各都道府県、保健所設置市及び特別区における医薬品販売制度に係る苦情・相談窓口一覧

（令和8年11月01日現在）

※特に記載がある場合を除き受付時間は原則として平日のみ

	窓口名	代表電話		直通電話		来訪
		電話番号	受付時間帯	電話番号	受付時間帯	受付時間帯
北海道 （札幌市、小樽市、函館市、旭川市は下記を参照してください）						
本庁	保健福祉部地域医療推進局医務薬務課	011-231-4111 （内25-331）	8:45～12:00 13:00～17:30	011-204-5265	8:45～12:00 13:00～17:30	8:45～12:00 13:00～17:30
保健所	渡島総合振興局保健環境部保健行政室	0138-41-9000	8:45～12:00 13:00～17:30	0138-47-9527	8:45～12:00 13:00～17:30	8:45～12:00 13:00～17:30
〃	渡島総合振興局保健環境部八雲地域保健室	0137-63-2168	8:45～12:00 13:00～17:30			8:45～12:00 13:00～17:30
〃	檜山振興局保健環境部保健行政室	0139-52-1053	8:45～12:00 13:00～17:30			8:45～12:00 13:00～17:30
〃	後志総合振興局保健環境部保健行政室	0136-23-1300	8:45～12:00 13:00～17:30	0136-23-1918	8:45～12:00 13:00～17:30	8:45～12:00 13:00～17:30
〃	後志総合振興局保健環境部岩内地域保健室	0135-62-1537	8:45～12:00 13:00～17:30			8:45～12:00 13:00～17:30
〃	石狩振興局保健環境部保健行政室	011-383-2111	8:45～12:00 13:00～17:30			8:45～12:00 13:00～17:30
〃	石狩振興局保健環境部千歳地域保健室	0123-23-3175	8:45～12:00 13:00～17:30			8:45～12:00 13:00～17:30
〃	空知総合振興局保健環境部保健行政室	0126-20-0200	8:45～12:00 13:00～17:30	0126-20-0102	8:45～12:00 13:00～17:30	8:45～12:00 13:00～17:30
〃	空知総合振興局保健環境部滝川地域保健室	0125-24-6201	8:45～12:00 13:00～17:30			8:45～12:00 13:00～17:30
〃	空知総合振興局保健環境部深川地域保健室	0164-22-1421	8:45～12:00 13:00～17:30			8:45～12:00 13:00～17:30
〃	上川総合振興局保健環境部保健行政室	0166-46-5900	8:45～12:00 13:00～17:30	0166-46-5981	8:45～12:00 13:00～17:30	8:45～12:00 13:00～17:30
〃	上川総合振興局保健環境部富良野地域保健室	0167-23-3161	8:45～12:00 13:00～17:30			8:45～12:00 13:00～17:30
〃	上川総合振興局保健環境部名寄地域保健室	01654-3-3121	8:45～12:00 13:00～17:30			8:45～12:00 13:00～17:30
〃	留萌振興局保健環境部保健行政室	0164-42-8404	8:45～12:00 13:00～17:30	0164-42-8315	8:45～12:00 13:00～17:30	8:45～12:00 13:00～17:30
〃	宗谷総合振興局保健環境部保健行政室	0162-33-2516	8:45～12:00 13:00～17:30	0162-33-2978	8:45～12:00 13:00～17:30	8:45～12:00 13:00～17:30
〃	胆振総合振興局保健環境部保健行政室	0143-24-9900	8:45～12:00 13:00～17:30	0143-24-9835	8:45～12:00 13:00～17:30	8:45～12:00 13:00～17:30
〃	胆振総合振興局保健環境部苫小牧地域保健室	0144-34-4168	8:45～12:00 13:00～17:30	0144-77-9931	8:45～12:00 13:00～17:30	8:45～12:00 13:00～17:30
〃	日高振興局保健環境部保健行政室	0146-22-3071	8:45～12:00 13:00～17:30			8:45～12:00 13:00～17:30
〃	日高振興局保健環境部静内地域保健室	0146-42-0251	8:45～12:00 13:00～17:30			8:45～12:00 13:00～17:30
〃	オホーツク総合振興局保健環境部保健行政室	0152-41-0603	8:45～12:00 13:00～17:30	0152-41-0685	8:45～12:00 13:00～17:30	8:45～12:00 13:00～17:30
〃	オホーツク総合振興局保健環境部北見地域保健室	0157-24-4171	8:45～12:00 13:00～17:30			8:45～12:00 13:00～17:30
〃	オホーツク総合振興局保健環境部紋別地域保健室	0158-23-3108	8:45～12:00 13:00～17:30			8:45～12:00 13:00～17:30
〃	十勝総合振興局保健環境部保健行政室	0155-26-9005	8:45～12:00 13:00～17:30	0155-27-8635	8:45～12:00 13:00～17:30	8:45～12:00 13:00～17:30
〃	釧路総合振興局保健環境部保健行政室	0154-65-5811	8:45～12:00 13:00～17:30	0154-65-5820	8:45～12:00 13:00～17:30	8:45～12:00 13:00～17:30
〃	根室振興局保健環境部保健行政室	0153-23-5161	8:45～12:00 13:00～17:30			8:45～12:00 13:00～17:30
〃	根室振興局保健環境部中標津地域保健室	0153-72-2168	8:45～12:00 13:00～17:30			8:45～12:00 13:00～17:30
ホームページ	http://www.pref.hokkaido.lg.jp/hf/iyk/					
電子メール	iryouyakumu.yakumu@pref.hokkaido.lg.jp					
札幌市						
保健所	医務薬事課			011-622-5162	8:45～17:15	8:45～17:15
ホームページ	なし					
電子メール	yakuji@city.sapporo.jp					
小樽市						
保健所	保健総務課庶務医薬グループ	0134-22-3117	9:00～17:00			9:00～17:00
ホームページ	https://www.city.otaru.lg.jp/docs/2020111100206/					
函館市						
保健所	医療相談窓口			0138-32-1513	9:00～12:00 13:00～17:00	9:00～12:00 13:00～17:00
ホームページ	https://www.city.hakodate.hokkaido.jp/docs/2014012000512/					
電子メール	hc-iyaku-soudan@city.hakodate.hokkaido.jp					

各都道府県、保健所設置市及び特別区における医薬品販売制度に係る苦情・相談窓口一覧

（令和8年11月01日現在）

※特に記載がある場合を除き受付時間は原則として平日のみ

	窓口名	代表電話		直通電話		来訪
		電話番号	受付時間帯	電話番号	受付時間帯	受付時間帯
旭川市						
保健所	旭川市医療安全支援センター （医務薬務課）			0166-25-9815	8:45～12:15 13:00～17:15	8:45～12:15 13:00～17:15
ホームページ	http://www.city.asahikawa.hokkaido.jp/kurashi/135/136/138/p001730.html					
電子メール	imuyakumu@city.asahikawa.lg.jp					
青森県 （青森市、八戸市は下記を参照してください）						
本庁	健康医療福祉部医療薬務課薬務指導グループ	017-722-1111	8:30～17:15	017-734-9289	8:30～12:00 13:00～17:15	8:30～12:00 13:00～17:15
保健所	東津軽保健所			017-739-5421	8:30～12:00 13:00～17:15	8:30～12:00 13:00～17:15
〃	中南保健所			0172-33-8521	8:30～12:00 13:00～17:15	8:30～12:00 13:00～17:15
〃	三戸保健所			0178-27-5111	8:30～12:00 13:00～17:15	8:30～12:00 13:00～17:15
〃	西北保健所			0173-34-2108	8:30～12:00 13:00～17:15	8:30～12:00 13:00～17:15
〃	上北保健所			0176-23-4261	8:30～12:00 13:00～17:15	8:30～12:00 13:00～17:15
〃	下北保健所			0175-31-1388	8:30～12:00 13:00～17:15	8:30～12:00 13:00～17:15
ホームページ	http://www.pref.aomori.lg.jp/soshiki/kenko/iryo/yakumu.html					
電子メール	yakumu@pref.aomori.lg.jp					
青森市						
保健所	青森市保健所　保健予防課			017-765-5281	8:30～12:00 12:45～17:00	8:30～12:00 12:45～17:00
電子メール	hoken-yobou@city.aomori.aomori.jp					
八戸市						
保健所	八戸市保健所　保健総務課			0178-38-0707	8:15～17:00	8:15～17:00
ホームページ	http://www.city.hachinohe.aomori.jp/kenko_fukushi/kenko_iryo/hachinoheshihokenjo/2/9468.html					
電子メール	hokensomu@city.hachinohe.aomori.jp					
岩手県 （盛岡市は下記を参照してください）						
本庁	保健福祉部健康国保課薬務担当	019-651-3111	8:30～12:00 13:00～17:15	019-629-5467	8:30～12:00 13:00～17:15	8:30～12:00 13:00～17:15
保健所	県央保健所環境衛生課		8:30～12:00 13:00～17:15	019-629-6583	8:30～12:00 13:00～17:15	8:30～12:00 13:00～17:15
〃	中部保健所環境衛生課		8:30～12:00 13:00～17:15	0198-41-3276	8:30～12:00 13:00～17:15	8:30～12:00 13:00～17:15
〃	奥州保健所環境衛生課		8:30～12:00 13:00～17:15	0197-48-2423	8:30～12:00 13:00～17:15	8:30～12:00 13:00～17:15
〃	一関保健所環境衛生課		8:30～12:00 13:00～17:15	0191-34-4691	8:30～12:00 13:00～17:15	8:30～12:00 13:00～17:15
〃	大船渡保健所環境衛生課		8:30～12:00 13:00～17:15	0192-27-9923	8:30～12:00 13:00～17:15	8:30～12:00 13:00～17:15
〃	釜石保健所環境衛生課		8:30～12:00 13:00～17:15	0193-27-5523	8:30～12:00 13:00～17:15	8:30～12:00 13:00～17:15
〃	宮古保健所環境衛生課		8:30～12:00 13:00～17:15	0193-64-2218	8:30～12:00 13:00～17:15	8:30～12:00 13:00～17:15
〃	久慈保健所環境衛生課		8:30～12:00 13:00～17:15	0194-66-9681	8:30～12:00 13:00～17:15	8:30～12:00 13:00～17:15
〃	二戸保健所環境衛生課		8:30～12:00 13:00～17:15	0195-23-9219	8:30～12:00 13:00～17:15	8:30～12:00 13:00～17:15
ホームページ	https://www.pref.iwate.jp/kurashikankyou/iryou/yakumu/yakubutsu/1003288.html					
電子メール	AD0003@pref.iwate.jp					
盛岡市						
保健所	盛岡市保健所　指導予防課	019-603-8307	8:30～12:00 13:00～17:15	019-603-8302	8:30～12:00 13:00～17:15	8:30～12:00 13:00～17:15
電子メール	hokenyobou@city.morioka.iwate.jp					
宮城県 （仙台市は下記を参照してください）						
本庁	保健福祉部薬務課	022-211-2111	8:30～17:15	022-211-2653	8:30～17:15	8:30～17:15
保健所	仙南保健所	0224-53-3115	8:30～17:15	0224-53-3119	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	塩釜保健所	022-363-5502	8:30～17:15	022-363-5505	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	塩釜保健所岩沼支所	0223-22-2188	8:30～17:15	0223-22-6294	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	塩釜保健所黒川支所	022-358-1111	8:30～17:15	022-358-1111	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	大崎保健所	0229-91-0707	8:30～17:15	0229-87-8001	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	大崎保健所栗原支所	0228-22-2112	8:30～17:15	0228-22-2115	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	石巻保健所	0225-95-1416	8:30～17:15	0225-95-1475	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	石巻保健所登米支所	0220-22-7514	8:30～17:15	0220-22-6120	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	気仙沼保健所	0226-22-6661	8:30～17:15	0226-22-6615	8:30～17:15	8:30～17:15
ホームページ	https://www.pref.miyagi.jp/soshiki/yakumu/					
電子メール	yakumu@pref.miyagi.lg.jp					
仙台市						
本庁	仙台市保健所	022-261-1111	8:30～17:15	022-214-8085	8:30～17:15	8:30～17:15
秋田県 （秋田市は下記を参照してください）						
本庁	健康福祉部医務薬事課	018-860-1111	8:30～17:15	018-860-1407	8:30～17:15	8:30～17:15
保健所	大館保健所	0186-52-3955	8:30～17:15	0186-52-3952	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	北秋田保健所	0186-62-1165	8:30～17:15	0186-62-1166	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	能代保健所	0185-55-8023	8:30～17:15	0185-52-4333	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	秋田中央保健所	018-855-5171	8:30～17:15	018-855-5170	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	由利本荘保健所	0184-22-4120	8:30～17:15	0184-22-5433	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	大仙保健所	0187-63-3403	8:30～17:15	0187-63-3404	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	横手保健所	0182-32-4005	8:30～17:15	0182-32-4006	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	湯沢保健所	0183-73-6155	8:30～17:15	0183-73-6155	8:30～17:15	8:30～17:15
秋田市						
保健所	保健総務課医務薬務担当			018-883-1170	8:30～17:15	8:30～17:15
電子メール	ro-hlmn@city.akita.lg.jp					

各都道府県、保健所設置市及び特別区における医薬品販売制度に係る苦情・相談窓口一覧

（令和8年11月01日現在）

※特に記載がある場合を除き受付時間は原則として平日のみ

	窓口名	代表電話		直通電話		来訪
		電話番号	受付時間帯	電話番号	受付時間帯	受付時間帯
山形県（山形市は下記を参照してください）						
本庁	健康福祉部健康福祉企画課			023-630-2333	8:30～17:15	
保健所	村山保健所			023-627-1248	8:30～17:15	
〃	最上保健所			0233-29-1257	8:30～17:15	
〃	置賜保健所			0238-22-3872	8:30～17:15	
〃	庄内保健所			0235-66-5478	8:30～17:15	
山形市						
保健所	山形市保健所			023-616-7261	8:30～17:15	8:30～17:15
電子メール	hoken-somu@city.yamagata-yamagata.lg.jp					
福島県 （福島市、郡山市、いわき市は下記を参照してください）						
本庁	保健福祉部薬務課			024-521-7233	8:30～17:15	8:30～17:15
保健所	県北保健所医療薬事課医事薬事チーム			024-534-4103	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	県中保健所医療薬事課医事薬事チーム			0248-75-7817	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	県南保健所医療薬事課医事薬事チーム			0248-22-5479	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	会津保健所医療薬事課医事薬事チーム			0242-29-5512	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	南会津保健所医療薬事課			0241-63-0306	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	相双保健所医療薬事課医事薬事チーム			0244-26-1330	8:30～17:15	8:30～17:15
ホームページ	https://www.pref.fukushima.lg.jp/sec/21045f/yakumukatoppu.html					
電子メール	yakumu@pref.fukushima.lg.jp					
福島市						
保健所	保健総務課　医事薬事係	024-535-1111	8:30～17:15	024-597-6221	8:30～17:15	8:30～17:15
ホームページ	http://www.city.fukushima.fukushima.jp/					
電子メール	h-soumu@mail.city.fukushima.fukushima.jp					
郡山市						
保健所	総務課　医事薬事係			024-924-2120	8:30-17:15	
電子メール	hokensoumu-iji@city.koriyama.lg.jp					
いわき市						
保健所	総務課　医事薬事係			0246-27-8590	8:30～17:15	8:30～17:15
電子メール	hokenjo@city.iwaki.lg.jp					
茨城県（水戸市は下記を参照してください）						
本庁	保健医療部医療局薬務課薬事G	029-301-1111	9:00～12:00 13:00～17:00	029-301-3393	9:00～12:00 13:00～17:00	9:00～12:00 13:00～17:00
保健所	中央保健所	029-241-0100	9:00～12:00 13:00～17:00	029-243-9437	9:00～12:00 13:00～17:00	9:00～12:00 13:00～17:00
〃	ひたちなか保健所	029-265-5515	9:00～12:00 13:00～17:00	029-265-5645	9:00～12:00 13:00～17:00	9:00～12:00 13:00～17:00
〃	日立保健所	0294-22-4188	9:00～12:00 13:00～17:00	0294-22-4190	9:00～12:00 13:00～17:00	9:00～12:00 13:00～17:00
〃	潮来保健所	0299-66-2114	9:00～12:00 13:00～17:00	0299-66-2116	9:00～12:00 13:00～17:00	9:00～12:00 13:00～17:00
〃	竜ケ崎保健所	0297-62-2161	9:00～12:00 13:00～17:00	0297-62-2163	9:00～12:00 13:00～17:00	9:00～12:00 13:00～17:00
〃	土浦保健所	029-821-5342	9:00～12:00 13:00～17:00	029-821-5364	9:00～12:00 13:00～17:00	9:00～12:00 13:00～17:00
〃	つくば保健所	029-851-9287	9:00～12:00 13:00～17:00	029-851-9295	9:00～12:00 13:00～17:00	9:00～12:00 13:00～17:00
〃	筑西保健所	0296-24-3911	9:00～12:00 13:00～17:00	0296-24-3913	9:00～12:00 13:00～17:00	9:00～12:00 13:00～17:00
〃	古河保健所	0280-32-3021	9:00～12:00 13:00～17:00	0280-32-3023	9:00～12:00 13:00～17:00	9:00～12:00 13:00～17:00
電子メール	yakumu2@pref.ibaraki.lg.jp					
水戸市						
保健所	水戸市保健所保健総務課医事薬事室			029-243-7329	8:30～17:15	8:30～17:15
電子メール	ijiyakuji@city.mito.lg.jp					

各都道府県、保健所設置市及び特別区における医薬品販売制度に係る苦情・相談窓口一覧

（令和8年11月01日現在）

※特に記載がある場合を除き受付時間は原則として平日のみ

	窓口名	代表電話		直通電話		来訪
		電話番号	受付時間帯	電話番号	受付時間帯	受付時間帯
栃木県 （宇都宮市は下記を参照してください）						
本庁	保健福祉部医薬・生活衛生課	028-623-2323	8:30～17:15	028-623-3120	8:30～17:15	8:30～17:15
保健所	県西健康福祉センター	0289-64-3125	9:00～17:00	0289-64-3029	9:00～17:00	9:00～17:00
〃	県東健康福祉センター	0285-82-3321	9:00～17:00	0285-83-7220	9:00～17:00	9:00～17:00
〃	県南健康福祉センター	0285-22-0302	9:00～17:00	0285-22-6119	9:00～17:00	9:00～17:00
〃	県北健康福祉センター	0287-22-2257	9:00～17:00	0287-22-2364	9:00～17:00	9:00～17:00
〃	安足健康福祉センター	0284-41-5900	9:00～17:00	0284-41-5897	9:00～17:00	9:00～17:00
〃	今市健康福祉センター	0288-21-1066	9:00～17:00	0288-21-1066	9:00～17:00	9:00～17:00
〃	栃木健康福祉センター	0282-22-4121	9:00～17:00	0282-22-4121	9:00～17:00	9:00～17:00
ホームページ	https://www.pref.tochigi.lg.jp/					
電子メール	iyakueisei@pref.tochigi.lg.jp					
宇都宮市						
保健所	宇都宮市保健所総務課薬事グループ			028-626-1104	8:30～17:15	8:30～17:15
電子メール	u19070400@city.utsunomiya.tochigi.jp					
群馬県 （前橋市、高崎市は下記を参照してください）						
本庁	健康福祉部薬務課　薬事・血液係	027-223-1111	8:30～12:00 13:00～17:15	027-226-2663	8:30～12:00 13:00～17:15	8:30～12:00 13:00～17:15
保健所	渋川保健福祉事務所　衛生係	0279-22-4166	8:30～12:00 13:00～17:15			8:30～12:00 13:00～17:15
〃	伊勢崎保健福祉事務所　衛生係	0270-25-5066	8:30～12:00 13:00～17:15			8:30～12:00 13:00～17:15
〃	藤岡保健福祉事務所　衛生係	0274-22-1420	8:30～12:00 13:00～17:15			8:30～12:00 13:00～17:15
〃	富岡保健福祉事務所　衛生係	0274-62-1541	8:30～12:00 13:00～17:15			8:30～12:00 13:00～17:15
〃	安中保健福祉事務所　衛生係	027-381-0345	8:30～12:00 13:00～17:15			8:30～12:00 13:00～17:15
〃	吾妻保健福祉事務所　衛生係	0279-75-3303	8:30～12:00 13:00～17:15			8:30～12:00 13:00～17:15
〃	利根沼田保健福祉事務所　衛生係	0278-23-2185	8:30～12:00 13:00～17:15			8:30～12:00 13:00～17:15
〃	太田保健福祉事務所　衛生係	0276-31-8243	8:30～12:00 13:00～17:15			8:30～12:00 13:00～17:15
〃	桐生保健福祉事務所　衛生係	0277-53-4131	8:30～12:00 13:00～17:15			8:30～12:00 13:00～17:15
〃	館林保健福祉事務所　衛生係	0276-72-3230	8:30～12:00 13:00～17:15			8:30～12:00 13:00～17:15
ホームページ	https://www.pref.gunma.jp/page/1699.html					
電子メール	yakumuka@pref.gunma.lg.jp					
前橋市						
保健所	保健総務課医事薬事係	027-224-1111	9:00～17:00	027-220-5782	9:00～17:00	9:00～17:00
電子メール	hoken-soumu-iy@city.maebashi.lg.jp					
高崎市						
保健所	保健医療総務課	027-381-6111	8:30～17:15	027-381-6118	9:00～17:00	8:30～17:15
電子メール	hoken-soumu@city.takasaki.lg.jp					
埼玉県 （さいたま市、川口市、川越市、越谷市は下記を参照してください）						
本庁	保健医療部薬務課販売指導担当	048-830-3625	8:30～17:15	048-830-3622	8:30～17:15	8:30～17:15
保健所	南部保健所	048-262-6111	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	朝霞保健所	048-461-0468	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	春日部保健所	048-737-2133	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	草加保健所	048-999-5515	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	鴻巣保健所	048-541-0249	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	東松山保健所	0493-22-0280	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	坂戸保健所	049-283-7815	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	狭山保健所	04-2941-6535	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	加須保健所	0480-61-1216	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	幸手保健所	0480-42-1101	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	熊谷保健所	048-523-2811	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	本庄保健所	0495-22-6481	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	秩父保健所	0494-22-3824	8:30～17:15			8:30～17:15
ホームページ	https://www.pref.saitama.lg.jp/soshiki/a0707/index.html					
電子メール	a3620@pref.saitama.lg.jp					
さいたま市						
保健所	環境薬事課薬事係			048-840-2235	8:30～17:15	8:30～17:15
川口市						
保健所	川口市保健所管理課医事薬事係	048-266-5557	8:30～17:15	048-423-6614	8:30～17:15	8:30～17:15
川越市						
保健所	保健総務課医事・薬事担当	049-227-5101	8:30～17:15	049-227-5101	8:30～17:15	8:30～17:15
越谷市						
保健所	越谷市保健所生活衛生課環境衛生・薬事担当	048-973-7530	8:30～17:15	048-973-7532	8:30～17:15	8:30～17:15

各都道府県、保健所設置市及び特別区における医薬品販売制度に係る苦情・相談窓口一覧

（令和8年11月01日現在）

※特に記載がある場合を除き受付時間は原則として平日のみ

	窓口名	代表電話		直通電話		来訪
		電話番号	受付時間帯	電話番号	受付時間帯	受付時間帯
千葉県 （千葉市、船橋市、柏市は下記を参照してください）						
本庁	健康福祉部薬務課	043-223-2618	9:00～17:00			9:00～17:00
保健所	習志野保健所	047-475-5151	9:00～17:00			9:00～17:00
〃	市川保健所	047-377-1101	9:00～17:00			9:00～17:00
〃	松戸保健所	047-361-2121	9:00～17:00			9:00～17:00
〃	野田保健所	04-7124-8155	9:00～17:00			9:00～17:00
〃	印旛保健所	043-483-1133	9:00～17:00			9:00～17:00
〃	香取保健所	0478-52-9161	9:00～17:00			9:00～17:00
〃	海匝保健所	0479-22-0206	9:00～17:00			9:00～17:00
〃	海匝保健所八日市場地域保健センター	0479-72-1281	9:00～17:00			9:00～17:00
〃	山武保健所	0475-54-0611	9:00～17:00			9:00～17:00
〃	長生保健所	0475-22-5167	9:00～17:00			9:00～17:00
〃	夷隅保健所	0470-73-0145	9:00～17:00			9:00～17:00
〃	安房保健所	0470-22-4511	9:00～17:00			9:00～17:00
〃	安房保健所鴨川地域保健センター	04-7092-4511	9:00～17:00			9:00～17:00
〃	君津保健所	0438-22-3743	9:00～17:00			9:00～17:00
〃	市原保健所	0436-21-6391	9:00～17:00			9:00～17:00
千葉市						
保健所	千葉市保健所総務課薬務班			043-238-9967	9:00～17:00	9:00～17:00
船橋市						
保健所	船橋市保健所保健総務課医事薬事係			047-409-3759	9:00～17:00	9:00～17:00
電子メール	ho-somu@city.funabashi.lg.jp					
柏市						
保健所	総務企画課			04-7167-1255	8:30～17:15	8:30～17:15
ホームページ						
電子メール						
東京都 （特別区、八王子市、町田市は下記を参照してください）						
保健所	健康安全研究センター広域監視部薬事監視指導課薬事審査担当（配置販売のことに限る）	03-3363-3231	9:00～17:00	03-5937-1027	9:00～17:00	9:00～17:00
〃	西多摩保健所生活環境安全課薬事指導担当	0428-22-6141	9:00～17:00			9:00～17:00
〃	南多摩保健所生活環境安全課薬事指導担当	042-371-7661	9:00～17:00			9:00～17:00
〃	多摩立川保健所生活環境安全課薬事指導担当	042-524-5171	9:00～17:00			9:00～17:00
〃	多摩府中保健所生活環境安全課薬事指導担当	042-362-2334	9:00～17:00			9:00～17:00
〃	多摩小平保健所生活環境安全課薬事指導担当	042-450-3111	9:00～17:00			9:00～17:00
千代田区						
保健所	生活衛生課医務薬事係			03-5211-8167	8:30～17:15	8:30～17:00
電子メール	imuyakujieisei@city.chiyoda.lg.jp					
中央区						
保健所	生活衛生課医事薬事担当	03-3541-5936	8:30～17:15	03-3541-5937	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	医療相談窓口			03-3545-1875	9:00～17:00	
電子メール	seiei_05@city.chuo.lg.jp					
港区						
保健所	生活衛生課医務・薬事係	03-6400-0050	8:30～17:15	03-6400-0044	8:30～17:15	8:30～17:00
新宿区						
保健所	衛生課医薬衛生係	03-3209-1111	8:30～17:00	03-5273-3845	8:30～17:00	8:30～17:00
文京区						
保健所	生活衛生課医薬係			03-5803-1226	8:30～17:00	8:30～17:00
ホームページ	http://www.city.bunkyo.lg.jp/					
電子メール	b380500@city.bunkyo.lg.jp					
台東区						
保健所	生活衛生課医務薬事衛生	03-3847-9401	8:30～17:15	03-3847-9416	8:30～17:15	8:30～17:15
墨田区						
保健所	生活衛生課生活環境係			03-5608-6939	8:30～17:00	8:30～17:00
江東区						
保健所	生活衛生課医薬衛生係			03-3647-5815	8:30～17:00	
品川区						
保健所	生活衛生課医薬担当	03-3777-1111	8:30～17:15	03-5742-9137	8:30～17:15	8:30～17:15
目黒区						
保健所	医療相談窓口			03―5722-6852	9:00～17:00	
〃	生活衛生課医薬係	03-3715-1111	8:30～17:00	03-5722-9529	8:30～17:00	8:30～17:00

各都道府県、保健所設置市及び特別区における医薬品販売制度に係る苦情・相談窓口一覧

（令和8年11月01日現在）

※特に記載がある場合を除き受付時間は原則として平日のみ

	窓口名	代表電話		直通電話		来訪
		電話番号	受付時間帯	電話番号	受付時間帯	受付時間帯
			大田区			
保健所	生活衛生課　医薬担当			03-5764-0692	8:30～17:00	8:30～17:00
			世田谷区			
保健所	生活保健課医事・薬事係			03-5432-2902	8:30～17:00	8:30～17:00
ホームページ	http://www.city.setagaya.lg.jp					
			渋谷区			
保健所	生活衛生課医薬係	03-3463-1211	8:30～17:00	03-3463-2324	8:30～17:00	8:30～17:00
			中野区			
保健所	生活衛生課医薬環境衛生係	03-3382-6661	8:30～17:00	03-3382-6663	8:30～17:00	8:30～17:00
電子メール	seikatueisei@city.tokyo-nakano.lg.jp					
			杉並区			
保健所	生活衛生課医薬担当	03-3391-1991	8:30～17:15			8:30～17:00
			豊島区			
保健所	生活衛生課医務・薬事グループ	03-3981-1111	8:30～17:15	03-3987-4207	8:30～17:15	8:30～17:15
電子メール	A0017000@city.toshima.lg.jp					
			北区			
保健所	生活衛生課医薬衛生	03-3919-0376	8:30～17:15	03-3919-0727	8:30～17:15	8:30～17:00
			荒川区			
保健所	生活衛生課環境衛生係 医務・薬事担当	03-3802-3111(427)	8:30～17:15	03-3802-4221	8:30～17:15	8:30～17:15
ホームページ	http://www.city.arakawa.tokyo.jp/					
			板橋区			
保健所	患者の声相談窓口			03-3579-2796	9:00～17:00	
〃	生活衛生課医務・薬事係			03-3579-2124	8:30～17:00	8:30～17:00
電子メール	ki-iyaku@city.itabashi.tokyo.jp					
			練馬区			
本庁	練馬区役所代表	03-3993-1111	8:30～17:15			
保健所	生活衛生課医務薬事係			03-5984-1352	8:30～17:15	8:30～17:15
ホームページ	http://www.city.nerima.tokyo.jp/					
電子メール	seikatueisei13@city.nerima.tokyo.jp					
			足立区			
保健所	生活衛生課医薬衛生係			03-3880-5362	8:30～17:00	8:30～17:00
〃	医療相談窓口			03-3880-5475	9:00～17:00	9:00～17:00
ホームページ	http://www.city.adachi.tokyo.jp/sekatsuese/fukushi-kenko/ese/iryo-sodan.html					
電子メール	iyaku@city.adachi.tokyo.jp					
			葛飾区			
保健所	生活衛生課　医薬担当係	03-3602-1242	8:30～17:15	03-3602-1242	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	患者相談窓口			03-3602-1226	9:00～17:00	
ホームページ	https://www.city.katsushika.lg.jp/					
			江戸川区			
保健所	生活衛生課医務薬事衛生係	03-3658-3177	8:30～17:15	03-3658-3174	8:30～17:15	8:30～17:15
ホームページ	http://www.city.edogawa.tokyo.jp/					
			八王子市			
保健所	生活衛生課医薬指導担当	042-645-5111	8:30～17:15	042-645-5114	8:30～17:15	8:30～17:00
ホームページ	http://www.city.hachioji.tokyo.jp/					
電子メール	上記ホームページからのメールでの問い合わせ専用フォーム					
			町田市			
保健所	町田市保健所保健総務課保健医療係	042-722-3111	8:30～17:00	042-722-6728	8:30～17:00	8:30～17:00
ホームページ	http://www.city.machida.tokyo.jp/iryo/hokenjo/index.html					
電子メール	hoken010 02@city.machida.tokyo.jp					

各都道府県、保健所設置市及び特別区における医薬品販売制度に係る苦情・相談窓口一覧

（令和8年11月01日現在）

※特に記載がある場合を除き受付時間は原則として平日のみ

	窓口名	代表電話		直通電話		来訪
		電話番号	受付時間帯	電話番号	受付時間帯	受付時間帯
神奈川県 （横浜市、川崎市、相模原市、横須賀市、藤沢市、茅ヶ崎市は下記を参照してください）						
本庁	健康医療局生活衛生部薬務課	045-210-1111	8:30～12:00 13:00～17:15	045-210-4967	8:30～12:00 13:00～17:15	8:30～12:00 13:00～17:15
保健所	平塚保健福祉事務所環境衛生課	0463-32-0130	8:30～12:00 13:00～17:15			8:30～12:00 13:00～17:15
〃	鎌倉保健福祉事務所環境衛生課	0467-24-3900	8:30～12:00 13:00～17:15			8:30～12:00 13:00～17:15
〃	小田原保健福祉事務所環境衛生課	0465-32-8000	8:30～12:00 13:00～17:15			8:30～12:00 13:00～17:15
〃	鎌倉保健福祉事務所三崎センター生活衛生課	046-882-6811	8:30～12:00 13:00～17:15			8:30～12:00 13:00～17:15
〃	平塚保健福祉事務所秦野センター環境衛生課	0463-82-1428	8:30～12:00 13:00～17:15			8:30～12:00 13:00～17:15
〃	厚木保健福祉事務所環境衛生課	046-224-1111	8:30～12:00 13:00～17:15			8:30～12:00 13:00～17:15
〃	厚木保健福祉事務所大和センター環境衛生課	046-261-2948	8:30～12:00 13:00～17:15			8:30～12:00 13:00～17:15
〃	小田原保健福祉事務所足柄上センター生活衛生課	0465-83-5111	8:30～12:00 13:00～17:15			8:30～12:00 13:00～17:15
ホームページ	https://www.pref.kanagawa.jp/docs/n3x/index.html					
電子メール	https://dshinsei.e-kanagawa.lg.jp/140007-u/offer/userLoginDispNon.action?tempSeq=3844&accessFrom=					
横浜市						
保健所	医療局医療安全課			045-671-3876	8:45～17:15	8:45～17:15
保健所支所	鶴見福祉保健センター			045-510-1842	8:45～17:00	8:45～17:00
〃	神奈川福祉保健センター			045-411-7141	8:45～17:00	8:45～17:00
〃	西福祉保健センター			045-320-8442	8:45～17:00	8:45～17:00
〃	中福祉保健センター			045-224-8337	8:45～17:00	8:45～17:00
〃	南福祉保健センター			045-341-1191	8:45～17:00	8:45～17:00
〃	港南福祉保健センター			045-847-8442	8:45～17:00	8:45～17:00
〃	保土ケ谷福祉保健センター			045-334-6361	8:45～17:00	8:45～17:00
〃	旭福祉保健センター			045-954-6166	8:45～17:00	8:45～17:00
〃	磯子福祉保健センター			045-750-2451	8:45～17:00	8:45～17:00
〃	金沢福祉保健センター			045-788-7871	8:45～17:00	8:45～17:00
〃	港北福祉保健センター			045-540-2371	8:45～17:00	8:45～17:00
〃	緑福祉保健センター			045-930-2366	8:45～17:00	8:45～17:00
〃	青葉福祉保健センター			045-978-2464	8:45～17:00	8:45～17:00
〃	都筑福祉保健センター			045-948-2356	8:45～17:00	8:45～17:00
〃	戸塚福祉保健センター			045-866-8474	8:45～17:00	8:45～17:00
〃	栄福祉保健センター			045-894-6967	8:45～17:00	8:45～17:00
〃	泉福祉保健センター			045-800-2451	8:45～17:00	8:45～17:00
〃	瀬谷福祉保健センター			045-367-5751	8:45～17:00	8:45～17:00
川崎市						
本庁	健康福祉局保健医療政策部医事・薬事課	044-200-2111	8:30～17:15	044-200-2461	8:30～12:00 13:00～17:15	8:30～12:00 13:00～17:15
電子メール	40iziyak@city.kawasaki.jp					
相模原市						
保健所	地域保健課　医事薬事班	042-754-1111	8:30～17:00	042-769-8343	8:30～17:00	8:30～17:00
電子メール	chiikihoken@city.sagamihara.kanagawa.jp					
横須賀市						
保健所	保健所企画課医事薬事担当		8:30～12:00 13:00～17:00	046-824-7501	8:30～12:00 13:00～17:00	8:30～12:00 13:00～17:00
ホームページ	http://www.city.yokosuka.kanagawa.jp/kenko/kenko/iiiyakuji/index.html					
電子メール	hcg-hw@city.yokosuka.lg.jp					
藤沢市						
保健所	地域保健課	0466-25-1111	8:30～17:00	0466-50-3592	8:30～17:00	8:30～17:00
電子メール	fj-hoken-j@city.fujisawa.lg.jp					
茅ヶ崎市						
保健所	衛生課	0467-85-1171	8:30～17:00	0467-38-3317	8:30～17:00	8:30～17:00
電子メール	hokenjyo_eisei@city.chigasaki.lg.jp					

各都道府県、保健所設置市及び特別区における医薬品販売制度に係る苦情・相談窓口一覧

（令和8年11月01日現在）

※特に記載がある場合を除き受付時間は原則として平日のみ

	窓口名	代表電話		直通電話		来訪
		電話番号	受付時間帯	電話番号	受付時間帯	受付時間帯
新潟県 （新潟市は下記を参照してください）						
本庁	感染症対策・薬務課薬事指導係	025-285-5511	8:30～17:15	025-280-5188	8:30～17:15	8:30～17:15
保健所	村上保健所地域保健課	0254-53-3151	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	新発田保健所医薬予防課	0254-26-9165	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	新津保健所地域保健課	0250-22-5171	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	三条保健所医薬予防課	0256-36-2360	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	長岡保健所医薬予防課	0258-33-4930	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	魚沼保健所地域保健課	025-792-1145	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	南魚沼保健所医薬予防課	025-772-2457	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	十日町保健所地域保健課	025-757-2400	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	柏崎保健所地域保健課	0257-22-4165	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	上越保健所医薬予防課	025-524-6133	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	糸魚川保健所地域保健課	025-552-1783	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	佐渡保健所地域保健課	0259-74-3398	8:30～17:15			8:30～17:15
新潟市						
保健所	保健管理課薬事指導係	025-212-8189	8:30～17:30			8:30～17:30
ホームページ	https://www.city.niigata.lg.jp					
電子メール	hokenkanri@city.niigata.lg.jp					
山梨県 （甲府市は下記を参照してください）						
本庁	福祉保健部衛生薬務課薬務担当	055-237-1111	8:30～17:15	055-223-1491	8:30～17:15	
保健所	中北保健所	0551-23-3443	8:30～17:15	0551-23-3071	8:30～17:15	
〃	峡東保健所	0553-20-2750	8:30～17:15	0553-20-2751	8:30～17:15	
〃	峡南保健所	0556-22-8145	8:30～17:15	0556-22-8151	8:30～17:15	
〃	富士・東部保健所	0555-24-9032	8:30～17:15	0555-24-9033	8:30～17:15	
甲府市						
保健所	甲府市保健衛生部生活衛生室衛生薬務課			055-237-2550	8:30～17:15	8:30～17:15
電子メール	skesykm@city.kofu.lg.jp					
長野県 （長野市、松本市は下記を参照してください）						
本庁	健康福祉部薬事管理課	026-232-0111	8:30～17:15	026-235-7157	9:00～16:30	9:00～16:30
保健所	佐久保健福祉事務所	0267-63-3111	8:30～17:15	0267-63-3165	9:00～16:30	9:00～16:30
〃	上田保健福祉事務所	0268-23-1260	8:30～17:15	0268-25-7150	9:00～16:30	9:00～16:30
〃	諏訪保健福祉事務所	0266-53-6000	8:30～17:15	0266-57-2928	9:00～16:30	9:00～16:30
〃	伊那保健福祉事務所	0265-78-2111	8:30～17:15	0265-76-6865	9:00～16:30	9:00～16:30
〃	飯田保健福祉事務所	0265-23-1111	8:30～17:15	0265-53-0445	9:00～16:30	9:00～16:30
〃	木曽保健福祉事務所	0264-24-2211	8:30～17:15	0264-25-2235	9:00～16:30	9:00～16:30
〃	松本保健福祉事務所	0263-47-7800	8:30～17:15	0263-40-1940	9:00～16:30	9:00～16:30
〃	大町保健福祉事務所	0261-22-5111	8:30～17:15	0261-23-6528	9:00～16:30	9:00～16:30
〃	長野保健福祉事務所	026-223-2131	8:30～17:15	026-225-9065	9:00～16:30	9:00～16:30
〃	北信保健福祉事務所	0269-62-3105	8:30～17:15	0269-62-3106	9:00～16:30	9:00～16:30
ホームページ	http://www.pref.nagano.lg.jp/yakuji/kensei/soshiki/soshiki/kencho/yakuji/index.html					
電子メール	yakuji@pref.nagano.lg.jp					
長野市						
保健所	長野市保健所			026-226-9970	8:30～17:15	8:30～17:15
電子メール	h-seikatu@city.nagano.lg.jp					
松本市						
保健所	松本市保健所			0263-40-0704	8:30～17:15	8:30～17:15
電子メール	shokusei@city.matsumoto.lg.jp					
富山県 （富山市は下記を参照してください）						
本庁	厚生部薬事指導課	076-431-4111	8:30～17:15	076-444-3234	8:30～17:15	8:30～17:15
保健所	新川厚生センター	0765-52-1224	8:30～17:15	0765-52-1225	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	新川厚生センター魚津支所	0765-24-0359	8:30～17:15	0765-24-0359	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	中部厚生センター	076-472-1234	8:30～17:15	076-472-4094	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	高岡厚生センター	0766-26-8416	8:30～17:15	0766-26-8416	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	高岡厚生センター射水支所	0766-56-2666	8:30～17:15	0766-56-2666	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	高岡厚生センター氷見支所	0766-74-1780	8:30～17:15	0766-74-1780	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	砺波厚生センター	0763-22-3511	8:30～17:15	0763-22-4507	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	砺波厚生センター小矢部支所	0766-67-1070	8:30～17:15	0766-67-1070	8:30～17:15	8:30～17:15
外部委託	公益社団法人富山県薬剤師会	076-420-5450	9:00～16:00	076-420-5450	9:00～16:00	9:00～16:00
ホームページ	https://www.pref.toyama.jp/1208/kensei/kenseiunei/soshiki/12/1208.html					
富山市						
保健所	地域健康課医務係	076-428-1155	8:30～17:15			8:30～17:15
電子メール	hokenjyotiiki-01@city.toyama.lg.jp					
石川県 （金沢市は下記を参照してください）						
本庁	薬事衛生課	076-225-1111	8:30～17:45	076-225-1442	8:30～17:45	8:30～17:45
保健所	南加賀保健福祉センター	0761-22-0793	8:30～17:45	0761-22-0794	8:30～17:45	8:30～17:45
〃	石川中央保健福祉センター	076-275-2251	8:30～17:45	076-275-2253	8:30～17:45	8:30～17:45
〃	能登中部保健福祉センター	0767-53-2482	8:30～17:45	0767-53-6892	8:30～17:45	8:30～17:45
〃	能登北部保健福祉センター	0768-22-2011	8:30～17:45	0768-22-2028	8:30～17:45	8:30～17:45
ホームページ	http://www.pref.ishikawa.lg.jp/yakuji/index.html					
電子メール	seieika2@pref.ishikawa.lg.jp					
金沢市						
保健所	地域保健課	076-234-5102	8:30～17:15	076-234-5107	8:30～17:15	8:30～17:15
電子メール	tikiho@city.kanazawa.lg.jp					

各都道府県、保健所設置市及び特別区における医薬品販売制度に係る苦情・相談窓口一覧

（令和8年11月01日現在）

※特に記載がある場合を除き受付時間は原則として平日のみ

	窓口名	代表電話		直通電話		来訪
		電話番号	受付時間帯	電話番号	受付時間帯	受付時間帯
福井県（福井市は下記を参照してください）						
本庁	医薬食品・衛生課	0776-21-1111	8:30～17:15	0776-20-0347	8:30～17:15	8:30～17:15
保健所	福井健康福祉センター地域支援室	0776-36-1119	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	坂井健康福祉センター地域支援室	0776-73-0600	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	奥越健康福祉センター地域支援室	0779-66-2076	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	丹南健康福祉センター地域支援室	0778-51-0034	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	二州健康福祉センター地域支援室	0770-22-3747	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	若狭健康福祉センター地域支援室	0770-52-1300	8:30～17:15			8:30～17:15
電子メール	iyakushokuei@pref.fukui.lg.jp					
福井市						
保健所	福井市保健所　地域保健課			0776-33-5182	8:30～17:15	8:30～17:15
電子メール	h-kikaku@city.fukui.lg.jp					
岐阜県　（岐阜市は下記を参照してください）						
本庁	薬務水道課	058-272-1111	8:30～17:15	058-272-8285	8:30～17:15	8:30～17:15
保健所	岐阜保健所　生活衛生課	058-380-3001	8:30～17:15	058-380-3003	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	岐阜保健所　本巣・山県センター　生活衛生課	058-213-7268	8:30～17:15	058-213-7268	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	西濃保健所　生活衛生課	0584-73-1111	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	西濃保健所　揖斐センター　生活衛生課	0585-23-1111	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	関保健所　生活衛生課	0575-33-4011	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	関保健所　郡上センター　生活衛生課	0575-67-1111	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	可茂保健所　生活衛生課	0574-25-3111	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	東濃保健所　生活衛生課	0572-23-1111	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	恵那保健所　生活衛生課	0573-26-1111	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	飛騨保健所　生活衛生課	0577-33-1111	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	飛騨保健所　下呂センター　生活衛生課	0576-52-3111	8:30～17:15			8:30～17:15
電子メール	c11224@pref.gifu.lg.jp					
岐阜市						
保健所	感染症・医務薬務課			058-252-7187	8:45～17:30	8:45～17:30
ホームページ	https://www.city.gifu.lg.jp/kenko/1013735/index.html					
電子メール	kansen@city.gifu.gifu.jp					
静岡県　（静岡市、浜松市は下記を参照してください）						
本庁	健康福祉部生活衛生局薬事課			054-221-2412	8:30～17:15	8:30～17:15
保健所	賀茂保健所衛生薬務課			0558-24-2057	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	熱海保健所衛生薬務課			0557-82-9115	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	東部保健所衛生薬務課			055-920-2107	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	東部保健所修善寺支所			0558-72-2310	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	御殿場保健所衛生薬務課			0550-82-1223	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	富士保健所衛生薬務課			0545-65-2154	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	中部保健所衛生薬務課			054-644-9289	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	中部保健所榛原分庁舎			0548-22-1151	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	西部保健所衛生薬務課			0538-37-2247	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	西部保健所掛川支所			0537-22-3262	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	西部保健所浜名分庁舎			053-401-0155	8:30～17:15	8:30～17:15
ホームページ	https://www.pref.shizuoka.jp/kenkofukushi/eiseiyakuji/yakuji/1003162/1025276.html					
電子メール	yakuji@pref.shizuoka.lg.jp					
静岡市						
保健所	生活衛生課医療安全対策係	054-249-3158	8:30～17:15	054-249-3158	8:30～17:15	8:30～17:15
電子メール	seikatsueisei@city.shizuoka.lg.jp					
浜松市						
保健所	保健総務課医事薬事グループ	053-453-6111	8:30～17:15	053-453-6135	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	浜北支所医薬予防グループ			053-585-1172	8:30～17:15	8:30～17:15
電子メール	hokenk@city.hamamatsu.shizuoka.jp					

各都道府県、保健所設置市及び特別区における医薬品販売制度に係る苦情・相談窓口一覧

（令和8年11月01日現在）

※特に記載がある場合を除き受付時間は原則として平日のみ

	窓口名	代表電話		直通電話		来訪
		電話番号	受付時間帯	電話番号	受付時間帯	受付時間帯
愛知県 （名古屋市、豊橋市、岡崎市、豊田市、一宮市は下記を参照してください）						
本庁	医薬安全課			052-954-6303	9:00～17:00	9:00～17:00
保健所	瀬戸保健所			0561-82-2197	9:00～17:00	9:00～17:00
〃	春日井保健所			0568-31-2189	9:00～17:00	9:00～17:00
〃	江南保健所			0587-56-2157	9:00～17:00	9:00～17:00
〃	清須保健所			052-401-2100	9:00～17:00	9:00～17:00
〃	津島保健所			0567-26-4137	9:00～17:00	9:00～17:00
〃	半田保健所			0569-21-3342	9:00～17:00	9:00～17:00
〃	知多保健所			0562-32-6211	9:00～17:00	9:00～17:00
〃	衣浦東部保健所			0566-21-4797	9:00～17:00	9:00～17:00
〃	西尾保健所			0563-56-5241	9:00～17:00	9:00～17:00
〃	新城保健所			0536-22-2204	9:00～17:00	9:00～17:00
〃	豊川保健所			0533-86-3177	9:00～17:00	9:00～17:00
ホームページ	https://www.pref.aichi.jp/soshiki/iyaku/					
電子メール	iyaku@pref.aichi.lg.jp					
名古屋市						
保健所（本庁）	環境薬務課	052-961-1111	8:45～17:15	052-972-2651	8:45～17:15	8:45～17:15
保健センター	千種保健センター	052-753-1951	8:45～17:15	052-753-1973	8:45～17:15	8:45～17:15
〃	中村保健センター	052-433-3005	8:45～17:15	052-433-3064	8:45～17:15	8:45～17:15
〃	中保健センター	052-265-2250	8:45～17:15	052-265-2256	8:45～17:15	8:45～17:15
〃	南保健センター	052-614-2811	8:45～17:15	052-614-2885	8:45～17:15	8:45～17:15
ホームページ	https://www.city.nagoya.jp					
電子メール	a2651@kenkofukushi.city.nagoya.lg.jp					
豊橋市						
保健所	保健医療企画課医事薬事グループ			0532-39-9101	8:30～17:15	8:30～17:15
電子メール	hokeniryou@city.toyohashi.lg.jp					
岡崎市						
保健所	生活衛生課環境衛生係			0564-23-6187	8:30～17:15	8:30～17:15
電子メール	hokeneisei@city.okazaki.lg.jp					
豊田市						
保健所	健康政策課			0565-34-6723	9:00～16:00	9:00～16:00
ホームページ	https://www.city.toyota.aichi.jp/shisei/soshiki/hoken/1058409.html					
電子メール	kenkouseisaku@city.toyota.aichi.jp					
一宮市						
保健所	保健予防課生活衛生グループ			0586-52-3855	9:00～17:00	9:00～17:00
電子メール	hoken-yobo@city.ichinomiya.lg.jp					
三重県 （四日市市は下記を参照してください）						
本庁	医療保健部薬務課薬事班			059-224-2330	8:30～17:15	8:30～17:15
保健所	桑名保健所衛生指導課			0594-24-3623	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	鈴鹿保健所衛生指導課			059-382-8674	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	津保健所衛生指導課			059-223-5112	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	松阪保健所衛生指導課			0598-50-0529	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	伊勢保健所衛生指導課			0596-27-5151	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	伊賀保健所衛生指導課			0595-24-8080	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	尾鷲保健所衛生指導課			0597-23-3461	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	熊野保健所衛生指導課			0597-85-2159	8:30～17:15	8:30～17:15
電子メール	yakumus@pref.mie.lg.jp					
四日市市						
保健所	（四日市市保健所）			059-352-0592	8:30～17:15	8:30～17:15
ホームページ	http://www.city.yokkaichi.lg.jp/www/index.html					
電子メール	eiseishidou@city.yokkaichi.lg.jp					

各都道府県、保健所設置市及び特別区における医薬品販売制度に係る苦情・相談窓口一覧

（令和8年11月01日現在）

※特に記載がある場合を除き受付時間は原則として平日のみ

	窓口名	代表電話		直通電話		来訪
		電話番号	受付時間帯	電話番号	受付時間帯	受付時間帯
滋賀県 （大津市は下記を参照してください）						
本庁	健康医療福祉部薬務課			077-528-3634	8:30～17:15	9:00～17:00
保健所	滋賀県草津保健所			077-562-3549	8:30～17:15	9:00～17:00
〃	滋賀県甲賀保健所			0748-63-6149	8:30～17:15	9:00～17:00
〃	滋賀県東近江保健所			0748-22-1266	8:30～17:15	9:00～17:00
〃	滋賀県彦根保健所			0749-21-0284	8:30～17:15	9:00～17:00
〃	滋賀県長浜保健所			0749-65-6664	8:30～17:15	9:00～17:00
〃	滋賀県高島保健所			0740-22-3552	8:30～17:15	9:00～17:00
電子メール	yakumu@pref.shiga.lg.jp					
大津市						
保健所	（大津市保健所）	077-522-6755	9：00～17:00	077-522-6757	9：00～17:00	9：00～17:00
ホームページ	http://www.city.otsu.lg.jp/					
電子メール	otsu1440@city.otsu.lg.jp					
京都府 （京都市は下記を参照してください）						
本庁	健康福祉部薬務課	075-451-8111	8:30～17:15	075-414-4756	8:30～17:15	8:30～17:15
保健所	乙訓保健所環境衛生課	075-933-1151	8:30～17:15	075-933-1241	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	山城北保健所衛生課	0774-21-2191	8:30～17:15	0774-21-2198	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	山城南保健所環境衛生課	0774-72-4300	8:30～17:15	0774-72-4302	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	南丹保健所環境衛生課	0771-62-4751	8:30～17:15	0771-62-4754	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	中丹西保健所環境衛生課	0773-22-5744	8:30～17:15	0773-22-6382	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	中丹東保健所環境衛生課	0773-75-7746	8:30～17:15	0773-75-1156	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	丹後保健所環境衛生課	0772-62-0361	8:30～17:15	0772-62-1361	8:30～17:15	8:30～17:15
ホームページ	http://www.pref.kyoto.jp/yakumu/					
電子メール	yakumu@pref.kyoto.lg.jp					
京都市						
本庁	保健福祉局医療衛生推進室医療衛生企画課（京都市保健所医療衛生企画課）	075-222-3111	8:45～17:30	075-222-3430	8:45～17:30	8:45～17:30
電子メール	eisei@city.kyoto.lg.jp					
大阪府 （大阪市、堺市、豊中市、高槻市、枚方市、八尾市、寝屋川市、東大阪市、吹田市は下記を参照してください）						
本庁	大阪府健康医療部薬務課生活衛生室医薬品流通グループ	06-6941-0351	9:00～18:00	06-6944-7129	9:00～18:00	9:00～18:00
保健所	茨木保健所生活衛生室薬事課	072-620-6706	9:00～17:45			9:00～17:45
〃	守口保健所薬事課	06-6993-3135	9:00～17:45			9:00～17:45
〃	藤井寺保健所生活衛生室薬事課	072-952-6165	9:00～17:45			9:00～17:45
〃	泉佐野保健所生活衛生室薬事課	072-464-9681	9:00～17:45			9:00～17:45
ホームページ	https://www.pref.osaka.lg.jp/soshikikarasagasu/yakumu/index.html					
電子メール	yakumu-g22@gbox.pref.osaka.lg.jp					
大阪市						
本庁	健康局生活衛生部生活衛生課			06-6261-7676	9:00～17:30	9:00～17:30
電子メール	fc0006@city.osaka.lg.jp					
堺市						
本庁	保健医療薬務課	072-233-1101	9:00～17:30	072-228-7582	9:00～17:30	9:00～17:30
電子メール	hoi@city.sakai.lg.jp					
豊中市						
健康医療部	保健安全課　医薬安全係			06-6152-7384	8:45～17:15	8:45～17:15
高槻市						
保健所	健康医療政策課			072-661-9330	8:45～17:15	8:45～17:15
枚方市						
保健所	保健医療課			072-807-7623	9:00～17:30	9:00～17:30
電子メール	hoiryo@city.hirakata.osaka.jp					
八尾市						
健康福祉部	保健企画課　保健企画係	072-994-0661	8:45～17:15	072-994-0661	8:45～17:15	8:45～17:15
寝屋川市						
保健所	保健総務課	072-829-7771	9:00～17:30	072-829-7771	9:00～17:30	9:00～17:30
東大阪市						
保健所	環境薬務課	072-960-3800	9:00～17:30	072-960-3804	9:00～17:30	9:00～17:30
吹田市						
健康医療部	保健医療総務室　薬事グループ	06-6339-2225	9:00～17:30	06-6339-2225	9:00～17:30	9:00～17:30

各都道府県、保健所設置市及び特別区における医薬品販売制度に係る苦情・相談窓口一覧

（令和8年11月01日現在）

※特に記載がある場合を除き受付時間は原則として平日のみ

	窓口名	代表電話		直通電話		来訪
		電話番号	受付時間帯	電話番号	受付時間帯	受付時間帯
兵庫県 （神戸市、尼崎市、姫路市、明石市、西宮市は下記を参照してください）						
本庁	保健医療部薬務課			078-362-4084	9:00～17:30	9:00～17:30
保健所	芦屋健康福祉事務所			0797-26-8153	9:00～17:30	9:00～17:30
〃	宝塚健康福祉事務所			0797-62-7314	9:00～17:30	9:00～17:30
〃	伊丹健康福祉事務所			072-785-9433	9:00～17:30	9:00～17:30
〃	加古川健康福祉事務所			079-422-0184	9:00～17:30	9:00～17:30
〃	加東健康福祉事務所			0795-42-9372	9:00～17:30	9:00～17:30
〃	中播磨健康福祉事務所			0790-22-1234	9:00～17:30	9:00～17:30
〃	龍野健康福祉事務所			0791-63-5683	9:00～17:30	9:00～17:30
〃	赤穂健康福祉事務所			0791-43-2937	9:00～17:30	9:00～17:30
〃	豊岡健康福祉事務所			0796-26-3666	9:00～17:30	9:00～17:30
〃	朝来健康福祉事務所			079-672-6872	9:00～17:30	9:00～17:30
〃	丹波健康福祉事務所			0795-73-3771	9:00～17:30	9:00～17:30
〃	洲本健康福祉事務所			0799-26-2068	9:00～17:30	9:00～17:30
電子メール	yakumuka@pref.hyogo.lg.jp					
神戸市						
保健所	医務薬務課			078-322-6796	8:45～12:00 13:00～17:30	
外部委託	神戸市お問い合わせセンター	078-333-3330	8:00～21:00（無休）			
ホームページ	http://www.city.kobe.lg.jp/					
電子メール	kobe_yakumu@city.kobe.lg.jp					
尼崎市						
保健所	保健企画課 薬事担当			06-4869-3010	9:00～17:00	9:00～17:00
姫路市						
保健所	姫路市医療安全相談窓口			079-289-1631	9:00～17:00	9:00～17:00
ホームページ	https://www.city.himeji.lg.jp/bousai/0000006349.html					
電子メール	hokensho-iyaku@city.himeji.lg.jp					
明石市						
保健所	保健総務課			078-918-5414	9:00～12:00 13:00～17:00	9:00～12:00 13:00～17:00
ホームページ	https://www.city.akashi.lg.jp/hokensyo/h-soumu/yakuji/yakuji_top.html					
電子メール	hokensoumu@city.akashi.lg.jp					
西宮市						
保健所	保健総務課薬事チーム			0798-26-3775	9:00～17:30	9:00～17:00
ホームページ	https://www.nishi.or.jp/cgi-bin/formmail/formmail.cgi?d=011200265012					
電子メール	yo_hokensyo@nishi.or.jp					
奈良県 （奈良市は下記を参照してください）						
本庁	福祉保険部医療政策局薬務・衛生課医薬品指導係	0742-22-1101	8:30～17:15	0742-27-8670	8:30～17:15	8:30～17:15
ホームページ	https://www.pref.nara.lg.jp/n086/p003000.html					
電子メール	上記ホームページ内の「お問い合わせフォームはこちら」から入力・送信					
奈良市						
保健所	保健衛生課			0742-93-8395	9:00～17:00	9:00～17:00
電子メール	jjiyakuji@city.nara.lg.jp					
和歌山県 （和歌山市は下記を参照してください）						
本庁	福祉保健部福祉保健政策局薬務課	073-432-4111	9:00～17:45	073-441-2663	9:00～17:45	9:00～17:45
保健所	橋本保健所	0736-42-3210	9:00～17:45			9:00～17:45
〃	岩出保健所	0736-63-0100	9:00～17:45			9:00～17:45
〃	海南保健所	073-482-0600	9:00～17:45			9:00～17:45
〃	湯浅保健所	0737-63-4111	9:00～17:45			9:00～17:45
〃	御坊保健所	0738-22-3481	9:00～17:45			9:00～17:45
〃	田辺保健所	0739-22-1200	9:00～17:45			9:00～17:45
〃	新宮保健所	0735-22-8551	9:00～17:45			9:00～17:45
〃	新宮保健所串本支所	0735-72-0525	9:00～17:45			9:00～17:45
ホームページ	https://www.pref.wakayama.lg.jp/prefg/050400/050400.html					
電子メール	e0504002@pref.wakayama.lg.jp					
和歌山市						
保健所	総務企画課			073-488-5108	8:30～17:15	8:30～17:15
ホームページ	https://www.city.wakayama.wakayama.jp/					
電子メール	soumukikaku@city.wakayama.lg.jp					
鳥取県（鳥取市は下記を参照してください）						
本庁	福祉保健部健康医療局 医療・保険課　薬事担当			0857-26-7203 0857-26-8666	8:30～17:15	9:00～17:00
保健所	中部総合事務所倉吉保健所　医薬・感染症対策課			0858-23-3144	8:30～17:15	9:00～17:00
〃	西部総合事務所米子保健所　医薬・感染症対策課			0859-31-9316	8:30～17:15	9:00～17:00
ホームページ	https://www.pref.tottori.lg.jp/iryoushidou/					
電子メール	iryou-hoken@pref.tottori.lg.jp					
鳥取市						
保健所	鳥取市保健所保健医療課			0857-30-8531	8:30～17:15	8:30～17:15
ホームページ	https://www.city.tottori.lg.jp/soshiki/41/					
電子メール	iryohoken@city.tottori.lg.jp					

各都道府県、保健所設置市及び特別区における医薬品販売制度に係る苦情・相談窓口一覧

（令和8年11月01日現在）

※特に記載がある場合を除き受付時間は原則として平日のみ

	窓口名	代表電話		直通電話		来訪
		電話番号	受付時間帯	電話番号	受付時間帯	受付時間帯
島根県（松江市は下記を参照してください）						
本庁	健康福祉部薬事衛生課	0852-22-5260	8:30～17:15	0852-22-5259	8:30～17:15	8:30～17:15
保健所	松江市・島根県共同設置松江保健所薬事・感染症対策課	0852-23-1313	8:30～17:15	0852-23-1317	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	雲南保健所衛生指導課	0854-42-9623	8:30～17:15	0854-42-9515	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	出雲保健所衛生指導課	0853-21-1190	8:30～17:15	0853-21-1185	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	県央保健所衛生指導課	0854-84-9800	8:30～17:15	0854-84-9806	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	浜田保健所衛生指導課	0855-29-5537	8:30～17:15	0855-29-5556	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	益田保健所衛生指導課	0856-31-9535	8:30～17:15	0856-31-9557	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	隠岐保健所環境衛生課	08512-2-9701	8:30～17:15	08512-2-9714	8:30～17:15	8:30～17:15
ホームページ	http://www.pref.shimane.lg.jp/life/yakuji/					
電子メール	yakuji2@pref.shimane.lg.jp					
松江市						
本庁	松江市健康福祉部保健衛生課	0852-28-8285	8:30～17:15	0852-28-8285	8:30～17:15	8:30～17:15
保健所	松江市・島根県共同設置松江保健所薬事・感染症対策課	0852-23-1313	8:30～17:15	0852-23-1317	8:30～17:15	8:30～17:15
ホームページ	http://www.city.matsue.lg.jp/					
電子メール	eisei@city.matsue.lg.jp					
岡山県 （岡山市、倉敷市は下記を参照してください）						
本庁	保健医療部医薬安全課			086-226-7340	8:30～17:15	8:30～17:15
保健所	備前保健所衛生課			086-272-4038	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	備中保健所衛生課			086-434-7027	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	備北保健所備北衛生課			0866-21-2838	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	真庭保健所真庭衛生課			0867-44-2918	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	美作保健所衛生課			0868-23-0133	8:30～17:15	8:30～17:15
ホームページ	http://www.pref.okayama.jp/soshiki/38/					
電子メール	iyakuyakuji@pref.okayama.lg.jp					
岡山市						
本庁	岡山市保健福祉局健康衛生部保健管理課生活衛生係	086-803-1000	8:30～17:15	086-803-1276	8:30～17:15	8:30～17:15
保健所	総務課	086-803-1200	8:30～17:15	086-803-1260	8:30～17:15	8:30～17:15
電子メール	hokenshosoumuka@city.okayama.jp					
倉敷市						
保健所	生活衛生課環境薬務係			086-434-9830	8:30～17:15	8:30～17:15
ホームページ	https://www.city.kurashiki.okayama.jp/cityinfo/organization/1004000/1012432.html					
電子メール	pubhlt@city.kurashiki.okayama.jp					
広島県 （広島市、呉市、福山市は下記を参照してください）						
本庁	薬務課 薬事グループ	082-228-2111	8:30～17:15	082-513-3222	8:30～17:15	8:30～17:15
保健所	西部保健所　生活衛生課	0829-32-1181	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	西部保健所広島支所　生活衛生課	082-228-2111	8:30～17:15	082-513-5533	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	西部保健所呉支所　衛生環境課	0823-22-5400	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	西部東保健所　生活衛生課	082-422-6911	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	東部保健所　生活衛生課　環境薬事係	0848-25-2011	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	東部保健所福山支所　衛生環境課　食品薬事係	084-921-1311	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	北部保健所　生活衛生課	0824-63-5181	8:30～17:15			8:30～17:15
ホームページ	https://www.pref.hiroshima.lg.jp/site/annzennkakuho/1173328291333.html					
電子メール	fuyakumu@pref.hiroshima.lg.jp					
広島市						
保健所	環境衛生課薬務係	082-241-1585	08:30～17:15			08:30～17:15
ホームページ	https://www.city.hiroshima.lg.jp					
電子メール	imu-yakumu@city.hiroshima.lg.jp					
呉市						
保健所	生活衛生課生活衛生グループ			0823-25-3538	8:30～17:15	8:30～17:15
電子メール	seieisei@city.kure.lg.jp					
福山市						
保健所	総務課			084-928-1164	8:30～17:15	8:30～17:15
ホームページ	http://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/					
電子メール	hokensyo-soumu@city.fukuyama.hiroshima.jp					
山口県 （下関市は下記を参照してください）						
本庁	健康福祉部薬務課	083-922-3111	8:30～17:15	083-933-3020	8:30～17:15	8:30～17:15
保健所	岩国健康福祉センター	0827-29-1512	8:30～17:15	0827-29-1526	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	柳井健康福祉センター	0820-22-3631	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	周南健康福祉センター	0834-33-6421	8:30～17:15	0834-33-6427	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	山口健康福祉センター	083-934-2525	8:30～17:15	083-934-2534	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	宇部健康福祉センター	0836-31-3200	8:30～17:15	0836-39-9861	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	長門健康福祉センター	0837-22-2811	8:30～17:15	0837-27-0793	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	萩健康福祉センター	0838-25-2663	8:30～17:15	0838-25-2666	8:30～17:15	8:30～17:15
ホームページ	https://www.pref.yamaguchi.lg.jp/cms/a15400/index/					
電子メール	a15400@pref.yamaguchi.lg.jp					
下関市						
保健所	保健医療政策課	083-231-1111	8:30～17:15	083-231-1711	8:30～17:15	09:00～16:30
電子メール	hkhokeny@city.shimonoseki.lg.jp					

各都道府県、保健所設置市及び特別区における医薬品販売制度に係る苦情・相談窓口一覧

（令和8年11月01日現在）

※特に記載がある場合を除き受付時間は原則として平日のみ

	窓口名	代表電話		直通電話		来訪
		電話番号	受付時間帯	電話番号	受付時間帯	受付時間帯
徳島県						
本庁	薬務課	088-621-2500	8:30～18:15	088-621-2232	8:30～18:15	8:30～18:15
保健所	徳島保健所	088-652-5151	8:30～18:15	088-652-5152	8:30～18:15	8:30～18:15
〃	阿南保健所	0884-22-0072	8:30～18:15	0884-28-9870	8:30～18:15	8:30～17:15
〃	美波保健所	0884-74-7343	8:30～17:15	0884-74-7345	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	吉野川保健所	0883-24-1114	8:30～17:15	0883-36-9016	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	美馬保健所	0883-52-1017	8:30～17:15	0883-52-1011	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	三好保健所	0883-72-1122	8:30～17:15	0883-72-1121	8:30～17:15	8:30～17:15
電子メール	yakumuka@pref.tokushima.lg.jp					
香川県 （高松市は下記を参照してください）						
本庁	薬務課			087-832-3307	8:30～17:15	8:30～17:15
保健所	小豆保健所　衛生課			0879-62-1374	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	東讃保健所　衛生課			0879-29-8270	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	中讃保健所　衛生課			0877-24-9964	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	西讃保健所　衛生課			0875-25-4383	8:30～17:15	8:30～17:15
ホームページ	https://www.pref.kagawa.lg.jp/yakumu/yakumu/kfvn.html					
電子メール	yakumu@pref.kagawa.lg.jp					
高松市						
保健所	生活衛生課	087-839-2865	8:30～17:15	087-839-2865	8:30～17:15	8:30～17:00
ホームページ	http://www.city.takamatsu.kagawa.jp/jigyosha/kankyo_eisei/yakuji/yakujieisei.html					
電子メール	seikatsueisei@city.takamatsu.lg.jp					
愛媛県 （松山市は下記を参照してください）						
本庁	薬務衛生課	089-941-2111	8:30～17:15	089-912-2391 089-912-2390	8:30～17:15	8:30～17:15
保健所	四国中央保健所	0896-23-3360	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	西条保健所	0897-56-1300	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	今治保健所	0898-23-2500	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	中予保健所	089-941-1111	8:30～17:15	089-909-8755	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	八幡浜保健所	0894-22-4111	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	宇和島保健所	0895-22-5211	8:30～17:15			8:30～17:15
ホームページ	https://www.pref.ehime.jp/soshiki/49/					
電子メール	yakumueisei@pref.ehime.lg.jp					
松山市						
保健所	医事薬事課	089-911-1800	8:30～17:15	089-911-1805	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	松山市医療安全支援センター（患者の声相談窓口）	089-911-1800	8:30～17:15	089-911-1866	8:30～12:00 13:00～17:00	8:30～17:00
ホームページ	http://www.city.matsuyama.ehime.jp/shisei/kakukaichiran/kenkoiryoubu/ijiyakuji.html					
電子メール	ijiyakuji@city.matsuyama.lg.jp	koemado@city.matsuyama.lg.jp				
高知県 （高知市は下記を参照してください）						
本庁	健康政策部薬務衛生課	088-823-1111	8:30～17:15	088-823-9682	8:30～17:15	8:30～17:15
保健所	安芸福祉保健所衛生環境課	0887-34-3175	8:30～17:15	0887-34-3173	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	中央東福祉保健所衛生環境課	0887-53-3171	8:30～17:15	0887-52-0004	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	中央西福祉保健所衛生環境課	0889-22-1240	8:30～17:15	0889-22-1286	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	須崎福祉保健所衛生環境課	0889-42-1875	8:30～17:15	0889-42-2004	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	幡多福祉保健所衛生環境課	0880-35-5979	8:30～17:15	0880-35-5982	8:30～17:15	8:30～17:15
電子メール	131901@ken.pref.kochi.lg.jp（薬務衛生課）					
電子メール	130111@ken.pref.kochi.lg.jp（安芸福祉保健所）					
電子メール	130112@ken.pref.kochi.lg.jp（中央東福祉保健所）					
電子メール	130115@ken.pref.kochi.lg.jp（中央西福祉保健所）					
電子メール	130116@ken.pref.kochi.lg.jp（須崎福祉保健所）					
電子メール	130118@ken.pref.kochi.lg.jp（幡多福祉保健所）					
高知市						
保健所	地域保健課	088-822-0577	8:30～12:00 13:00～17:15	088-822-0577	8:30～12:00 13:00～17:15	8:30～12:00 13:00～17:15
ホームページ	http://www.city.kochi.kochi.jp/soshiki/35/					
電子メール	kc-140200@city.kochi.lg.jp					

各都道府県、保健所設置市及び特別区における医薬品販売制度に係る苦情・相談窓口一覧

（令和8年11月01日現在）

※特に記載がある場合を除き受付時間は原則として平日のみ

	窓口名	代表電話		直通電話		来訪
		電話番号	受付時間帯	電話番号	受付時間帯	受付時間帯
福岡県 （北九州市、福岡市、久留米市は下記を参照してください）						
本庁	保健医療介護部薬務課 監視係	092-651-1111	8:30～17:45	092-643-3285	8:30～17:45	8:30～17:45
保健所	筑紫保健福祉環境事務所	092-513-5581	8:30～17:15	092-513-5610	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	粕屋保健福祉事務所	092-939-1500	8:30～17:15	092-939-1529	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	糸島保健福祉事務所	092-322-3269	8:30～17:15	092-322-5186	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	宗像・遠賀保健福祉環境事務所	0940-36-2045	8:30～17:15	0940-36-2045	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	嘉穂・鞍手保健福祉環境事務所	0948-21-4911	8:30～17:15	0948-21-4876	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	田川保健福祉事務所	0947-42-9311	8:30～17:15	0947-42-9313	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	北筑後保健福祉環境事務所	0946-22-4184	8:30～17:15	0946-22-4185	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	南筑後保健福祉環境事務所	0944-72-2111	8:30～17:15	0944-72-2112	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	京築保健福祉環境事務所	0930-23-2244	8:30～17:15	0930-23-2379	8:30～17:15	8:30～17:15
電子メール	yakumu@pref.fukuoka.lg.jp					
北九州市						
保健所	医務薬務課			093-522-8766	8:30～17:15	8:30～17:15
電子メール	ho-imu@city.kitakyushu.lg.jp					
福岡市						
本庁	保健医療局保健所地域衛生部医薬務・衛生推進課	092-791-7263	9:00～12:00 13:00～17:00	092-791-7263	9:00～12:00 13:00～17:00	9:00～12:00 13:00～17:00
保健所	保健医療局保健所地域衛生部東衛生課	092-645-1081	9:00～12:00 13:00～17:00	092-645-1081	9:00～12:00 13:00～17:00	9:00～12:00 13:00～17:00
〃	保健医療局保健所地域衛生部博多衛生課	092-419-1090	9:00～12:00 13:00～17:00	092-419-1090	9:00～12:00 13:00～17:00	9:00～12:00 13:00～17:00
〃	保健医療局保健所地域衛生部中央衛生課	092-761-7325	9:00～12:00 13:00～17:00	092-761-7325	9:00～12:00 13:00～17:00	9:00～12:00 13:00～17:00
〃	保健医療局保健所地域衛生部南衛生課	092-559-5115	9:00～12:00 13:00～17:00	092-559-5115	9:00～12:00 13:00～17:00	9:00～12:00 13:00～17:00
〃	保健医療局保健所地域衛生部城南衛生課	092-831-4208	9:00～12:00 13:00～17:00	092-831-4208	9:00～12:00 13:00～17:00	9:00～12:00 13:00～17:00
〃	保健医療局保健所地域衛生部早良衛生課	092-851-6567	9:00～12:00 13:00～17:00	092-851-6567	9:00～12:00 13:00～17:00	9:00～12:00 13:00～17:00
〃	保健医療局保健所地域衛生部西衛生課	092-895-7072	9:00～12:00 13:00～17:00	092-895-7072	9:00～12:00 13:00～17:00	9:00～12:00 13:00～17:00
電子メール	iyakumu-eisei.PHB@city.fukuoka.lg.jp					
久留米市						
保健所	総務医薬課	0942-30-9724	8:30～17:15	0942-30-9725	8:30～17:15	8:30～17:15
電子メール	ho-soumu@city.kurume.lg.jp					
佐賀県						
本庁	健康福祉部　薬務課	0952-24-2111	8:30～17:15	0952-25-7082	8:30～17:15	8:30～17:15
電子メール	yakumu@pref.saga.lg.jp					
長崎県 （長崎市、佐世保市は下記を参照してください）						
本庁	福祉保健部薬務行政室	095-895-2469	9:00～17:45	095-895-2469	9:00～17:45	9:00～17:45
保健所	西彼保健所	095-856-0693	9:00～17:45	095-856-0693	9:00～17:45	9:00～17:45
〃	県央保健所	0957-26-3305	9:00～17:45	0957-26-3305	9:00～17:45	9:00～17:45
〃	県南保健所	0957-62-3288	9:00～17:45	0957-62-3288	9:00～17:45	9:00～17:45
〃	県北保健所	0950-57-3933	9:00～17:45	0950-57-3933	9:00～17:45	9:00～17:45
〃	五島保健所	0959-72-3125	9:00～17:45	0959-72-3125	9:00～17:45	9:00～17:45
〃	上五島保健所	0959-42-1121	9:00～17:45	0959-42-1121	9:00～17:45	9:00～17:45
〃	壱岐保健所	0920-47-0260	9:00～17:45	0920-47-0260	9:00～17:45	9:00～17:45
〃	対馬保健所	0920-52-0166	9:00～17:45	0920-52-0166	9:00～17:45	9:00～17:45
ホームページ	https://www.pref.nagasaki.jp/organization/fukushihokenbu/yakumu/					
電子メール	yakumu@pref.nagasaki.lg.jp					
長崎市						
本庁	市民健康部生活衛生課	095-822-8888	8:45～17:30	095-829-1155	8:45～17:30	8:45～17:30
佐世保市						
保健所	保健福祉政策課医事薬事係	0956-24-1111 (5517)	8:30～17:15			8:30～17:15

各都道府県、保健所設置市及び特別区における医薬品販売制度に係る苦情・相談窓口一覧

（令和8年11月01日現在）

※特に記載がある場合を除き受付時間は原則として平日のみ

	窓口名	代表電話		直通電話		来訪
		電話番号	受付時間帯	電話番号	受付時間帯	受付時間帯
熊本県 （熊本市は下記を参照してください）						
本庁	健康福祉部健康局薬務衛生課	096-383-1111	8:30～17:15	096-333-2242	8:30～17:15	8:30～17:15
保健所	有明保健所衛生環境課	0968-72-2184	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	山鹿保健所衛生環境課	0968-44-4121	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	菊池保健所衛生環境課	0968-25-4156	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	阿蘇保健所衛生環境課	0967-24-9035	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	御船保健所衛生環境課	096-282-0016	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	宇城保健所衛生環境課	0964-32-1147	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	八代保健所衛生環境課	0965-32-6121	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	水俣保健所衛生環境課	0966-63-4104	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	人吉保健所衛生環境課	0966-22-3107	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	天草保健所衛生環境課	0969-23-0172	8:30～17:15			8:30～17:15
ホームページ	http://www.pref.kumamoto.jp					
電子メール	yakumueisei@pref.kumamoto.lg.jp					
熊本市						
保健所	医療対策課薬務班			096-364-3186	8:30～17:15	8:30～17:15
電子メール	iryoutaisaku@city.kumamoto.lg.jp					
大分県 （大分市は下記を参照してください）						
本庁	大分県福祉保健部薬務室	097-536-1111	8:30～17:15	097-506-2650	8:30～17:15	8:30～17:15
保健所	東部保健所	0977-67-2511	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	東部保健所国東保健部	0978-72-1127	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	中部保健所	0972-62-9171	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	中部保健所由布保健部	097-582-0660	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	南部保健所	0972-22-0562	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	豊肥保健所	0974-22-0162	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	西部保健所	0973-23-3133	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	北部保健所	0979-22-2210	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	北部保健所豊後高田保健部	0978-22-3165	8:30～17:15			8:30～17:15
ホームページ	http://www.pref.oita.jp/soshiki/12610/					
電子メール	a12610@pref.oita.lg.jp					
大分市						
保健所	保健総務課医務薬事担当班	097-536-2222	8:30～17:15	097-536-2554	8:30～17:15	8:30～17:15
電子メール	hokensomu@city.oita.lg.jp					
宮崎県 （宮崎市は下記を参照してください）						
本庁	福祉保健部薬務感染症対策課薬務対策室			0985-26-7060	8:30～17:15	8:30～17:15
保健所	中央保健所衛生環境課	0985-28-2111	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	日南保健所衛生環境課	0987-23-3141	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	都城保健所衛生環境課	0986-23-4504	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	小林保健所衛生環境課	0984-23-3118	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	高鍋保健所衛生環境課	0983-22-1330	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	日向保健所衛生環境課	0982-52-5101	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	延岡保健所衛生環境課	0982-33-5373	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	高千穂保健所衛生環境課	0982-72-2168	8:30～17:15			8:30～17:15
ホームページ	http://www.pref.miyazaki.lg.jp					
電子メール	yakumutaisaku@pref.miyazaki.lg.jp					
宮崎市						
本庁	市コールセンター			0985-25-2111	8:00～17:15	
保健所	保健医療課医療安全係	0985-29-4111	8:30～17:15	0985-29-4130	8:30～17:15	8:45～16:30
電子メール	10iryou@city.miyazaki.miyazaki.jp					
鹿児島県 （鹿児島市は下記を参照してください）						
本庁	保健福祉部薬務課	099-286-2111	8:30～17:15	099-286-2804	8:30～17:15	8:30～17:15
保健所	指宿保健所　衛生係	0993-23-3854	8:30～17:15	0993-22-2172	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	加世田保健所　衛生・環境課	0993-53-2315	8:30～17:15	0993-53-2317	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	伊集院保健所　衛生・環境係	099-273-2332	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	川薩保健所　衛生・環境課			0996-23-3167	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	出水保健所　衛生係	0996-62-1636	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	大口保健所　衛生係			0995-23-5106	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	姶良保健所　衛生・環境課			0995-44-7960	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	志布志保健所　衛生係	099-472-1021	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	鹿屋保健所　衛生・環境課			0994-52-2113	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	西之表保健所　衛生・環境係			0997-22-0032	8:30～17:15	8:30～17:15
〃	屋久島保健所　衛生・環境係	0997-46-2024	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	名瀬保健所　衛生・環境室	0997-52-5411	8:30～17:15			8:30～17:15
〃	徳之島保健所　衛生・環境係	0997-82-0149	8:30～17:15			8:30～17:15
ホームページ	http://www.pref.kagoshima.jp/index.html					
電子メール	yakumuka@pref.kagoshima.lg.jp					
鹿児島市						
保健所	生活衛生課　医務薬務係			099-803-6881	8:30～12:00 13:00～17:15	8:45～12:00 13:00～16:30

各都道府県、保健所設置市及び特別区における医薬品販売制度に係る苦情・相談窓口一覧

（令和8年11月01日現在）

※特に記載がある場合を除き受付時間は原則として平日のみ

	窓口名	代表電話		直通電話		来訪
		電話番号	受付時間帯	電話番号	受付時間帯	受付時間帯
沖縄県 （那覇市は下記を参照してください）						
本庁	薬務生活衛生課			098-866-2055	8:30～17:00	8:30～17:00
保健所	北部保健所			0980-52-2636	8:30～17:00	8:30～17:00
〃	中部保健所			098-938-9787	8:30～17:00	8:30～17:00
〃	南部保健所			098-889-6799	8:30～17:00	8:30～17:00
〃	宮古保健所			0980-72-3501	8:30～17:00	8:30～16:00
〃	八重山保健所			0980-82-3243	8:30～17:00	8:30～17:00
電子メール	aa024100@pref.okinawa.lg.jp					
那覇市						
保健所	生活衛生課医務薬務・生活衛生グループ			098-853-7963	8:30～17:15	8:30～12:00 13:00～17:15
電子メール	K-EISEI001@city.naha.lg.jp					