

三井不動産グループマンションアカデミー

(運営事業主等名：三井不動産レジデンシャルサービス(株))

所在地：東京都江東区豊洲5-6-52 NBF豊洲キャナルフロント 連絡先：03-3534-3102 H P： <https://www.mitsui-kanri.co.jp/>

I 訓練内容・主なカリキュラム・取得可能な資格など

マンション管理員養成科 養成コース1

5日間

～サービス品質向上を目指す人材育成～

養成コース1では、新任管理員向けに、接遇のロールプレイングや清掃の実習などを行い当社で勤務する管理員として安心・安全な住環境を提供する力を養成します。

■実施時間：5日間 34.5時間
(年間22回実施)

マンション管理員養成科 養成コース2

2日間

～スキルアップ・モチベーション向上を支援～

養成コース2は、入社1～2年後の管理員向けに、業務遂行に必要な知識・技能をブラッシュアップし、お客様満足度の更なる向上を目指します。

■実施時間：7.5時間 × 2日間
(年間10回実施)

マンション管理員養成科 マンションコンシェルジュ養成コース

5日間

～コンシェルジュとしての専門性を強化～

マンションコンシェルジュ養成コースでは、新任フロントスタッフ向けに、ホスピタリティとサービス品質向上を目的とした研修を実施します。相手に寄り添い一歩先を見据えたコンシェルジュを育てます。

■実施時間：5日間で32.5時間
(年間22回実施)

マンション管理科 マンション設備基礎コース

2日間

～実務に直結した専門的な研修プログラム～

マンション管理科では、マンション点検実務者向けに、建物の構造・特性、マンション付帯の各種設備の理解を深め、日常の維持管理・点検ができるスキルを習得します。

■実施時間：6.5時間 × 2日間
(年間2回実施)

三井不動産グループマンションアカデミー (運営事業主等名：三井不動産レジデンシャルサービス(株))

所在地：東京都江東区豊洲5-6-52 NBF豊洲キャナルフロント 連絡先：03-3534-3102 H P : <https://www.mitsui-kanri.co.jp/>

Ⅱ 訓練校の声

研修施設「すまラボ」には、マンション管理に関する知識や技能を体験しながら学べる11の体験ゾーンが設けられています。それぞれのゾーンでは、実際の設備や状況を再現し、研修参加者等が“見て・触れて・体験して”理解を深めることができます。

Ⅲ 受講生の声

■ 実務に直結した内容 ■

「実際の設備を使った研修で、現場にすぐ活かせる内容だった」「コンシェルジュのロールプレイが実践的で業務習得に役立った」

■ ホスピタリティ・接客力の向上 ■

「お客様へのあるべき対応を理解することができた」

■ 資料・マニュアルの充実 ■

「マニュアルにより、基本業務全般を知ることができた」

■ 会社への信頼と誇り ■

「会社全体のお客様への意識レベルの高さに驚き、誇りを持って働きたいと思った」

■ 個人情報・コンプライアンスの理解 ■

「音声録音も個人情報になることを学び、研修を受けて良かったと思った」

Ⅳ 訓練の様子・訓練風景など



↑マンションのモデルルームを移築し、実践に則した研修を行います。



↑実際の玄関があります。経年劣化を再現加工したドアを使い学習します。



↑受水槽、汚水槽、ポンプユニットなど実際の設備に触ることができます。



↑動力盤やコントロール盤、警報盤など、管理室内の設備もあります。



↑フロントカウンターで実務を想定し、ロールプレイングを行います。



↑研修の合間にストレッチを取り入れ、参加者の健康へ配慮しています。