第７章　要望・相談

１　法務省の人権擁護機関に対して相談したい事項

今回の調査では、法務省の人権擁護機関に対し、人権問題について相談したい事項を尋ねた。その結果についてみたものが表４５であり、全体の約４分の１に当たる人から、「通行人からの暴力」（189 件）、「近隣住民等からの嫌がらせ」（158 件）等の人権問題について、相談したいとの回答があった。

表４５　問４５　法務省の人権擁護機関（法務局・人権擁護委員）においては、人権問題についての相談に応じていますが、どのような事項について相談したいですか。

事項（複数回答）	件数	回答％	ケース％
近隣住民等からの嫌がらせ	158	7.0	7.4
通行人からの暴力	189	8.4	8.9
債権者等からの嫌がらせ	26	1.2	1.2
家族の問題	75	3.3	3.5
その他	163	7.3	7.6
特にない	1,636	72.8	76.6
有効回答数	2,247	100.0	105.2
有効回答者数	2,135	98.7	
無回答	28	1.3	
合計	2,163	100.0	

※回答％は有効回答数に占める割合、ケース％は有効回答者数に占める割合

２　行政、ボランティア団体、民間団体への要望・意見

行政、ボランティア団体、民間団体への要望・意見について、自由回答を尋ねたものが表４６である。

この表から、行政に対しては、「仕事関連」の要望・意見が 27.1%と相対的に高くなっており、一方、ボランティア団体に対しては、「なし」が 60.3%と最も多いものの、「食事関連」が 12.0%と、行政、民間団体と比べて比較的高くなっている。「民間団体」に対しては、「なし」が 79.7%と圧倒的な割合を占めている。

表４６　問４６　行政、ボランティア団体、民間団体への要望・意見はありますか。

（自由回答）

「行政」

要望事項(複数回答)	件数	回答％	ケース％
仕事関連	523	23.8	27.1
住居関連	186	8.6	7.8

健康関連	73	3.3	3.8
食事関連	69	3.1	3.6
その他の生活関連	87	4.0	4.5
その他	672	30.5	34.8
なし	591	26.9	30.6
有効回答数	2,201	100.0	112.2
有効回答者数	1,931	89.3	
無回答	232	10.7	
合計	2,163	100.0	

※回答％は有効回答数に占める割合、ケース％は有効回答者数に占める割合である。

「ボランティア団体」

要望事項(複数回答)	件数	回答％	ケース％
仕事関連	17	1.1	1.2
住居関連	6	0.4	0.4
健康関連	12	0.8	0.8
食事関連	176	11.5	12.0
その他の生活関連	63	4.1	4.3
その他	377	24.6	25.7
なし	884	57.6	60.3
有効回答数	1,535	100.0	104.7
有効回答者数	1,465	67.7	
無回答	698	32.3	
合計	2,163	100.0	

※回答％は有効回答数に占める割合、ケース％は有効回答者数に占める割合である。

「民間団体」

要望事項(複数回答)	件数	回答％	ケース％
仕事関連	32	2.4	2.5
住居関連	26	2.0	2.0
健康関連	12	0.9	0.9
食事関連	50	3.8	3.9
その他の生活関連	64	4.9	5.0

その他	83	6.3	6.4
なし	1,046	79.7	81.3
有効回答数	1,313	100.0	102.0
有効回答者数	1,287	59.5	
無回答	876	40.5	
合計	2,163	100.0	

※回答％は有効回答数に占める割合、ケース％は有効回答者数に占める割合である。