

# D24H Survey

## 避難所情報送信の仕方

厚生労働省大臣官房厚生科学課災害等危機管理対策室

(開発者の連絡先)

芝浦工業大学

市川 学, 藤田 楓

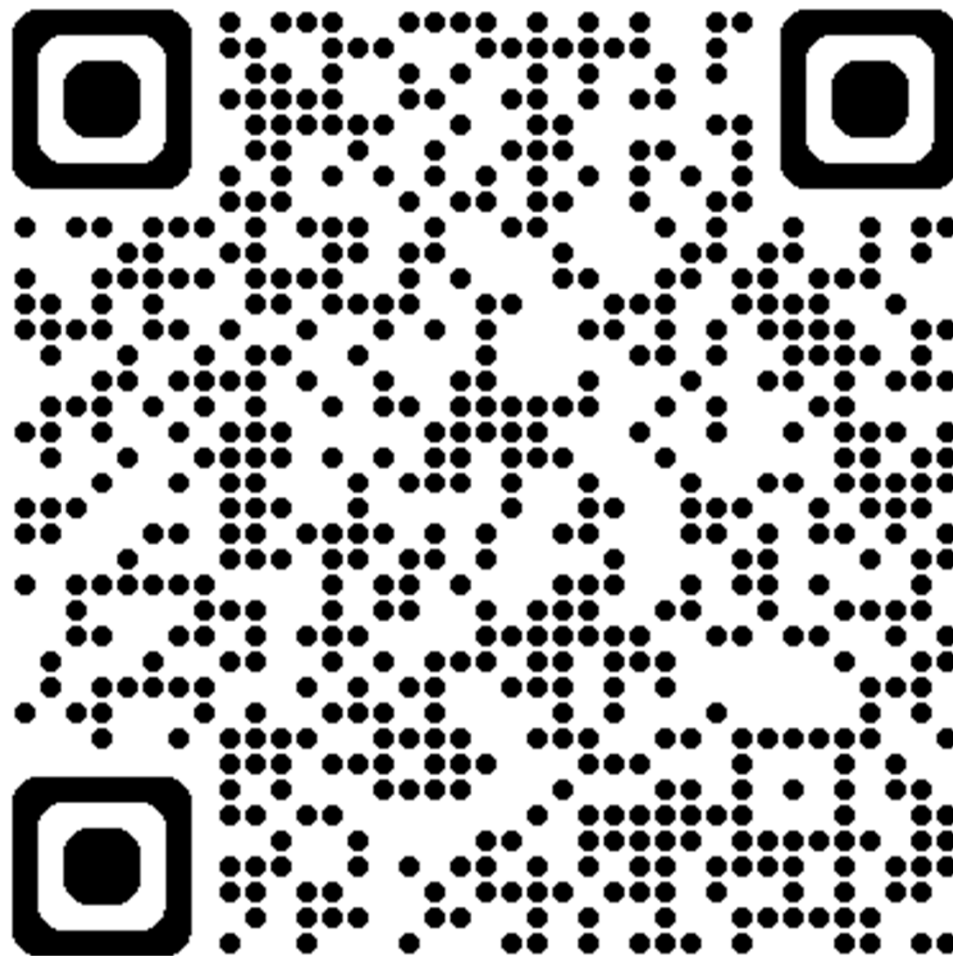
[m-ichi@sic.shibaura-it.ac.jp](mailto:m-ichi@sic.shibaura-it.ac.jp)

[nb23113@sic.shibaura-it.ac.jp](mailto:nb23113@sic.shibaura-it.ac.jp)

Ministry of Health, Labour and Welfare of Japan

# 災害コード

D24H Survey  
入力用webアプリ



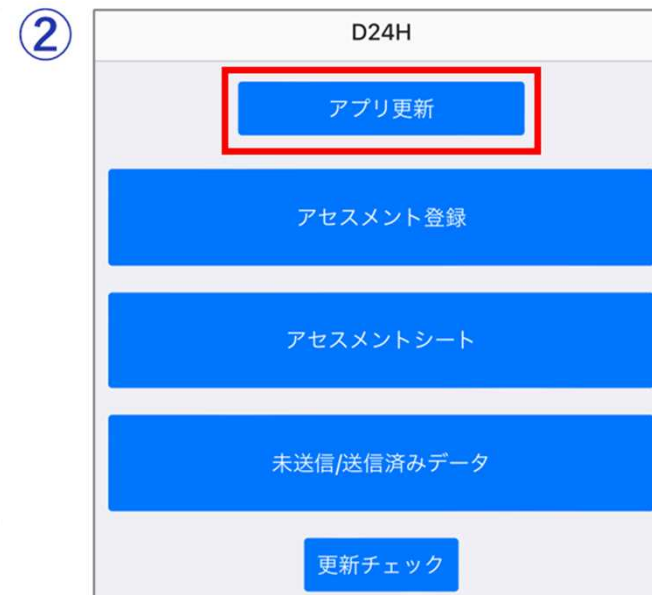
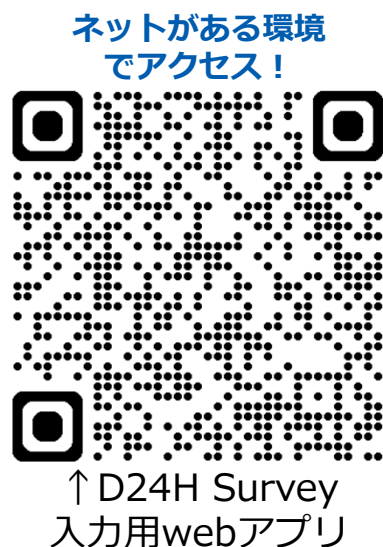
<https://survey.d24h.mhlw.go.jp>

## ① 入力前準備

※ネットに繋がる環境で行ってください、更新チェックは1日1回朝に行いましょう！

入力前に一度アクセスすれば最新の施設一覧とアセスメントシートが  
スマホに保存されて、圏外地域でも使えるようになります

- ① ネットに繋がる環境でアクセスし、画面が表示されるか確認  
次の日以降は毎朝「更新チェック」をクリックして更新があるかを確認
- ② アプリ更新が出てこなかったら、入力準備完了  
アプリ更新が出てきたら、クリックして更新し、入力準備完了

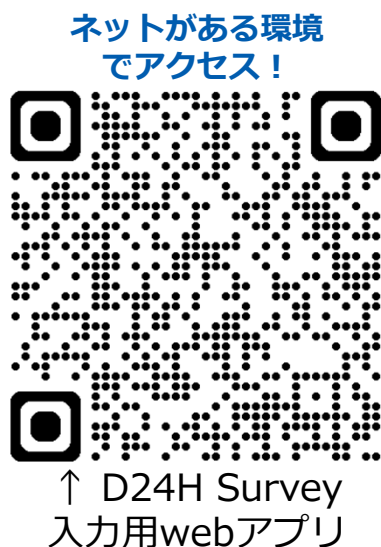


## ② 避難所で情報収集

※圏外環境でもアクセス可能

出発準備が完了していればアセスメント登録はどこでもアクセス可能

- ③ 各自のタイミングで「アセスメント登録」をクリック  
(現地で、紙に記録して後からD24H Surveyに入力でも、OK)
- ④ 途中で入力を中断させたい時は一番の下にある「保存」をクリック！  
圏外でもスマホが入力した情報を覚えておいてくれます



この画面が表示されていれば  
どこでも情報入力可能



入力途中でも保存すれば安心

## ② 避難所で情報収集

※圏外環境でもアクセス可能

【途中で保存したアセスメントを確認したい場合】



日時や施設情報から中断していたアセスメントを見つけてください  
編集したいアセスメントにある「目のアイコン」をクリック



上に出てくる「コピーして編集」で入力を再開

クリックすると確認事項が出てきます  
「閉じる」をクリック



右下にある「メモ」はアセスメント項目の「その他の緊急事項」に反映されます  
→聞き取りをしながら入力したいメモがある場合、活用ください



「更新」をクリックしてアセスメント項目を保存

途中で入力を中断させたい時も、更新！

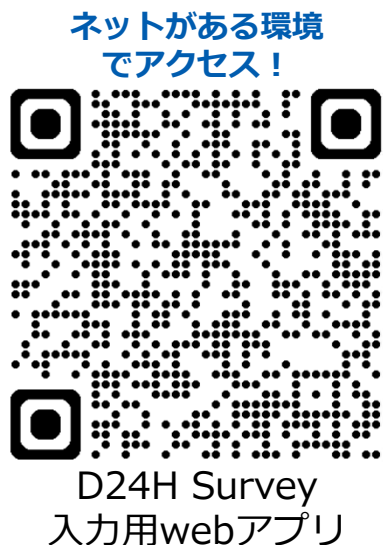
### ③ 収集した情報を送信

※ネットに繋がる環境で行ってください

調査したアセスメントを送るのは、後からネットに繋がる環境の本部や宿から送信でOK（時間が経ってもスマホに保存されています！完了まであと少し！）

⑤ D24H Surveyを開いて「未送信/送信済みデータ」をクリック

⑥ 送信したいアセスメントの濃い「雲のマーク」をクリック



### ③ 収集した情報を送信

※ネットに繋がる環境で行ってください

災害コードを間違えても、エラーがでて、スマホに情報は保存されてるので、再入力不要で送信やり直しOK

- ⑦ 災害コード「〇〇〇〇〇〇」を入力（半角で入力）
- ⑧ 送信完了できたか、確認

※避難所の情報を送るだけの仕組みです  
スマートフォンに調査した避難所の  
最新情報はダウンロードされません



【送信完了】  
登録しました  
→サーバに送信完了

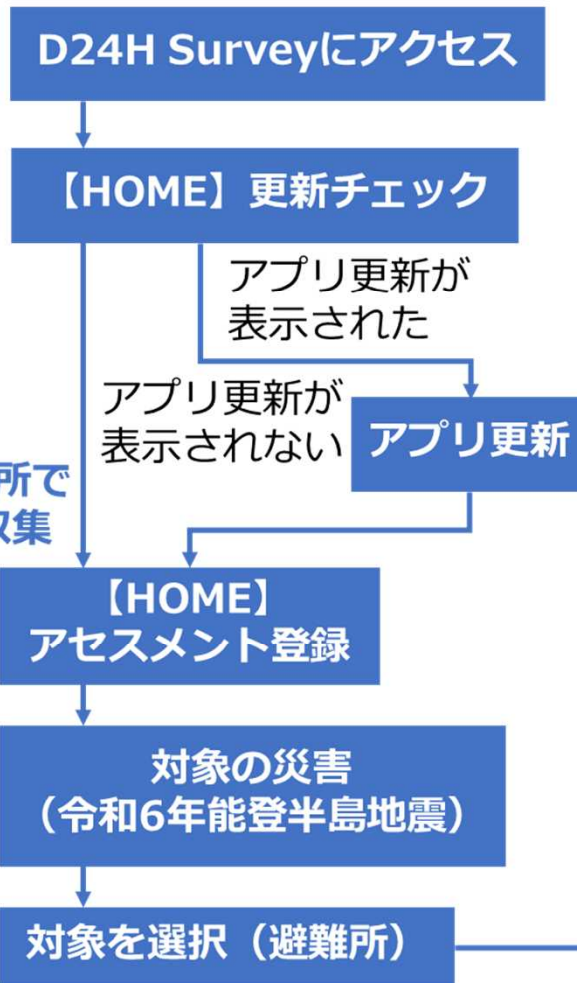


【送信失敗】  
エラーが発生しました  
→サーバに接続不可（送信失敗）

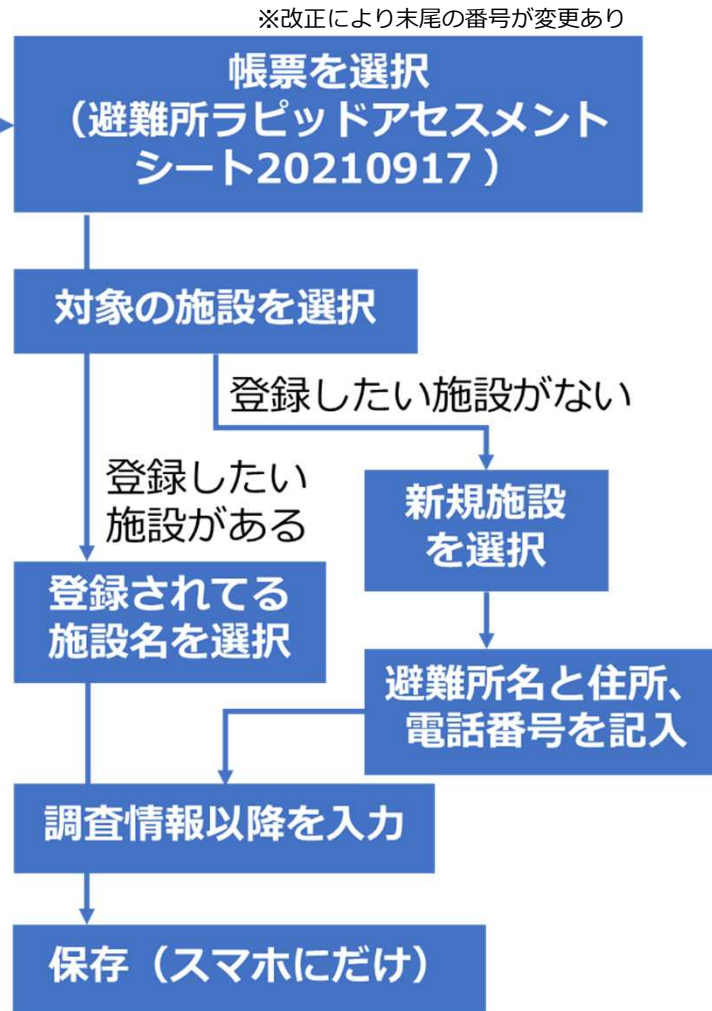
ネット環境が安定している場所で  
⑥からもう一度行ってください  
(再入力不要・スマホに情報は保存済)

# D24H Survey 入力フロー

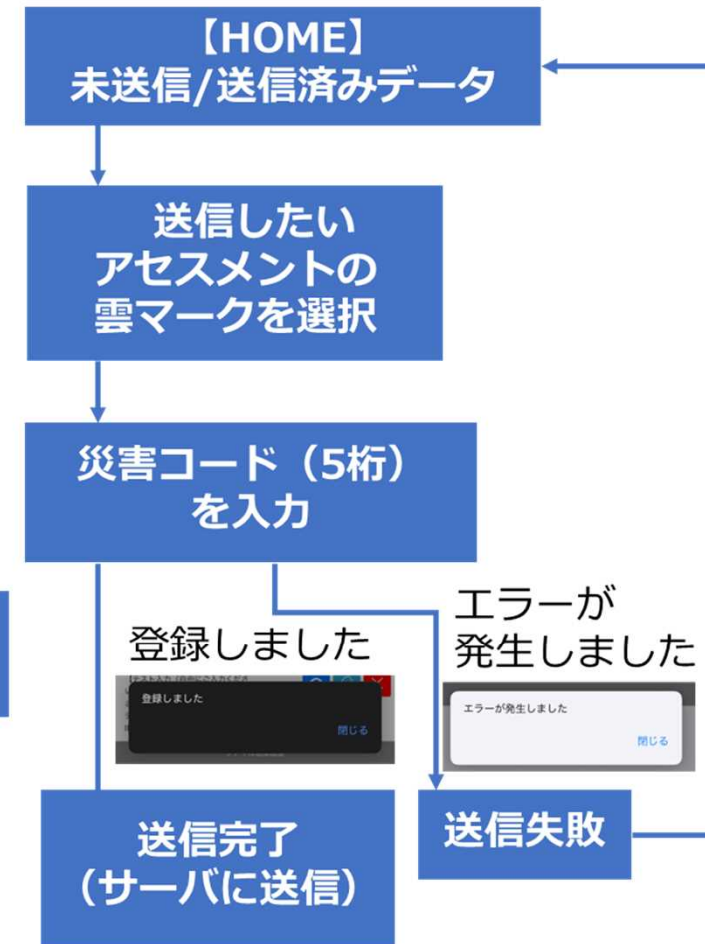
## ① 出発前準備



## ② 避難所で情報収集



## ③ 収集した情報を送信



# 避難所の災害時情報の送信

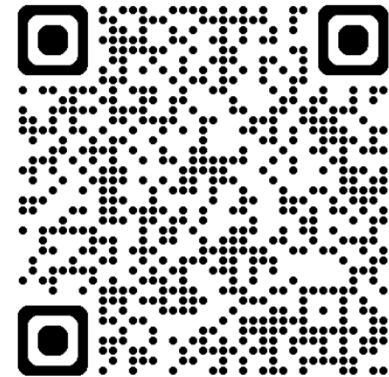
補足資料



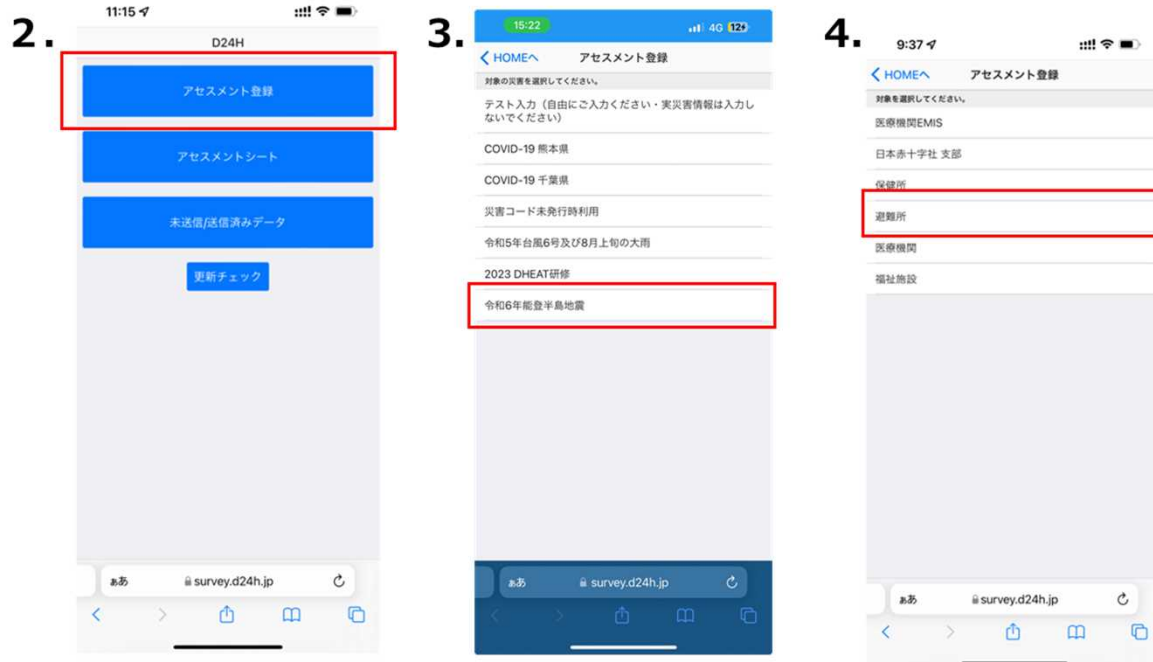
# 避難所の災害時情報の送信（1）

1. 出発前にスマートフォンもしくはタブレット端末で、<https://survey.d24h.jp> にアクセスします。
2. 「アセスメント登録」をタップします。
3. 災害を選択します（練習の場合はデモ用を選びます）
4. 「避難所」を選択します。

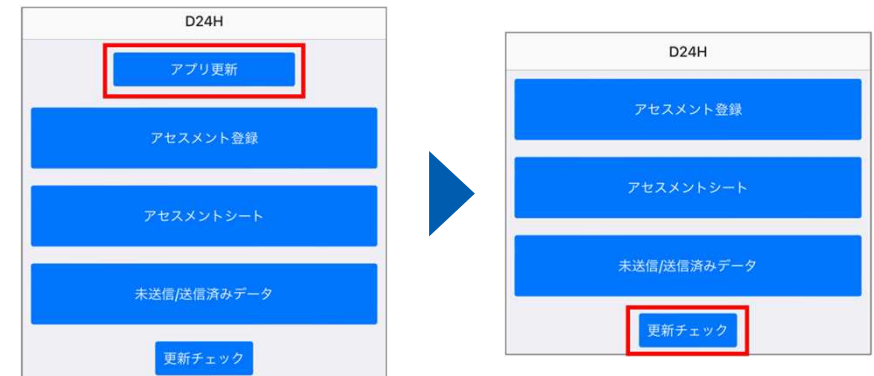
ネットがある環境  
でアクセス！



D24H Survey→  
入力用webアプリ



〈2回目以降のアクセス〉毎朝の確認  
更新チェックを押してアプリ更新をしてください。  
→随時新規施設の情報などが追加されています

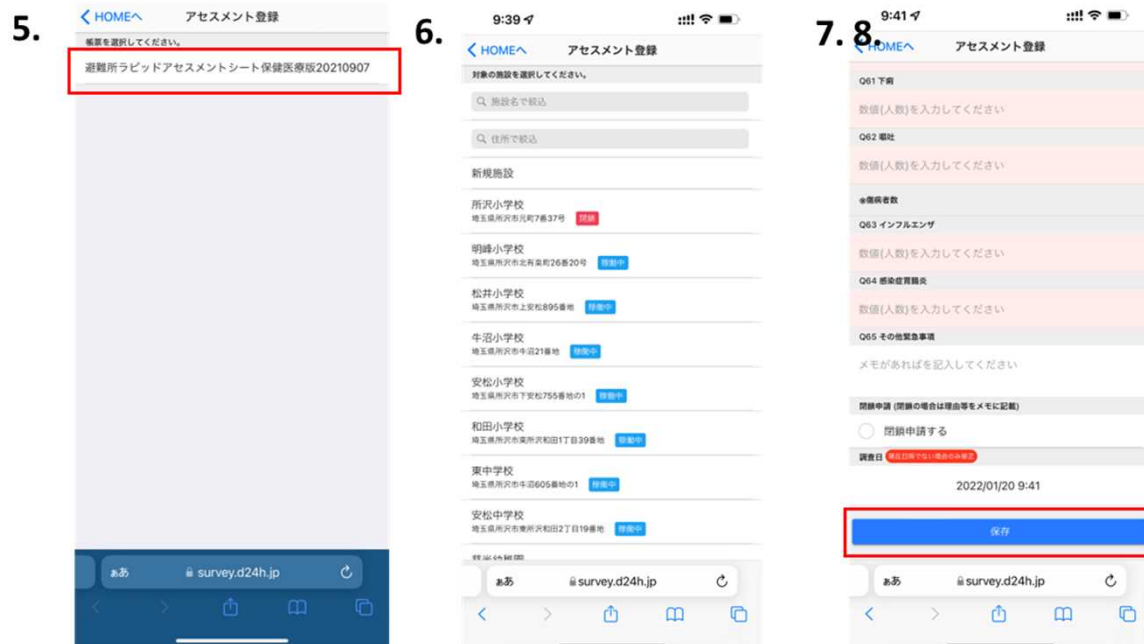
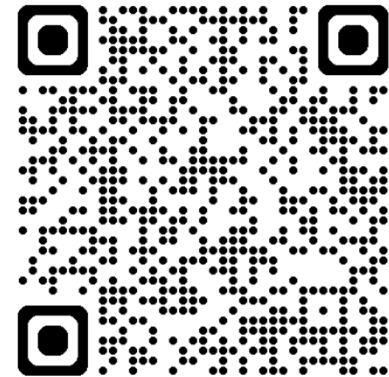


# 避難所の災害時情報の送信（2）

- 「避難所ラピッドアセスメントシート20210917」を選択します  
※改正により末尾の番号が変更あり
- 入力する避難所を選択します（デモ用の場合はどれを選んでも構いません）。  
避難所名や住所（都道府県名や市区町村名）で絞り込みができます。
- 最後まで入力します。何か特記事項があればメモをタップして入力できます。
- 最後に画面下の「保存」をタップします。

D24H Survey→  
入力用webアプリ

ネットがある環境  
でアクセス！



〈登録されている施設〉

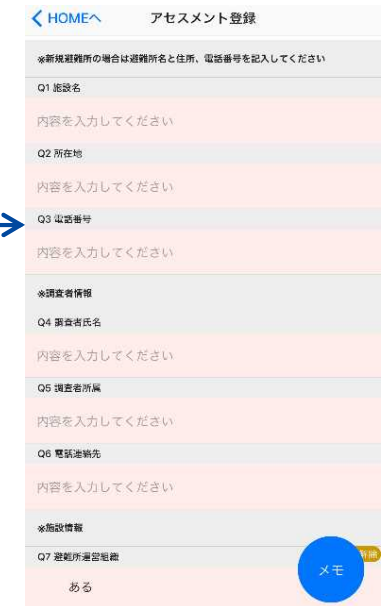
- 市区町村が指定した指定避難所
- 他の調査者が新規登録した施設

施設がなかったら？

- 6.で一番上の新規施設を選択
- 新規施設情報を入力

所在地に最低でも都道府県  
と市区町村を入力

→地図上で可視化するので  
住所が必要とされています

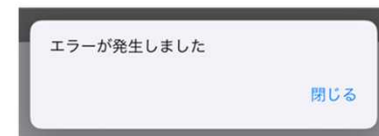


# 避難所の災害時情報の送信（3）

- 「未送信/送信済みデータ」をタップします。
- 保存しただけでは、システムに情報が送られていません。  
入力した情報の雲マークのアイコンをタップします。
- 災害コードを半角数字5桁で入力して「OK」をタップします。  
災害コード「XXXXX」なしでは、情報が送信できませんので注意してください。
- 出てくるメッセージを確認します。  
登録しました→サーバに送信完了/エラーが発生しました→サーバに接続不可送信失敗



【送信完了】

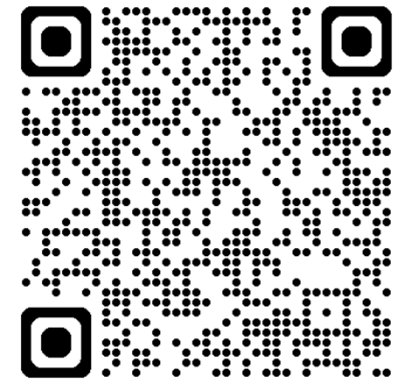


【送信失敗】

送信に失敗してもスマホに情報は保存されています。  
ネット環境が安定している場所で再度送信してください。

アプリケーションを閉じたらデータは消えてしまう？  
×（バツ）や一括削除モードを使用しない限り  
同じアプリケーションで開けば履歴は残っています。

ネットがある環境  
でアクセス！



↑ D24H Survey  
入力用webアプリ