

七飯町重層の支援体制整備事業

(令和5年度)



七飯町



※2023年3月末現在

人 口:27,820人

高齢化率:34.8%

世 帯 数:14,187世帯

総 面 積:216.75km²

北海道の玄関である函館市に隣接しています。

駒ヶ岳と大沼湖などを有する大沼国定公園など、
豊富な自然環境に恵まれ、日本初のりんご栽培や、
男爵いもの発祥の地で農業が盛んです。



名曲「千の風になって」
誕生の地



西洋りんご発祥の地



旅好きが選ぶ！トリップアドバイザー
道の駅ランキング 2020
道の駅「なないろ・ななえ」

全国 4 位 道内 1 位

目次

○七飯町重層的支援体制整備事業の実施目的・基本方針・事業目標	1
○七飯町における重層的支援体制整備事業の提供体制	2
1. 包括的相談支援事業	2
2. 多機関協働事業	3
3. アウトリーチ等を通じた継続的支援事業	3
【参考1】重層的支援体制整備事業における相談実施体制	4
【参考2】重層的支援体制整備事業における相談実施体制	5
4. 参加支援事業	6
5. 地域づくり事業	7
① 地域介護予防活動支援事業	7
② 地域交流サロン事業	11
③ 生活支援体制事業	11
④ 地域活動支援センター	11
⑤ 地域子育て支援拠点事業	12
⑥ 地域における生活困窮者支援等のための共助の基盤づくり事業（暮らしのちょっとした困り事サポート事業）	13

○重層的支援体制整備事業の実施目的・基本方針・事業目標

(実施目的)

少子高齢・人口減少社会の影響により、80代の親が50代の子どもの生活を支える8050問題や介護と育児のダブルケア等、一つの世帯に複数の課題が存在している状態や、世帯全体が孤立している状態など、当町においても近年住民が抱える課題が複雑化・複合化している状況が見られています。こうした支援ニーズに対応するため、相談者の属性、世代、相談内容に関わらず相談を受け止める包括的な相談支援体制を構築するとともに、地域共生社会の理念に基づき、子ども・高齢者・障がい者などすべての人々が地域、暮らし、生きがいを共に創り、高め合うことができる社会の実現を目指し、支え手側と受け手側に分かれるのではなく、地域のあらゆる住民が役割を持ち、支え合いながら、自分らしく活躍できる地域コミュニティを育成し、福祉などの地域の公的サービスと協働して助け合いながら生活することの仕組みの構築を目指します。

(重層的支援体制整備事業の基本方針・事業目標)

当町における重層的支援体制整備事業は、第4期七飯町地域福祉計画における施策の基本目標並びに施策の方向に位置付けられた内容を踏まえ実施していきます。

基本目標1 支え合いのまちづくり

1. 地域福祉の土壌づくり
2. 支え合いの仕組みづくり
3. 地域活動の促進

基本目標2 多様なサービスのまちづくり

1. 情報提供と相談支援の充実
2. 健康づくり・介護予防の推進
3. 生活支援の充実

基本目標3 安心・安全なまちづくり

1. 防災・防犯対策の推進
2. 権利擁護の推進
3. 快適な生活環境の整備

○七飯町における重層的支援体制整備事業の提供体制

Ⅰ. 包括的相談支援事業

介護・障害・子ども・生活困窮の各分野において実施している既存の相談支援を一体として実施し、相談者の属性・世代・相談内容等に関わらず、町民からの相談を幅広く受け止め、本人に寄り添い、抱える課題の解きほぐしや整理を行います。

○ 町内の相談支援体制

主分野	事業名等	相談窓口	連絡先	住所
介護	地域包括支援センター	介護総合支援センター安心ななえ	66-2488	七飯町本町6丁目1番1号 七飯町役場内
生活困窮	福祉事務所未設置町村による相談事業	福祉課地域福祉係	65-2514	
障害		福祉課障がい福祉係		
精神保健		健康推進課保健予防係	66-2511	七飯町本町6丁目1番5号 七飯町保健センター内
子ども	子育て世代包括支援センター	健康推進課母子保健係		
	利用者支援事業	子育て支援課児童相談係		
		学校教育課教育支援係	66-2066	七飯町本町6丁目1番2号 七飯町文化センター内

○ 町外の相談支援体制

主分野	事業名等	相談窓口	連絡先	住所
障害	基幹相談支援センター	社会福祉法人 侑愛会 ぱすてる	34-2611	函館市石川町90-7
生活困窮	生活困窮者自立相談支援事業	一般社団法人 北海道国際交流センター 生活就労サポートセンターおしま	22-0770	函館市元町14-1

○ 支援関係機関間の連携について

年2回 包括的相談支援事業所連携会議を開催し、包括的相談支援機関間の情報連携を図ります。

2. 多機関協働事業

「介護総合支援センター安心ななえ」（福祉課地域包括支援係）に社会福祉士・保健師を配置し、介護・障害・子ども・生活困窮の各分野に属さない相談や、8050問題等、複数の課題を抱えている世帯からの相談に応じる福祉総合相談窓口を設置しています。

また、包括的相談支援事業において、複雑化・複合化した事例について適切な支援が行えるよう、本人から支援を受けることの同意が得られた場合には「重層的支援会議」、支援を受けることの同意が得られない場合には「支援会議」を開催し、課題のときほぐしや包括的支援事業者をはじめとする支援関係機関間の役割分担・情報共有等の連携が図れるように対応します。

3. アウトリーチ等を通じた継続的支援事業

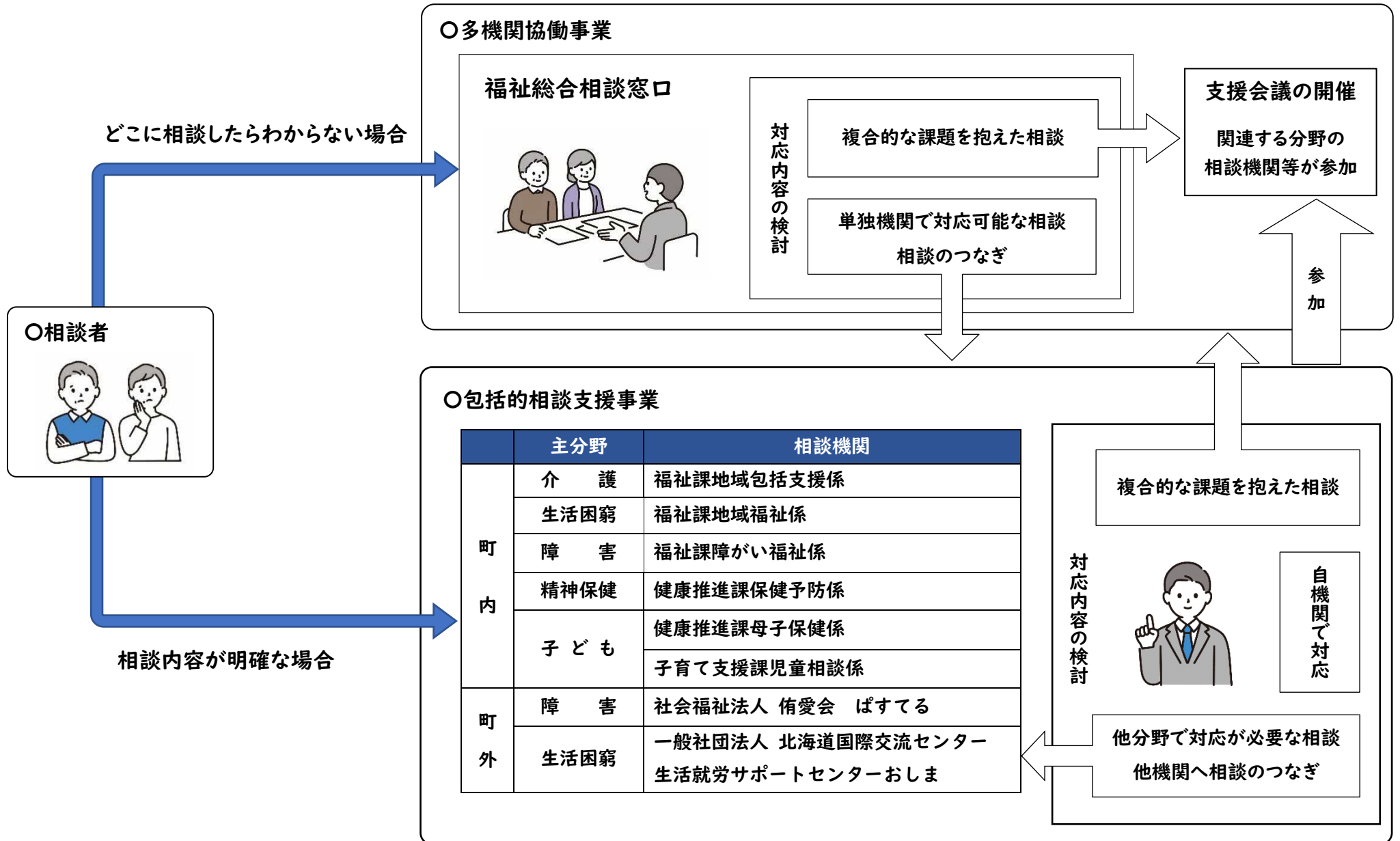
ひきこもり状態にある者、支援が必要であるが地域から孤立している等、複雑化・複合化した課題を抱え支援の手が届いていない方に対して、本人との関係を構築し、本人の同意を得て適切な支援に繋がれるよう継続的な支援を実施します。

支援実施にあたっては、多機関協働事業を実施する福祉総合相談窓口が「支援会議」を開催し、対象者の属性に応じた包括的相談支援事業者と支援内容・事業実施担当者等の検討を行い、支援プランを作成します。

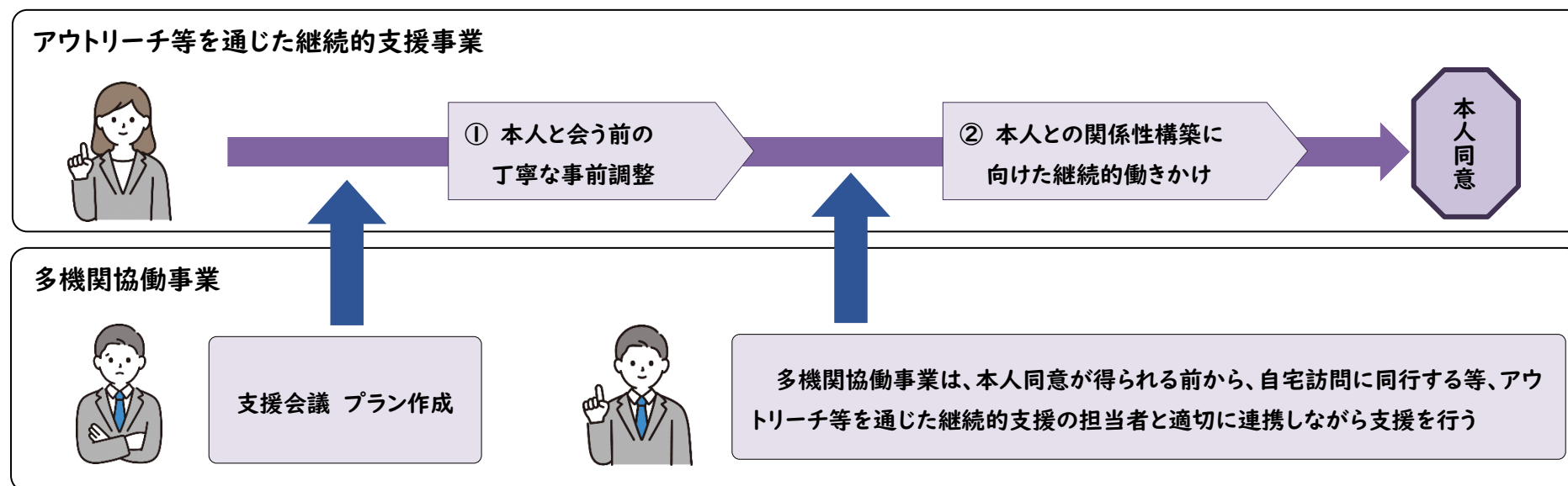
作成する支援プランには期間を設け、期間終了時には、再度「支援会議」開催し今後の対応について検討を行います。

なお、事業実施を対象者の属性に応じ、直営以外の包括的相談支援事業者が支援プランに基づき、本人との関係構築に向けた継続的な働きかけを行う等の対応を行った場合には報償費を支給します。

【 参考 I 】 重層的支援体制整備事業における相談実施体制



【参考2】 地域から孤立している方へのアウトリーチ等を通じた継続的支援事業の支援の流れ



① 本人に会う前の働きかけの考え方について

- ・ 本人に関する情報収集を、支援関係機関や家族等から時間を掛けて丁寧に行う。
- ・ 本人に対する見守りや支援の体制を整備するために、支援関係機関と連携・協議を行い、ネットワークを構築する。
- ・ 本人に関するための切口やきっかけを入念に検討する。具体的には、家族への支援を切口にする方法や趣味を切口にする方法、キーパーソンを介して本人と関わる方法等、多様な方法がある。
- ・ また、緊急性のある事例の場合には速やかに警察や医療機関と連携する。
- ・ 本人が困っていることをアセスメントし、それに対する対応策を提示し本人との関わりを深めるきっかけを作る。

② 本人との関係性構築に向けた継続的働きかけ

- ・ 継続的に本人に手紙を残し、心配している・気にかけているというメッセージを伝える。
- ・ メール、チャットなどによる定期的な働きかけを行う。
- ・ 本人の興味・関心に合わせたチラシなどを提供する。また、参加する場や働く場を探し、情報提供を行う。

4. 参加支援事業

高齢・障害・子ども・生活困窮などの各制度で行われている既存の社会参加に向けた支援では対応できない地域生活課題を抱える方に対し、各団体・企業等との連携のもと、活動の機会を提供します。

○ 参加支援事業の実施体制

事業名	社会とのつながり応援事業	事業実施機関	七飯町社会福祉協議会
事業の概要	コーディネーターを配置し以下の事業を実施します。		
	(1) 資源開拓・マッチング		
	ア 既存の社会参加に向けた支援では対応できない地域生活課題に対応する窓口を設置し、電話・来庁・自宅訪問等による相談を受け付ける。		
	イ 相談受付時に、利用者の主訴を丁寧に聞き取った上で、利用者のニーズに沿って活動メニューのマッチングを行う。		
	ウ 活動の場とのマッチングを行う場合には、受入先の団体・企業等の状況を把握し、利用者のニーズに沿った活動メニューをつくることのできるよう、受け入れ先の団体・企業等に業務の切り出しなどの提案を行う。		
エ 活動メニューの開拓に向けて、地域の団体・企業等に働きかけるとともに、既存の資源の活用方法の拡充を図る。			
(2) 定着支援・フォローアップ			
ア 利用者が新たな環境で居場所を見出し、受入先の団体・企業等の関係者と良好な関係を形成できるよう、定期的に訪問するなど一定期間フォローアップを行う。			
イ 受入先の団体・企業等からも、利用者との関わり方に対して悩みや意向を確認し、利用者を受入先の団体・企業等の間の環境調整を行う。			
(3) フリースペースの開設・交流会、学習会等の開催			
ア 事業対象者が気軽に来て日中過ごすことができるフリースペースを開設する。			
イ 事業対象者並びにその親族同士の交流会・学習会等の開催を行う。			
(4) ひきこもり相談会の開催 【新規】			
ア 毎月第3水曜日午前にフリースペースにて相談会を開催。			
イ 隣市のひきこもり家族会代表者に協力依頼。多機関協働事業者である福祉課職員も参加し、利用者および世帯の意向確認を行っており、必要であれば参加事業、アウトリーチ等事業に繋げられるよう体制を整備している。			



5. 地域づくり事業

高齢・障害・子ども・生活困窮などの各制度で行われている既存の地域づくりに関する取組を活かしつつ、世代や属性を超えて交流できる場や居場所の整備を行うとともに、地域における資源の開発やネットワークの構築、支援ニーズと取組のマッチング等により地域における多様な主体による取組のコーディネートを行います。

○ 地域づくり事業の実施体制

① 地域介護予防活動支援事業

	団体名	活動内容	活動時間	活動日	活動場所
1	麻雀サロン	麻雀	9:30~11:40	第2・第4 土曜日	本町振興会館
2	マーじゃん小組	麻雀	10:00~15:00	第2水曜日・第4金曜日	本町振興会館
3	友楽会	麻雀	9:00~12:00	毎週土曜日	鳴川中央町内会館
4	南藤城マーじゃんクラブ	麻雀	10:00~17:00	第2・第4 金曜日	上藤城会館
5	藤城マーじゃんクラブ	麻雀	10:00~16:00	毎週土曜日	藤城公民館
6	5・6月の友の会	麻雀	9:00~17:00	毎週火曜日・土曜日	大川十字街町内会館
7	あかまつクラブ	麻雀	12:00~17:00	第2・第4木曜日 (11月~3月)	大中山コモン
8	スズラン	カラオケ	18:00~21:00	毎週水曜日	大沼婦人会館
9	赤松会	ボーリング カラオケ ウォーキング		第2・第4土曜日	個人宅(大中山地区)・ラウンドワン
10	みそのたんぽぽカラオケサークル	カラオケ	9:30~11:40	毎週月曜日	大中山コモン
11	赤松カラオケサークル	カラオケ	13:00~16:00	第1・第3水曜日	大川コミュニティーセンター
12	大川十字街カラオケ研究会	カラオケ	10:00~14:00	毎週木曜日	大川十字街町内会館
13	それいゆコーラス	コーラス	10:00~12:00	毎週水曜日	文化センター
14	ねむの木コーラス	コーラス	19:00~21:00	毎週火曜日	文化センター

	団体名	活動内容	活動時間	活動日	活動場所
15	あっぷるバンド	楽器・歌・踊り(ライブ・イベント参加他)	10:00~12:00	第1・第3・第5 月曜日・金曜日	上藤城会館
16	オカリナサークル	オカリナ演奏	10:00~12:00	毎週火曜日	文化センター
17	カポの歌声カフェサークル	ギター演奏	13:30~15:30	第1・第3 金曜日 第2・第4 木曜日	金曜日:大中山コモン 木曜日:文化センター
18	マンドリンクラブ淳の会	マンドリン演奏	18:30~21:00	毎週月曜日	文化センター
19	あいむの会	陶芸	10:00~12:00	毎週水曜日	アトリエあいむ工房
20	ななえ手打ち蕎麦愛好会	蕎麦打ち	9:00~15:00	第1・第3 日曜日	文化センター
			16:00~20:00	第2・第4 水曜日	
21	ステンドグラスサークル	ステンドグラス作成	13:00~16:00	月3回 火曜日	文化センター
22	本町囲碁将棋同好会	囲碁・将棋	13:00~17:00	毎週日曜日・火曜日・木曜日	本町振興会館
23	われもこう	会話・運動 映画鑑賞	13:30~15:30	第2 月曜日 第4 水曜日	文化センター
24	七飯町郷土史研究会	歴史研究 古文書学習	10:00~12:00	月2~3回 火・金曜日	文化センター
25	楽スポ本町	楽スポ体操	10:00~12:00	毎週木曜日	スポーツセンター
26	楽スポ本町II	楽スポ体操	9:45~11:30	毎週火曜日	本町振興会館
27	楽スポ大中山	楽スポ体操	13:00~14:30	毎週火曜日	大中山コモン
28	楽スポコミセン	楽スポ体操	13:00~14:30	毎週水曜日	大川コミュニティーセンター
29	ラージボール卓球サークル	ラージボール卓球	9:30~12:00	毎週水曜日・土曜日	大川コミュニティーセンター
30	ピンポンサークル	卓球	10:00~12:00	毎週木曜日・日曜日	緑町会館
31	七飯ユニカール愛好会	ユニカール	9:00~12:00	毎週水曜日	大中山地域体育館
32	卓球同好会	卓球	9:00~12:00	毎週火曜日・土曜日	美園振興会館
			13:00~16:00	毎週木曜日	

	団体名	活動内容	活動時間	活動日	活動場所
33	さくら会	・パークゴルフ	9:15~15:00	毎週月曜日・水曜日・金曜日	大中山パークゴルフ場
		・卓球	10:00~12:00	毎週木曜日(4月~11月) 毎週木曜・月曜日(上記以外)	大中山コモン
		・麻雀	12:30~17:00	第2・第4日曜日	大中山コモン
34	横津ふまねっとサークル	ふまねっと運動	10:00~11:30	第1・第3月曜日	大川十字街会館
35	みそのたんぽぽふまねっとサークル	ふまねっと運動	10:00~11:30	第1・第3月曜日	大川美園振興会館
36	チェアエクササイズ	体操	10:00~12:00	毎週木曜日	大中山コモン
37	リズムフレンドサークル	体操	10:00~12:00	毎週火曜日	スポーツセンター
38	ダンスィングスターズ	社交ダンス	13:00~15:00	毎週金曜日	文化センター
39	ディスコサークル パッション	ディスコダンス	10:00~12:00	毎週木曜日	文化センター
40	若柳一穂舞踊教室	日本舞踊	10:00~12:00	毎週火曜日	鳴川中央町内会館
41	七飯ヨガ同好会	ヨガ	9:30~12:00	毎週金曜日	スポーツセンター
42	大中山コモンヨガサークル	ヨガ	18:30~20:30	毎週水曜日	大中山コモン
43	七飯スキー愛好会(スキーフレンズ)	スキー	9:30~12:30	毎週水曜日(12月~3月)	函館七飯スノーパーク
44	七飯太極拳サークル	太極拳	10:00~12:00	毎週金曜日	文化センター
45	つくしの会	太極拳(初級)	13:00~15:00	毎週水曜日	文化センター
46	ウーマンすずめクラブ	麻雀	10:00~15:00	毎週金曜日	大中山道管住宅内集会室
47	大中山手芸サークル	手芸	12:00~16:00	毎週火曜日	大中山コモン
48	大中山ディスコ愛好会	ディスコダンス	18:00~20:00	毎週火曜日	大中山コモン
49	ひまわりパークゴルフ愛好会	パークゴルフ	13:00~17:00	毎週火曜日・木曜日	大中山・本町パークゴルフ場 七飯町近郊のパークゴルフ場
50	大中山マーじゃんサークル	麻雀	9:30~16:00	毎週木曜日	大中山コモン
51	フレンド	ディスコダンス	13:30~15:30	毎週月曜日	文化センター
52	ゆうきケア体操	健康体操	10:00~11:00	毎週金曜日	文化センター

	団体名	活動内容	活動時間	活動日	活動場所
53	パークゴルフ愛好会チームレッド	パークゴルフ	9:00~12:00	4月~10月(月5回) 11月・12月(月3回) 火曜日又は木曜日	大中山・本町パークゴルフ場 七飯町近郊のパークゴルフ場
54	ステップダンス大中山コモン	ステップダンス	10:00~11:45	毎週水曜日	大中山コモン
55	大中山女性さつき会	パッチワーク	13:00~16:00	月2回 金曜日	大中山コモン
56	ビーナス	ディスコダンス	18:00~20:00	毎週日曜日	大川コミュニティセンター
57	ずっこけ一座パート2	楽器・歌・踊り	13:00~15:30	月2回 他不定期	上藤城会館
58	エルダースポーツクラブ	体操	10:00~11:00	毎週金曜日	七飯町健康センター 「アップル温泉」

② 地域交流サロン事業

事業実施者	参加者	活動内容	活動日・場所	参加費
社会福祉協議会	要支援・要介護認定を受けていない地域住民	<ul style="list-style-type: none"> ・ 10:30 バイタル測定 ・ 10:45 エクササイズ (生活総合機能改善機器を使用しフィットネス活動等) ・ 11:55 エクササイズ終了 ・ 12:00 昼食交流会 ・ 13:30 茶話会 (生活総合機能改善機器を使用したカラオケ・レクレーション等) ・ 14:50 茶話会終了 	月曜日 鳴川振興会館 火曜日 ポロトポイント 水曜日 大中山コモン	<ul style="list-style-type: none"> ・ フィットネス活動 200円 ・ 昼食交流会 600円 ※お弁当を頼んだ方のみ。食事の持ち込みも可 <ul style="list-style-type: none"> ・ 茶話会 100円

③ 生活支援体制整備事業

事業実施者	活動内容
社会福祉協議会	生活支援コーディネーター3名配置 ・生活支援サポート事業の利用調整 ・地域介護予防活動支援事業の利用相談 ・地域交流サロン事業の運営 ・ボランティア養成研修の開催

④ 地域活動支援センター

事業実施者	活動内容
道南福祉ねっと 地域活動支援センターつばさ (本町3丁目4-6)	創作的活動・生産的活動の機会の提供(各種講座やプログラムの実施) 相談支援事業・ボランティアの育成・就労支援・講演会開催等、障がい理解の普及・啓発活動 地域交流

⑤ 地域子育て支援拠点事業

実施場所	活動内容	
大中山子育て支援センター	月： サロン自由開放 火： サークル支援 水： すくすくルーム 木： サロン自由開放 金： あそびの広場 時間： 10時～11時30分	○サロン自由開放 0～5歳までのお子さんを持つお父さん、お母さんを対象にセンターでおしゃべりをしたり、子どもたちと遊んだりできます。センターの敷地内の保育所の広場で思いっきり遊ぶこともできます。 ○すくすくルーム 1歳6カ月前の赤ちゃんとお母さんのために自由開放しています。初めての赤ちゃんにドキドキしているお母さんや引っ越ししてきて知り合いがないお母さん等を対象に、気軽に遊びに来てお母さん同士おしゃべりしたり、おもちゃで遊んだりできます。 ○遊びの広場 保育園や幼稚園に通っていない0歳～5歳のお子さんを対象に、親子のふれあいを大切にした色々な遊び、季節の行事を行っています。
本町子育て支援センター	月： サロン自由開放 火： サークル支援 水： サロン自由開放 木： スマイル広場 金： わくわくルーム 時間： 10時～11時30分	○サロン自由開放 0～5歳までのお子さんを持つお父さん、お母さんを対象にセンターでおしゃべりをしたり、子どもたちと遊んだりできます。センターの敷地内の保育所の広場で思いっきり遊ぶこともできます。 ○わくわくルーム 初めての赤ちゃんにドキドキしているお母さんや引っ越ししてきて知り合いがないお母さん等を対象に、気軽に遊びに来てお母さん同士おしゃべりしたり、おもちゃで遊んだりできます。 ○スマイル広場 一年間を通して、子どもたちの遊びを見守り、お母さんたちが自主的に企画、学習を行い活動の運営をしています。
大沼多目的会館	月： ちびっこ広場 時間： 10時～15時	○ちびっこ広場 室内・戸外で自由に遊びます。他の親子や保育士との交流を通じて、子どもの育ちや遊び生活を知り、自分の子育てに活かします。他の親子との遊びや交流を通じて、友達をつくり、色々な子育てのあり方を知ります。乳幼児の発達・発育を、交流の場で話したり相談するなど、学びの機会とします。
共通の活動内容		○子育て相談（電話・来訪・訪問） ○あそんでSUNDAYパパ（毎月1回：日曜日） ○子育て講座（毎月1回） ○サークル支援（毎週火曜日）

⑥ 地域における生活困窮者支援等のための共助の基盤づくり事業（暮らしのちょっとした困り事サポート事業）

事業実施者	事業内容
<p>社会福祉協議会</p>	<p>1. 事業内容 一人暮らし高齢者等、要援護者世帯に対し、概ね30分以内で終了する次に掲げる暮らしのちょっとした困り事への対応を行う。</p> <p>(1) 掃除、洗濯、買い物、ゴミ出し等、概ね30分以内で終了する簡易な生活援助 (2) 見守りを兼ねた相談又は話し相手となること (3) その他依頼会員が生活を継続していくに当たり必要があると町長が認められる支援</p> <p>2. 事業の概要</p>