

外国人労働者向け相談ダイヤルの御案内

厚生労働省では、「外国人労働者向け相談ダイヤル」を開設し、下記の13言語について、外国人労働者の方からの相談に対応しています。

「外国人労働者向け相談ダイヤル」では、労働条件に関する問題について、法令の説明や関係機関の紹介等を行います。

「外国人労働者向け相談ダイヤル」での相談は、固定電話からは180秒ごとに9.35円（税込）、携帯電話からは20秒ごとに11円（税込）の料金が発生します。

言語	開設曜日	開設時間	電話番号
英語	月～金	午前10時～午後3時 (正午～午後1時は除く)	0570-001-701
中国語			0570-001-702
ポルトガル語			0570-001-703
スペイン語			0570-001-704
タガログ語			0570-001-705
ベトナム語			0570-001-706
ミャンマー語	火、水、金		0570-001-707
ネパール語	月～金		0570-001-708
韓国語	火～金		0570-001-709
タイ語	火、木		0570-001-712
インドネシア語	火、木		0570-001-715
カンボジア語 (クメール語)	水		0570-001-716
モンゴル語	金		0570-001-718

労働条件相談ほっとラインの御案内

「労働条件相談ほっとライン」は、厚生労働省が委託事業として実施している事業です。全国どこからでも、無料で通話できるフリーダイヤルです。固定電話・携帯電話・公衆電話のいずれからも御利用いただけます。

「労働条件相談ほっとライン」での相談は、下記の14言語に対応しています。都道府県労働局や労働基準監

言語	開設曜日	開設時間	電話番号	
日本語	月～日	○平日（月～金） 午後5時～午後10時	0120-811-610	
英語			0120-531-401	
中国語			0120-531-402	
ポルトガル語	月～土		0120-531-403	
スペイン語	木、金、土		0120-531-404	
タガログ語	火、水、土		0120-531-405	
ベトナム語	火、水、金～日		0120-531-406	
ミャンマー語	水、日		○土日・祝日 午前9時～午後9時	0120-531-407
ネパール語				0120-531-408
韓国語	木、日			0120-613-801
タイ語		0120-613-802		
インドネシア語		0120-613-803		
カンボジア語 (クメール語)	月、土	0120-613-804		
モンゴル語		0120-613-805		