

D24H

テスト操作について

厚生労働省大臣官房厚生科学課災害等危機管理対策室

(開発者の連絡先)

芝浦工業大学

市川 学, 藤田 楓

m-ichi@sic.shibaura-it.ac.jp

nb23113@sic.shibaura-it.ac.jp

Ministry of Health, Labour and Welfare of Japan

テスト操作について

D24Hの機能の一部をテスト操作していただくことが可能です。D24Hのアカウントが必要な操作が含まれます。

〈テスト操作できること〉

① D24H Surveyを用いたアセスメントの入力・閲覧

D24H Surveyは、さまざまな対象に対して複数の帳票を組み合わせてアセスメント情報を入力・閲覧できる機能になります。アセスメントの入力と閲覧の入り口は分かれています。入力は被災地現場における巡回活動にてアセスメント情報を調査して情報収集する時に使います。閲覧は本部にて意思決定や指揮命令系統を取るための情報収集をする時に使います。

② D24H Dashboardを用いた可視化された情報の閲覧

D24H Dashboardは複数の情報源からデータや情報を視覚的に整理されているため、本部における迅速な意思決定や指揮命令系統構築のために使います。複数のチームが共通して必要としている項目を可視化し、データ分析の重複を防ぎ、チーム間のコミュニケーションを促します。

〈重要なこと〉

D24Hでは災害・訓練・研修を災害コードで管理しております。訓練・練習用では「99999」を使用してください。

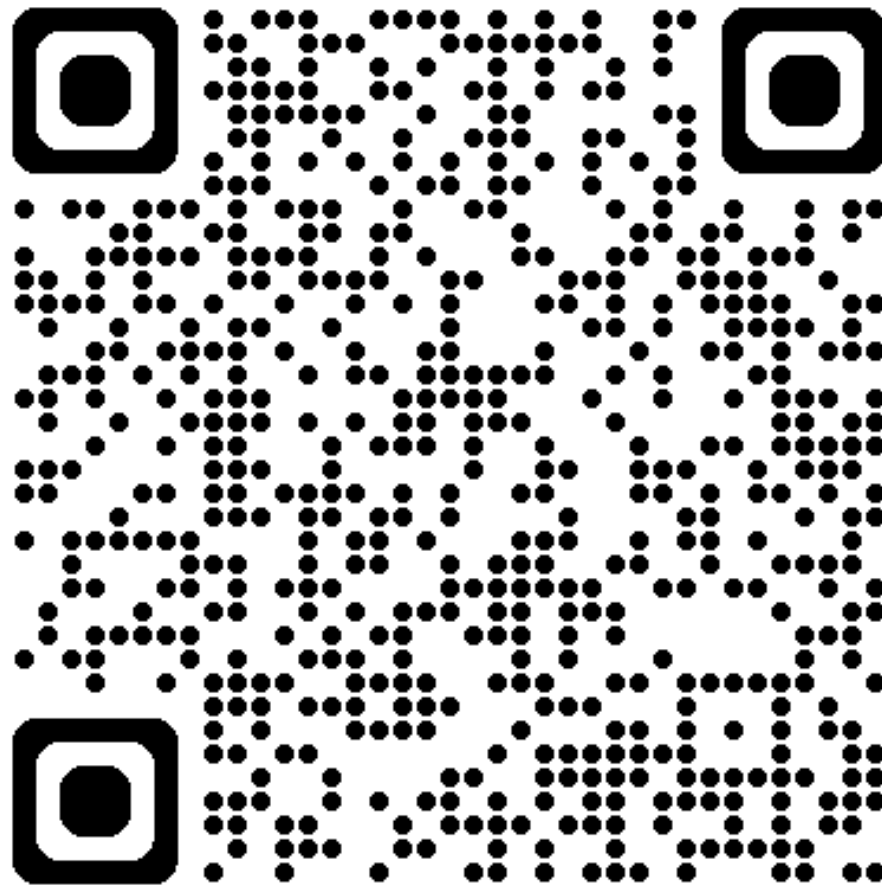
実災害では、厚生労働省から被災都道府県に災害コードを通知いたします。D24Hを使用したい支援班は、地域の保健医療福祉調整本部で災害コードを把握していただければと思います。

- **D24H Surveyを用いたアセスメント入力**



D24H Survey アセスメント入力

D24H Survey
入力用webアプリ



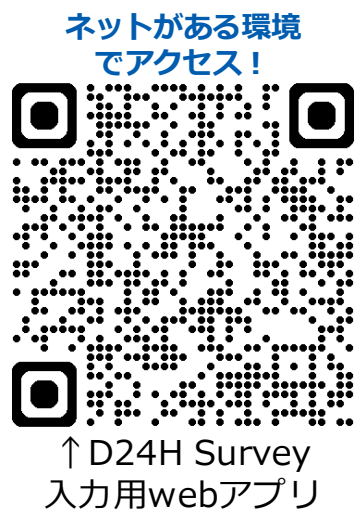
<https://survey.d24h.mhlw.go.jp>

① 入力前準備

※ネットに繋がる環境で行ってください。毎度このページきたらこの作業をしてください。

入力前に一度アクセスすれば最新の施設一覧とアセスメントシートが
スマホに保存されて、圏外地域でも使えるようになります

- ① ネットに繋がる環境でアクセスし、画面が表示されるか確認
「更新チェック」が表示されたら、クリック
- ② アプリ更新が出てこなくなったら、入力準備完了



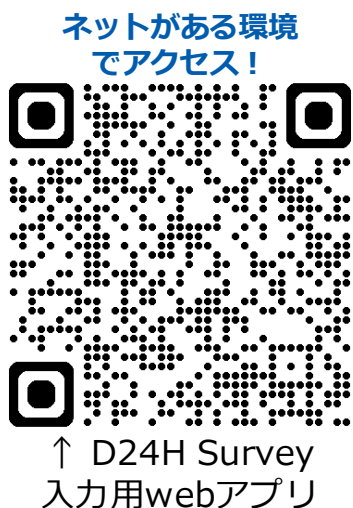
② 避難所で情報収集

※圏外環境でもアクセス可能

準備が完了していればアセスメント登録はどこでもアクセス可能

- ③ 各自のタイミングで「アセスメント登録」をクリック
(現地で、紙に記録して後からD24H Surveyに入力でも、OK)
- ④ 途中で入力を中断させたい時は一番の下にある「保存」をクリック！
圏外でもスマホが入力した情報を覚えておいてくれます

- ・ 避難所ラピッドアセスメントシートを練習したい方は別添資料①をご活用ください
- ・ 保健所緊急時入力項目を練習したい方は別添資料②をご活用ください



この画面が表示されていれば
どこでも情報入力可能



入力途中でも保存すれば安心

② 避難所で情報収集

※圏外環境でもアクセス可能

【途中で保存したアセスメントを確認したい場合】

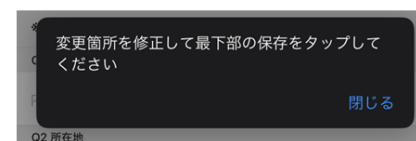


日時や施設情報から中断していたアセスメントを見つけてください
編集したいアセスメントにある「目のアイコン」をクリック



上に出てくる「コピーして編集」で入力を再開

クリックすると確認事項が出てきます
「閉じる」をクリック



右下にある「メモ」はアセスメント項目の「その他の緊急事項」に反映されます
→聞き取りをしながら入力したいメモがある場合、活用ください



「更新」をクリックしてアセスメント項目を保存

途中で入力を中断させたい時も、更新！

③ 収集した情報を送信

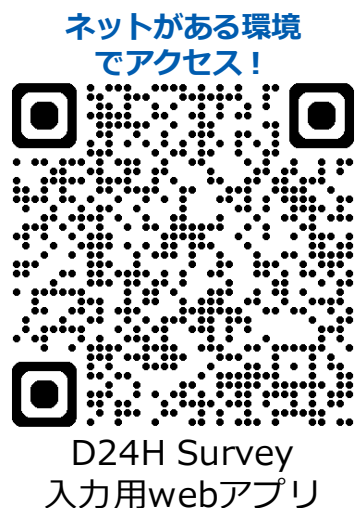
※ネットに繋がる環境で行ってください

調査したアセスメントを送るのは、後からネットに繋がる環境の本部や宿から送信でOK（時間が経ってもスマホに保存されています！完了まであと少し！）

⑤ D24H Surveyを開いて「未送信/送信済みデータ」をクリック

⑥ 送信したいアセスメントの濃い「雲のマーク」をクリック

アプリケーションを閉じたらデータは消えてしまう？
×（バツ）や一括削除モードを使用しない限り
同じアプリケーションで開けば履歴は残っています。



③ 収集した情報を送信

※ネットに繋がる環境で行ってください

災害コードを間違えても、エラーがでて、スマホに情報は保存されているので、再入力不要で送信やり直しOK

⑦ 災害コード「99999」を入力（半角で入力）

⑧ 送信完了できたか、確認

※webアプリは情報を送るだけのシステムです
このwebアプリで調査した避難所の情報を見ることはできません



【送信完了】
登録しました
→サーバに送信完了



【送信失敗】
エラーが発生しました
→サーバに接続不可（送信失敗）

ネット環境が安定している場所で
⑥からもう一度行ってください
（再入力不要・スマホに情報は保存済）

D24H Survey アセスメント入力 フロー

① 出発前準備

D24H Surveyにアクセス

【HOME】更新チェック

アプリ更新が表示された

アプリ更新が表示されない

アプリ更新

② 避難所で情報収集

【HOME】アセスメント登録

対象の災害
例) 令和7年 霞ヶ関研修

対象を選択 (避難所)

帳票を選択
例) 避難所ラピッドアセスメントシート / 避難所栄養状態把握調査

対象の施設を選択

登録したい施設がない

登録したい施設がある

新規施設を選択

登録されてる施設名を選択

施設名と住所、電話番号を記入

調査情報以降を入力

保存 (スマホにだけ)

③ 収集した情報を送信

【HOME】未送信/送信済みデータ

送信したいアセスメントの雲マークを選択

災害コード (5桁) を入力

登録しました



送信完了 (サーバに送信)

エラーが発生しました



送信失敗

D24H Surveyについてのよくある質問①

？ 入力したい災害コード・帳票が出てきません

→このwebアプリを開くのが2回目以降の場合は、アプリ更新ができてた場合はクリックしてください。

また、アクセスしているリンクが異なる可能性があります
リンクが「https://survey.d24h.mhlw.go.jp」になっているか確認してください。

〈2回目以降のアクセス〉毎回の確認

更新チェックを押してアプリ更新をしてください。

→随時新規帳票や施設の情報などが追加されます



？ 登録されていない避難所の情報は入力できませんか？

→登録されている施設は「市区町村が指定した指定避難所(内閣府防災が保有している避難所一覧)」か「他の調査者が新規登録した施設」です。実災害にて自主避難所が設置された場合には、新規施設を登録してください。

施設が登録されていなかったら？

1. 施設選択で新規施設を選択



2. 新規施設情報を入力

所在地に住所を入力

→入力された情報に基づいて
地図上で可視化するので
住所が必要とされています

D24H Surveyについてのよくある質問②

？ Webアプリで「保存」をクリックしたのに、アセスメント閲覧のページに情報が反映されていません。

→D24Hは圏外でも入力できるように、皆さんがご使用の端末にアセスメント情報を一時的に保存⇒クラウドへの送信（ネットが必要）と2段階になっています。アセスメント登録で保存を押した後に、クラウド（雲）のマークを押して災害コードを入れるまでが入力に必要な作業です。

最初のページから「未送信/送信済みデータ」をクリックして入力したアセスメントのクラウド（雲）のマークが青から水色になっていたら、送信済みになっています。

The screenshot shows the D24H Survey app interface. On the left, there are two buttons: 'アセスメント登録' (Assessment Registration) and '未送信/送信済みデータ' (Unsent/Sent Data). The '未送信/送信済みデータ' button is highlighted with a red box. An arrow points from this button to the right, where a list of assessment records is displayed. The top record is highlighted with a blue box and has a blue cloud icon next to it. Below the list, there is a legend: '未送信' (Unsent) with a blue cloud icon and '送信済み' (Sent) with a light blue cloud icon. An arrow points from the '未送信' icon to the '送信済み' icon, indicating the transition.

？ どうやって一時的に端末にアセスメント情報が保存されている？

→Cookieという方法を使って、Webサイト上に情報を保存しています。Webサイトで皆さんの好みに合った広告が出てくる仕組みと同じです。端末でCookieのカスタマイズや無効設定をしていると、保存ボタンを押しても端末にアセスメント情報は保存されません。

？ 実際の災害時には、Survey入力者になる？

→どの調査をするか、また都道府県や自治体の計画によって異なりますが、避難所の場合、発災初期では避難所を開設する自治体職員の方や避難所を運営する管理者が想定されます。また、支援班が地域の保健医療福祉調整本部に入った後には、避難所巡回活動とともにSurveyの入力を依頼することが想定されます。

？ Google スプレッドシートやMicrosoft Formsでいいのでは？

→ Surveyは施設に対して帳票を付け足すことができる汎用性の高いツールです。災害の時期に応じて、避難所ラピッドアセスメントに加えて栄養状況調査等の帳票を追加していくことができます。裏で施設マスタの管理を行っているため、他のシステムとの連携を考慮した運用ができます。

D24H Surveyを用いたアセスメント閲覧

ひと、暮らし、みらいのために



厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

D24H Survey アセスメント閲覧

アセスメント閲覧にはD24H ID/Passwordが必要です。

D24H ホームページからログインをしていただき、D24H Surveyをクリックしてください。

<https://www.d24h.mhlw.go.jp>



D24H SSOでログイン

こんにちは、shibaura-it@d24h.mhlw.go.jp さん | ログアウト



災害時保健医療福祉活動支援システム

D24H

Disaster Digital information system for Health and well being

↑この画面がホームページです



災害時保健医療福祉活動支援システム

D24H

Disaster Digital information system for Health and well being



D24H
SURVEY
アセスメン
ト管理



D24H
Dashboards



D24H
Cloud



D24H
SSO

D24H Survey 閲覧の主な使い方①

絞込条件

必須絞込項目

- ① 災害(災害コード)
「99999:訓練・練習用」を選択
- ② アセスメント帳票
「避難所ラピッドアセスメントシート保健医療版 20250331」を選択

任意絞込項目

- ③ 都道府県・市区町村で絞込
- ④ 調査日で絞込

キーボードで入力か
カレンダー上でクリック
※複数日指定は現時点
ではできません

調査日

yyyy/mm/dd



⑤ 緊急事項・メモ等で絞込

緊急事項・メモ等



1つ項目をクリック

選択解除：入力をクリア
緊急事項：
メモ：自由記載
アセスメント：未入力の
施設を除いて、入力のある
避難所のみ絞込

⑥ 施設の状態で絞込

施設の状態



選択したい項目をクリック

選択解除：選択をクリア
稼働：稼働している施設
を表示
閉鎖申請中：閉鎖申請された
施設を表示
閉鎖：閉鎖された施設を表示

⑦ 追加オプション

- 自動リロード
- ソート中の項目が未入力のレコードを除外

選択したい項目をクリック

自動リロード：手動で画面を更新しなくても、自動で最新のアセスメント情報を取得されるモードに切り替え
ソート中の項目が未入力のレコードを除外：未入力の施設を除外してアセスメント情報を表示

D24H SURVEY アセスメント 受信データ 平時管理 緊急時管理 マス管理 芝浦工業大学 市川研究室

アセスメント管理

アセスメント一覧

絞込条件

- ① 災害
- ② アセスメント帳票
- ③ 都道府県
- ④ 調査日
- ⑤ 緊急事項・メモ等
- ⑥ 施設の状態
- ⑦ 追加オプション

すべての絞込条件を削除

表示件数: 10 / 件

施設ID	施設名	稼働	閉鎖申請中	閉鎖	緊急事項あり	メモあり	アセスメントあり	...
2025-06-24 15:50:00	清原中学校	※	※	※	※	※	A	417
2025-06-24 15:50:00	陽光地域コミュニティセンター	※	※	※	※	※	A	0
2025-06-24 15:50:00	陽光小学校	※	※	※	※	※	A	205
2025-06-24 15:50:00	緑ヶ丘地域コミュニティセンター	※	※	※	※	※	A	0
2025-06-24 15:50:00	緑ヶ丘小学校	※	※	※	※	※	A	303
2025-06-24 15:50:00	田原西小学校	※	※	※	※	※	A	73
2025-06-24 15:50:00	陽南中学校	※	※	※	※	※	A	647
2025-06-24 15:50:00	陽東小学校	※	※	※	※	※	A	268
2025-06-24 15:50:00	陽東地域コミュニティセンター	※	※	※	※	※	A	0
2025-06-24 15:50:00	陽西中学校	※	※	※	※	※	A	530

全899件中 1件から510件を表示

D24H Survey 閲覧の主な使い方②

アセスメントデータ表示の操作方法

Excelファイルとしてアセスメントデータをダウンロードできます
※絞込条件の設定は反映されません

最新データ DL : 最新のものだけ
全件データ DL : すべて

ここをクリックして一度に表示させたい件数を選択すると、表示件数を変更されます

項目名の下にあるアイコンをクリックするとソート(昇順or降順)できます。
※複数項目でのソート機能はありません

項目の多い帳票の時には、バーを動かして左右に移動できます

アセスメント情報の履歴が見たい場合は、施設名をクリックしてください。詳細はp4を参照してください。

※には文章が入っています
カーソルを合わせると、詳細が表示されます

ページはここをクリックして変更されます

クリックすると、最新のアセスメントデータに手動で更新できます

クリックすると、項目表示設定の編集モードに変わります。アセスメント項目名の上に目のマークが出てくるので、クリックして表示有無を変更したら、「完了」を教えてください。「完了」をクリックすると、編集モードを終了できます。

表示 : 表示
非表示 : 非表示
全て表示 : 全ての項目を表示
全て非表示 : 全ての項目を非表示
初期化 : 初期設定の状態に戻す
完了 : 編集モードの終了

D24H Survey 閲覧の主な使い方③

各施設 アセスメントデータ履歴の操作方法

(p.3にあるように、施設名をクリックすると、各施設のアセスメント履歴を見ることができます。)

ほとんどの操作方は、p.3と同様の使用方法です。

アセスメント履歴

アセスメント対象施設詳細

施設コード	施設名	住所	TEL	状態	平時情報
E0920100226111	田原西小学校	栃木県宇都宮市立伏町8-1	(028)672-3170	稼働	+/-

クリックすると施設の登録されている平時情報を表示できます

アセスメント履歴一覧

▼絞り条件

災害: 25031: 栃木県健康危機管理研修

アセスメント帳票: 避難所ラビッドアセスメントシート保健医療版20250331

自動リロード ソート中の項目が未入力レコードを除外

全件データDL

表示件数: 10 件

クリックすると、調査日時を手入力で変更できます。

操作	調査日時	施設名	所在地	電話番号	調査者氏名	調査者所属	電話番号	避難所運営組織	代表者氏名	避難者数(人)*A	*Aのうち男性	*Aのうち女性	居間人数	夜間人数	車中泊人数	75歳以上	未就学児	乳児	飲料水	食事	使用可能トイレ	電気	生活用水	固定電話	携帯電話	データ通信	救護所設置	医療チームの巡回	過密度	毛布等寝具	温度管理	手洗い環境
閲覧 削除	2025-06-24 15:50:00	編集	※	※	※	※	※	A	※	73	40	33	40	71	0	28	0	0	A	D	C	D	D	?	-	-	D	-	A	?	-	-
閲覧 削除	2025-06-24 13:50:00	編集	※	※	-	-	-	-	-	115	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Excelファイルとしてアセスメントデータをダウンロードできます

全件データDL : 施設のすべてのデータ

閲覧: クリックしてアセスメント情報の詳細を閲覧

削除: クリックすると、右のような表示が出てきます。削除する場合は、「Ok」をクリックするとアセスメント情報を削除します(復元はできません)



D24H Survey アセスメント閲覧についてのよくある質問①

1. 項目表示設定は自分以外の人にも影響が出ますか？

→いいえ、項目表示設定は端末ごとの一時的な設定です。ブラウザ内の一時記録（キャッシュ）に保存されるため、システム上には反映・保存されません。そのため、同じアカウントで他の方がログインしても設定は共有されません。また、開いているタブを閉じると設定は初期状態に戻ります。ご注意ください。

D24H Dashboardsを用いた可視化された 情報の閲覧

ひと、くらし、みらいのために



厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

D24H Dashboards

D24H Dashboards閲覧にはD24H ID/Passwordが必要です。

D24H ホームページからログインをしていただき、D24H Dashboardsをクリックしてください。

<https://www.d24h.mhlw.go.jp>



D24H SSOでログイン

こんにちは、shibaura-it@d24h.mhlw.go.jp さん | ログアウト



災害時保健医療福祉活動支援システム

D24H

Disaster Digital information system for Health and well being

↑この画面がホームページです



災害時保健医療福祉活動支援システム

D24H

Disaster Digital information system for Health and well being



D24H
SURVEY
アセスメン
ト管理



D24H
Dashboards



D24H
Cloud



D24H
SSO

Dashboard(ダッシュボード)へのアクセス方法

- D24H Mapを開くと、下のような画面が表示されます。使用したいダッシュボードをクリックしてください。
D24H Dashboard Main : 健康危機管理に携わる支援班は共通して知りたい情報が載っています。
D24H Dashboard for Shelter : 避難所の情報に特化した情報が載っています。
D24H Dashboard for EMIS : EMISの情報に特化した情報が載っています。

ホーム ガラリー マップ シーン グループ コンテンツ 組織



shibaura-it@d24h.mhl...
shibaura_it@d24h.mhlw...



D24H Map

D24H Dashboards

[D24H Dashboard Main](#)

[D24H Dashboard for Shelter](#)

[D24H Dashboard for EMIS](#)

※随時ダッシュボードは追加・修正されていく予定です。

Dashboardの主な使い方

災害コードを選択して、地図を表示

※使い方をわかりやすくするため、Dashboardの表示項目を抜粋しております。実際の画面とは異なることご注意ください。

D24H Dashboard Main

災害コード
データがありません

地名や施設を検索可能

避難者数
50.6k

避難所数
173
避難者がいるところ

最初に災害コード「99999」を選択

ホーム：最初の表示に戻ります

凡例：地図上の記号や円表示の定義の説明が表示されます

避難所
避難者数
> 324
250
150
80
< 0

レイヤー：地図上に異なる種類のデータが分類された層があり、その表示を編集できます

レイヤー

表示：

非表示：

カーソルを重ねて
目のマークを表示

ベースマップ：背景地図を切り替えることができます

ベースマップ

衛星画像/ハイブリッド

道路(夜)

道路地図

ナビゲーション(暗色)

ブループリント

・地図サービスの同様に拡大・縮小できます

・レイヤーで表示した
記号や円表示等を
クリックすると詳細情報
を確認できます

・回転操作も可能です

避難所名	避難者数	施設名
本庄南中学校	147	
インクルメンツ	0	
うち医療の医療者	0	
うち福祉の医療者	0	
ひまわり館	0	
全体的な医療者	0	
ドクターズ・イン・コミュニティ	0	
ベトナムセンター	0	
下関	0	
外国人	0	
緊急避難所	0	
避難所	0	

マップ方向のリセット：回転操作をした
際にクリックすると初期状態に戻せます

現在の場所を検索：位置情報サービスが
使える場合には、位置情報を取得できます

拡大・縮小：こちらのボタンでも地図の
拡大・縮小が可能です

D24H Dashboard についてのよくある質問①

1. 実災害・研修・訓練の災害コードが選べません。どうしてですか？

→事務局でまだ準備ができていないか、操作のしかたに問題があるかのどちらかが考えられます。

地図には表示をしばらくこむ機能があるため、まずは実災害・研修・訓練の災害コードのエリア全体を地図に表示してみてください。

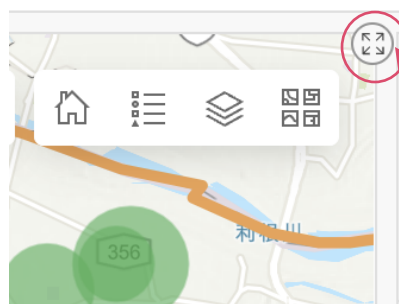
それでも災害コードが出てこない場合は、事務局の準備がまだ終わっていない可能性があります。

2. 地図の印刷はどうすればいいですか？

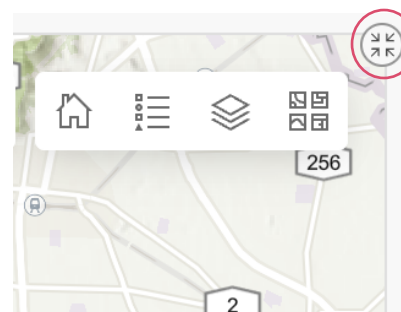
→画面に印刷ボタンはありません。D24H Dashboard を開いているブラウザの「印刷」機能を使ってください。（たとえば「Ctrl + P」や「右クリック → 印刷」などです）

3. 地図をもっと大きく表示できますか？

→はい、できます。地図の右上にカーソルを合わせると「展開」のアイコンが表示されます。ボタンが出ます。クリックすると、地図が画面いっぱいになります。元の画面に戻りたいときは、もう一度地図の右上にカーソルを合わせ、「折りたたむ」ボタンをクリックしてください。



「展開」の
アイコン



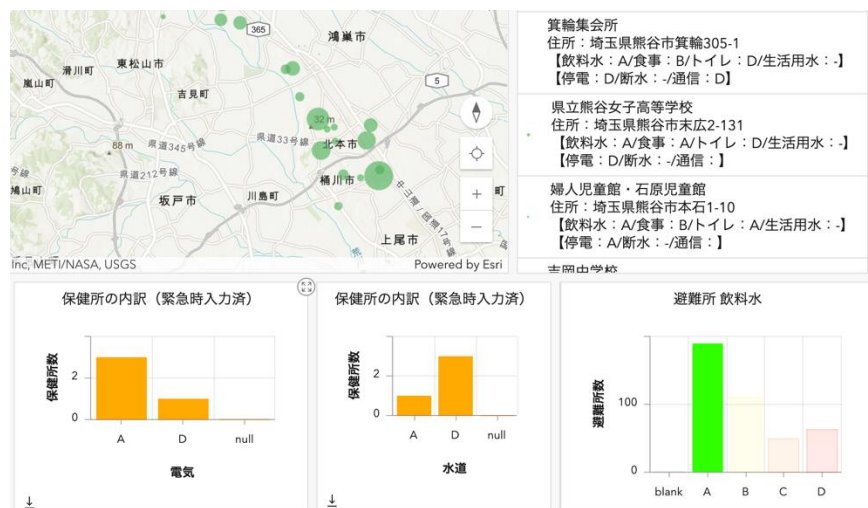
「折りたたむ」
のアイコン

D24H Dashboardについてのよくある質問②

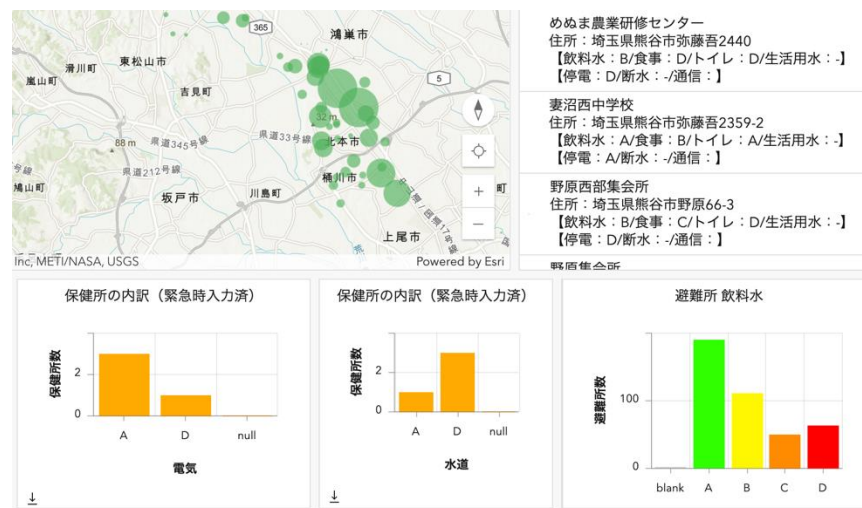
4. グラフの一部をクリックしたら、避難所が一部しか表示されなくなりました。どうすれば元に戻せますか？

→グラフの項目や、避難所リストの施設をクリックすると、その内容だけが地図に表示されるようになります（フィルターがかかります）。

元に戻したいときは、グラフや施設の枠の空いている部分（余白）をクリックしてください。選んだものが解除されて、元通りに全体が表示されます。



①上記のダッシュボードは避難所の入力項目「飲料水」が「A」の避難所のみを地図に表示している状態です。



②フィルターがかかっているグラフの枠の空いている部分（余白）をクリックすると、選択は解除されます。

D24H Dashboardについてのよくある質問③

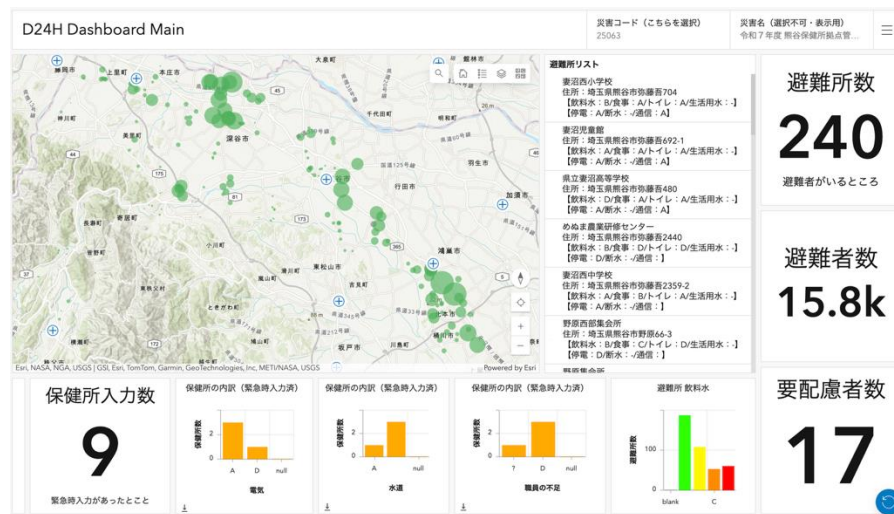
5. 地図を拡大・縮小すると、周囲に表示されている数値やグラフ、避難所のリストが変化するのはなぜですか？

→ダッシュボード上の地図には「フィルター機能」が備わっており、地図に表示されている範囲の情報だけが集計・表示される仕組みになっています。

そのため、地図の拡大や縮小によって表示範囲が変わると、それに合わせて数値やグラフ、避難所リストの内容も変わります。都道府県、市区町村、保健所の管轄区域、医療圏などの全体的な数値を確認したい場合は、地図上にそのエリア全体が表示されるように拡大・縮小を調整してください。



①上記のダッシュボードは、一部の地域に地図を拡大した状態になっています。地図上に表示されている施設を対象に、数値やリストが集計・表示されています。



②地図の拡大や表示範囲の調整に応じて、集計対象が変わり、数値やリストの内容も更新されます。