

事 務 連 絡
令和 8 年 8 月 3 日

各都道府県・市区町村 障害保健福祉主管課 御中

厚生労働省社会・援護局
障 害 保 健 福 祉 部
企 画 課 給 付 管 理 係

障害福祉サービスデータベース及び障害支援区分判定ソフトの
ヘルプデスク統合のお知らせ

平素より障害保健福祉行政の推進に御尽力いただき、厚く御礼申し上げます。

「障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律等の一部を改正する法律」（令和 4 年法律第 104 号）については、令和 5 年 4 月 1 日に一部施行され、これに基づき、「障害福祉サービスデータベース（以下「障害福祉 DB」という。）」が本格稼働しております。

各自治体からいただく「障害福祉 DB」及び「障害支援区分判定ソフト（以下「判定ソフト」という。）」に係るお問い合わせについては、障害福祉 DB Web サイトにおいて一元管理するため、障害福祉 DB Web サイトの「お問い合わせフォーム」画面からの御連絡をお願いしているところです。

この度、障害福祉 DB Web サイトにおける情報の一元管理をより推進する観点から、令和 8 年 9 月 30 日を以って、判定ソフトのヘルプデスク（E-mail : tdsl-ext-shantei@toshiba-sol.co.jp）は閉鎖し、障害福祉 DB のヘルプデスクに統合させていただきますので、自治体の御担当者様におかれましては、障害福祉 DB Web サイトの「お問い合わせフォーム」画面よりお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

また、現在、広域連合及び一部事務組合（以下「関係各所」という。）の御担当者様からも、判定ソフトに係るお問い合わせを、判定ソフトのヘルプデスクに直接いただくことがございます。上記期日以降は判定ソフトのヘルプデスクへのお問い合わせができなくなりますので、本事務連絡の内容を関係各所へ周知いただきますとともに、関係各所の御担当者様からのお問い合わせにつきましては、自治体の御担当者様を経由してお問い合わせいただくようお願いいたします。

【問合せ先】

障害福祉サービスデータベース Web サイト

URL : <https://shofuku-db.mhlw.hq.admix.go.jp/s3/>

障害福祉サービスデータベースヘルプデスク

E-mail : tdsl-shofuku-db-help@toshiba-sol.co.jp