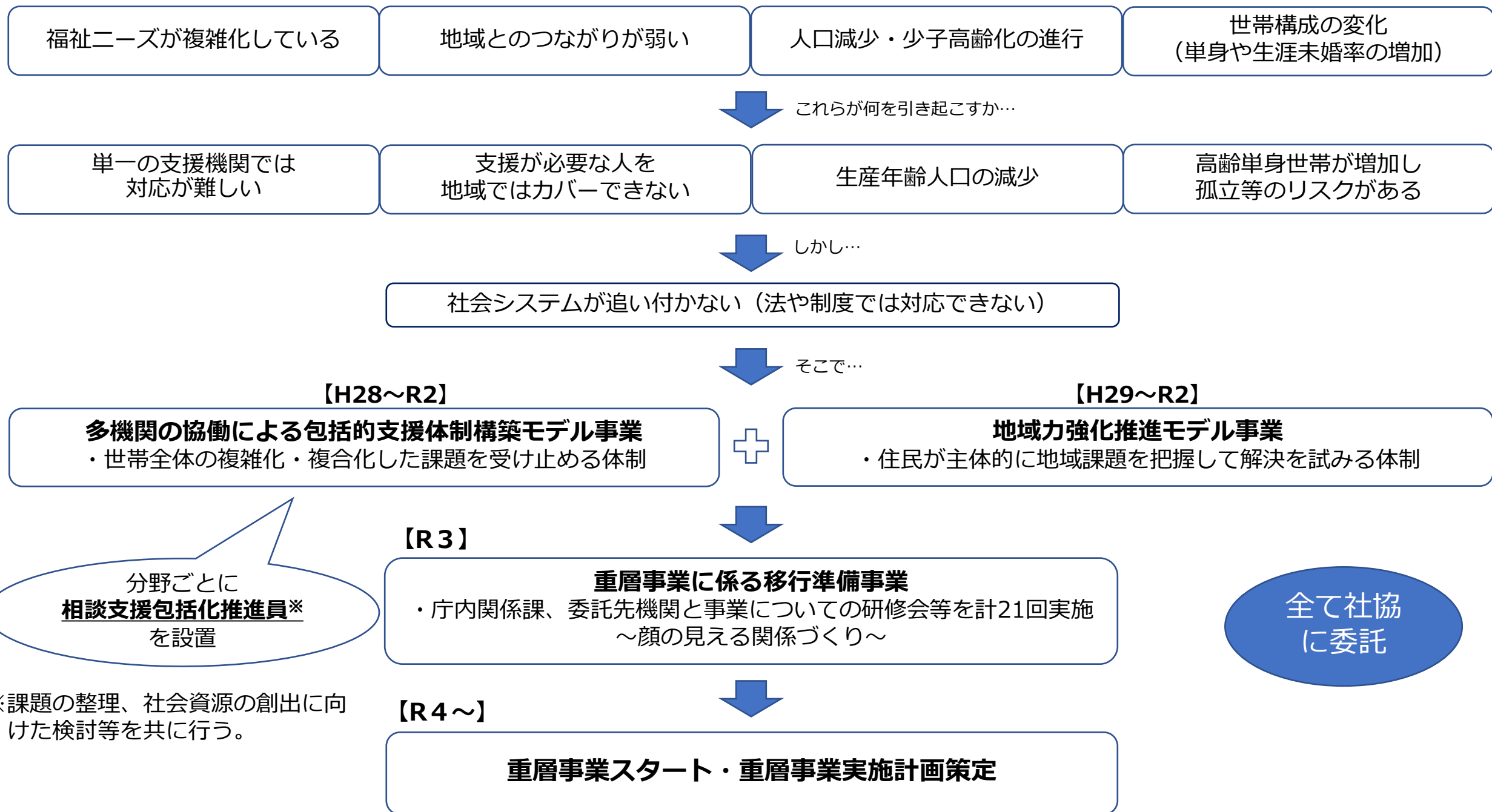
「モリィ」



	H30.3末	R5.3末	変化	
推計人口	293,996人	284,054人	↘	
世帯数	131,388世帯	132,285世帯	↗	
世帯構成人員	2.2人	2.1人	↘	
障がい者	合計	15,022人	15,868人	↗
	(身体)	(10,348人)	(9,906人)	↘
	(知的)	(2,217人)	(2,359人)	↗
	(精神)	(2,457人)	(3,603人)	↗
保護率	16.1%	16.1%	-	
高齢化率	26.1%	28.6%	↗	
要介護（要支援）認定者数	15,400人	16,865人	↗	

- ・ H12（2000年）をピークに人口減少
- ・ H12（2000年）に老年人口の割合が年少人口の割合を上回る

重層事業実施までの経緯



※課題の整理、社会資源の創出に向けた検討等を共に行う。

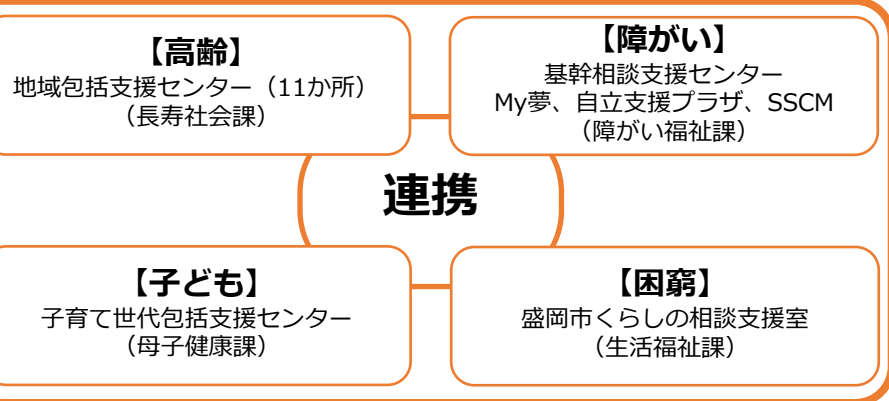
① 包括的相談支援事業

・世代や属性等を問わず包括的に相談を受け止める

関係部署

- ・子ども家庭総合支援センター
- ・健康増進課
- ・消費生活センター etc.

連携



従来の体制で対応できている事案は引き続きこれまでの連携で対応

連携 複雑ケース 戻り

③ 地域づくり事業

・世代や属性等を問わず交流できる場や居場所を整備することが可能

- 一般介護予防事業・生活支援体制整備事業
- 地域活動支援センター事業
- 地域子育て支援拠点事業・地域づくり事業

生活支援コーディネーター（SC）

ソーシャルサポートセンター もりおか

地域子育て支援センター（10か所）

民生委員

地縁組織

ボランティア

地域

地域課題 困りごと

地域資源や拠点など

地域資源（サロン・居場所など）

教育機関（小・中・高）

相談機関

企業

NPO 法人

司法

行政各窓口

医療機関

ワンストップ相談窓口 まるごとよりそいネットワークもりおか

⑤ 多機関協働事業

市社協・市地域福祉課が中心となりチームとして支援を進める

よりそい会議

※本人同意あり・個別ケース
定期開催+随時開催

⑥ 支援プランの作成

- ・情報共有・役割分担の協議
- ・プランの適切性の協議
- ・プラン終結時等の評価

支援機関等

まるごと推進会議

全体会（年3回）

- ・重層事業全体の実施状況の評価等
- ・各事業の取組内容・状況・課題等の共有

報告

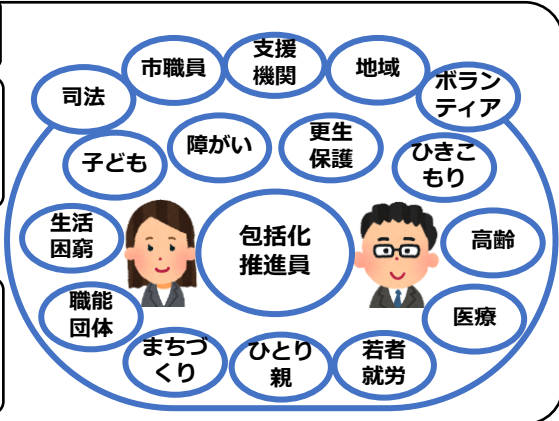
報告

分科会

社会資源の創出等を検討

ケース検討会

ケースを基に今後の支援のために必要な取組等を検討



④ アウトリーチ等を通じた継続的支援事業

・支援が届いていない人に支援を届ける

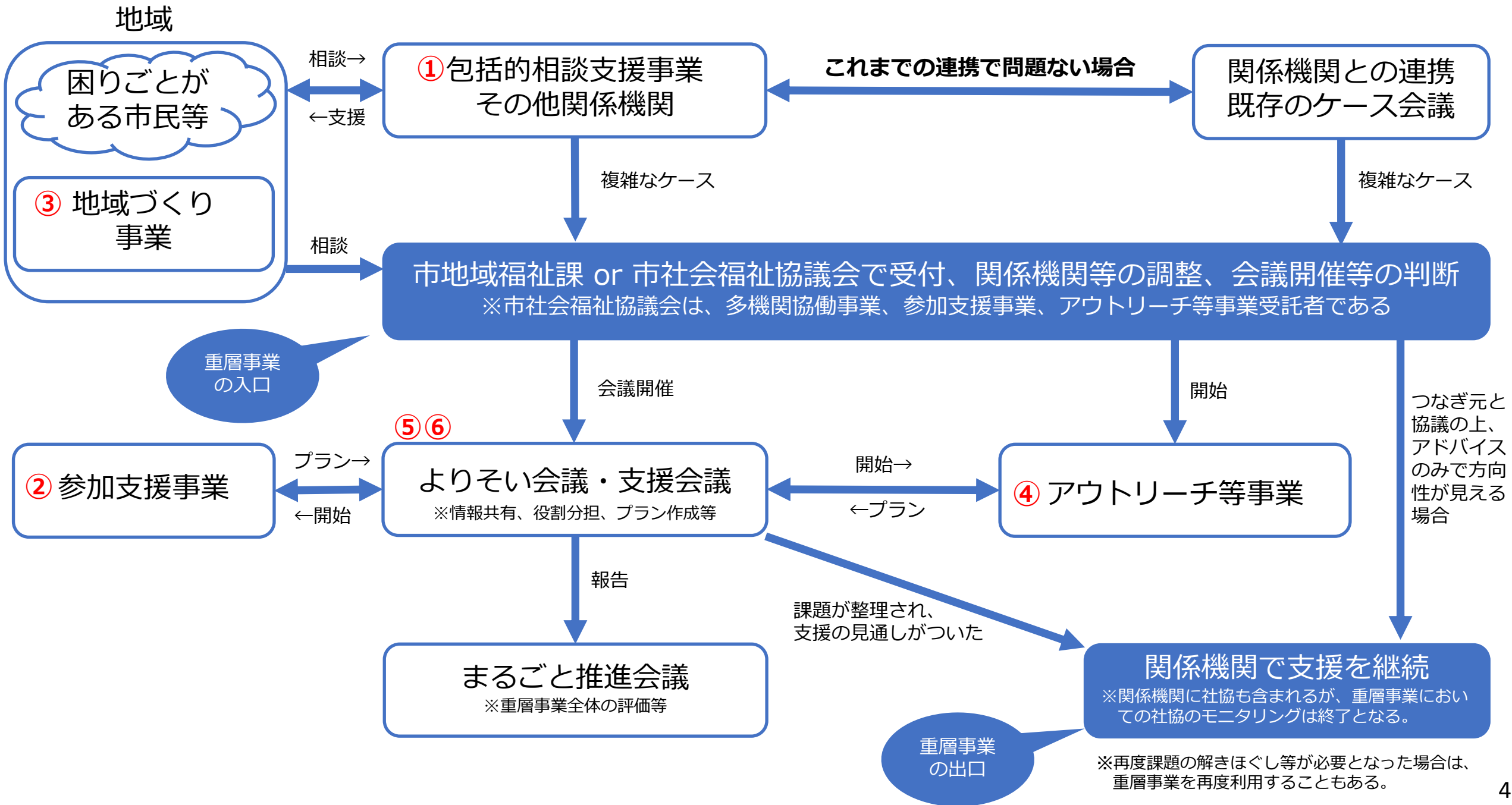
② 参加支援事業

・社会とのつながりを作るための支援を行う
○BBM ○住まいるプロジェクト ○畑づくり

重層事業を実施することで可能となる会議

支援会議（法106条の6）

・守秘義務とすることで、本人の同意なしで開催可能
・潜在的な相談者に支援を届けるために行うもの
・地域において関係機関等がそれぞれ把握していながらも支援が届いていない個々の事案の情報共有や地域における支援体制の検討を円滑にするもの。
・定期開催及び随時開催を併用する。定期開催日は、よりそい会議の定期開催日と同日とし、時間をずらして開催する。



盛岡市重層事業の共通ルール

I

重層事業とは、複雑ケースを多分野と連携して支援を進めること。

II

社協へつなぐことで重層事業の利用が開始となる。

III

つなぐ場合、相談シートの作成は必須であり、**必ず本人同意の確認を行う。**

※社協へつなぐこれまでの連携で対応する場合、シートの作成は任意

IV

本人同意とは、本人の情報を関係機関へ提供すること及び関係機関から本人の情報を収集することに対する本人からの同意のこと。

V

本人同意ありなしに関わらずつなぐことは可能である。

VI

つないだとしても、**対応の主体は、あくまでも各分野の関係機関**である。

VII

本人同意ありのケースは、社協がチームリーダーとなり、関係機関の進捗状況等を確認しながら、支援を進めることとなる。

VIII

本人同意なしのケースは、関係機関がチームリーダーとなり支援を進めることとなる（社協とは限らない）。

IX

支援の見通しがついた段階で、重層事業の利用は終了となる。その場合、社協以外の関係機関が新たなチームリーダーとなり支援を継続する。

R5盛岡市相談支援包括化推進員

分野	機関名
障がい	社会福祉法人千晶会 盛岡市基幹相談支援センター
	社会福祉法人カナンの園 ヒソプ工房
子ども	認定特定非営利活動法人いわて子育てネット もりおか子育て応援プラザma*mall
生活困窮	特定非営利活動法人フードバンク岩手
	盛岡市くらしの相談支援室
職能団体	一般社団法人岩手県社会福祉士会
共生の場・まちづくり	一般社団法人しあわせ計画舎 フキデチョウ文庫
	Rashiku株式会社 きさいや
	もりおかワカものプロジェクト
ひとり親家庭	特定非営利活動法人インクルいわて
若者・就労	株式会社盛岡書房
	特定非営利活動法人もりおかユースポート もりおか若者キャリアサポートセンター
医療	岩手県精神保健福祉士会
	岩手県医療ソーシャルワーカー協会
高齢	盛岡市社会福祉協議会 盛岡駅西口ヘルパーステーション
	盛岡市社会福祉協議会 盛岡駅西口地域包括支援センター
ひきこもり	ひきこもり支援室“ゆきわり”
更生保護	更生保護法人 岩手保護院
司法	岩手弁護士会
	日本司法支援センター岩手地方事務所
地域	盛岡市民生児童委員連絡協議会
事務局（専任）	盛岡市社会福祉協議会



地域では解決できない困難ケースや多機関との連携が必要なケース



福祉のみならず、多機関・多分野に渡る支援機関のネットワーク構築、支援内容の調整等

包括的相談支援受付シート (No.1)

相談方法	<input type="checkbox"/> 電話 <input type="checkbox"/> 来談 <input type="checkbox"/> 訪問 <input type="checkbox"/> その他	受付年月日	
受付機関		受付者	

■基本情報 (相談対象者)

ふりがな		性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 <input type="checkbox"/> 左記以外
氏名		生年月日	T S H R 年 月 日 年齢 歳

住所	〒 - 盛岡市		
電話	自宅 () -	携帯	-

他支援機関等への相談の有無 有 () 無

介護認定	<input type="checkbox"/> 有 [要支援 (級) ・要介護 (級)] <input type="checkbox"/> 無	ライフライン停止状況	<input type="checkbox"/> 水道 <input type="checkbox"/> 電気 <input type="checkbox"/> ガス <input type="checkbox"/> 無
障害手帳	<input type="checkbox"/> 有 [身体 (種 級) ・療育 (A ・ B) ・精神 (級)] <input type="checkbox"/> 無	住居	<input type="checkbox"/> 持家 <input type="checkbox"/> 賃貸 <input type="checkbox"/> その他 ()

■相談者が本人以外の場合

ふりがな		性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 <input type="checkbox"/> 左記以外
氏名		生年月日	T S H R 年 月 日 年齢 歳

住所	〒 -		
電話	自宅 () -	携帯	-

相談対象者との関係 家族 (本人との続柄:) その他 ()

■相談内容

相談内容に○をつける。複数ある場合は、一番の困りごとに◎をつける。

病気や健康、障害のこと	住まいについて	収入・生活費のこと
家賃やローンの支払いのこと	税金や公共料金等の支払いについて	債務について
仕事探し、就職について	仕事上の不安やトラブル	地域との関係について
家族との関係について	子育てのこと	介護のこと
ひきこもり・不登校	D V ・虐待	食べるものがない
その他 ()		

現在の状況・経緯

--

■相談内容

主訴

■本人・家族の状況

No.	氏名	続柄	性別	年齢	同居/別居	困りごと等	支援	多重性
1		本人	1 男 2 女 3 不明		/		1 必要 2 不要 3 不明	
2			1 男 2 女 3 不明	1 高齢 2 中高 (市内) 3 中高 (市外)			1 必要 2 不要 3 不明	
3			1 男 2 女 3 不明	1 高齢 2 中高 (市内) 3 中高 (市外)			1 必要 2 不要 3 不明	
4			1 男 2 女 3 不明	1 高齢 2 中高 (市内) 3 中高 (市外)			1 必要 2 不要 3 不明	
5			1 男 2 女 3 不明	1 高齢 2 中高 (市内) 3 中高 (市外)			1 必要 2 不要 3 不明	
6			1 男 2 女 3 不明	1 高齢 2 中高 (市内) 3 中高 (市外)			1 必要 2 不要 3 不明	

ジェノグラム (男性: □、女性: ○、不明: △、本人: 二重線にする)

--

※家族それぞれの個人情報の取扱いについて

支援にあたり、必要となる対象者の情報 (税情報等含む) を、相談受付機関が関係機関 (市役所各課、社会福祉協議会等) へ提供すること及び関係機関から対象者の情報を収集することへの同意を確認する。

包括的相談支援受付シート (No.2)

包括的相談支援受付シート (No.3)

■受付機関の対応

シート利用目的	<input type="checkbox"/> 重層事業へつなぐ(会議開催等) <input type="checkbox"/> 連携先等不明 <input type="checkbox"/> 関係機関へつなぐ
受付機関での継続対応	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 緊急の必要性 <input type="checkbox"/> 有 (<input type="checkbox"/> 1週間以内 <input type="checkbox"/> 1か月以内) <input type="checkbox"/> 無
相談者に伝えた担当者名	連絡先

相談受付者 (発出日:)	相談引継者 (受取日:)
受付機関	引継機関
氏名	氏名
電話	電話

複数の関係機関 に引継ぐ場合	関係機関名 ()
-------------------	-----------

受付機関からの連絡事項

[すでに対応したこと、現在対応していること]

[今後対応を予定していること]

[受付機関としての困りごと]

[その他]

引継機関に対応してもらいたいこと

--

■引継機関の対応 (受付機関へ対応状況等を報告する)

[対応状況・方針]	

相談引継者 (発出日:)	相談受付者 (受取日:)
引継機関	受付機関
氏名	氏名
電話	電話

重層事業に係る会議について

支援会議（市主催）

個別ケース（本人同意なし）

【目的】

- ・ 情報共有
- ・ 見守りと支援方針の理解
- ・ 緊急性の高い事案への対応

【開催日】

- ・ 定期開催（月1回・よりそい会議定期開催日と同日）
- ・ 随時開催

【参加者】

- ・ 市地域福祉課・社協
- ・ 支援機関（実務者）
- ・ 相談支援包括化推進員

※参加者はケースごとに異なる

重層的支援会議（多機関協働事業者（社協）主催）

よりそい会議

個別ケース（本人同意あり）

【目的】

- ・ 情報共有
- ・ 役割分担の協議
- ・ プランの作成・適切性の協議・終結時等の評価

【開催日】

- ・ 定期開催（月1回）
- ・ 随時開催

【参加者】

- ・ 社協・市地域福祉課
- ・ 支援機関（実務者）
- ・ 相談支援包括化推進員
- ・ 本人

※参加者はケースごとに異なる

まるごと推進会議

全体会

【目的】

- ・ 重層事業全体の実施状況の評価等
- ・ 各事業の取組内容・状況・課題等の共有

【開催日】

- ・ 定期開催（年3回）

【参加者】

- ・ 社協・市地域福祉課
- ・ 相談支援包括化推進員
- ・ 市関係課・支援機関

分科会

【目的】

- ・ 既存のネットワークでは対応できない課題について必要な仕組みや社会資源の創出等を検討

【開催日】

- ・ 随時開催

【参加者】

- ・ 社協・市地域福祉課
- ・ 相談支援包括化推進員
- ・ 市関係課・支援機関

※参加者は分科会ごとに異なる

ケース検討会

【目的】

- ・ 多機関協働事業につながったケースを基に、今後の支援を円滑に行うために必要な取組等を検討

【開催日】

- ・ 随時開催

【参加者】

- ・ 社協・市地域福祉課
- ・ 相談支援包括化推進員
- ・ 市関係課・支援機関

※参加者はケースごとに異なる

その他（市主催）

令和5年度

【目的】・ 事業周知・連携力強化・情報共有・情報収集

《研修会》 《意見交換会》 《連携会議》 《フォーラム》 《ワークショップ》