

ハローワークの生涯現役支援窓口における高年齢者の就職支援事例

母親の介護を必要とする65歳男性への支援

<ハローワーク墨田（東京）>

60代後半の高年齢求職者への支援例

支援 対象者

年齢：65歳

高齢の母親を介護する65歳男性。在宅介護の必要があるが、他に頼れる身内はなく、自分一人で母親の面倒を看ている。高齢者一時金の申請のためハローワークへ来所した際に、生涯現役支援窓口を利用。

就労 ニーズ

- ・月20万円程度の収入を希望するとともに母親の病院の付き添いによる突発的な休みを取ることに配慮してくれる職場を希望。
- ・建設資材の運搬や食品のルート配送ドライバーの経験があるため送迎ドライバーの仕事も考えたが、勤務時間が短く本人の希望の収入を叶えることが難しい状況。

支援 内容 ・ 結果

- ・担当者制支援により、本人の希望・状況を踏まえ、「施設営繕」の仕事提案・紹介。
- ・その際、事前に事業所に連絡を行い、本人の状況を会社へ説明の上、紹介。
- ・本人は求職活動を行うことが久しぶりであったため応募書類添削を行った上で応募。
- ・手厚く丁寧な伴走型の支援の結果、面接に進み、施設営繕の仕事に採用に至る。

在職中の72歳女性、本人の希望を第一に支援

<ハローワーク墨田（東京）>

70代前半の高年齢求職者への支援例

支援 対象者

年齢：72歳

長年「設備管理」として働き続けてきたが、夫の定年退職を機に家族との時間を重視することを希望。長く勤務していたため、「ホテルの設備管理」に固執していることもあり、該当求人を掘り起こす必要があったため、生涯現役支援窓口で支援。

就労 ニーズ

- ・夫の定年退職を機に家族との時間を重視することを希望しており、長年の経験があるホテルの「設備管理」、「自宅から近い職場」、「就労日数が希望に叶う職場」を希望。

支援 内容 ・ 結果

- ・ホテルの設備管理・近場・就労日数といった本人の希望を崩さず、求人を探した結果、1件該当。
- ・求職者のスキルやこれまでの経歴、何よりお元気でいらっしゃることを会社に伝え、書類選考に至る。
- ・会社の求める年齢よりも本人の能力や人柄を重視し伴走型の支援を実施。
- ・求職者の持てるスキルを活かせ、自宅近くで働ける職場であること、家庭と仕事の両立というニーズを第一に支援したところ、ホテルの設備管理の仕事に採用に至る。

ハローワークの生涯現役支援窓口における高年齢者の就職支援事例

職業訓練で学んだ知識が就職の鍵となった

<ハローワーク日向（宮崎）>

60代前半の高年齢求職者への支援例

支援 対象者

年齢：60歳

医療事務として約30年勤務した病院を退職。
介護の職業訓練を受講後、介護施設に就職するも
体力的にきつく、短期間で退職。
再就職で来所した際に、生涯現役支援窓口を利用。

就労 ニーズ

経験のない介護職に就職するも、体力的に継続
困難であった経緯を踏まえ、体力をあまり要し
ない事務職へ戻ることを希望。また、元々フル
タイム希望であったが、ブランクから生じる不
安により、パートタイム勤務を希望。

支援 内容 ・ 結果

- ・ 伴走型支援開始時は事務職を中心とした求人へ
応募したものの、すべて不採用となってしまう。
- ・ 年齢で不調が続いた課題もあり、定年の年齢が
他社よりも高い事業所で、職業訓練で学んだ介
護の知識が生かせそうな介護施設における事務
職の求人をHWにおいて開拓開始。
- ・ 事務経験もあり、介護の知識も経験もあるので
あれば、採用を検討したいとの回答を得て、求
人を受理。
- ・ 求職者に対して求人情報を提供したところ、応
募。介護施設において事務職での採用に至る。

求人条件にないスキルによる個別求人開拓

<ハローワーク新庄（山形）>

60代後半の高年齢求職者への支援例

支援 対象者

年齢：66歳

製造業に定年後再雇用期間満了まで勤務。その後、
HWの紹介で臨時就職した就職先を期間満了退職。
以後は通年雇用による就職を希望したことから、
生涯現役支援窓口を利用。

就労 ニーズ

経験職種である製造、屋内軽作業で、生活安定の
ため、一定月収を希望。
また、勤務時間帯等、身体的負担も考慮した企業
を希望。

支援 内容 ・ 結果

- ・ 就労支援アドバイザー等と職業相談を重ねながら、
賃金、業務内容、職場環境及び本人の適性等を再
整理。管内の求人状況について説明を受けた上で、
当初希望のとおり、屋内軽作業を希望。
- ・ 本人の就労ニーズに見合う求人を見つけ出したも
のの、パートタイム勤務の求人であったことから、
HWより事業主に対して、高年齢求職者が保有す
る資格等を説明し勤務時間の延長を提案。高年齢
求職者本人に対しては、職場見学を行うことによ
り、双方の理解が深まる。
- ・ 結果、求人の勤務時間を延長してもらい、屋内軽
作業の職に採用に至る。