

「我が国の医療インバウンドの推進に資する諸外国・ 地域における保健医療分野調査事業一式」 【公開版】

野村総合研究所 (NRI)

コンサルティング事業本部

NRI Consulting & Solutions India (NRIインド拠点)

Cross Functional Consulting Group

株式会社野村総合研究所 台湾現地法人

2026年3月31日

NRI

Share the Next Values!



調査の背景・目的と全体総括

■ 調査の背景と目的

- 我が国の医療インバウンド推進および持続可能な「日本型医療インバウンド」の確立に向け、諸外国（トルコ・台湾）における医療インバウンドの現状、法制度、政策的インセンティブ、品質管理、および国内医療とのバランス確保策に関する調査を実施した。

■ 全体総括

- **トルコ：国家主導の強力な推進とエコシステム構築**
 - 2024年にインバウンド患者150万人、収益30億ドルを達成。国家戦略としてヘルスツーリズムを位置づけ、安価かつ高品質な医療サービスを提供している。
 - 半官半民の「USHAS（国際保健サービス株式会社）」が主体となり、厳格な品質管理（認可制）と強力な経済的インセンティブ（補助金制度）を両立させたエコシステムを確立している。
- **台湾：高度医療の専門性と慎重なリソース管理**
 - 大規模病院主導で、不妊治療や高度外科手術など専門性の高い医療を強みとする。「新南向政策」に基づき、東南アジアとの医師研修・人材交流を起点とした患者誘致を展開している。
 - 医療人材の逼迫や総額予算管理制度の制約から、インバウンドの無制限な拡大ではなく、医療資源を圧迫しない範囲での高付加価値領域に特化している。

トルコの医療インバウンド市場と提供体制

■ 市場規模と対象領域

● 急成長する市場

- 2015年の約43万人から、2024年には150万人以上に増加。主力の欧州・中東市場に加え、今後はアフリカ市場への展開も企図している。

● 主要な治療領域

- 植毛（全体の50%）、美容外科、歯科、眼科といった選択的治療に強みを持つ一方、腫瘍学や臓器移植などの高度医療にも注力している。

■ 競争力の源泉

● 価格競争力

- 欧米諸国と比較して50～70%低い費用で治療を提供。有利な為替レート、低い運営コスト、そして提供者間の競争が低価格を維持している。

● 医療品質とインフラ

- 国際認定を取得した施設が70以上存在し、高度な画像処理やAI診断技術を導入している。多言語対応スタッフを配置した国際患者専門ユニットの設置が義務付けられている。

● エコシステム

- 医療機関と仲介機関（渡航支援事業者等）が明確な役割分担のもと連携し、渡航前から帰国後までの支援を提供している。

トルコの推進政策・規制と国内医療との調和

■ 政府主導の推進体制とインセンティブ

- 推進組織
 - ・ 保健省傘下の「USHAS」を中心に、貿易省、文化観光省が連携。公式ポータル「Health Turkey」を通じ、国家ブランディングと患者データの一元管理を実施。
- 強力な財政支援
 - ・ 「サービス輸出支援政令」に基づき、認可機関に対して広告費、スタッフ給与、海外旅行保険・合併症保険費、患者渡航費等の最大60～70%を政府が補助する。

■ 厳格な品質管理と規制

- 認可制度
 - ・ 医療機関および仲介機関は、政府が発行する「国際ヘルスツーリズム認可証明書」の取得が必須。無許可施設の参入を排除している。
- 患者保護
 - ・ 外科手術等における「合併症保険」の提供を義務化。また、広告規制により、加工された画像の禁止や、患者の明示的な同意に基づく情報開示を徹底している。

■ 国内医療ニーズとのバランス

- インバウンド患者の受け入れを認可施設および専用ユニットに限定することで、一般病院の機能不全を防止している。
- 国内向けのインバウンド医療広告を厳格に禁止し、国民の不要な需要喚起を抑制している。

台湾の医療インバウンド市場と提供体制

■ 市場動向とターゲット層の変化

● 脱・中国依存の進行

- コロナ禍以降、地政学的要因や規制強化により中国人患者が減少。代わって「新南向政策」の対象である東南アジア（ベトナム、インドネシア等）や欧米からの患者がシェアを拡大している。

● 主要な治療領域

- がん治療、心臓血管外科などの高度医療に加え、内科、健康診断が人気。特に「不妊治療（体外受精・卵子提供）」は、柔軟な法制度（独身女性や同性カップルへの適用等）と米国並みの高い成功率を背景に、国際的に高い競争力を有する。

■ 医療提供の構造

● 病院主導モデル

- 旅行代理店が主導するパッケージ型ではなく、大規模なセンター病院（医学中心）の「国際医療センター」が事実上のワンストップ窓口となり、事前相談からビザ手配、通訳、治療、フォローアップまでを統括している。

● 医療機関にとってのインセンティブ

- 国際医療は公的保険（健保）の対象外であり、全額自己負担（概ね国内患者の1.5～2倍の料金設定）となるため、病院側にとって貴重な追加的収益源となっている。

台湾の推進政策・規制と国内医療との調和

■ 「新南向政策」による戦略的アプローチ

- 一国多中心（1国複数拠点）モデル

- 台湾の主要病院が東南アジア各国の病院とMOUを締結。現地の医師研修（アウトバウンド）を通じてネットワークを構築し、帰国した医師からの複雑症例の紹介（インバウンド）へと繋げる循環モデルを確立している。

■ 厳格な広告規制とビザ管理

- 医療広告規制

- 医療法により、客観的かつ検証可能な事実情報のみ広告が許可され、体験談や治療前後の比較画像は厳禁。外国人向けの外国語広告を実施する場合も、保健当局の事前承認を要する。

- 厳格な入国管理

- 過去の医療ビザ不正利用事件を受け、治療計画書の審査や滞在期間の制限（特に美容・健診目的の中国人患者対象）など、厳格な審査体制を敷いている。

■ 国民医療の保護と将来課題

- 国内医療資源の優先

- 台湾の公的保険は総額予算管理制度を採用しており、現在、医療従事者（特に医師・看護師）の稼働逼迫が課題となっている。

- 政府のスタンス

- 政府からの直接的な資金支援は限定的であり、極めて慎重かつ管理されたスタンスで運営されている。

01

トルコの医療インフラ

02

公的保険制度

03

医療広告に関する規制

04

医療インバウンド観光促進のための政策とインセンティブ

05

台湾の医療提供体制

06

公的保険制度

07

医療広告に関する規制

08

医療インバウンド観光促進のための政策とインセンティブ

トルコ



01

トルコの医療インフラ

02

公的保険制度

03

医療広告に関する規制

04

医療インバウンド観光促進のための政策とインセンティブ

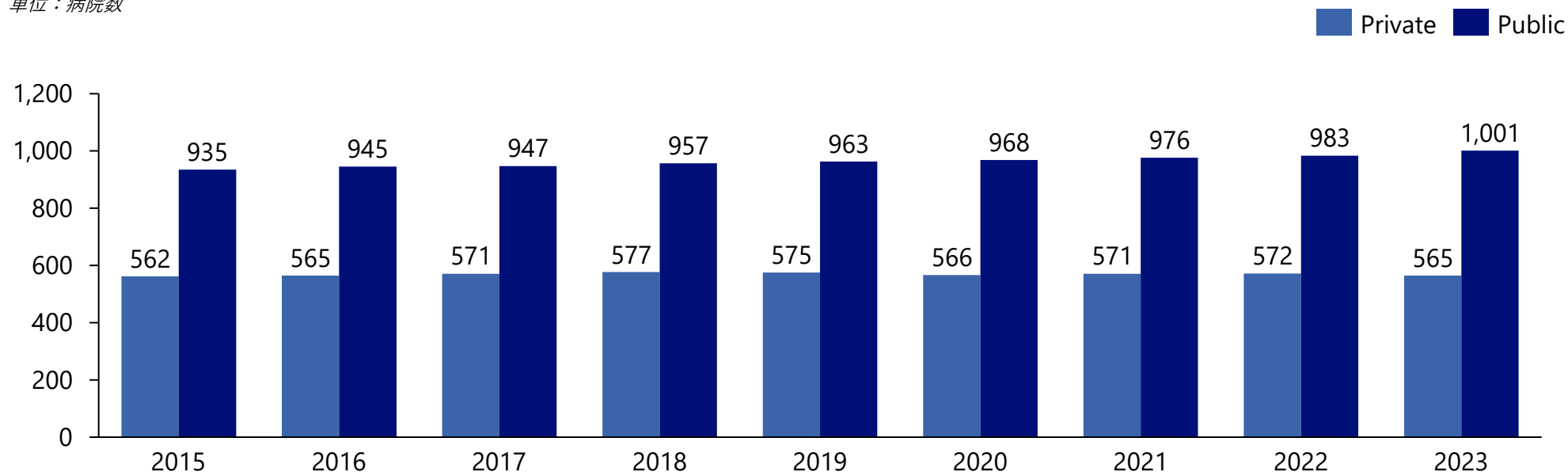
1. トルコの医療インフラ



トルコの病院数は2015年から2023年にかけて1,497から1,566に増加した。しかし、最近の「新生児ギャング事件」（次頁詳報）により、2025年に新しい規制が課され、結果として少なくとも10の私立病院が閉鎖された模様。

病院数の推移 (2015-2023)

単位：病院数



1. トルコの医療インフラ



2024年10月にイスタンブールを中心とした犯罪ネットワーク（通称「新生児ギャング」）が、救急隊員と結託して、本来公立病院で治療可能な新生児や、そもそも集中治療の必要がない健康な新生児を、共謀する私立病院のNICU（新生児集中治療室）に組織的に搬送した事件が発覚。

■ 事件の概要

- 2024年10月に発覚した、医師・看護師・救急隊員らによる組織的犯罪。金銭目的で新生児を私立病院の集中治療室（NICU）へ送り込み、多くの命を奪った。

■ 事件の手段

- 社会保障機構（SGK）からの高額な診療報酬を不正受給するため、救急隊と共謀し、公立で治療可能な患児や健康児を特定の私立病院へ搬送。カルテ改ざんや架空治療の計上で、長期間の入院費を国に請求した。

■ 被害状況

- 医師不在や不適切な処置、意図的な栄養不足により、少なくとも10～12名の新生児が死亡

■ 処分内容

- 関与した医師ら47名を起訴（主犯格には合計数百年の懲役刑を求刑）。イスタンブール等の私立病院約10施設が閉鎖処分。国内の医療不信が拡大しているとの報道が確認される。

■ 新しい規制

- 本事件を受けて、民間病院に関する規制が2025年に施行され、2025年1月30日に官報第32798号で正式に公布された。
- この規制は、民間病院における医療サービスの運営と提供に対して、以下を含むより厳しい規則を課している。
- 民間病院の設立基準の厳格化。
- 有罪判決を受けた者による私立病院の開設・運営の禁止。
- 私立病院における行政・医療行為の監督強化。

1. トルコの医療インフラ

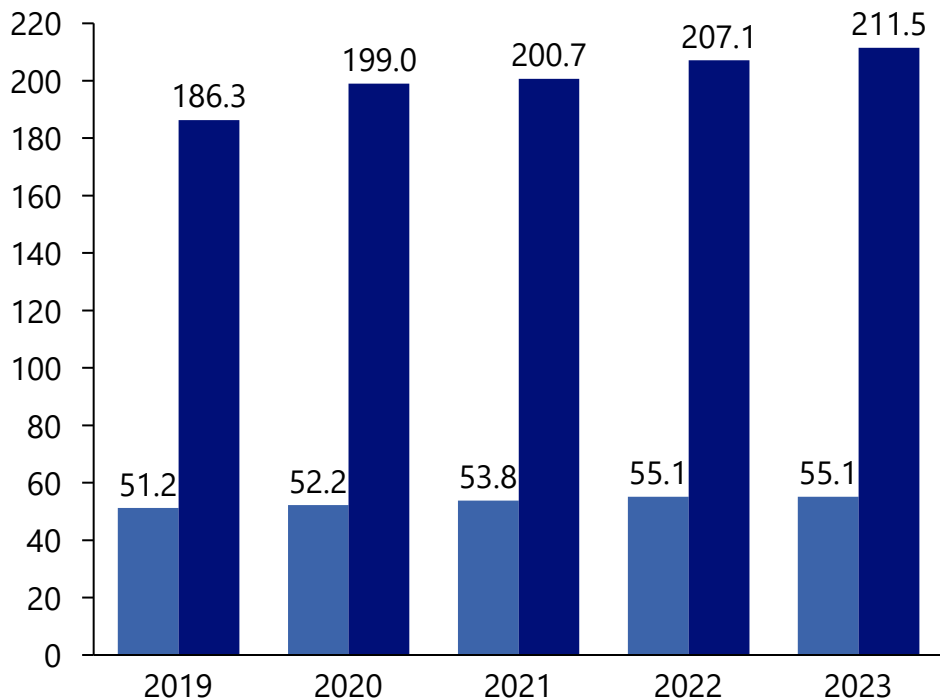


トルコの病院ベッド数は2019年から2023年にかけて着実に増加した。これは主に公立病院による。しかしながら、人口1000人当たりのベッド数では、依然として日本、韓国、OECD平均を下回っている

病床数の推移 (2019-2023)

人口1000人当たり

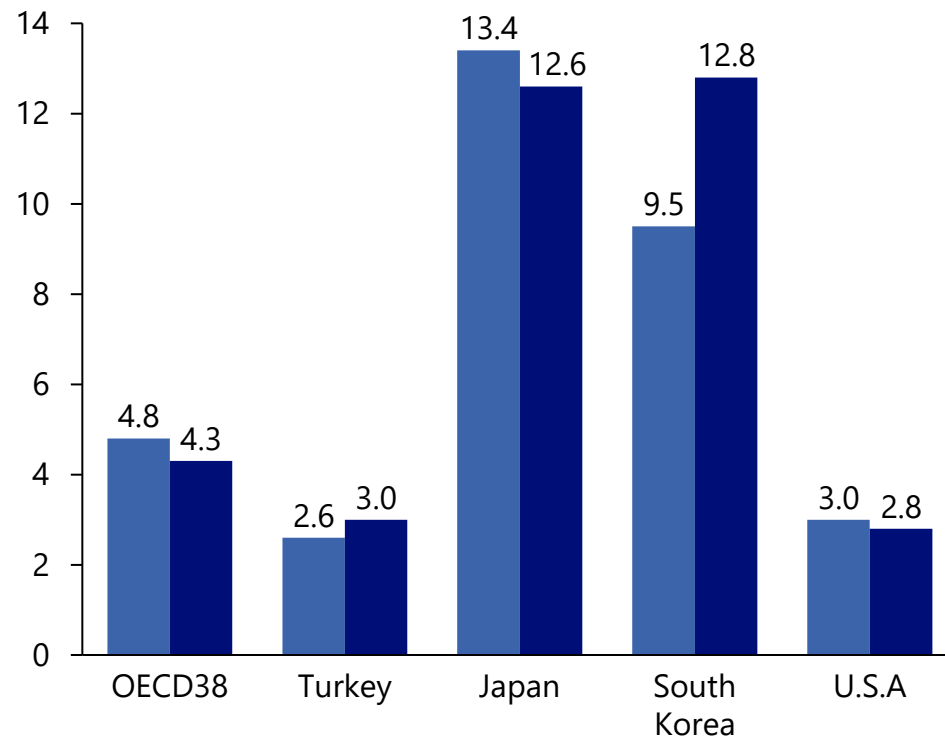
Private Public



病床数の推移 (2011&2021)

人口1000人当たり

2011 2021

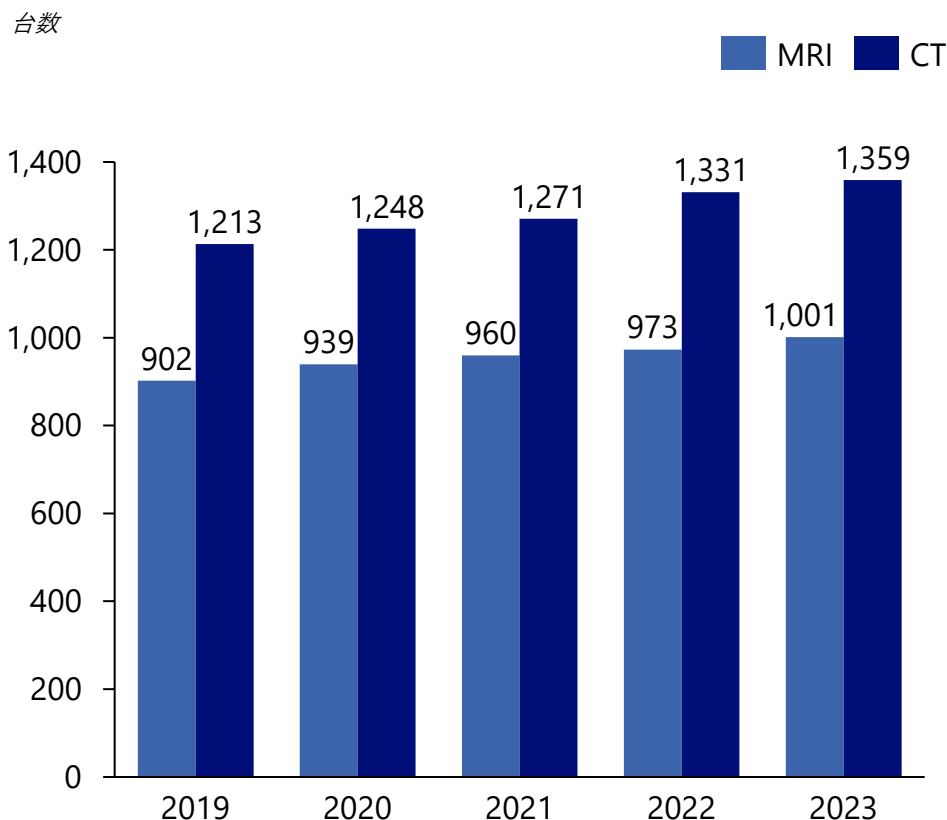


1. トルコの医療インフラ

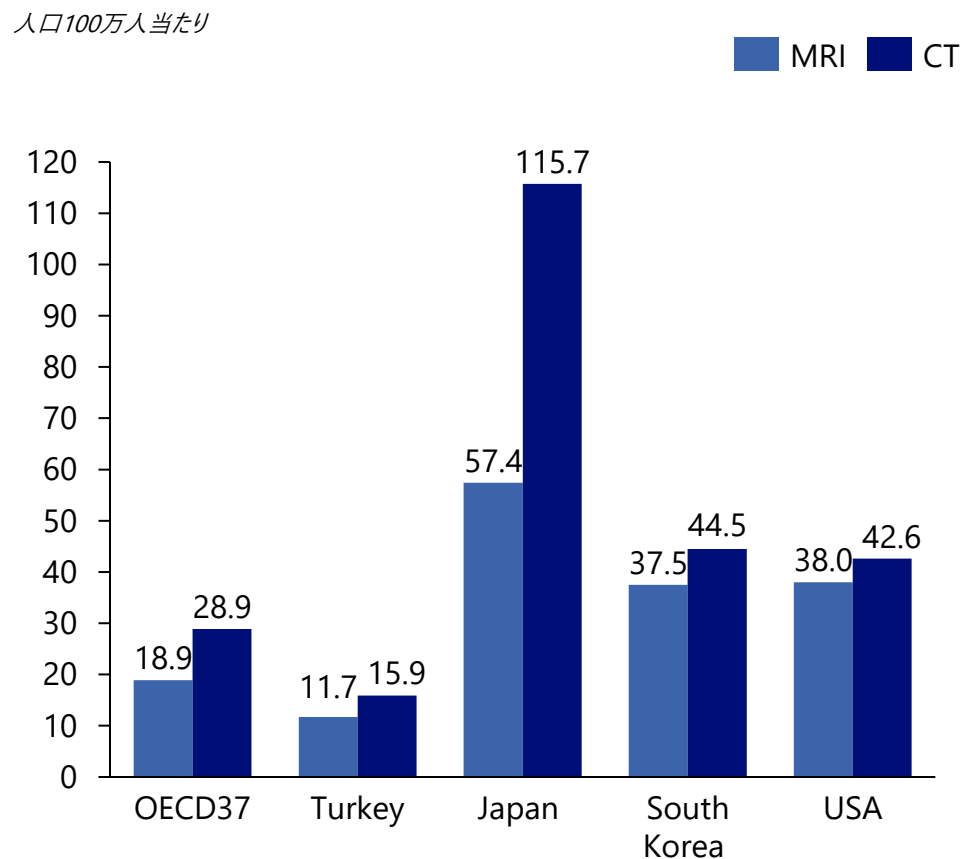


トルコでは2019年から2023年にかけてMRIとCTの着実な増加が見られる。しかし一人当たりの利用率は依然としてOECD諸国、日本、韓国、米国を下回っている。

医療機器数の推移 (2019-2023)



医療機器の比較 (2022年)



Note:トルコのデータは2023年に属する。その他の国のデータは2022年に属する。

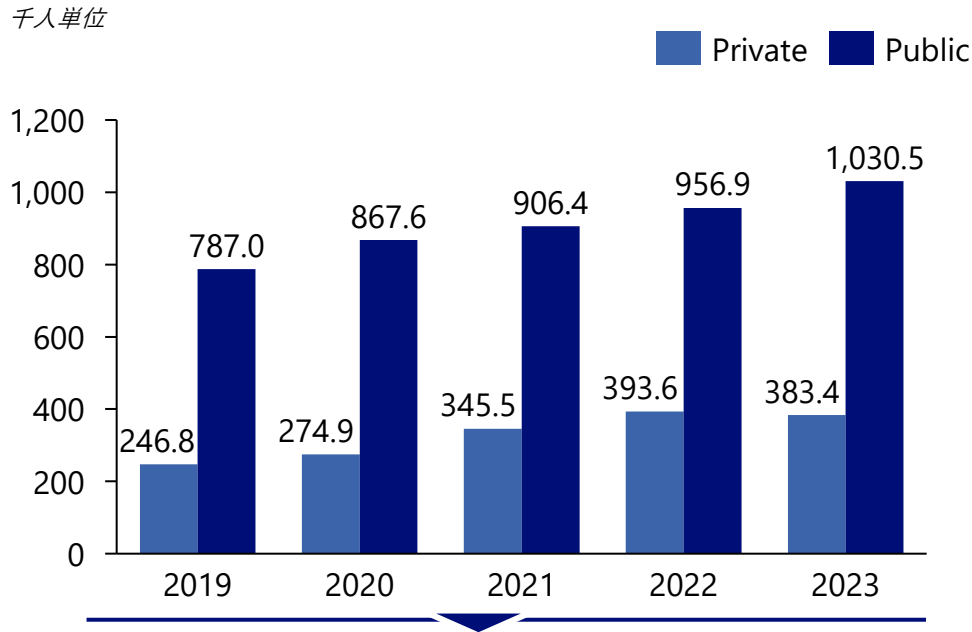
出典:保健省保健統計年鑑 (2023年)



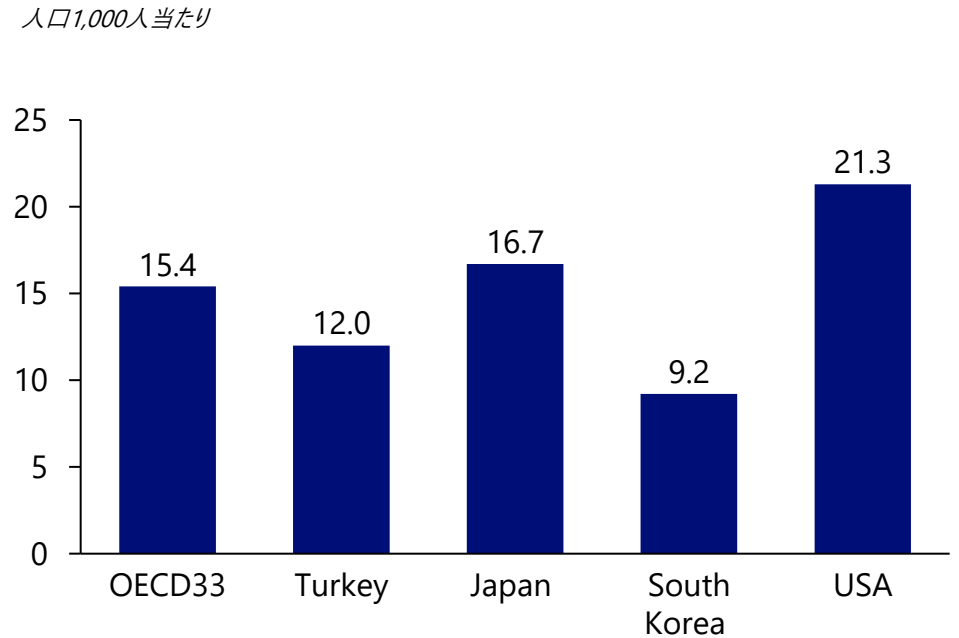
1. トルコの医療インフラ

トルコの医療従事者数は大幅に増加し、2023年には140万人に達した。しかし、人口1,000人当たりの病院職員数は、人口に比べて医療従事者数が限られていることを反映して、OECD、日本、米国を下回ったままである。

医療従事者数の推移 (2019-2023年)



病院就業者数の比較 (2021年)



○ 政府は民間病院に関する規制を実施し、以下の原則に従って、個人診療所を持つ自営業の医師が民間病院で患者を治療することを制限した。

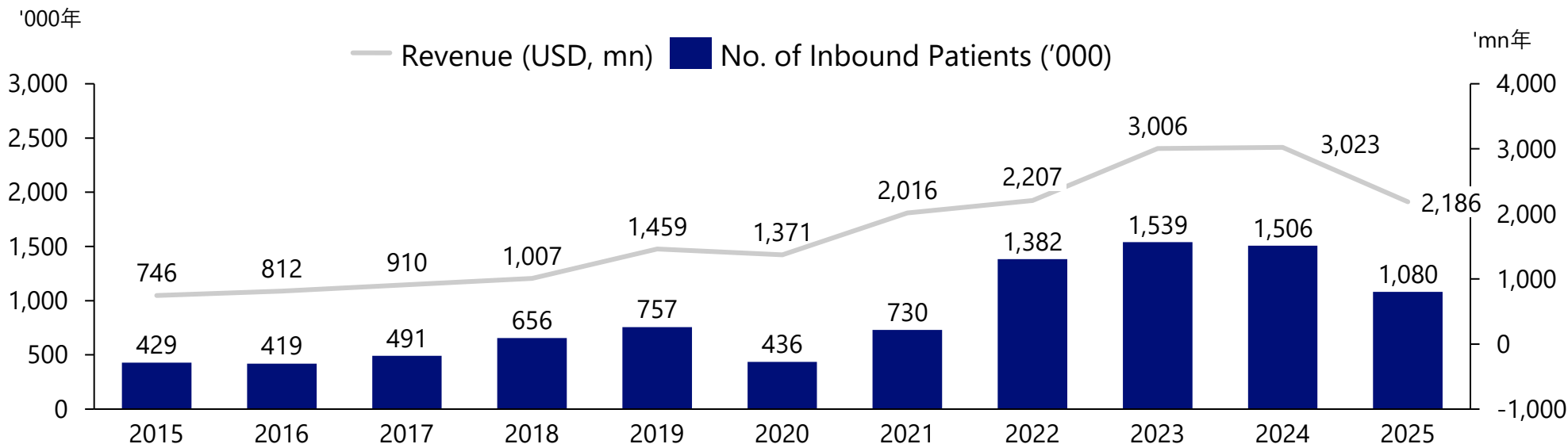
- ・ 自営業の医師は、認可された民間病院と年間契約を締結しなければならない
- ・ 病院は、専門分野に空きがある場合のみ医師と契約することができる。存在しない場合は、契約はその支店の医師の15%に制限されている。
- ・ 契約した自営業の医師の総数は、当該専門分野の医師の1/3を超えることはできない。

1. トルコの医療インフラ：インバウンド患者数



トルコのインバウンド医療観光客は、手頃な価格の医療と40以上の国際認定病院に牽引され、2015年の約43万人から2024年には150万人以上に増加。市場規模を30億米ドルに押し上げた。

インバウンド患者数とヘルスツーリズム収入 (2015-2025 (第三四半期まで))



- 過去数十年にわたり、トルコは世界のメディカルツーリズム市場におけるシェアを拡大してきた。同国のヘルスケア施設の収益は大幅に増加しており、2015年の7億4600万ドルから2024年には30億ドルに急増した。「インターナショナル・ヘルス・サービス社」によると、トルコは2024年に150万人のヘルスツーリストを受け入れたという。
- トルコは主に医療サービスが欧米諸国に比べて手頃な価格であることから、ヘルスツーリストにとってより魅力的である。例えば、トルコでの手術や歯科処置の費用は通常、ヨーロッパの1/3であり、多くの患者にとってより利用しやすい選択肢となっている。
- さらに、40以上の国際的に認定された医療施設、多言語スタッフが外国人患者の旅行や宿泊の手配を支援し、国内のヘルスツーリズムを後押ししている。

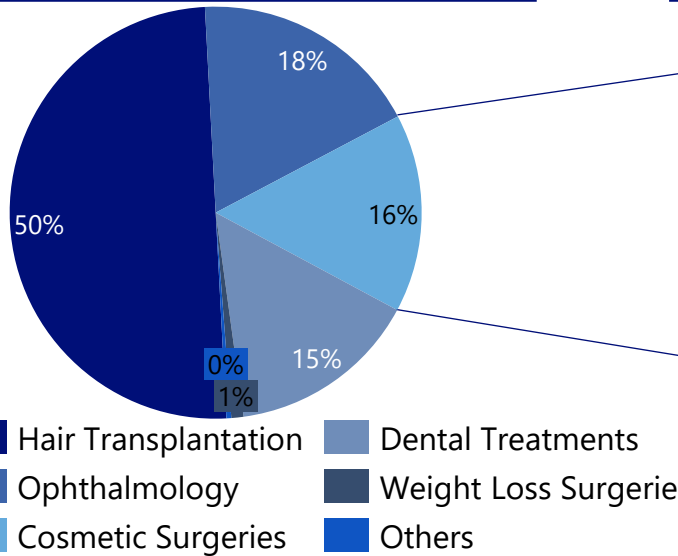


1. トルコの医療インフラ：インバウンド患者数

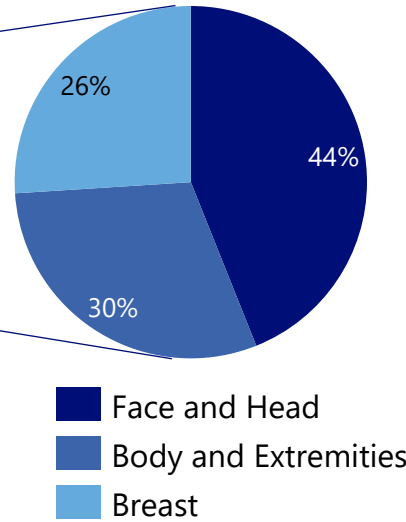
トルコの医療ツーリズムは、植毛 (50%)が圧倒的に多く、美容整形 (脂肪吸引、鼻形成術、豊胸術) が外国人患者の間で最も人気のある手術となっている。

インバウンド患者数 (医療分野別) -2023

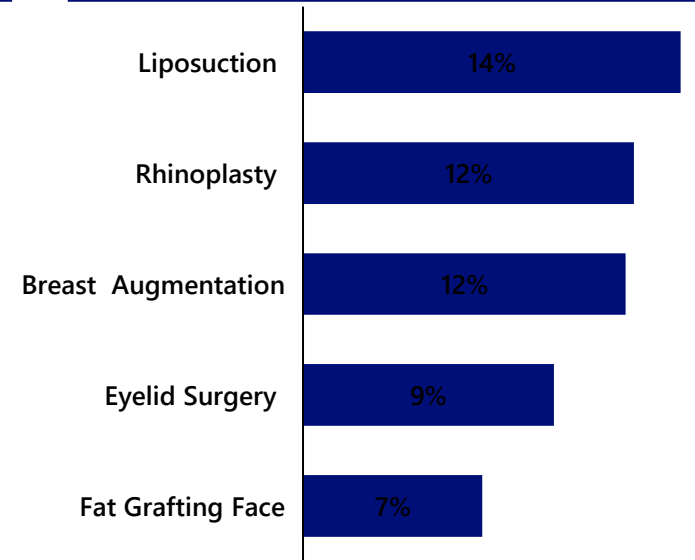
治療の種類 (2023)



最も多く行われている美容外科



トップ3美容外科



- 2023年の医療ツーリズムは、毛髪移植 (50%)が最も多く、次いで眼科 (18.1%)、美容外科 (15.57%)、歯科 (15%)となっている。
- 美容外科では、顔・頭部 (43.94%)、身体・四肢 (30.05%)、乳房 (26.01%)に重点が置かれている。
- 個々の手術で最も人気があったのは、脂肪吸引 (13.7%)、鼻形成 (12.0%)、豊胸 (11.7%)、まぶたの手術 (9.1%)、顔の脂肪移植 (6.5%)であった。
- トルコで医療を求める患者の大部分は、ドイツ、ロシア、英国、オランダ、アゼルバイジャン、ルーマニア、ノルウェー、ブルガリア、イタリア、スペイン、フランス、リビア、サウジアラビア、クウェート、カタール、アラブ首長国連邦、イランなど、さまざまな国から来ている。







1. トルコの医療インフラ：ヘルスツーリストに提供される医療の種類

トルコのヘルスツーリズムは、美容、歯科、植毛、眼科に焦点を当てており、戦略的な地理的アクセス、低い治療費、強力な政府規制、国際認定病院、現代的医療技術によって牽引されている




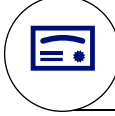

トルコが外国人患者に提供する主な医療サービス

- トルコのヘルス・ツーリズム活動は、美容外科、植毛、歯科治療、腫瘍学、整形外科、眼科など、いくつかの臨床分野に集中している。
- 高齢者ケアや障害者ケアに関連するサービスもヘルス・ツーリズムの枠組みの一部であり、外国人患者に提供されるサービスの幅に貢献している。
- 外国人患者が最も多く希望する医療は、美容外科、歯科治療、植毛、眼科が中心である。

主な医療サービス

治療の種類	概要
 美容外科手術	<ul style="list-style-type: none"> 鼻形成術、豊胸術、脂肪吸引術、ブラジリアンバットリフト (BBL) などの処置
 歯科治療	<ul style="list-style-type: none"> 歯科インプラントやその他の審美歯科処置とともに、ベニヤまたはクラウンの処置
 毛髪移植	<ul style="list-style-type: none"> 特に毛包ユニット抽出と直接植毛技術
 眼科処置	<ul style="list-style-type: none"> レーザー眼科手術 (LASIK) およびその他視力矯正処置

患者がトルコを好む主な要因

-  地理的位置:ヨーロッパ、アジア、中東の交差点に位置し、アクセス容易
-  手頃な価格:ヘルスケアサービスを、米国やヨーロッパ諸国と比較して約50~70%低い価格で提供
-  トルコ保健省認定:病院は保健省によって評価され、衛生、緊急時の準備、スタッフのトレーニングに関するガイドラインを実施している。
-  国際認定:70以上の医療機関がJCIなどの国際認定を取得している。
-  医療技術:病院では、高度な画像処理やAIによる診断などの技術が採用されており、高度な医療処置をサポートしている。

1. トルコの医療インフラ：ヘルスツーリストに提供される医療の種類

トルコにおけるヘルスケアツーリストに提供される医療サービスの一覧 (1/3)

トルコにおいて外国人患者に提供される医療サービス

#	医療サービス	提供医療機関数	#	医療サービス	提供医療機関数
1.	 美容形成外科および再建外科	838	13.	 一般外科	554
2.	 麻酔科	71	14.	 老年医学	40
3.	 麻酔科および再生科	440	15.	 婦人科腫瘍外科	115
4.	 脳および脳神経外科	398	16.	 産婦人科	650
5.	 心臓科	405	17.	 医療生態学水気候学	7
6.	 心臓血管外科	269	18.	 手の外科	88
7.	 皮膚・性病学	509	19.	 血液学	123
8.	 内分泌・代謝疾患学	159	20.	 組織学および発生学	30
9.	 歯内療法	827	21.	 免疫学およびアレルギー学疾患	62
10.	 消化器内科	236	22.	 感染症および臨床微生物学	276
11.	 消化器外科	95	23.	 内科	470
12.	 低侵襲医療 (IVR)	157	24.	 医学生化学	231

1. トルコの医療インフラ：ヘルスツーリストに提供される医療の種類

トルコにおけるヘルスケアツーリストに提供される医療サービスの一覧 (2/3)


トルコにおいて外国人患者に提供される医療サービス

#	医療サービス	提供医療機関数	#	医療サービス	提供医療機関数
25	 遺伝医学	72	37	 耳鼻咽喉科 (ENT)	812
26	 腫瘍内科	153	38	 小児アレルギー・免疫学	63
27	 メンタルヘルスと病気	184	39	 小児青年精神医学	70
28	 腎臓内科	142	40	 小児循環器	97
29	 神経内科	370	41	 小児循環器外科	32
30	 核医学	115	42	 小児歯科	542
31	 栄養・食事療法	263	43	 小児内分泌学	78
32	 眼科	510	44	 小児消化器内科	52
33	 口腔・歯科保健	1422	45	 小児遺伝性疾患	23
34	 口腔・顎顔面放射線科	760	46	 小児血液腫瘍学	71
35	 口腔・歯科・顎顔面外科	1282	47	 小児感染症	48
36	 整形外科・外傷科	493	48	 小児集中治療室	77

1. トルコの医療インフラ：ヘルスツーリストに提供される医療の種類

トルコにおけるヘルスケアツーリストに提供される医療サービスの一覧 (3/3)

トルコにおいて外国人患者に提供される医療サービス

#	医療サービス	提供医療機関数	#	医療サービス	提供医療機関数
49	 小児の代謝障害	28	61	 精神科	235
50	 小児腎臓内科	54	62	 呼吸器科	351
51	 小児神経内科	80	63	 放射線腫瘍	107
52	 小児呼吸器内科	28	64	 放射線科	395
53	 小児リウマチ学	29	65	 保存修復歯科	574
54	 小児科	392	66	 リウマチ科	108
55	 小児外科	213	67	 スポーツ医学	29
56	 小児泌尿器科	42	68	 腫瘍外科学	100
57	 周産期医学	81	69	 胸部外科学	173
58	 歯周病学	575	70	 水中・高圧医学	24
59	 理学療法およびリハビリテーション	409	71	 泌尿器科	458
60	 歯科補綴学	667			

1. トルコの医療インフラ：医療費と内訳



トルコの低い医療費は、為替レート、運営コスト、競争といった経済要因に由来し、品質低下を示すことなく、ほとんどの手術等を米国、英国、韓国、タイより大幅に低い価格で提供できる

トルコを訪れる外国人患者の医療費

- トルコにおける手頃な手術は主として、西側諸国と比較した有利な為替レート、低い労務費および運営コストによって推進されており、病院が高いケア水準を維持しながら競争力のある価格設定を可能にしている。追加の費用低減は、政府支援および医療提供者間の強い競争により生じる。
- これらの経済要因により、トルコの病院は米国および英国などの国より50-80%低い費用で手術等を提供している。

医療ツーリストに人気の治療費比較（トルコ、米国、英国、韓国、タイ）

治療の性質	治療の種類	費用 (米ドル) *				
		トルコ	US	UK	韓国	タイ
美容外科	鼻形成術	2,500-4,000	8,000-15,000	7,000-10,000	3,500-5,500	1,200-1,400
歯科処置	歯科インプラント (1歯につき)	600-800	3,000-5,000	2,500-4,000	1,100-1,300	1,800-2,200
眼科手術	レーシック手術	1,000-1,500	2,000-4,000	1,500-3,000	1,000-2,000	900-4,700
	白内障手術	1,500-2,500	3,500-6,000	3,000-5,000	2,000-4,000	1,600-2,000
毛髪移植	毛髪移植	1,500-3,500	10,000-15,000	8,000-12,000	6,000-7,000	1,000-2,000
整形外科	股関節置換術	8,000-10,000	30,000-50,000	20,000-35,000	14,000-17,000	11,000-13,000
	膝関節置換術	7,000-9,000	25,000-40,000	18,000-30,000	16,000-20,000	9,000-11,000
減量手術	胃バイパス術	5,000-7,000	20,000-25,000	15,000-20,000	15,000-25,000	16,000-18,000

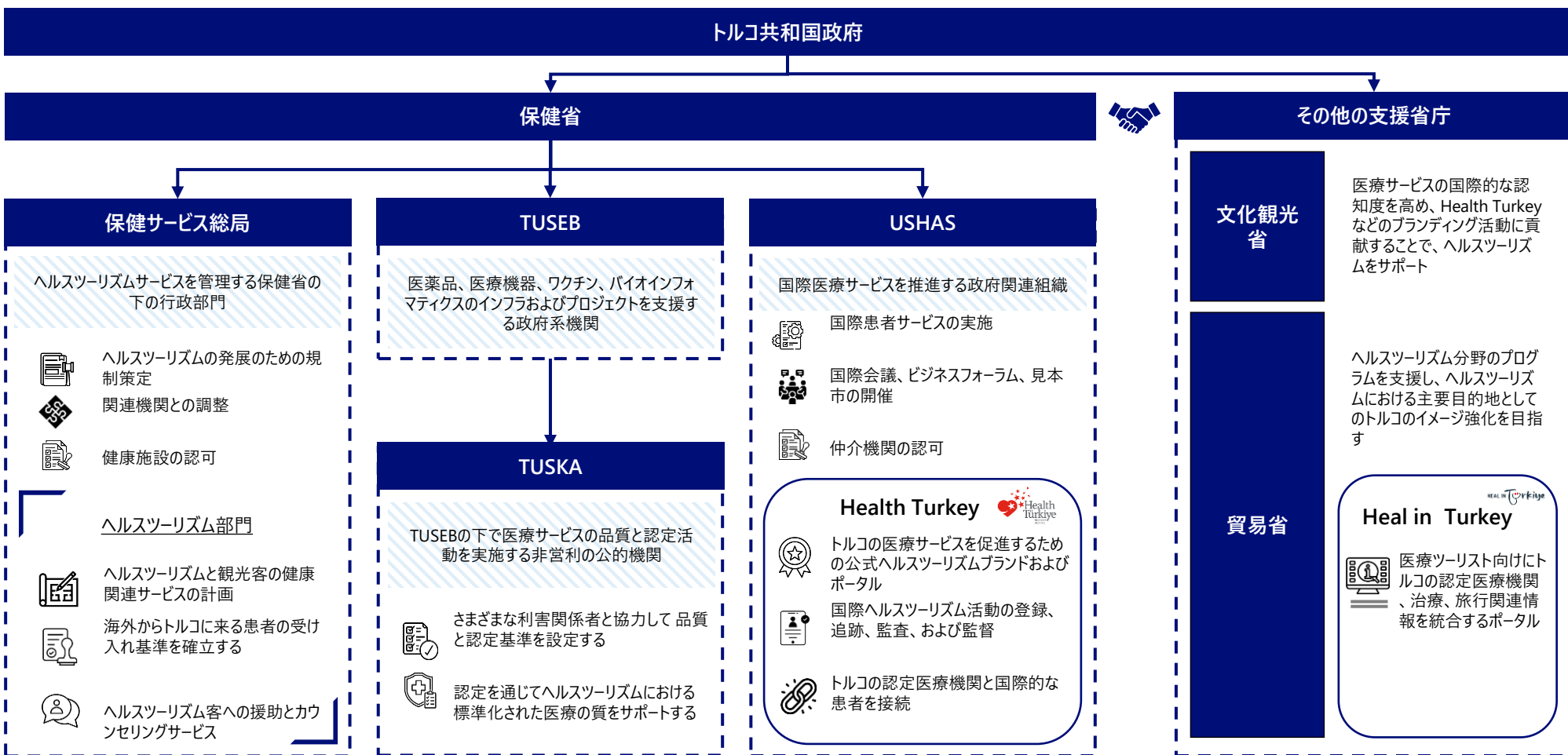
*2023年と2024年に公表された複数のソースから統合されたデータ。

1. トルコの医療インフラ：市場参加者とその役割



トルコでは、ヘルスツーリズムは保健省がその部局および関連機関（USHAS等）を通じて主導し、かつ他省庁（文化観光省、貿易省）の支援を受けている

政府および政府関連組織/プラットフォームの役割



1. トルコの医療インフラ：市場参加者とその役割



認可された医療機関および仲介機関が、相談、旅行、フォローアップなどのサービスを提供して患者の渡航・受診プロセスを調整する一方、医療行為および退院サービスは認可医療施設によってのみ提供される

医療機関・仲介機関の役割



患者



医療機関のみ提供可能

医療機関・仲介機関

役割:到着前...

セカンドオピニオン/ 相談	治療計画と費用見積	ビザサポート	医療予約スケジュール	フライトプランの作成	宿泊手配	保険会社への支援

役割:到着後...





送迎サービス	翻訳・通訳サービス	治療・回復支援	退院サービス	退院後のフォローアップ

1. トルコの医療インフラ：市場参加者とその役割



トルコのヘルスツーリズムエコシステムは、質と規制を確保するために、政府省庁および認定機関によって管理されている

政府および政府関連組織/プラットフォーム (1/2)




#	名称	概要
1.	 TÜRKİYE CUMHURİYETİ SAĞLIK BAKANLIĞI 保健省	<ul style="list-style-type: none">保健省は、一次、二次、三次医療を提供する統合医療システムを運営しており、保健政策、計画、監督、モニタリング、評価における責任を強化している。保健システム計画、資本投資、医薬品規制、医療施設の建設と運営を監督している。国際ヘルスツーリズムの認可証明書は、保健省を通じて発行される。
2.	 T.C. KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI 文化観光省	<ul style="list-style-type: none">文化観光省は、トルコの制度的インフラを強化し、ヘルスケアサービスの国際的な認知度を高めることで、ヘルスツーリズムを支援している。2026年大統領年次プログラムでは、質と量の両面でヘルスツーリズムのサービス能力を向上させ、認定活動を実施し、プロモーションとマーケティングの取り組みを強化する責任を文化観光省に与えている。また、観光関連のヘルスケア収入を増加させるために、Health Turkeyなどのブランディング活動にも貢献している。
3.	 TÜRKİYE CUMHURİYETİ TİCARET BAKANLIĞI 貿易省	<ul style="list-style-type: none">貿易省は、トルコの世界的なイメージを強化し、同国を主要な国際的な目的地として位置づけるために、ヘルスツーリズム分野を支援している。また、貿易省の下に「Heal in Turkey」というポータルサイトが開設されており、国のブランドとそれに関連するプロモーション戦略の顔としての役割を果たしている。貿易省は、健康ツーリズムに対して様々な形で支援を行っている。例えば、合併症保険と旅行健康保険の費用の70%をカバーしたり、トルコを訪れる健康ツーリストに対して国際航空運賃の60%を償還する患者輸送支援を提供したりしている。
4.	 TÜSKA TÜRKİYE HEALTH CARE QUALITY AND ACCREDITATION INSTITUTE TUSKA	<ul style="list-style-type: none">トルコ医療サービスの品質と認定機関 (TUSKA) は、トルコ医療機関 (TUSEB) の下で、医療サービスの品質と認定活動を実施するために2015年に設立された。TUSKAは、保健省、教育機関、民間部門と協力して品質と認定基準を設定し、医療機関を認定し、国際的および地域的な認定機関と相互承認協定を締結している。TUSKAの認定は、質と信頼の指標としての役割を果たし、患者の安全、国際基準との整合性、およびヘルスツーリズムにおける標準化された医療の質を支援する。

1. トルコの医療インフラ：市場参加者とその役割



USHAS などの政府機関やデジタルポータル (Health TurkeyとHeal in Turkey) も、サービスの調整と管理を支援している

政府および政府関連組織/プラットフォーム (2/2)








#	名称	概要
5.	 USHAS USHAŞ ULUSLARARASI SAĞLIK HİZMETLERİ A.Ş.	<ul style="list-style-type: none"> USHAS (インターナショナル・ヘルス・サービス)は、トルコの国際保健サービスの促進とヘルスツーリズムにおける活動の調整を目的として、トルコ保健省の関連組織として2019年2月に業務を開始した。 サービス提供基準や認定基準を含む国際保健サービスの政策と戦略について、保健省に助言する権限を与えられている。 国際ヘルスツーリズムの認可証明書は、USHAS を通じて仲介機関に対して発行される。
6.	 Health Türkiye HEART OF HEALTH	<ul style="list-style-type: none"> Health Turkeyは、トルコの公式な国際ヘルスツーリズムブランドであり、デジタルポータルだ。USHAS が保健省と文化観光省の支援を受けて設立したもので、トルコのヘルスケアサービスを促進し、国際ヘルスツーリズム活動の登録、追跡、監査、監督をサポートしている。 Health Turkeyのウェブサイトは、トルコの認定医療機関と国際的な患者を結びつけ、エンドツーエンドの追跡システムを通じて彼らのヘルスケア旅行の組織化を促進する。 Health Turkeyは、ビザ、宿泊、交通、治療計画、フォローアップケア、モバイルアプリケーションのサポートをカバーするワンストップサービスとして運営されており、アクセス性が向上している。
7.	 Heal in Turkey	<ul style="list-style-type: none"> Heal in Turkeyは、貿易省とサービス輸出協会によって設立されたデジタル世界におけるトルコのブランドとしてのヘルスツーリズムポータル。 このポータルは、認定された有能なトルコの医療機関を1つのプラットフォームにまとめたもので、病院、診療所、ウェルネスセンター、温熱センター、高齢者・障害者ケアセンター、医療機関、治療法、医師、診療科、所在地などが含まれる。 また、医療ツーリスト向けに交通機関、ビザ、宿泊施設、気候、食べ物、文化など、トルコに関する旅行関連情報も提供している。

1. トルコの医療インフラ：市場参加者とその役割



Memorial、Medipol、Acibadem、Anadolu、Liv、Quartzなどのトルコの主要な病院は、専門的な医療とサポートサービスで外国人患者にサービスを提供している

医療機関








#	名称	概要
1.	 <p>MEMORIAL Memorial Healthcare Group (MHG)</p>	<ul style="list-style-type: none"> メモリアルヘルスケアグループは、心臓血管治療、腫瘍学、体外受精などの専門分野にわたって病院や診療所を運営している。 国際患者センターを通じて国際患者サービスを提供しており、多言語での調整、費用の見積もり、宿泊、移送の手配など、90カ国以上の患者をサポートしている。
2.	 <p>MEDIPOL GLOBAL Medipol Mega University Hospital</p>	<ul style="list-style-type: none"> メディポル・メガ大学病院はトルコにある大規模な私立大学病院で、一般病院、心臓血管外科病院、腫瘍科病院、歯科病院で構成されている。 無料の医療セカンドオピニオン、予約、通訳、宿泊施設や移送の手配、ビザ関連のサポートなど、国際的な患者サービスを提供している。
3.	 <p>ACIBADEM Acibadem Healthcare Services</p>	<ul style="list-style-type: none"> アシバDEM・ヘルスグループは、トルコで24の病院と16の医療センターを運営しており、すべてJCIの認定を受けている。 腫瘍学、心臓病学、臓器移植、脳神経外科、脊椎ケア、胸部外科などの専門分野にわたって、外国人患者に医療サービスを提供しており、英語を話すスタッフと調整された国際患者サービスによってサポートされている。
4.	 <p>ANADOLU Anadolu Medical Centre</p>	<ul style="list-style-type: none"> アナドル医療センターは、国際患者に医療サービスを提供するJCI、ESMO、およびPlanetree認定病院である。 多言語スタッフ (17言語で40人の通訳)、宿泊施設と空港送迎の調整、および専門分野にわたる臨床サービスによって支えられており、外国人患者が収益の約40%を占めている。
5.	 <p>TURAN & TURAN HEALTH Turan & Turan Hospital</p>	<ul style="list-style-type: none"> トゥラン&トゥラン病院は、関節置換術、整形外科腫瘍学、脊椎ケア、小児整形外科、リハビリテーションなどのサービスを提供する整形外科専門の病院だ。 診察、治療計画、通訳サービス、宿泊施設の手配、旅行支援、治療後のフォローアップなどの国際患者支援を行っている。
6.	 <p>liv HOSPITAL INTERNATIONAL Liv Hospital</p>	<ul style="list-style-type: none"> リヴ病院はJCI認定病院で、国際ゲストセンターを通じて国際患者に医療を提供している。国際ゲストセンターでは、医療のセカンドオピニオン、予約のスケジュールリング、多言語翻訳、空港とホテルの送迎、ビザのサポート、国際保険および請求の手配などの調整されたサービスを提供している。
7.	 <p>QUARTZ Quartz Clinique</p>	<ul style="list-style-type: none"> Quartz Cliniqueは、イスタンブールのニシャンタシュにある専門のポリクリニックで、国際患者に植毛と美容医療を提供している。多言語でのコミュニケーション、空港送迎、宿泊、術前検査、術後ケアなどの包括的なパッケージがある。

1. トルコの医療インフラ：市場参加者とその役割



Alev EsteestanbulおよびIlajak Medicalなどの企業は、治療アクセス、旅行ロジスティクス、宿泊、翻訳支援を調整し、トルコのヘルスツーリズムを促進している

渡航支援事業者

#	名称	概要
1.	 Alev Esteestanbul Health Tourism	<ul style="list-style-type: none"> Alev Esteestanbul Health Tourismは、トルコのイスタンブールに拠点を置く企業で、主にヘルスツーリズムと関連する旅行パッケージを求める顧客に対して、航空券の予約、宿泊、送迎（移送）、翻訳、保険サポート、ビザ手続きなど、さまざまな観光関連サービスを提供している。
2.	 ILAJAK Medical	<ul style="list-style-type: none"> Ilajak Medicalは、トルコを拠点とするヘルスツーリズムプロバイダーであり、さまざまな医療(歯科、植毛、視力矯正、肥満・不妊治療、メタボリック手術など)について、無料相談や金融サービス(費用の見積もり)など、国際的な患者に調整されたヘルスケアサービスを提供している。 また、航空券の予約、ホテルの予約、空港送迎、通訳サポート、治療後のサービス、フォローアップも支援する。
3.	 Medicalfly	<ul style="list-style-type: none"> Medicalflyは、イスタンブールに拠点を置く医療旅行代理店で、トルコの提携病院、診療所、医師とのマッチングを行い、診察、宿泊、送迎（移送）、治療後のサポートを含む治療と旅行のロジスティクス全体を管理することで、国際的な患者の医療旅行を企画している。
4.	 TourMedical	<ul style="list-style-type: none"> TourMedicalは、2005年に設立されたヘルスツーリズム会社で、外国人患者の医療旅行をコーディネートし、歯科、美容外科、胃パンデニング術、植毛、眼科手術などを専門とする医療機関を紹介し、宿泊などの旅行ロジスティクスや観光サービスを手配している。
5.	 Medicalist Travel	<ul style="list-style-type: none"> Medicalist Travelは、トルコのイスタンブールに拠点を置くヘルスツーリズム会社で、医療報告書のレビュー、適切な治療計画の作成、航空券の予約、宿泊施設の手配、転送、保険サポートなどの治療および旅行サービスを提供している。
6.	 Medihelp Health Tourism	<ul style="list-style-type: none"> メディヘルプ・ヘルス・ツーリズムは、トルコのイズミルに拠点を置くヘルス・ツーリズム会社で、国際的な患者に対して、航空券の予約、宿泊、送迎（移送）、通訳サポート、その他の認定パートナー医療機関との治療関連サービスなど、調整されたヘルス・ツーリズム・サービスを提供している。
7.	 Medical Center Assistance	<ul style="list-style-type: none"> メディカル・センター・アシスタンスは、トルコに拠点を置く国際ヘルス・ツーリズム会社で、診察、治療計画、翻訳、ビザサポート、空港送迎、宿泊、フォローアップケアなど、外国人患者のための医療と旅行の手配を行っている。トルコ保健省から国際ヘルス・ツーリズム認可証明書を取得している。

01

トルコの医療インフラ

02

公的保険制度

03

医療広告に関する規制

04

医療インバウンド観光促進のための政策とインセンティブ

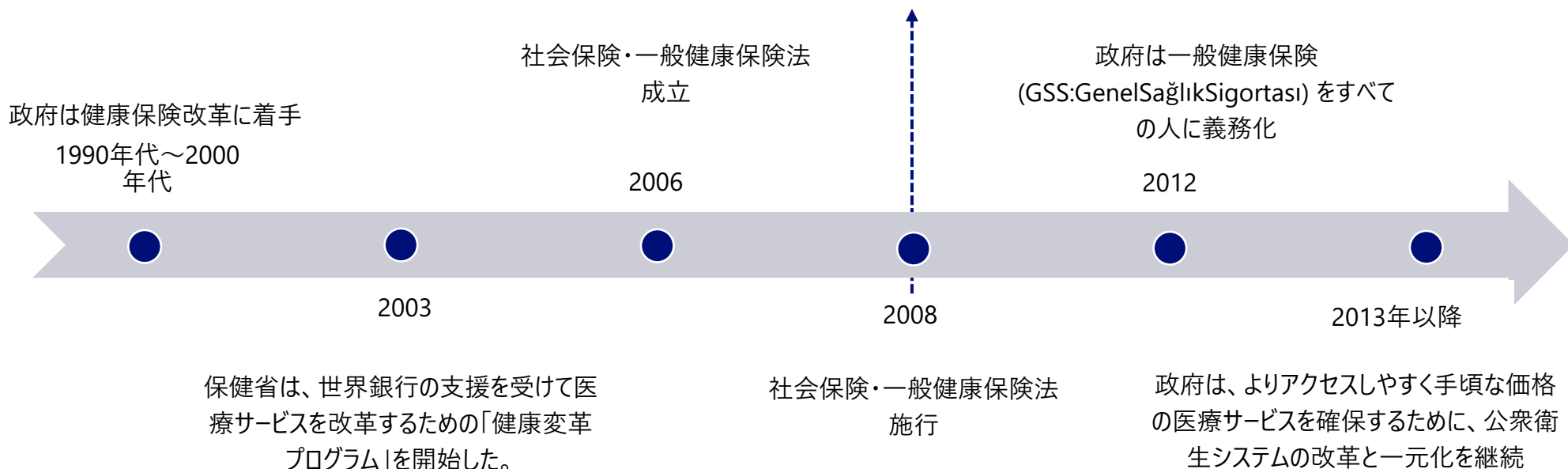
2. 公的保険制度



トルコ政府は、国民皆保険制度の確立に、2006年に社会保障庁（SGK）が運営する一般健康保険制度（GSS）を導入した。この制度は2008年に正式に施行された。

トルコの国民皆保険制度の成立に向けた年表

健康変革プログラム (2003~2013年) の一環として、五つの既存の保険スキームが単一の義務的一般健康保険スキーム (GSS) に統合され、国民皆保険と社会保障機関 (SSI) -SosyalGüvenlikKurumuSGKによって管理される統一社会健康保険システムが確立された。

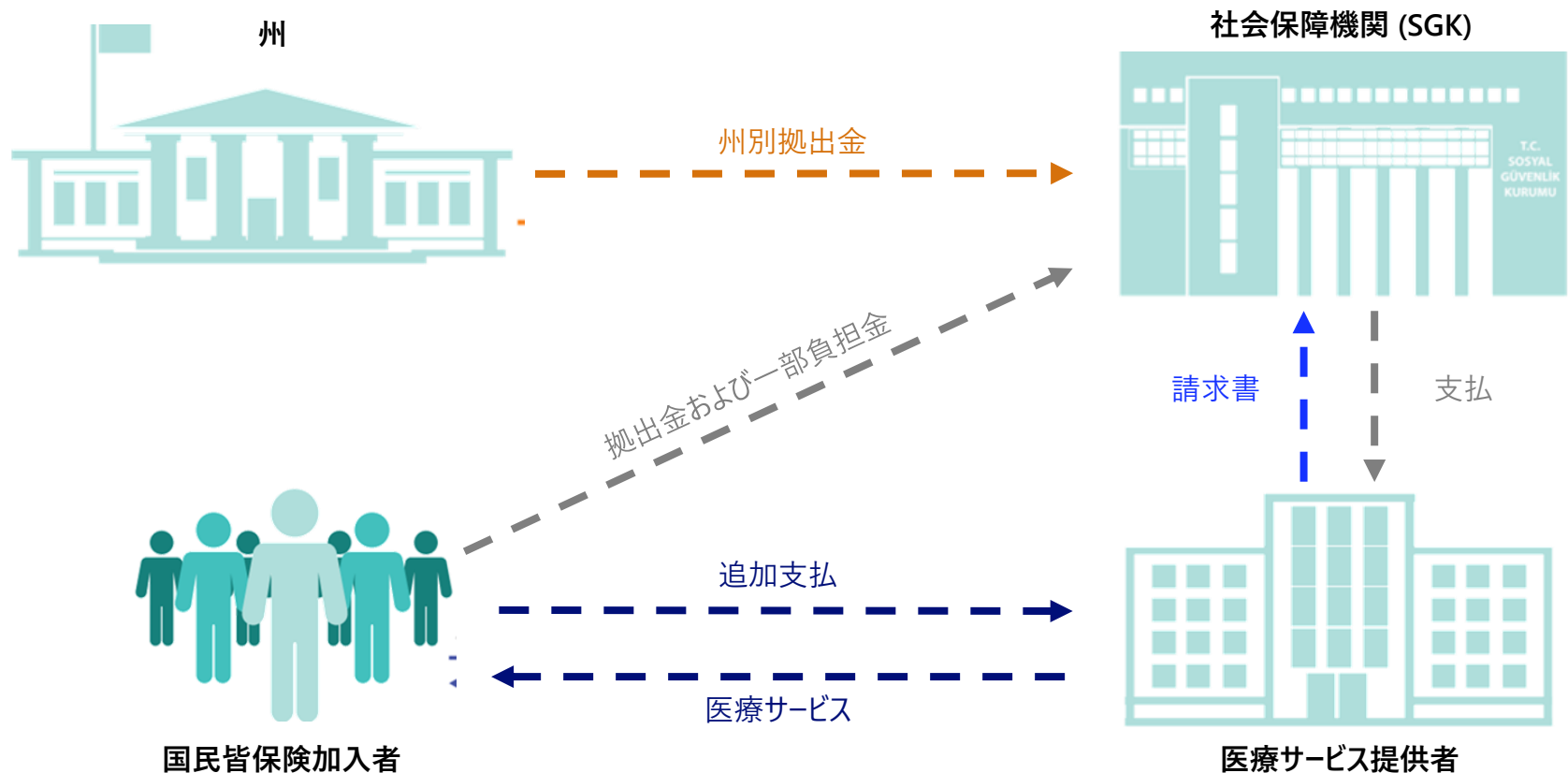




2. 公的保険制度

この制度における医療サービスは、一般健康保険制度（GSS）下にある医療機関によって提供される。社会保障庁（SGK）は個人と国家から徴収した保険料を通じてこれらのサービスを賄うとともに、受診した被保険者が負担する。

トルコの国民皆保険制度の財政的な仕組み





2. 公的保険制度

トルコの国民皆保険制度（UHI）は、労働者、任意加入者に加えて、低所得者層、子ども、難民、年金受給者、失業者等を対象とする。保険料は雇用主、個人、国が負担する。

トルコの国民皆保険制度の対象者と各自の保険料負担

社会保険庁（SGK）による健康保険

雇用者と従業員が支払う保険料

対象者

- 被用者（農業従事者を含む）
- 公務員（陸軍・警察を含む）
- 自営業者（農業を含む）

拠出率	所得の12.5%
拠出者	事業主（7.5%）&従業員（5%）

個人が支払う保険料

対象者

- 任意保険加入者¹
- 州外奨学金留学生²
- 非就労外国人（居住1年後）³

拠出率	国の最低総月給の ² 4%、 ³ 24%&所得の ¹ 12%
拠出者	個人

州が支払う保険料

対象となる個人:

- 貧困/所得水準が制限以下（最低総賃金の1/3未満）の場合
- 18歳未満のすべての子ども
- 無国籍者と難民
- 無拠出年金制度から年金を受け取る特定のグループ⁴

拠出率	4%& ⁴ 国の最低総月給の12%
貢献者	州

特別健康保険

対象となる個人:

- 憲法裁判所の議員
- 国会議員
- 高等裁判所の議員
- 陸軍高官（将官・海軍大将）

これらの機関自体が会員の医療費を負担している

その他の健康保険

1. 対象となる個人:

- 銀行員

銀行の自己資金で支払う

2. 対象者:

- 囚人

法務省負担

年金受給者

障害年金受給者、老齢年金受給者、遺族年金受給者など現役時代に社会保障保険料を支払って年金を得ていた人

貢献率	NA
投稿者	SGK

失業者

失業給付基金や短期労働手当の受給者

貢献率	国の最低総月給の12%
貢献者	TEA（トルコ雇用庁）

2. 公的保険制度



トルコの国民皆保険制度（UHI）は、予防医療、救急医療、産科サービス、診断、リハビリテーション医療サービスなどを含む、包括的な医療サービスを対象としている。

トルコの国民皆保険制度の対象となる医療サービスの一覧



予防医療サービス



緊急医療サービス



入院または外来の検査および治療



口腔および歯科の検査および治療



眼鏡士の検査および治療



妊娠・出産時の医療サービス



労災・職業病後の医療サービス



臨床検査・分析・その他の診断方法



処方薬、医療・光学機器、予防接種、義肢装具、血液、ワクチン、骨髄。



生殖補助医療 (IVF-体外受精)



臓器・幹細胞移植



リハビリテーションサービス



18歳未満の歯科矯正治療



旅費（居住地以外での治療の場合）



海外での治療 (特定の場合)

01

トルコの医療インフラ

02

公的保険制度

03

医療広告に関する規制

04

医療インバウンド観光促進のための政策とインセンティブ



3. 医療広告に関する規制

トルコの医療広告規制は、厳格な倫理基準、プライバシー基準、視覚的コンテンツ基準を確立し、評価・監査メカニズムを強化し、より厳しい管理を課すことで、健康関連の宣伝活動に対する監督を強化している。ヘルスケアツーリスト向け診療についても規制している

詳細については、次のスライドで説明

医療サービスにおけるプロモーションと情報活動に関する規制

規則の名称	保健サービスにおける促進及び情報活動に関する規則
発行機関	保健省
発行年	2025 (2023年規則を更新)
主な目的	<ul style="list-style-type: none"> 保健サービスにおけるプロモーションおよび情報活動に関する基本原則および基準を決定すること。 これらの活動の監督および適用される制裁に関する手順および原則を規制すること。
適用範囲	医療専門家、民間医療機関および国際ヘルスツーリズム仲介機関が実施するプロモーションおよび情報活動を対象とする。
規則の内容	<p>規則は以下の規定を対象とする。</p> <ul style="list-style-type: none"> プロモーションおよび情報の基本原則:ヘルスプロモーションおよび情報活動は、一般道徳、医療道徳および職業倫理規則を遵守しなければならない。 プライバシーの尊重:ヘルスプロモーションおよび情報活動は、患者の権利に関する規則および個人情報保護法を遵守しなければならない。 プロモーションおよび情報におけるビジュアルコンテンツの使用:患者の画像は明示的な同意を必要とし、治療前および治療後の画像は本物で加工されていないものでなければならず、手術中または親密な身体の一部の画像の共有は厳格に禁止され、必要な免責事項が提供される。 国際ヘルスツーリズムのプロモーションおよび情報活動:国際保健サービスを提供する医療施設および仲介組織は、省によって許可された範囲内でプロモーションおよび情報活動に従事することができる。 ラジオおよびテレビチャンネルにおける健康分野のプロモーションおよび情報活動:ラジオまたはテレビに出演する医療専門家は、参加前に標準化された同意書に署名する必要がある。 委員会の設置:広告規則の遵守を評価するために、州評価委員会を設置する。 監査および評価:プロモーションおよび情報活動は、報道機関、メディア機関、ソーシャルメディアプラットフォームおよびウェブサイトを通じて、総局および関係総局によって定期的にスキャンされる。 制裁:この規則に違反してプロモーションまたは情報活動を行っていることが判明した個人または機関に対して、行政制裁を科すことができる。



3. 医療広告に関する規制

医療インバウンド患者向けには、「国際ヘルスツーリズム」向けの規制として、ヘルスツーリズム認可証の可視的な掲示を義務付けている。また、施設の運営に関する正確な情報開示を求めている。また、海外向けプロモーションは外国語専用プラットフォームでのみ許可され、国内向けに展開することを禁止している。

「国際ヘルスツーリズムのプロモーションおよび情報活動に関する規則」

法的アイデンティティ&証明書の開示



ヘルスツーリズム認可証明書は、国際ヘルスツーリズムのサービスを提供するすべての医療施設または仲介組織のウェブサイトまたはソーシャルメディアアカウントで目に見える形で公開されなければならない。



医療施設の名称とタイトル、およびウェブサイトで使用されるURLは、同省が発行する施設のライセンスに記載されている正式なタイトルおよび所有権情報と互換性がなければならない。



ウェブサイトのURLに登録商標を使用することを希望する医療施設および仲介組織は、商標登録書類を同省に提出しなければならない。

言語、プラットフォームおよび対象ユーザーの制限



医療施設および仲介組織は、トルコ語以外の言語でスポンサー付きのプロモーションおよび情報活動を行うことができるが、外国人を対象とした個別のウェブサイトまたはソーシャルメディアページでのみ行うことができる。これらのプラットフォームは、サービスがヘルスツーリズムの範囲内で提供されることを明確に記載しなければならない。



トルコ在住者を対象としたプロモーションや情報提供活動は固く禁止されている。国内の視聴者をソーシャルメディア上のターゲットグループとして選択することはできず、自動ターゲット設定をオフにする必要がある。










これらの医療施設は、外国人視聴者向けに設計されたプラットフォーム上で、トルコ語を除く公用語でスポンサー付きのビジュアルコンテンツを公開することもできる。ただし、ターゲット視聴者が外国人として設定されており、コンテンツが公衆道徳に違反しておらず、自動ターゲット設定が無効になっている必要がある。



3. 医療広告に関する規制

トルコの医療観光規制では、体験談の掲載には患者の明示的な同意が義務付けられ、「Health Turkey」のブランド使用が要求される。未承認の医療処置は禁止されている。また、仲介業者の役割は調整業務に限定されている。

「国際ヘルスツーリズムのプロモーションおよび情報活動に関する規則」

コンテンツの要件と制限		国際ヘルスツーリズムのサービスを提供する医療施設は、患者の体験談、証言、感謝のメッセージを国際的なウェブサイトやソーシャルメディアページで共有することができる。ただし、患者のプライバシー、倫理基準、患者の権利は十分に尊重されなければならない、患者の明示的な同意が文書化されなければならない。
		ヘルスツーリストのために用意されたすべてのプロモーションおよび情報資料には、「ヘルストルコ」のロゴが含まれていなければならない。
		保健省によって禁止されている、またはトルコでの使用が許可されていない医療手順や治療方法は、国際ヘルスツーリズムのプロモーションおよび情報活動に含めることはできない。
仲介業者の規則		仲介業者は、スポンサー付きのプロモーション、情報活動を実施し、ビジュアルコンテンツを共有することができるが、仲介者に許可されたサービスの範囲内に限られる。仲介機関は、自ら保健サービスを提供していることを示唆したり、医療機関であるという印象を与えたりしてはならない。
		仲介業者は、契約した保健施設の名称や公式ウェブサイトなど、調整する保健サービスに関する情報を共有することができる。ただし、これらのサービスは仲介業者ではなく医療機関によって提供されることを明確に記載しなければならない。
		仲介業者のウェブサイトのURLには、商号、事業名、またはこれらの短縮版を含める必要がある。
プロモーション		国際保健観光サービスを提供する医療機関および仲介業者は、割引、キャンペーン、および競争力のある価格の発表を行うことができる。

01

トルコの医療インフラ

02

公的保険制度

03

医療広告に関する規制

04

医療インバウンド観光促進のための政策とインセンティブ

4. 医療インバウンド観光促進のための政策とインセンティブ：トルコにおけるヘルスツーリズム促進の背景



トルコは、ヘルスツーリズムを主要な経済成長ドライバーにすることを目指し、2028年までに200億米ドルの収益を目標とし、アフリカ市場に注力し、サービス品質、受入能力、および国際的な選好度を改善するための2024-2028戦略計画を実施している

2024-2028戦略計画

- トルコは、2028年までに収益200億米ドルを生み出す計画と、世界有数の医療提供国としての同国の地位を強化するという目的とあわせ、ヘルスツーリズムを同国の経済成長戦略の中心要素と見なしている。
- トルコのヘルスツーリズム開発協会評議会の創設会長は、西側および先進国が医療投資と改革を増加させるにつれて、トルコは従来市場で地歩を失うリスクがあり、したがって今後10年間はヘルスツーリズムのプロモーション活動をアフリカ諸国に集中すべきであると述べ、貿易省支援の、アフリカ51か国の医療機会を対象とする報告書が完成しており、これがターゲットを絞った対外発信／働きかけ戦略に反映されていると指摘した。
- 保健省もまた、ヘルスツーリズムサービスの品質と能力を向上させ、トルコの国際的選好を高める目的を設定し、2028年にヘルスツーリスト230万人という目標を含む主要指標の年次目標を定義する2024-2028戦略計画を策定した。

2024-2028戦略計画

実施組織	保健サービス総局（General Directorate of Health Services）
プログラムのスケジュール	2024-2028
現状認識	<ul style="list-style-type: none">・ 医療インフラの整備に伴う国際的な認知度の向上・ 医療サービスにアクセスする前のデジタルリサーチ実践の世界的な採用・ ヘルスツーリズムユニットの職員の言語スキルの限界・ ヘルスツーリズムサービス提供の管理と検査の非効率性
ニーズ	<ul style="list-style-type: none">・ ヘルスツーリズムに関する共同政策と活動を内外の利害関係者と調整すること・ 国際政策の実施において内部利害関係者が協力することを確保すること・ 医療従事者が外国人患者とコミュニケーションをとるための語学訓練と支援を提供すること・ ヘルスツーリズムの収益管理とデータ分析のためのインフラを強化すること・ ヘルスツーリズムサービス提供のための政策設定、管理、監督メカニズムに関連するタスクを実施し、調整すること
目的	<ul style="list-style-type: none">・ 保健セクターにおける国家技術を開発し、現地生産を増加させ、高品質で効果的かつ安全な製品へのアクセスを促進し、地域および世界の健康に貢献する
目標	<ul style="list-style-type: none">・ 保健観光サービス能力の質と量を向上させ、国際舞台での国の魅力を高める



4. 医療インバウンド観光促進のための政策とインセンティブ：中長期計画と目標

トルコの2024-2028戦略は、基準、人材（人材力）、監督、認証を強化しつつ、Health Turkeyブランドを積極的にプロモーションし、ヘルスツーリズムを世界的に競争力のある高付加価値セクターとして位置づけることを目指している

ヘルスツーリズムサービスの質と量を向上させるための戦略



1. 「Health Turkey」をグローバルブランドに転換し、その範囲内で、ヘルスツーリズムの分野におけるプロモーションおよびマーケティング活動を実施する。
2. ヘルスツーリズムサービスの提供基準を、検査および行政制裁を通じて改善および強化する。
3. ヘルスツーリズムの分野における有資格者の雇用、研修、外国語サポートに関する研究を行う。
4. ヘルスツーリズムサービスと遠隔医療提供の統合を確保する。
5. ヘルスツーリズムの受益者を遠隔モニタリングするために必要なインフラを整備する。
6. ヘルスツーリズムの分野で活動する医療機関や仲介機関を監督し、認可証明書を保有する制度を強化する。
7. ヘルスツーリズムの分野における医療施設の認定を奨励する。
8. 付加価値の高い分野にヘルスツーリズムを拡大するための慣行を開発する。

4. 医療インバウンド観光促進のための政策とインセンティブ：中長期計画と目標



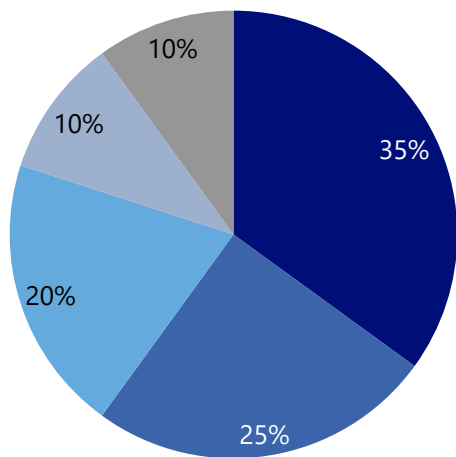
2024-2028戦略計画は、2028年までに医療ツーリスト230万人を誘致し、国際ヘルス施設および仲介組織の遵守率96%を達成することを目指している

2024~2028年戦略計画

パフォーマンス
指標
および
2024~2028
年の予測目標

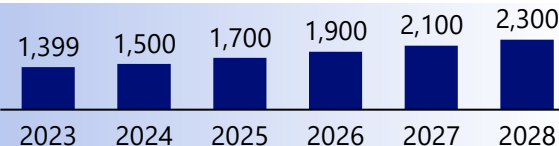
(基準年
2023年)

各パフォーマンス指標がターゲットに
与える影響 (%)

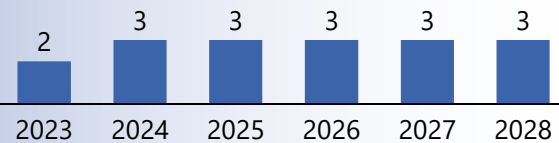


- ヘルスツーリズムで訪れる観光客数
- 開催されたヘルスビジネスフォーラムおよびフェアの数
- 国際ヘルスサービス・コールセンターが受けたコール数
- 遵守率 (%)
- ヘルスワークフォーラムおよびフェアに参加する国内外参加者数

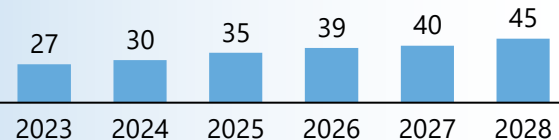
ヘルスツーリスト(千人)



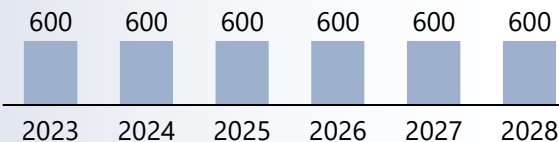
ヘルスビジネスフォーラム/見本市開催件数



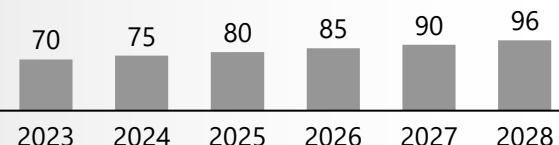
国際保健サービスコールセンター着信件数
(千人)



ヘルスビジネスフォーラム/見本市の国内外
参加者数(千人)



国際保健観光保健施設・仲介機関の省
の法令遵守率(%)



4. 医療インバウンド観光促進のための政策とインセンティブ：ヘルスツーリズム関連の課題と対策



トルコのメディカルツーリズムの成長は、規制されていない事業者によって阻害されているため、政府はより厳しい基準と患者保護を実施するために、認可証明書と合併症保険に関する規制を導入した

課題と政府の対応

- 課題**
- 規制されていない違法な事業者の急速な増加は、深刻な合併症や患者の死亡につながり、トルコのヘルスツーリズムへの信頼を損なっている。
 - 2024年3月、英国外務省は、2019年以降、トルコで28人の英国人が選択的医療処置後に死亡し、その多くは美容整形に関連していたと報告した。

政府による対応

規定



- 医療施設および仲介組織は、国際ヘルスツーリズムで事業を行うために認可証明書を取得する必要がある。
- 証明書は、医療施設の場合は保健省によって、仲介組織の場合はUSHASによって発行される。
- 国際ヘルスツーリズムの認可証明書は、EKIPおよび医療施設の場合は保健省を通じて、仲介組織の場合はUSHASを通じて発行される。その後、文書のレビュー、可能な現地調査、および不備を修正するための厳格なスケジュールが適用される。



- 国際ヘルスツーリズムの手術室で実行される外科的および介入的措置については、医療施設は合併症保険を提供する必要がある。

影響

➤ 新しい規則では、外国人患者にサービスを提供する医療施設に対してより厳しい運営要件が課され、すべてのヘルスツーリズム提供者に政府の認証が必要になる。

➤ この保険規定により、治療を受ける外国人患者の保護レベルが追加される。

4. 医療インバウンド観光促進のための政策とインセンティブ：ヘルスツーリズム関連の課題と対策



また、医療施設に対して、国際ヘルスツーリズムユニットを設置し、すべての人員とヘルスツーリズム施設をHealth Turkeyポータルに登録し、各外国人患者に専任スタッフを配置して監視と支援を行うことを求めている

課題と政府の対応

政府による対応

規定



- 医療施設は国際ヘルスツーリズムユニットを設置しなければならず、当該ユニットには文書化された外国語能力を有する職員が少なくとも1人必要である。
- ユニットで働く全職員の詳細はEKIPシステムを通じて州または郡の保健局へ報告されなければならない。
- 各国際ヘルスツーリストについて、1人の職員が責任連絡先として割り当てられ、指定職員の情報は公式ポータルに登録される。



- 医療施設および仲介機関はHealth Turkeyポータルに登録し、データを完全、正確、最新に入力しなければならない。
- 国際ヘルスツーリズムサービスに関与するすべての職員は、仲介機関によりHealth Turkeyポータルに登録されなければならない。
- 省により設立された当該ポータルは、国際ヘルスツーリズム活動の登録、モニタリング、監査、監督に用いられる。

影響



この個別対応アプローチは、トルコでの治療中に生じ得るあらゆる問題を扱うため、国際患者が専任の連絡窓口を持つことを保証する。



この透明性措置は、外国で医療を受けることを懸念する国際患者の間で信頼を構築するために設計されている。

4. 医療インバウンド観光促進のための政策とインセンティブ：国際保健サービス株式会社（USHAS）の設立



2019年、トルコは医療観光の促進と官民連携活動の調整を目的として国際保健サービス株式会社（USHAS）を設立した。USHASは、トルコの国際的な医療分野での存在感を強化するため、政策・基準・認証に関する助言業務についても保健省に提供している。

USHAS (International Health Services Inc.)

組織名	USHAS (International Health Services Inc.)
担当機関	トルコ保健省が管轄する半官半民会社
設立年	2019年(保健分野における特定の規制に関する法令第663号に基づいて制定)
主な目的	<ul style="list-style-type: none">国際保健サービスの推進。保健観光に関連する官民の活動を支援し、調整する。国際保健サービスに関する政策や戦略、サービス提供基準、認定基準について省に提言する。
活動分野	<ul style="list-style-type: none">国際保健サービスの分野で仲介を行う機関に認可証明書を与える。国の保健サービスの国際的な広告とプロモーションを行い、この分野でのプロモーションと情報活動を調整、指揮、支援する。国際保健サービスの仲介機関として活動し、付与された権限の枠内で官民の組織に代わって国際保健サービスの契約を締結し、契約の履行を支援する。国際保健サービスに関する情報の申請に対応し、苦情を解決するために関係当局とともに行動すること。我が国の保健システムを推進し、保健システム、保健財政および官民協力モデルに関して国際的な人々および組織と協議し、国際的な需要を満たし、これらの分野におけるシステム構築のためのプロジェクトを実施すること。海外で保健機関を開設・運営し、パートナーシップを確立し、協力し、保健および教育目的の建物を建設し、医薬品、機器、医療用品を提供すること。保健職業教育ツーリズムの活動を実施し、海外で教育機関を設立し、教育活動を実施すること。国内および国際的な会議、セミナーを実施し、研究および出版を行うこと。医療専門職研修のためのインセンティブを開発し、この分野の留学生および教育機関を支援すること。

4. 医療インバウンド観光促進のための政策とインセンティブ：国際保健サービス株式会社（USHAS）の設立



国際保健サービス株式会社（USHAS）は医療観光支援サービスを提供し、医療観光ポータルを通じて国際患者をトルコの病院に紹介する。また追跡システムで患者記録を管理する。

国際保健サービス株式会社（USHAS）の活用内容(1/3)

①USHASヘルス・ツーリズム支援サービス

- 外国人患者のニーズに基づいて適切な医療機関を選択し、予約を取り、予備的な評価やセカンド・メディカル・オピニオンを手配することを支援する。
- 空港でのピックアップ、翻訳、輸送サービスを提供し、患者の訪問をサポートする。
- 国際患者コールセンターを6言語(アラビア語、ロシア語、英語、フランス語、ペルシア語、ドイツ語)で24時間年中無休で運営し、外国人患者を支援し、問い合わせに対応する。



②医療観光ポータル

- 国際保健サービス株式会社は、トルコ共和国の保健省と文化観光省の支援を受けて、トルコ保健省のウェブポータルを設立した。これにより、外国人患者とトルコの医療機関を単一のプラットフォームで接続し、効果的なエンドツーエンドの追跡システムを通じて、患者が医療旅行中にさまざまな特権を利用できるようになる。



③国際患者追跡システム

- 国際保健サービス株式会社のオンライン患者記録システムは、(同意を得た) 外国人患者の旅行および医療情報を安全に保存し、トルコでの治療旅行中に効果的なフォローアップ、モニタリング、およびケアの継続を可能にする。



4. 医療インバウンド観光促進のための政策とインセンティブ：国際保健サービス株式会社（USHAS）の設立

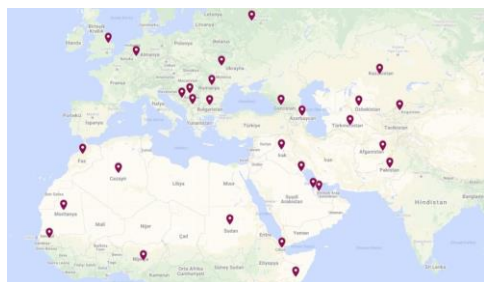
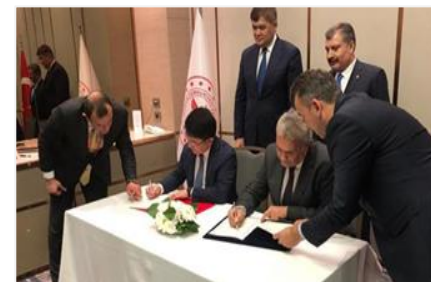


国際保健サービス株式会社（USHAS）は政府との連携、国際患者をトルコの医療サービスにつなぐグローバル調整事務所、保険会社との提携による医療旅行保険の提供を通じて、トルコの医療観光を強化している。

国際保健サービス株式会社（USHAS）の活用内容(2/3)

④政府間協定および協力のためのMOU

- USHASは、国際的な患者移送、医療機器および医薬品の供給、トルコにおける医療訓練、PPPヘルスケアプロジェクトにおけるパートナーシップなどの分野を含む国際的な議定書および協定に署名している。



USHAS保健トルコ調整事務所

⑤Health Turkey Officeの設立

- USHASは、国際的な患者がトルコの質の高い医療サービスを利用できるようにするために、ヘルス・ツーリズム・コーディネーション事務所（Health Turkey Office）を設立および運営しており、適切な治療のマッチング、調整、およびケアの旅を通じて継続的なフォローアップを確保している。

⑥保険会社との連携

- USHASは国内外の保険会社と協力して、トルコを訪れる患者のための医療旅行保険を開発し、世界的な保険契約の中でトルコを承認された治療目的地として位置づけている。



4. 医療インバウンド観光促進のための政策とインセンティブ：国際保健サービス株式会社（USHAS）の設立



国際保健サービス株式会社（USHAS）は外務省及び内務省と連携し、医療ビザ発給を円滑に進める業務を行っている模様。また、「USHASアカデミー」を通じて、トルコにおける医療分野の専門性を発信している。また、医療観光サービスの継続的な向上を図るため、顧客満足度調査を実施している。

国際保健サービス株式会社（USHAS）の活用内容(3/3)

⑦ヘルス・ビザ

- USHASは、トルコで治療を求める外国人患者のためのビザ手続きを簡素化し、迅速化するために設計された特別な「ヘルス・ビザ」を促進するために、外務省および内務省と協力している。



⑧USHASアカデミー

- USHASは、トルコの医療専門知識をグローバルに共有するために、USHASアカデミーを設立した。アカデミーは、カスタマイズされたトレーニングプログラムのために外国の医療およびヘルスツーリズム担当者を受け入れており、専門的な研修を支援している。

⑨満足度調査と分析

- USHASは、トルコで治療を完了した外国人患者に対して満足度調査を実施している。すべてのフィードバックは慎重にレビューされ、サービスの質を向上させ、患者の期待に応えられるようにフォローアップされるとのこと。





4. 医療インバウンド観光促進のための政策とインセンティブ：国際健康観光及び観光客の健康に関する規則

トルコ保健省は、「国際医療観光及び観光客の健康」に関する規則を公布した。これは、当該サービスを実施する医療機関及び仲介業者のサービス基準、認可及び監督を規制するものである。

国際健康観光及び観光客の健康に関する規則

規則の名称	<ul style="list-style-type: none"> 国際健康観光及び観光客の健康に関する規則
発行機関	<ul style="list-style-type: none"> 保健省
発行年	<ul style="list-style-type: none"> 2025
主な目的	<ul style="list-style-type: none"> 国際保健観光および観光保健の範囲内で国際レベルで提供される医療サービスのための最低サービス提供基準を確立すること
適用範囲	<ul style="list-style-type: none"> 医療を受ける目的で外国からトルコに旅行し、又は旅行者としてトルコに滞在中に医療サービスを緊急に必要とする者 これらの者に医療サービスを提供する公立大学系及び民間の医療機関及び団体並びにその仲介機関。
除外	<ul style="list-style-type: none"> 次のものは本規則の対象とならない。 <ul style="list-style-type: none"> 戦争、災害、飢饉等の異常な状況にある外国人患者 外務省が承認したNGOによる治療のためにバルカン半島およびトルコ共和国から連れてこられた患者 トルコ協力調整庁 (TIKA) により直接連れてこられた患者。 教育訓練のためにトルコに入国した者およびその扶養家族。 一時的保護下にある者、難民、庇護希望者、無国籍者、人身売買の被害者。
規則の内容	<ul style="list-style-type: none"> 規則は、以下を対象とする。 <ul style="list-style-type: none"> 国際保健観光認可証明書 国際保健観光ユニットの設立 認可証明書の能力基準 観光保健の範囲内で提供されるサービス 価格設定と請求、通知とプロモーション その他:職業訓練、国際保健観光医療施設および仲介組織の検査など。



4. 医療インバウンド観光促進のための政策とインセンティブ：国際健康観光及び観光客の健康に関する規則

「国際医療観光及び観光客の健康に関する規制」に基づき、トルコは国際医療サービスを提供する全ての施設に対し、認可の取得を義務付けている。これにより信頼性、標準化、品質及び安全要件への適合を確保しようとしている。

国際健康観光及び観光客の健康に関する規則:保健施設の認可

□ 国際保健観光及び観光保健に関する規則に基づき、保健施設および仲介機関は、国際保健観光サービスを提供するために認可証明書を取得する必要がある。

① 国際保健施設の認可証明書



保健省発行

② 国際保健仲介機関の認可証明書



USHAS (International Health Services Inc) 発行



4. 医療インバウンド観光促進のための政策とインセンティブ：国際健康観光及び観光客の健康に関する規則

トルコは国際医療サービスにおいて、医療機関の認証、合併症保険の義務化、多言語サポートの提供、データ保護、年次パフォーマンス評価を実施することで品質を確保しようとしている。これにより医療観光客に対して高い基準と安全性を保証するよう努めている。

国際健康観光及び観光客の健康に関する規則：主要品質基準

サービス基準



病院、医療センター、医療検査室、透析センターはTUSKA (トルコ医療サービス品質認定機関) の認定を受けなければならない。その他の医療施設は、提供されるサービスの品質を保証するために、省が発行する証明書を受け取らなければならない。



医療施設は、国際医療観光の範囲内で手術室で実施される外科的および介入的処置に対して合併症保険を義務付けられている。



仲介機関は、着信電話に応答するために、少なくとも2つの外国語で24時間365日サービスを提供できるインフラを持っているか、またはこのインフラを提供できるコールセンターとサービス調達契約を締結しなければならない。

国際医療観光ユニット



医療施設には国際医療観光ユニットが設置され、受付、登録、診断、治療、請求、退院、翻訳、作業の調整、仲介機関および国際医療観光客のための同様のサービスに関連する取引を担当する。



国際医療観光ユニットで働く職員の少なくとも1人は外国語を知っていなければならない、これは文書化されなければならない。

データ保護



医療施設は、この規則の範囲内で提供される医療サービスに関連するデータを記録およびアーカイブするために、省の登録システムに登録された健康情報管理システムを使用しなければならない。

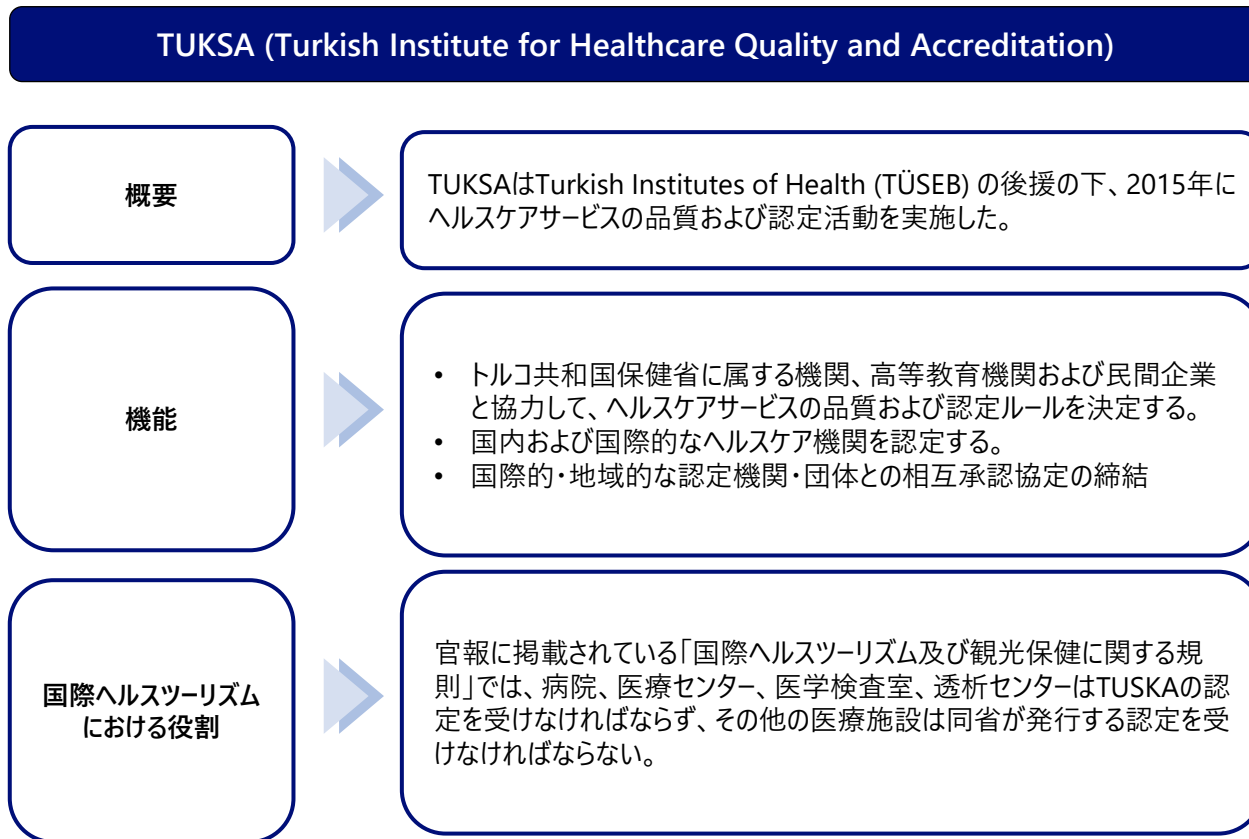
評価



医療施設および仲介組織は、規則に基づいて確立されたパフォーマンスに従って、少なくとも年に1回USHASによって評価される。評価後、医療施設および仲介組織の妥当性は、ポータルを通じて関係者に報告される。

4. 医療インバウンド観光促進のための政策とインセンティブ：国際健康観光及び観光客の健康に関する規則 サービス品質の向上と国際基準への適合を図るため、医療機関には「トルコ医療品質・認証機構 (TUSKA) 認証」の取得が義務付けられている。

国際健康観光と観光客の健康に関する規制:TUSKAによる医療機関の認定





4. 医療インバウンド観光促進のための政策とインセンティブ：サービス輸出支援政令

トルコは医療観光を含むサービス輸出支援政令を制定した。これにより医療機関や仲介組織が負担する広告費、雇用費、その他の運営コストに対して優遇措置を提供する。

サービス輸出支援政令

以降のスライドで詳しく説明

規則の名称	サービス輸出の定義、分類および支援に関する決定(決定No.5448)
責任当局	貿易省
設立年	2022
主な目的	<ul style="list-style-type: none"> 外国為替収入を得るためのサービス及び活動並びにサービス輸出のための法的枠組みを確立すること 輸出のための制度的能力を創出し強化すること 外国市場へのアクセスを目的とする活動に関連する費用の適用範囲を規制すること
適用範囲	<p>規制は、以下の項目を対象とする。</p> <ul style="list-style-type: none"> 外国為替収入を得るためのサービス及び活動並びにサービス輸出の定義 サービス輸出の促進及びその方法 以下の産業に対する促進及びサービス輸出の支援 <ul style="list-style-type: none"> ✓ 教育 ✓ 展示会 ✓ 不動産 ✓ 文化・創造産業 ✓ 物流・輸送 ✓ ヘルスツーリズム:この法令は、ヘルスツーリズム認定を受けた医療施設や仲介機関を支援している ✓ スポーツツーリズム ✓ 経営コンサルティング ✓ グリーンサービス分野、その他サービス分野



4. 医療インバウンド観光促進のための政策とインセンティブ：サービス輸出支援政令

トルコの規制では、医療観光の促進策が導入されている。この施策では、医療観光活動に関連する費用の60～70%が支援対象となる。対象範囲には、スタッフの給与、渡航費、合併症保険、患者の渡航支援、広告・マーケティングなどが含まれる。

サービス輸出の定義、分類および補助内容 (1/2)

#	インセンティブタイトル	補助率	上限	期間	補助の説明
①	登録・保護支援	60%	年間60万TL		健康観光分野で事業を行う事業者の国内登録商標の登録・保護のための費用。
	市場参入書類サポート		書類あたり60万TL		省が定める健康観光事業の書類、証明書又は認定に関する費用。
③	合併症・海外旅行保険サポート	70%	受給者一人当たり年間240万TL		治療のためにトルコに入国する患者の合併症・海外旅行保険関連費用。
④	雇用支援	60%	<ul style="list-style-type: none"> 従業員一人当たり18,000 TL 診療所・外来診療所当たり年間60万TL 健康観光分野におけるその他の受益者は年間240万TL 	最長5年	ヘルスツーリズム分野の企業に雇用される翻訳者、ガイド、コールセンター、マーケティング担当者の給与費用。
⑤	広告、プロモーション、マーケティング支援		<ul style="list-style-type: none"> 診療所および外来診療所で年間240万TL ヘルスツーリズム分野のその他受益者で年間600万TL 		海外での広告、プロモーション、マーケティング活動に関連する費用。
⑥	患者旅行支援		患者1人あたり60%		12,000 TL



4. 医療インバウンド観光促進のための政策とインセンティブ：サービス輸出支援政令

トルコの規制では、海外事務所の賃貸料、イベントへの参加、外国語研修、ヘルスツーリズム活動のための国際派遣プログラムなどの費用の60から70%を支援するヘルスツーリズムインセンティブを導入している。

サービス輸出の定義、分類および補助内容 (2/2)

#	インセンティブタイトル	補助率	上限	期間	補助の説明
⑦	海外ユニット賃貸料サポート	60%	ユニットあたり年間40万TL	最大5年間	税金、手数料、海外でのユニットの開設または運用に関連する認証費用を含む総賃貸料および手数料費用。
⑧	国際イベントへの参加支援		イベントごとに30万TL		外務省が定める海外イベントへの参加に係る費用。
⑨	国内イベント参加支援		イベントごとに30万TL		外務省が定める国内イベントへの個人参加に関する費用。
⑩	国内プロモーションおよびトレーニングサポート		イベントごとに30万TL		外務省が適切と判断した、学者、専門家、報道関係者などの国際的な参加者を巻き込んだトレーニングおよびプロモーションプログラムの費用。
⑪	分野別代表団のサポート	70%	プログラムあたり180万TL	暦年内5回以下	健康観光分野で活動する協力組織に対して、省が適切と判断した分野別貿易代表団および分野別購買代表団に関連する費用。
⑫	外国語および健康観光研修支援	60%	<ul style="list-style-type: none"> 診療所および外来診療所あたり年間24万TL 健康観光分野のその他の受益者に対して年間96万TL 		外国語および健康観光の人材育成費用。



4. 医療インバウンド観光促進のための政策とインセンティブ：国際医療ツーリズムと観光客の健康に関する規則

トルコの医療ツーリズム料金制度は、すべての公的および民間医療機関の最低料金として、保健省が設定した基本料金を定めている。公立病院は、USHASが提出した提案に基づき、これらの基本料金に料金係数を適用することができる。

国際ヘルスツーリズムおよびツーリストヘルス規則

- 第10条 では、国際医療ツーリズムにおける医療サービスの費用は、医療ツーリズム調整評議会 (SATURK) の助言に基づいて、トルコ保健省が決定することが義務付けられている。
- つまり、この規則では、各医療提供者が恣意的に設定する料金体系ではなく、規制料金として機能する公式の料金表を定めている。
- これらの料金表 (公式料金表) が定義されると、国際医療ツーリズム施設は、その料金表に記載された手順と原則に従わなければならない。国際医療ツーリズム施設は、保健省が設定した料金を下回る料金を請求することはできず、国際患者を治療する際には、公式に規定された請求原則に従わなければならない。

価格設定の手順と原則

概要 (基本料金)	品目	公共	プライベート
<ul style="list-style-type: none"> ■ 保健省は、標準化された全国価格表であるEK-2A料金表を通じて、ヘルスツーリズムの拘束力のある基本料金を設定する。 <ul style="list-style-type: none"> ○ EK-2A (Annex-2A) は、治療、診断、手術などを対象とする、外国人患者のための最低サービス料金の公式スケジュール。 ○ 施設は、宣言された乗数を使用してEK-2Aを超える料金を請求することができますが、これらの基本価格を下回る料金を請求することはできない。 	価格調整	医学部公立大学の附属病院および保健省の附属病院は、EK-2A基準価格に係数(例えば、1.0倍、1.5倍、2.0倍など。)を適用することができる。	私立病院もEK-2A基準価格に拘束される。
	係数設定権限	価格係数は、USHASからの提案に基づき、総局(大学附属病院の場合) および公立病院総局(保健省の附属病院の場合) が決定する。	情報なし
	その他料金	公立病院は、旅行(往復航空運賃)、宿泊、ガイドサービス、市内観光、およびサービスの価格を含む特別パッケージ価格を提供することができる。	民間機関/保険会社および医療提供者は、医療以外のサービス(サポートサービス)に対して患者に個別に請求することができ、要求に応じて詳細な項目別請求書を提出する必要がある。

4. 医療インバウンド観光促進のための政策とインセンティブ：医療目的ではない旅行者への救急医療サービス



医療目的ではない旅行者への救急医療サービスは認可外の施設でも提供できるが、緊急事態の後の継続的なサービスは認可された施設でのみ扱うものとしている

国際ヘルスツーリズムと観光客の健康に関する規制:救急医療サービス

- 「健康に関する国際医療観光および観光客規則」の第3章では、トルコで病気や緊急時に外国人観光客が利用できる医療サービスについて説明している。
- また、緊急医療の義務、料金徴収規則、特に交通事故の治療費がどのようにカバーされるかについても明らかにしている。

非医療旅行者のためのトルコの救急医療サービス

関連条項	病院における観光医療に関する規制	結論
第10条 (1)	<ul style="list-style-type: none">・ 会議、会議、商業または観光目的でトルコに一定期間滞在する外国人は、トルコ滞在中に病気や緊急事態が発生した場合に、公的機関や団体、大学、民間の医療機関が提供する医療サービスの恩恵を受けることができる。・ 認可証明書を持っていない医療施設では、急病や緊急事態に伴う継続的な医療サービスを提供することはできない。	<ul style="list-style-type: none">・ 非医療目的でトルコに旅行し、急性疾患に罹患した外国人患者は、どの病院でも治療を受けることができる・ しかし、その間に開発された継続的な医療サービスは認可証明書を持った病院でのみ治療することができる
第10条 (2)	<ul style="list-style-type: none">・ 緊急医療サービスと緊急患者の移送は有料で提供される	<ul style="list-style-type: none">・ 救急対応、現場での救急医療、緊急医療介入などのサービスは、患者に請求される
第10条 (3)	<ul style="list-style-type: none">・ 医療施設に緊急医療サービスを受けるために申請する外国人患者を受け入れ、必要な医療処置を無条件または遅滞なく行うことが義務付けられている。・ サービス料の徴収に関する手続きは、緊急処置やケアが提供された後に行われる。	<ul style="list-style-type: none">・ 緊急医療サービスの場合、外国人患者を受け入れることは医療施設の義務であり、治療後に費用を徴収することができる
第10条 (4)	<ul style="list-style-type: none">・ 交通事故の結果として提供される医療サービスの費用は、トルコ国民や外国人の国籍、社会保障の有無にかかわらず、関連する法律に従って社会保障機関から徴収される。・ 交通事故では、治療費を本人に直接請求することはできない。しかし、交通事故による救急医療サービスを受けた人が任意の追加旅行保険に加入している場合、費用はその保険に請求され、保険契約の範囲内で支払いが徴収される。	<ul style="list-style-type: none">・ 交通事故の場合、患者は緊急医療費を直接支払うことを求められない。治療費は、国籍や保険の有無にかかわらず、社会保障機関が負担する。









4. 医療インバウンド観光促進のための政策とインセンティブ：合併症保険

ヘルスケアツーリストのための合併症保険は、手術、治療処置の費用、旅費、宿泊費、同伴者の費用などをカバーする。







国際ヘルスツーリズムおよび観光客の健康に関する規制:合併症保険

- 国際医療ツーリズムおよびツーリストヘルスに関する規則の第6条 (1) (c) によると、国際医療ツーリズムの範囲内で手術室で行われる外科的および介入的処置について、医療施設は合併症保険を提供することが義務付けられている。
- 合併症保険は、トルコの認定病院または診療所で行われた手術、処置、または治療による合併症によって生じた医療費を補償する保険である。この保険は、海外に住んでいて、治療のためにトルコに旅行する人を対象としている。
- 保険は、保険開始日の180日前まで購入できる。
- 保険は5歳から75歳の個人が利用でき、保険期間は選択した保険開始日から180日間 (歯科インプラントプランの場合は365日間) である。

合併症保険で提供される補償

1.		入院治療保障
2.		航空券保障
3.		宿泊保障
4.		母国への介入保障
5.		コンパニオン費用保障
6.		旅行保険保障

合併症保険でカバーされる治療

	歯科・歯科インプラント
	毛髪移植
	臓器・組織移植計画
	拡大形成外科計画
	心臓血管外科
	整形外科、一般外科、耳鼻咽喉科、眼科、侵襲的手術計画等。

4. 医療インバウンド観光促進のための政策とインセンティブ：合併症保険

USHASは、合併症保険を含む医療旅行保険の開発と監督において、調整と標準設定の役割を果たしている模様。保険会社や主要な公的利害関係者と協力して、国際的な患者のための標準化された補償範囲と効果的な実施を確保しようとしている。

国際健康観光と観光客の健康に関する規制:合併症保険 (USHASの役割)

- USHASは以下の目的で国内外の保険会社と協力している。
 - トルコを訪れる外国人患者のための医療旅行保険 (潜在的な医療合併症の補償を含む) を促進する
 - 世界的な保険会社と提携し、世界中で提供される保険契約の中でトルコを代替治療先として位置づける

USHASとトルコの保険会社との連携

- USHASは健康観光患者の外科手術に義務付けられている合併症保険の開発に積極的に関与している
- USHASはトルコの保険会社の代表者との会議を開催し、保険会社が開発した合併症保険パッケージの評価をアジェンダとしている。
- 会議では以下のトピックが議論された
 - 合併症保険の保険基準
 - 実施プロセスのモニタリング
- さらに、議論されたトピックについて、利害関係者からのフィードバックを収集するために、保険会社などのワークショップを開催することを予定している。





4. 医療インバウンド観光促進のための政策とインセンティブ：ヘルスツーリズムと国内ニーズのバランス

トルコは、全国的に公平なアクセスを保障する保健サービス基本法、およびヘルスツーリズムを厳格に認可・管理する国際ヘルスツーリズム規則を含む法律を通じて、国内医療とインバウンド医療のバランスを取っている

- トルコは、医療施設に国際ヘルスツーリズム認可証明書の取得と外国人患者向け専用ユニットの設置を義務付け、国内サービスを妨げることなく専門的管理を確保することで、国内医療ニーズと国際ヘルスツーリズムのバランスを取っている。
- 国内患者の権利は、救急医療の義務、医療基準に基づく客観的優先順位付け、国民皆保険を通じて保護され、支払能力にかかわらず、適時かつ公平なアクセスが保証されている。
- ヘルスツーリズムのプロモーションは外国のオーディエンスのみに厳格に対象を限定しており、国内住民からの不要な需要を防止している。

国内ニーズとメディカルツーリズムのバランス

項目	医療観光を規制する法的規定と国内医療	示唆
医療施設の均衡の取れた配分	<ul style="list-style-type: none"> 1987年に制定された保健サービス基本法（法律第3359号）は、全国で医療サービスが利用可能であることを強調し、平等で高品質かつ効率的な医療に焦点を当てている。 同法はさらに、全国における医療施設および人員の均衡の取れた配分を確保するための原則を確立している。 	<ul style="list-style-type: none"> この法律は、全国における保健サービスと保健施設および人員の均衡の取れた配分とアクセス可能性を確保している。
認可証明書要件	<ul style="list-style-type: none"> 国際ヘルスツーリズムおよび観光客の健康に関する規則の第5条によれば、医療施設は国際患者に医療サービスを合法的に提供するために、保健省から「国際ヘルスツーリズム認可証明書」を取得しなければならない。 同規則の第10条は、ヘルスツーリズムの認可証明書を持たない病院は国内に一時的に滞在する外国人患者に緊急治療を提供できるが、緊急段階を超えて継続することは許可されないと規定している。 	<ul style="list-style-type: none"> 国際患者を認可機関に誘導することにより、トルコは一般病院が医療観光客によって過負荷にならないことを確保している。

4. 医療インバウンド観光促進のための政策とインセンティブ：ヘルスツーリズムと国内ニーズのバランス



トルコにおける国際ヘルスツーリズムは、医療ツーリストの流入を追跡するためのリアルタイム監視を可能にし、不要な国内需要を防止するために規制されている

国内医療とインバウンド医療のバランス

項目	医療観光を規制する法的規定と国内医療	示唆
能力と適格性基準	<ul style="list-style-type: none"> 国際ヘルスツーリズムおよび観光保健に関する規則の第7条によれば、国際ヘルスツーリズムの保健施設内に国際ヘルスツーリズム部門を設置する必要がある。 この部門は、ヘルスツーリストの受け入れ、登録、診断、治療、請求、退院、翻訳、ビジネスおよび仲介機関に関連する取引の調整に割り当てられる。 	<ul style="list-style-type: none"> 病院が同じ施設内で国際患者と国内患者の両方を合法的かつ運用的に治療できるように、臨床インフラを共有しながら、ヘルスツーリストの管理上の分離を確保する。
ヘルスツーリストのモニタリングシステム	<ul style="list-style-type: none"> 第8条 国際ヘルスツーリズム及び観光保健に関する規則は、国際ヘルスツーリズムに関する組織に対して以下を規定している。 <ul style="list-style-type: none"> 保健施設は、保健データを記録・保存するために、保健省登録の情報管理システムを使用しなければならない。 保健施設によって記録された個人の健康データは、国が定める手順及び原則に従って、中央ヘルスデータシステムに転送されなければならない。 保健施設及び仲介機関は、国が要求する情報及び文書を提供しなければならない。 	<ul style="list-style-type: none"> リアルタイムのデータ収集により、当局は、医療旅行者の流入、受ける治療を追跡することができる。
国内患者向けの不要な需要創出の防止	<ul style="list-style-type: none"> 保健サービスの促進及び情報に関する規則第8条 (1) によれば、国際医療旅行の促進は、外国人を対象とする別個のプラットフォームを通じてのみ外国語で実施することができ、そのサービスが医療旅行に該当することを明確に記載する。 トルコ住民の間で需要を創出することを目的とした活動は禁止されている。 	<ul style="list-style-type: none"> 医療旅行のマーケティングが国内の患者内で不必要な需要や競争を引き起こさないことを保証する。

4. 医療インバウンド観光促進のための政策とインセンティブ：ヘルスツーリズムと国内ニーズのバランス

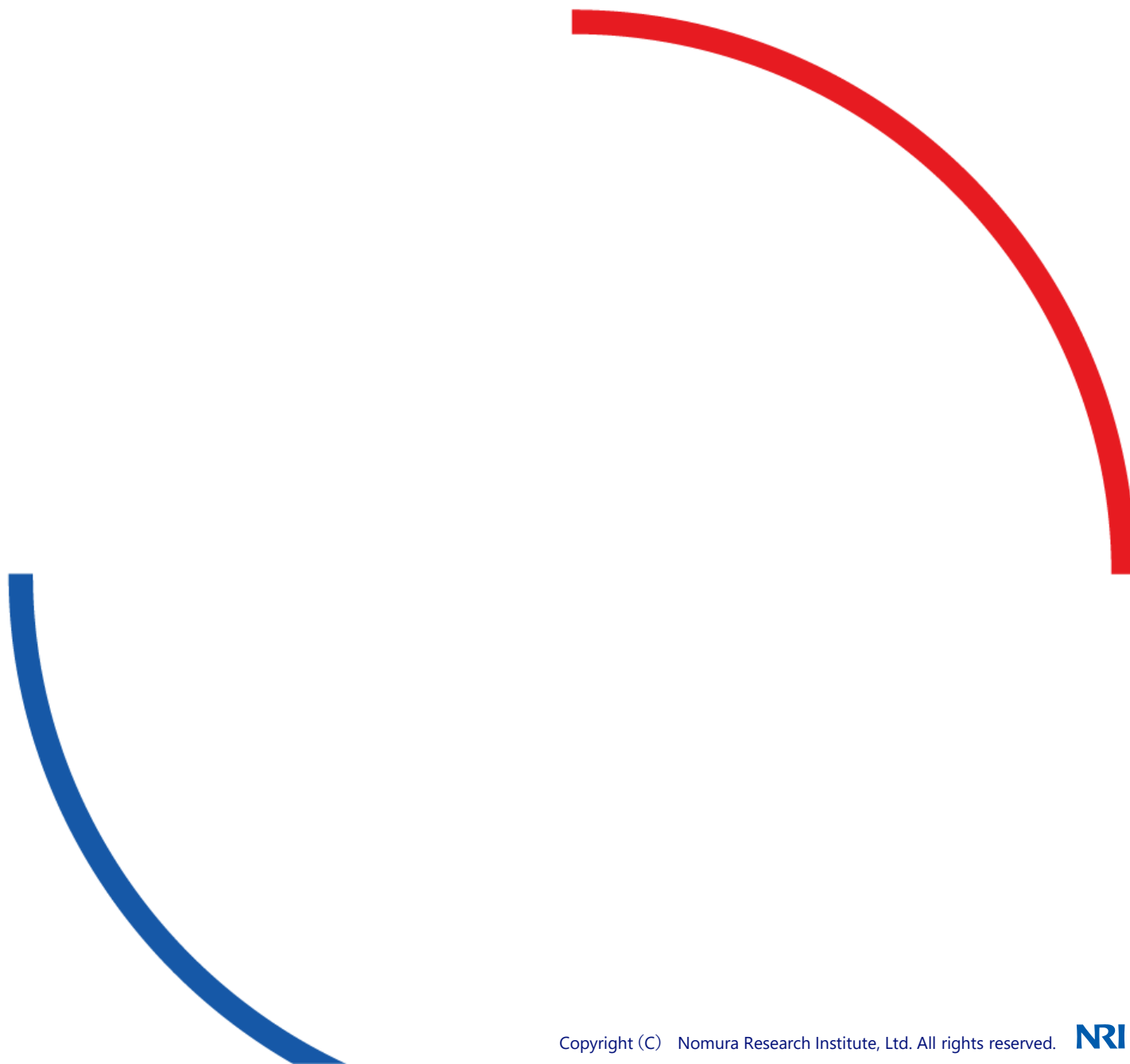


トルコの医療法制は、国内患者が医療基準に基づき優先的なケアを受けること、すべての救急患者が治療されること、国民皆保険が全員に公正かつ公平なアクセスを確保している

国内医療とインバウンド医療のバランス

項目	医療観光を規制する法的規定と国内医療	示唆
サービスの優先順位の決定を求める患者の権利	<ul style="list-style-type: none">第10条 患者の権利規則は、医療施設が不十分または限られた能力のために適時にサービス需要を満たすことができない場合、患者は医療基準に基づいて客観的にサービスの優先順位を決定することを求める権利を有すると規定している。また、緊急、法的、高齢者、障害者の症例の優先順位は、関連する法律の規定に従うことが規定されている。	<ul style="list-style-type: none">これにより、医療を必要とする患者は、医療基準に基づいて優先的にサービスを受ける権利を有することが保証される。
すべての緊急症例の受け入れの要件	<ul style="list-style-type: none">第11条 入院医療施設における救急サービスの通知は、医療施設に対して、健康保険の状態や支払い能力に関係なく、該当するか救急車で運ばれてきたすべての緊急症例を受け入れ、初期評価と必要な医療介入を実施することを要求している。	<ul style="list-style-type: none">これにより、すべての緊急患者が状態に関係なく評価と必要な医療を提供されることが保証される。
公正かつ公平な医療サービスのための国民皆保険	<ul style="list-style-type: none">国民皆保険 (Universal Health Insurance) は、法律第5510号で定義されているように、個人の健康を保護し、健康リスクが発生した場合に発生する医療費を賄うために設計された制度である。国民皆保険は、経済的地位や意欲にかかわらず、保険に加入している人も加入していない人も含めて、すべての国民が包括的、公正かつ平等に医療サービスを受けることができるようにする。	<ul style="list-style-type: none">この資金調達メカニズムは、患者が経済的地位や出身にかかわらず、医療サービスを公正かつ公平に受けることを支援する。

台湾



05

台湾の医療提供体制

06

公的保険制度

07

医療広告に関する規制

08

医療インバウンド観光促進のための政策とインセンティブ

5. 台湾の医療提供体制

台湾の医療水準は日本よりやや低いが、国際的には高水準である

台湾及び日本における人口及び保険関連指標



	台湾	日本
面積	3.6万 km ²	37.8万 km ²
人口	2330万人(2023)	1億2402万人(2023)
人口密度	647人/ km ² (2024)	331人/ km ² (2023)
高齢化率	17.8% (2024)	29.1% (2024)
平均寿命	80.9歳	84.5歳
1,000人あたり乳幼児死亡率	4.4人 (2022)	1.7人 (2022)
GDPに占める国民医療費	7.5% (2022)	11.0% (2021)
一人当たりの医療費	2,413 米ドル (2020)	4,666 米ドル (2022)

注：高齢化率は65歳以上の人口の割合、乳児死亡率は5歳以下の乳児死亡率

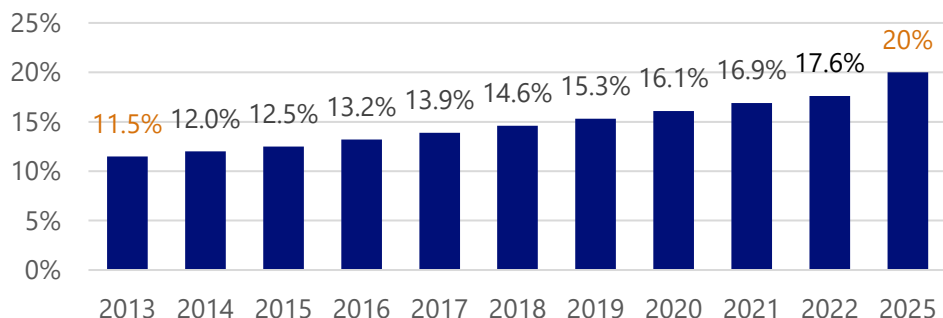
出所：世界保健機関（WHO）Global Health Observatory (GHO) data、総務省統計局、Worldbank、衛生福利部統計指標

5. 台湾の医療提供体制：医療需要の動向

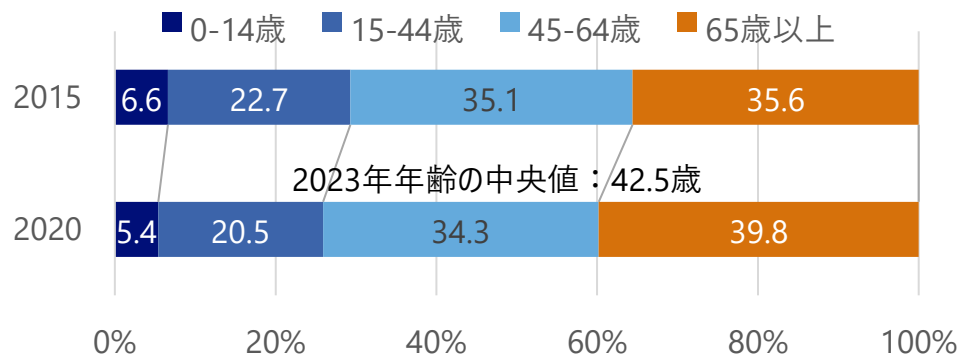
台湾では、急速な高齢化に伴って高齢者による医療費支出が増加しており、国民医療費は、2023年までに5.18%の年平均成長率で増加してきた

- 人口の15%強を占める高齢者だが、医療費支出の約4割を占めており、高齢者率の増加に伴って医療費も増加している

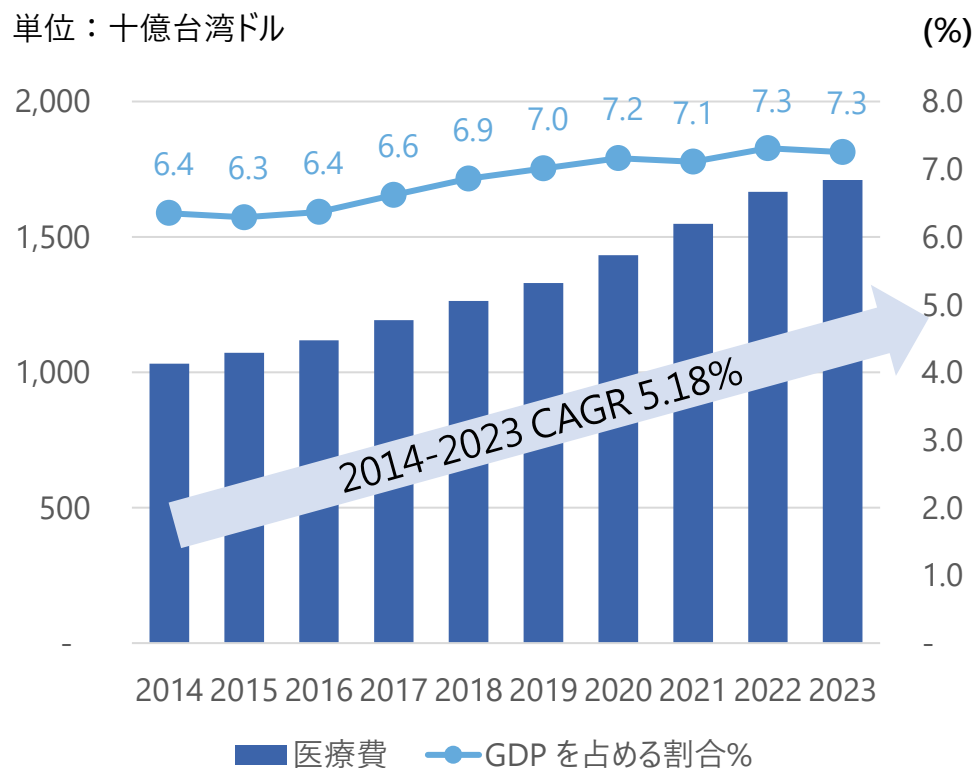
人口に占める65歳以上の比率 (2013-2022)



台湾国民医療費年齢別



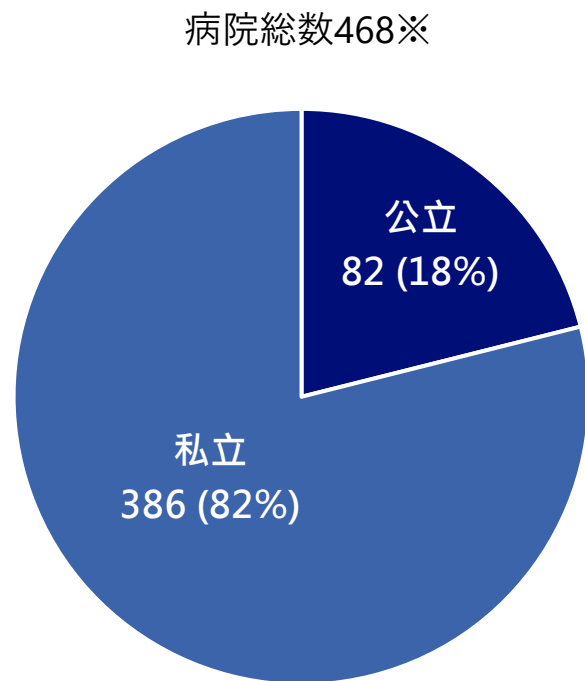
台湾国民医療費の推移 (2014-2023)



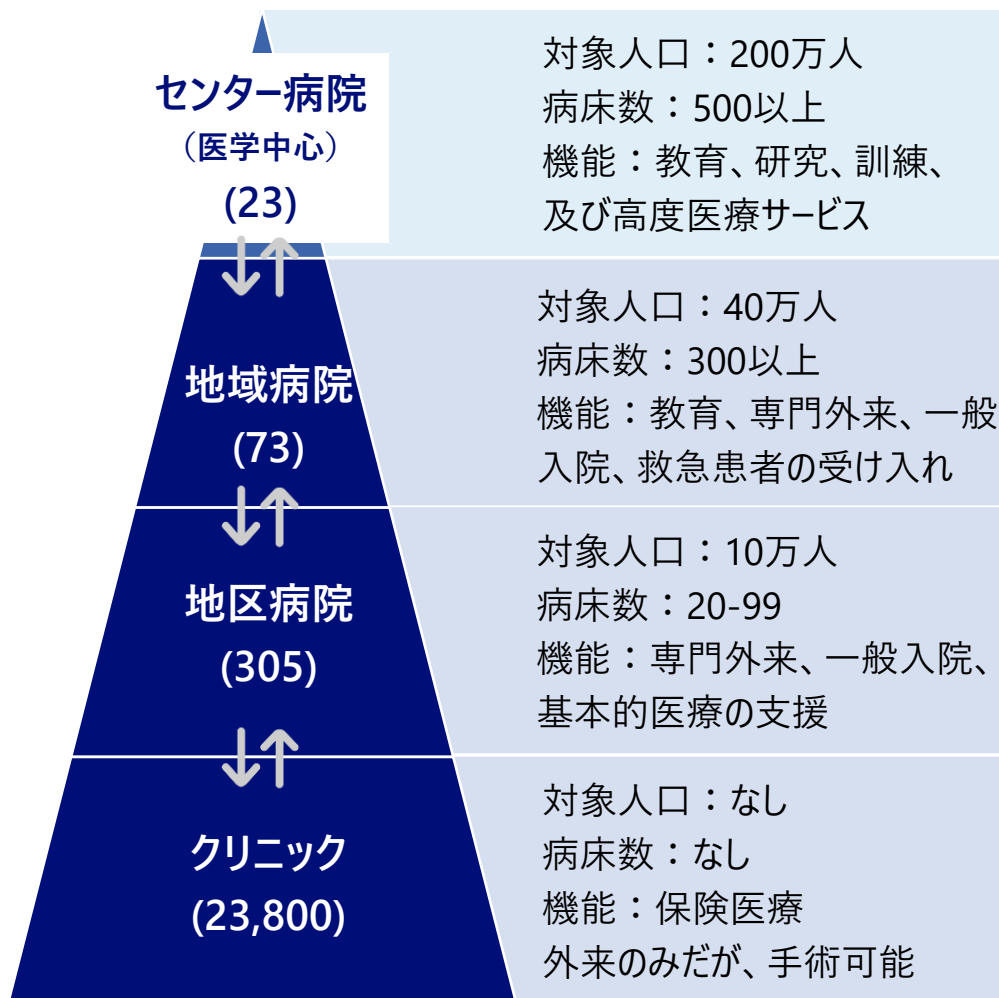
5. 台湾の医療提供体制：医療提供施設の状況

台湾では私的医療機関を中心とした医療供給が行われており、それぞれの医療機能に基づき、センター病院を中心とした階層的な医療供給体制が構築されている

公立病院 vs 私立病院の数



台湾病院機能分化



国際医療

国際センター
(外国人対応)
を持つ

※右の機能別病院の数とは一致しない

出所：衛生福利部統計指標、113年醫事機構服務量調査分析より、NRI作成

Copyright (C) Nomura Research Institute, Ltd. All rights reserved.

5. 台湾の医療提供体制：医療提供施設の状況

日本の病院総数は約8,000施設で、機能/役割/規模などによって、分類されている
 台湾の病院総数は約500施設で、主に機能とサービスによって分類されている

機能別病院の種類

日本		台湾	
<ul style="list-style-type: none"> ● 病院の総数：8,132施設 (2023年5月) ● 医療法により病院は複数の診療科と20床以上のベッドを持つ医療機関で、機能、役割、規模などにより6種類に分類されている 		<ul style="list-style-type: none"> ● 病院の総数：468施設 (2024年) ● 医療法により病院は一つまたは複数の診療科を持つ医療機関、機能、サービスなどにより6種類に分類されている 	
一般病院	<ul style="list-style-type: none"> ● 20床以上 ● 複数の診療科 ● 一般的な検査・治療 	一般病院	<ul style="list-style-type: none"> ● 一般診療科または複数の診療科を有し、各診療科に専門医が配置されている
特定機能病院	<ul style="list-style-type: none"> ● 400床以上 ● 主に大学病院 ● 高度な治療や研究 	慢性期病院	<ul style="list-style-type: none"> ● 慢性期一般病床を有し、入院患者の平均在院日数が30日位以上
地域医療支援病院	<ul style="list-style-type: none"> ● 200床以上 ● 24時間救急医療の提供 	中国医療病院	<ul style="list-style-type: none"> ● 病床を有し、中国医療を専門とする
臨床研究中核病院	<ul style="list-style-type: none"> ● 400床以上 ● 国際水準の臨床研究 	歯科病院	<ul style="list-style-type: none"> ● 病床を有し、歯科診療を専門とする
精神病院	<ul style="list-style-type: none"> ● 精神病の治療 	精神病院	<ul style="list-style-type: none"> ● 病床を有し、精神疾患を患う患者を主に治療する
結核病院	<ul style="list-style-type: none"> ● 結核医療を提供 	性的暴行加害者強制治療病院	<ul style="list-style-type: none"> ● 病床があり、性的暴行犯罪加害者の強制治療を専門とする

5. 台湾の医療提供体制：医療提供施設の状況

国際医療を担っているセンター病院は専門領域でも高い評価を受けており、
国立台湾大学病院（NTUH）は9つの専門領域でトップ100入りしている

2024 Newsweek「アジア太平洋地域のベスト専門病院ランキング」

最高順位

小児科

16	National Taiwan University Hospital (NTUH)
58	Mackay Children's Hospital
99	China Medical University Hospital 心臓外科
34	NTUH
37	Taipei Veterans General Hospital (TVGH)
43	Taichung VGH
66	Linkou Chang Gung Memorial Hospital (Linkou CGMH)
72	Cheng Hsin General Hospital
75	Kaohsiung Chang Gung Memorial Hospital 循環器内科
27	NTUH
63	Taipei Veterans General Hospital
90	Linkou CGMH
98	Taichung VGH

最多ランクイン

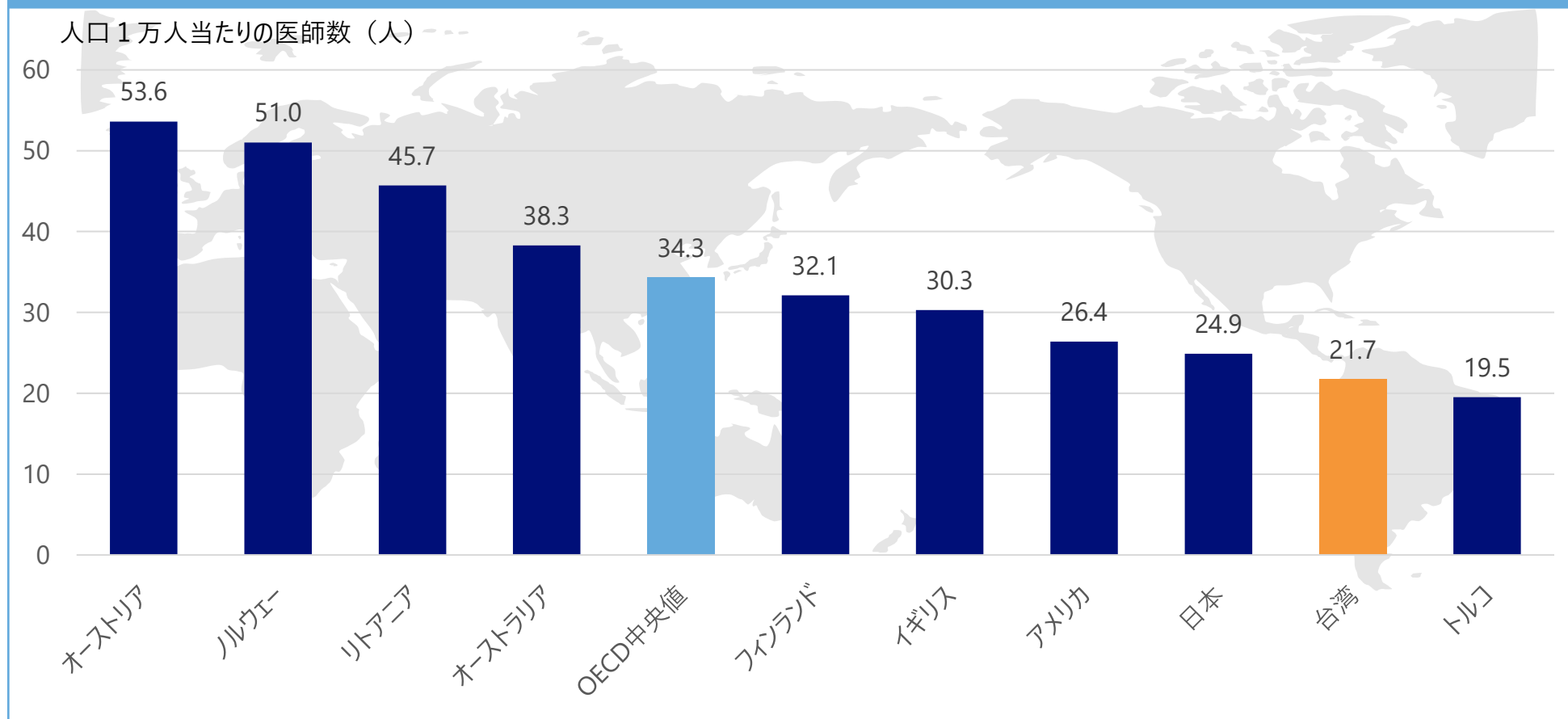
血液・腫瘍科

19	NTUH	77	Kaohsiung Chang Gung Memorial Hospital
45	Linkou CGMH	80	Taichung VGH
49	Koo Foundation Sun Yat-Sen Cancer Center	90	National Cheng Kung University Hospital
55	TVGH	91	National Taiwan University Cancer Center
整形外科		内分泌科	
18	NTUH	34	Linkou CGMH
31	TVGH	42	TVGH
44	Linkou CGMH	48	NTUH
脳神経外科		64	Taichung VGH
36	NTUH	神経内科	
49	TVGH	18	NTUH
62	Linkou CGMH	23	TVGH
呼吸器内科		67	Cathay General Hospital
64	NTUH	74	Linkou CGMH

5. 台湾の医療提供体制：医療従事者の状況

台湾の医師数は人口10,000人あたり21.7人。OECD中央値は34.3人、日本は24.9人であり、世界的に見ても台湾は医師数が不足していると言える

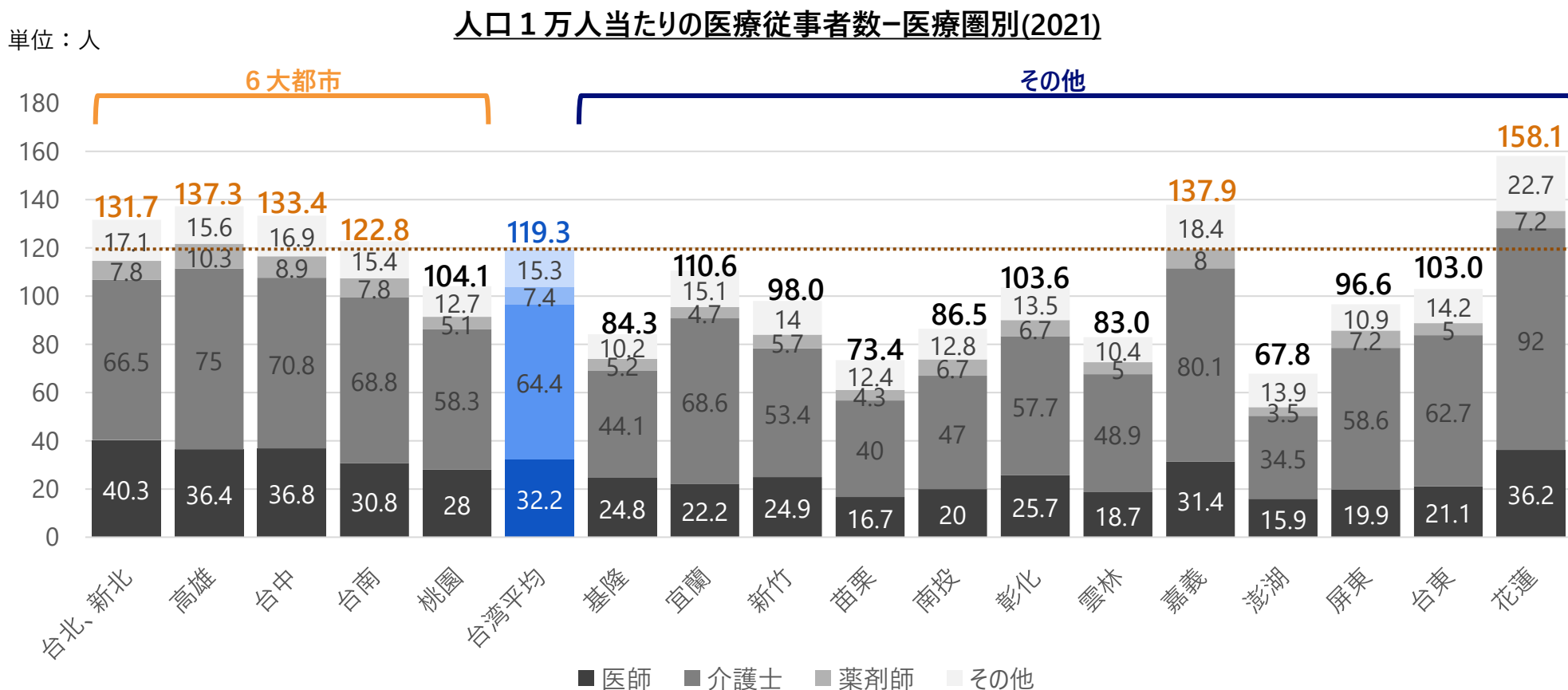
OECD 加盟国及び台湾の人口10,000人あたりの西洋医学の医師数(2020)



5. 台湾の医療提供体制：医療従事者の状況

台湾で医師数が不足する中、医療リソースは都市部に集中し、地方でより不足している

- 6大都市のほとんどにおいて人口1万人あたりの医療従事者数が台湾平均を超える一方で、その他の多くの地域では、人口1万人あたりの医療従事者数が台湾平均を下回る



注：データは17の「二次医療圏」に基づき、分類されている

出所：衛生福利部統計指標, 110年醫事機構服務量調査よりNRI作成

05

台湾の医療提供体制

06

公的保険制度

07

医療広告に関する規制

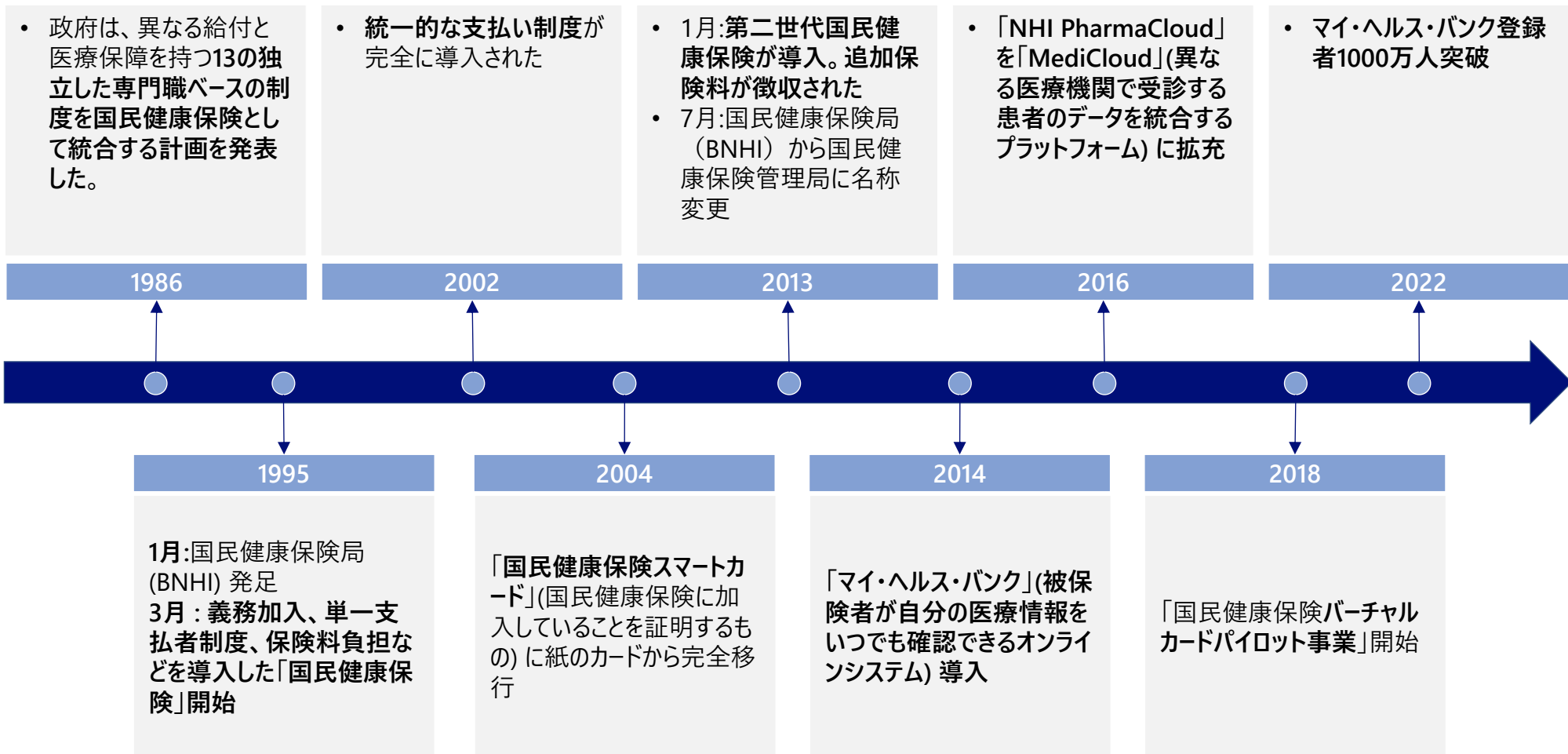
08

医療インバウンド観光促進のための政策とインセンティブ

6. 公的保険制度

国民健康保険（NHI）は1995年に発足し、13の異なるスキームを統合した。現在までに、NHIはMy Health Bank制度の下で1000万人以上の登録を達成している

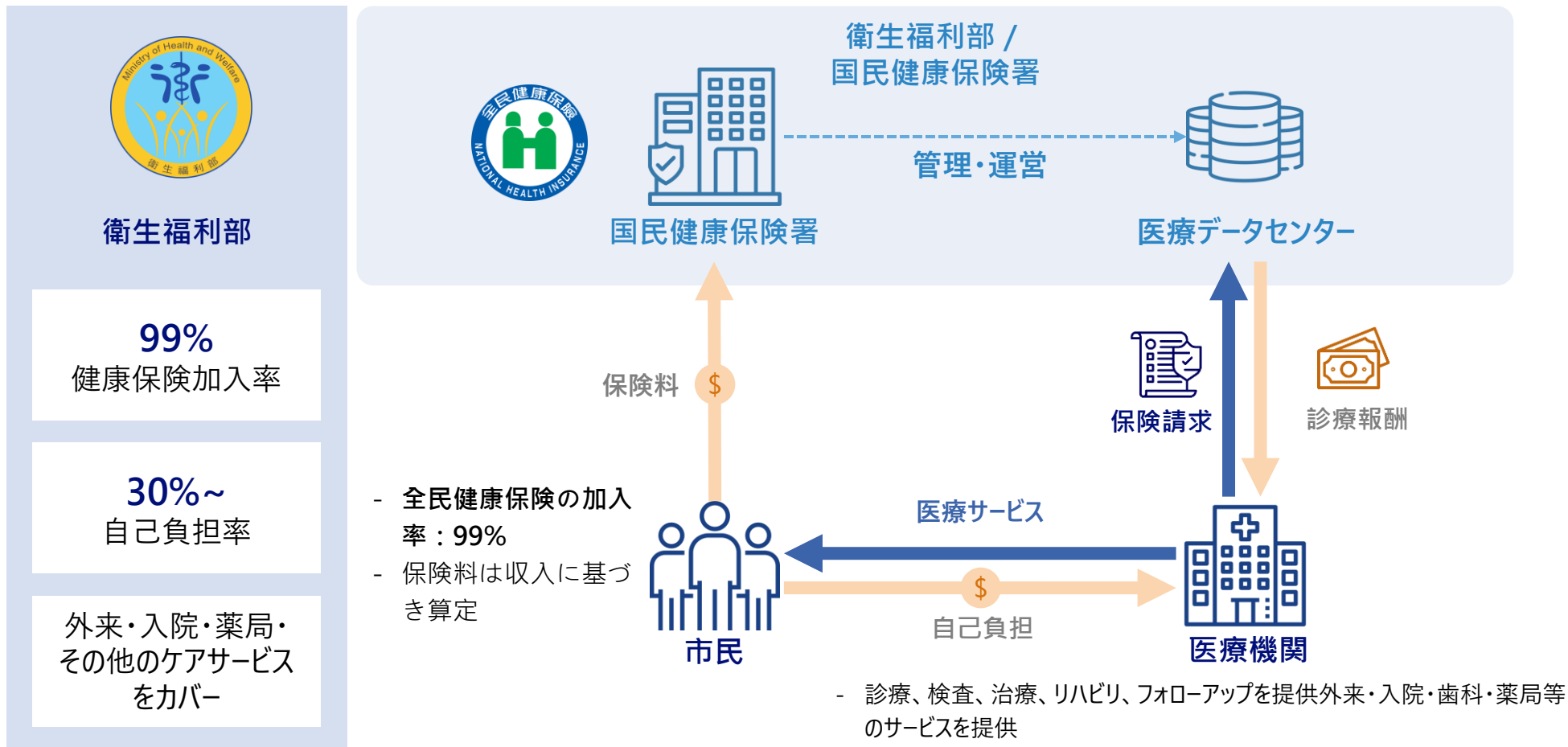
台湾における国民健康保険の発展の年表



6. 公的保険制度

台湾の国民健康保険は、市民の保険料と自己負担金によって医療費を賄っている。一方、医療機関は診療報酬請求書を提出した後に支払いを受ける

台湾の国民医療保険の概要

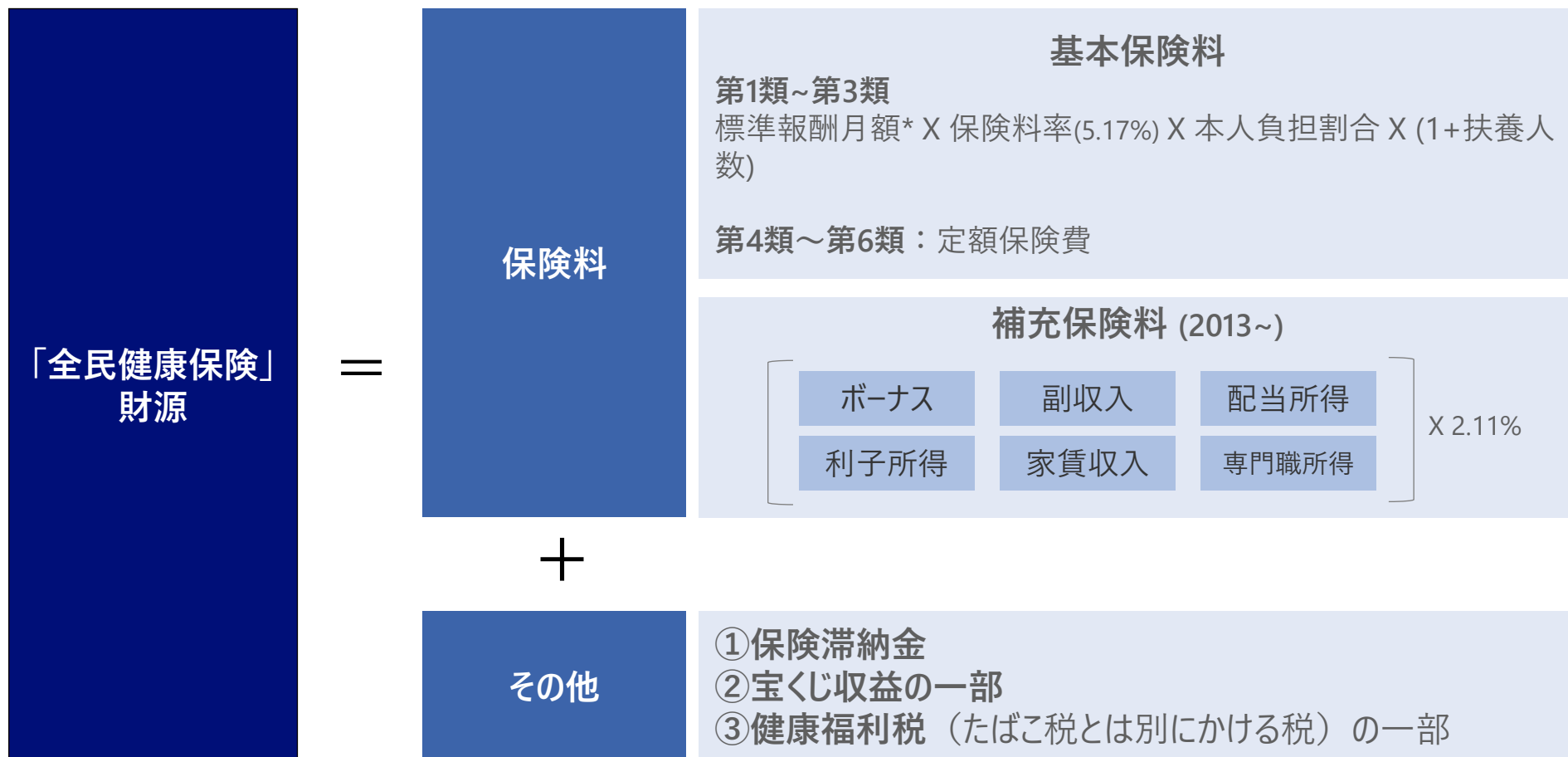


外国人患者は健康保険の適用外であり、自費診療となる

6. 公的保険制度：財源

健康保険制度の主な財源は保険料だが、ほかの財源として補充保険料、宝くじからの収益、健康福利税などもある

台湾「全民健康保険」財源



* 標準報酬月額とは、被保険者の収入を一定の区分（等級）に当てはめ、その区分に応じて月々の保険料を計算するための基準額のこと。収入区分（等級）と保険料額は政府が定めている。

6. 公的保険制度：財源

国民健康保険は、6つの区分に属する個人とその被扶養者を、異なる保険料率でカバーする（1/2）

カテゴリ	保険加入者		団体保険加入者	カバレッジ	拠出率 (%)		
	被保険者	扶養家族			被保険者	団体保険申請者	政府
カテゴリ-1	公務員	1. 無職の配偶者 2. 無職の直系血族 3. 2親等内の直系血族のうち、未成年で雇用されていない者、または生計を立てることができない成人（雇用されていない学校に通っている者を含む）	機関、学校、会社、グループまたは個人	被保険者と被扶養者	30	70	0
	公職者、ボランティア軍人				30	70	0
	私立学校の教師と職員				30	35	35
	公私の機関の職員				30	60	10
	雇用者				100	0	0
	自営業				100	0	0
	独立専門家、技術専門家				100	0	0
カテゴリ-2	職業組合員	第1類と同じ	組合、船員組合、全国中国船員組合		60	0	40
	外国人船員				60	0	40
カテゴリ-3	農漁業組合員	第1類と同じ	農業組合、漁業組合		30	0	70
カテゴリ-4	軍人	なし	国防省が指定する機関	被保険者	0	0	100
	政府から助成金を受けている軍人の学生、軍人の年金被扶養者				0	0	100

6. 公的保険制度：財源

続き...

カテゴリ	保険加入者		団体保険加入者	カバレッジ	拠出率 (%)		
	被保険者	扶養家族			被保険者	団体保険申請者	政府
カテゴリ-5	低所得世帯	なし	世帯が登録されている 行政機関	世帯員	0	0	100
カテゴリ-6	退役軍人、退役軍人の遺族の世帯代表者	<ol style="list-style-type: none"> 1. 退役軍人无職配偶者 2. 退役軍人无職直系血族 3. 退役軍人2親等以内の直系血族で、未成年で雇用されていないか、または生計を立てることができない成人 (雇用されていない学校に通っている者を含む) 		被保険者	0	0	100
				被扶養者	30	0	70
	その他の個人	第1区分と同じ		被保険者と被扶養者	60	0	40

6. 公的保険制度：対象医療サービス

国民健康保険は最も基本的な医療サービスをカバーするものであり、美容整形手術や予防医療、性別適合手術などのサービスは含まれない

国民健康保険で提供される医療サービス



外来・入院医療



漢方薬



西洋医学



歯科医療



出産



理学療法・リハビリテーション



在宅医療



慢性精神疾患リハビリテーション

国民健康保険で提供されない医療サービス



薬物依存症治療



美容



予防手術



性別適合手術



患者搬送



生殖補助医療



緊急時・疾病時の輸血を除く血液



義歯、義眼、眼鏡、補聴器など。

05

台湾の医療提供体制

06

公的保険制度

07

医療広告に関する規制

08

医療インバウンド観光促進のための政策とインセンティブ

7. 医療広告に関する規制

台湾の医療法は医療広告の法的基盤を定めており、広告主の資格を規定し、患者の安全と信頼を守るための倫理的基準、内容規制、承認手続きを確立している

医療法

規制名	医療法(第九条、第八十四条から第八十七条及び第百三条から第百四条まで)
発行機関	衛生福利部
発行年	1986年公布の原法;2023年施行の改正
主な目的	<ul style="list-style-type: none">医療機関の設立と運営を規制すること。医療提供者および医療機関による広告およびプロモーション活動の法的境界を設定すること。
適用範囲	すべての医療機関(例:病院、診療所)および医療サービスに患者を引きつけることを目的とした広告活動を対象とする。国内外を対象としたコミュニケーションに等しく適用される。
規則の内容	<p>医療機関による広告については、以下の規定が適用される。</p> <ul style="list-style-type: none">広告の定義と権限：本法は、患者を誘引する目的のあらゆる形態の公的コミュニケーション（放送、印刷物、オンラインその他媒体）を医療広告と定義する。許可証を有する医療機関及び認可された医療専門家のみが法的に広告を発行できる。非医療機関による医療広告活動は一切禁止される。許可される広告内容と必須基準：医療機関は客観的で検証可能な情報のみを広告できる。これには施設名、免許番号、住所、連絡先、医師名と資格、診療科名、診療時間、その他の事実に基づくサービス関連詳細が含まれる。全ての内容は正確で、根拠に基づき、誇張や宣伝的操作なく提示されなければならない。禁止される広告手法と主張：患者を誤導したり不当に影響を与える可能性のある内容や手法は一切禁止される。これには、推薦文・体験談・誘引・他人の氏名利用、治療前後の比較提示、「秘伝療法」の宣伝、検証不能または誇張された主張、虚偽・欺瞞的・過度に説得力のある表現が含まれる。罰則・執行・適用範囲：違反には行政罰金が科され、反復または重大な違反は施設の免許停止・取消につながる。本規則は医療機関が使用するあらゆる媒体・言語（国際患者・外国人患者向けコンテンツを含む）に一律適用され、医療観光向けに別途規定を設けることはない。

7. 医療広告に関する規制

同法は、認可機関が広告で公表できる内容を、事実に基づくサービス詳細のみと規定している。一方、推薦文や誇大広告といった宣伝手法、および事前承認なしの放送広告は禁止している

医療広告に関する医療法の規定

①「医療広告」とは、医療サービスのために患者を誘引する目的で作成されるあらゆる形態の告知、放送、または出版物を指す。これには、直接的または間接的に患者を勧誘するあらゆる媒体や方法を用いた広告が含まれる。

② 認可を受けた医療機関のみが医療広告の掲載や放送を許可される。医療機関以外の組織は医療サービスの広告を禁止されている。

③ 医療広告の内容は、施設名と住所、免許番号、電話番号、医師名と資格、診療時間、中央保健当局が承認した詳細情報など、事実に基づく情報に厳しく限定される。

④ 広告には誇張された内容、虚偽の内容、または不適切な内容を含めてはならない。秘伝の治療法、推薦文、比較広告、または他人の名義で資料を出版することも禁止されている。

⑤ 患者の体験談、効果を約束する内容、結果を保証する旨の表明、治療前後の比較画像は、いかなる広告においても使用してはならない。

⑥ 患者を勧誘する目的を持たない教育、学術、または研修関連の出版物は、広告規制の対象外である。

⑦ 広告規制に違反した場合、5万台湾ドルから25万台湾ドルの行政罰金が科されることがある。繰り返し違反したり重大な違反をした場合、医療機関の免許停止や取り消しにつながる可能性がある。

⑧ 医療サービスを提供する非医療機関も同様に罰金（5万台湾ドルから25万台湾ドル）が科せられ、今後の活動が禁止される可能性がある。

⑨ 医療広告（例：ラジオやテレビでの放送）は、地方の保健当局による事前審査と承認が必要。

⑩ 医療広告に専門分野が記載されている場合、その医療機関は当該専門サービスを提供するために正式な認可を得ている必要がある。

7. 医療広告に関する規制

ネット広告の規制は「医療法」ではなく「医療機関インターネット情報管理規則」で管理されている

医療機関インターネット情報管理弁法

分類	該当条項	内容
医療広告で許可された内容	第3条	医療機関がネット上で情報を提供する場合： 1. ドメイン名・URL・使用するオンラインツール、主要ページの項目を所在地の主管機関（地方保健当局）へ届出しなければならない（変更時も同じ）。 2. そのネット情報には、 他業者または他の医療体系（グループ）に属する医療機関の情報を掲載してはならない（他法令に特段の規定がある場合を除く）。 3. 届出は 電子メールでも可能。



医療機関のインターネット情報は、届出義務と掲載範囲の制限により、透明性と誤認防止を徹底している

7. 医療広告に関する規制

国際医療サービスに関する外国語広告を出す場合は、事前に衛生福利部の許可を得たうえで、サービス項目・費用・特色などを外国語で表示することが認められている

医療広告で許可される追加項目（第85条第1項第6号に基づく公告）

根拠：医療法第85条第1項第6号

● 説明（公告内容）：

1. 医療広告として掲載・放送が認められる項目（要件：医の倫理・正確性・患者安全）

以下の項目は、医学倫理に適合し、正しい医療情報の提供や患者の安全確保の観点から、広告への掲載・放送が認められる：

1. 疾病名
2. 診療項目、検査・検診の項目
3. 医療機器および人体試験を完了した医療技術
4. 医療費用

2. 国際医療サービスに関する「外国語広告」の特例（事前許可が必要）

医療機関は国際医療サービス（外国人向け医療）に関する広告について、外国語で以下の内容を掲載・放送することができる。ただし、事前に所在地の主管機関へ提出し、中央主管機関（衛福部）の許可を得る必要がある。

1. 分類された医療サービスまたはセット型医療サービスの項目・費用および割引措置の説明
2. 他の関連事業者と共同提供するサービス項目・費用およびその割引措置の説明
3. その他、サービスの特色に関する説明

3. 多重資格（医師／中医師／歯科医師）を持つ者の併記規定

医療機関に勤務する者が、医師・中医師（漢方医）・歯科医師など複数の資格を持ち、かつ規定に従ってすべての資格種別で開業届を出していない場合：

→ 医療機関名の後に、小さい字で「**自費による西医（中医／牙医）診療サービスも兼ねて提供**」と併記することが認められる（条件あり）。

05

台湾の医療提供体制

06

公的保険制度

07

医療広告に関する規制

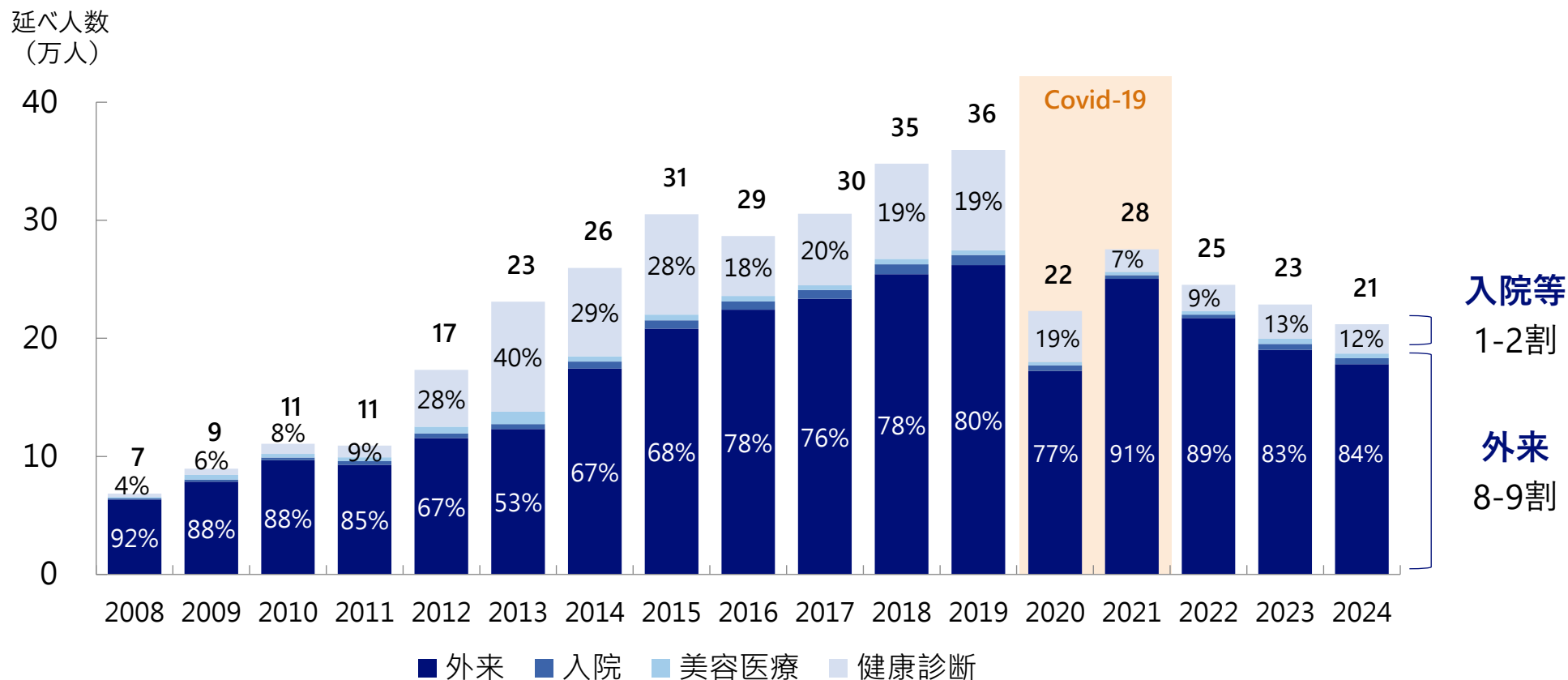
08

医療インバウンド観光促進のための政策とインセンティブ

8. 医療インバウンド観光促進のための政策とインセンティブ：国際医療サービス実績

台湾の医療インバウンドは年間20～30万人程度で、そのうち外来が8～9割を占める

国際医療サービスの延べ人数

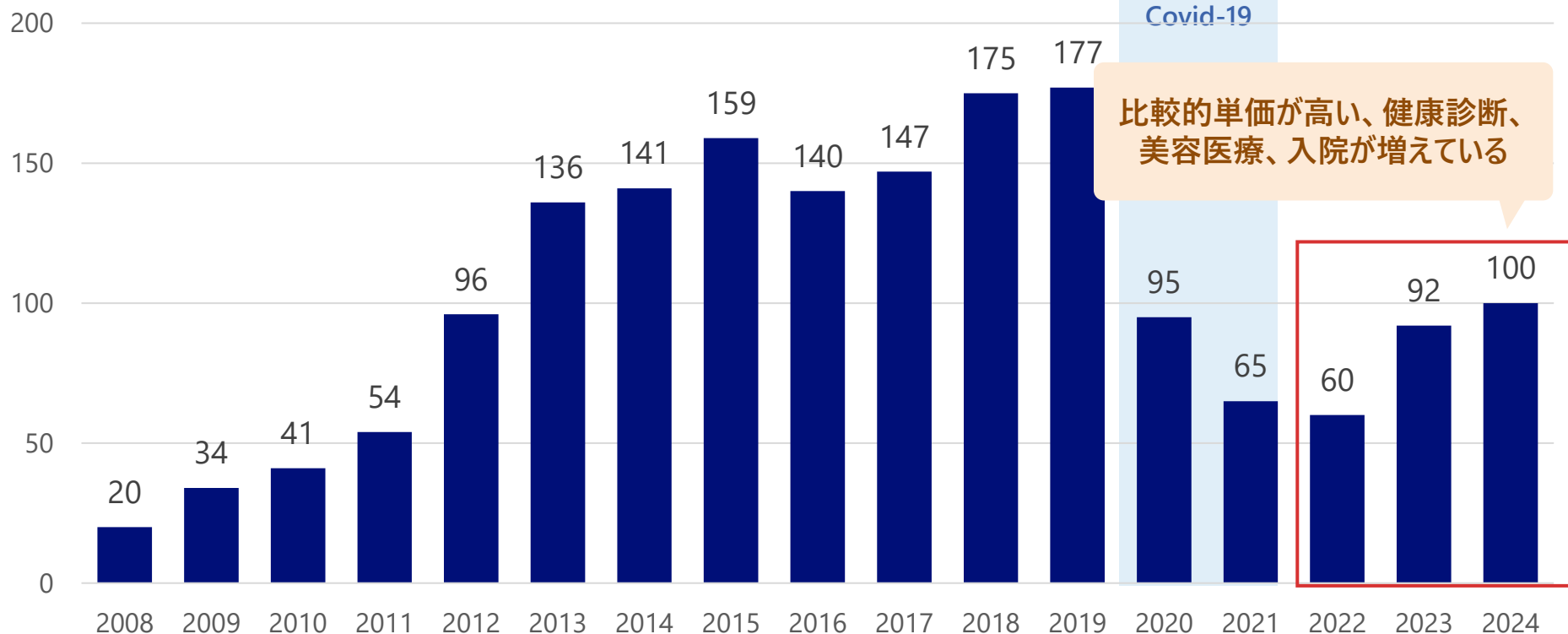


8. 医療インバウンド観光促進のための政策とインセンティブ：国際医療サービス実績：市場規模

国際医療サービスの市場規模は約100億台湾元（約500億円）だが、
コロナ前の水準にはまだ回復していない

国際医療サービスの市場規模

市場規模
(億台湾元)

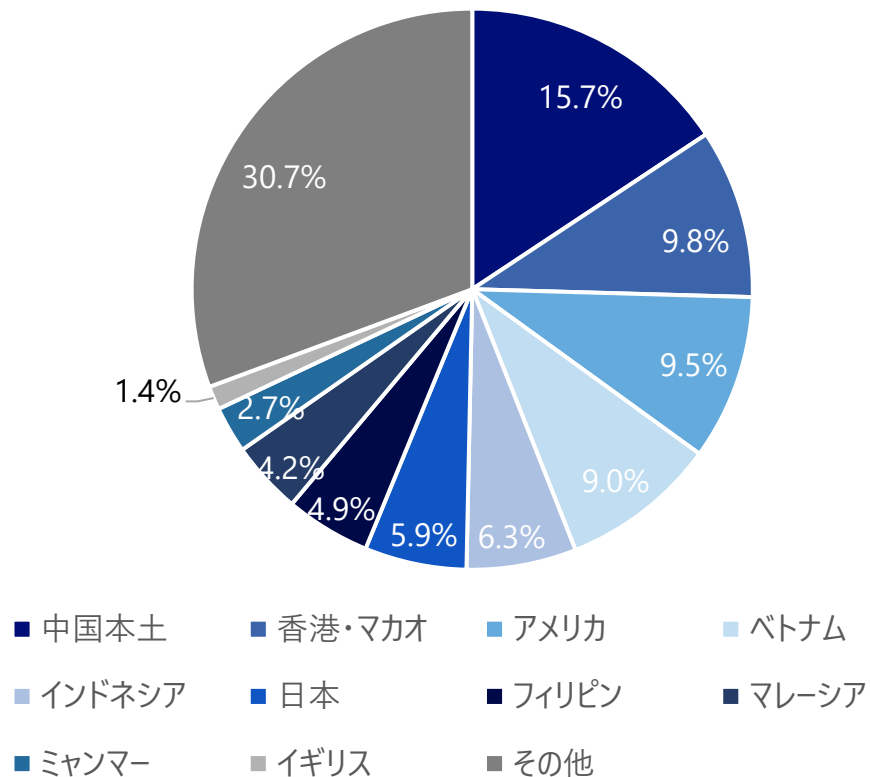


* 1 TWD = 5.02 日本円で換算

8. 医療インバウンド観光促進のための政策とインセンティブ：国際医療サービス実績：コロナ前後の比較

コロナ後、台湾の医療インバウンドは“脱・中国依存”が進み、東南アジアと先進国へ市場がシフトしている

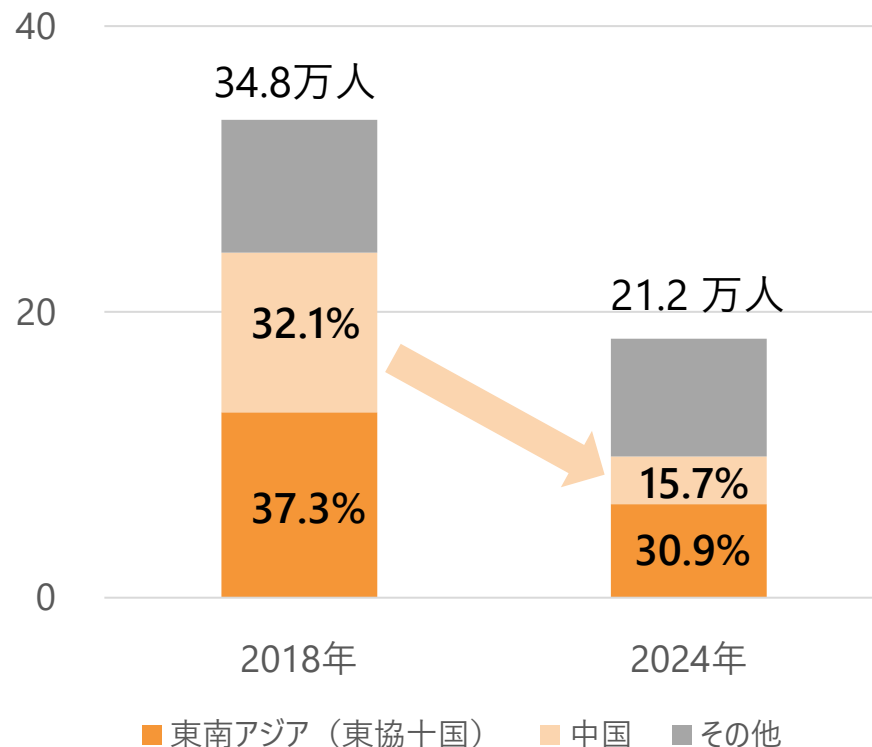
2024年医療インバウンド人数（国・地域別）



医療インバウンド患者数が最も多い国・地域：
中国：15.7%、香港・マカオ：9.8%、米国：9.5%

コロナ前後の比較(2018 vs 2024)

延べ人数（万人）

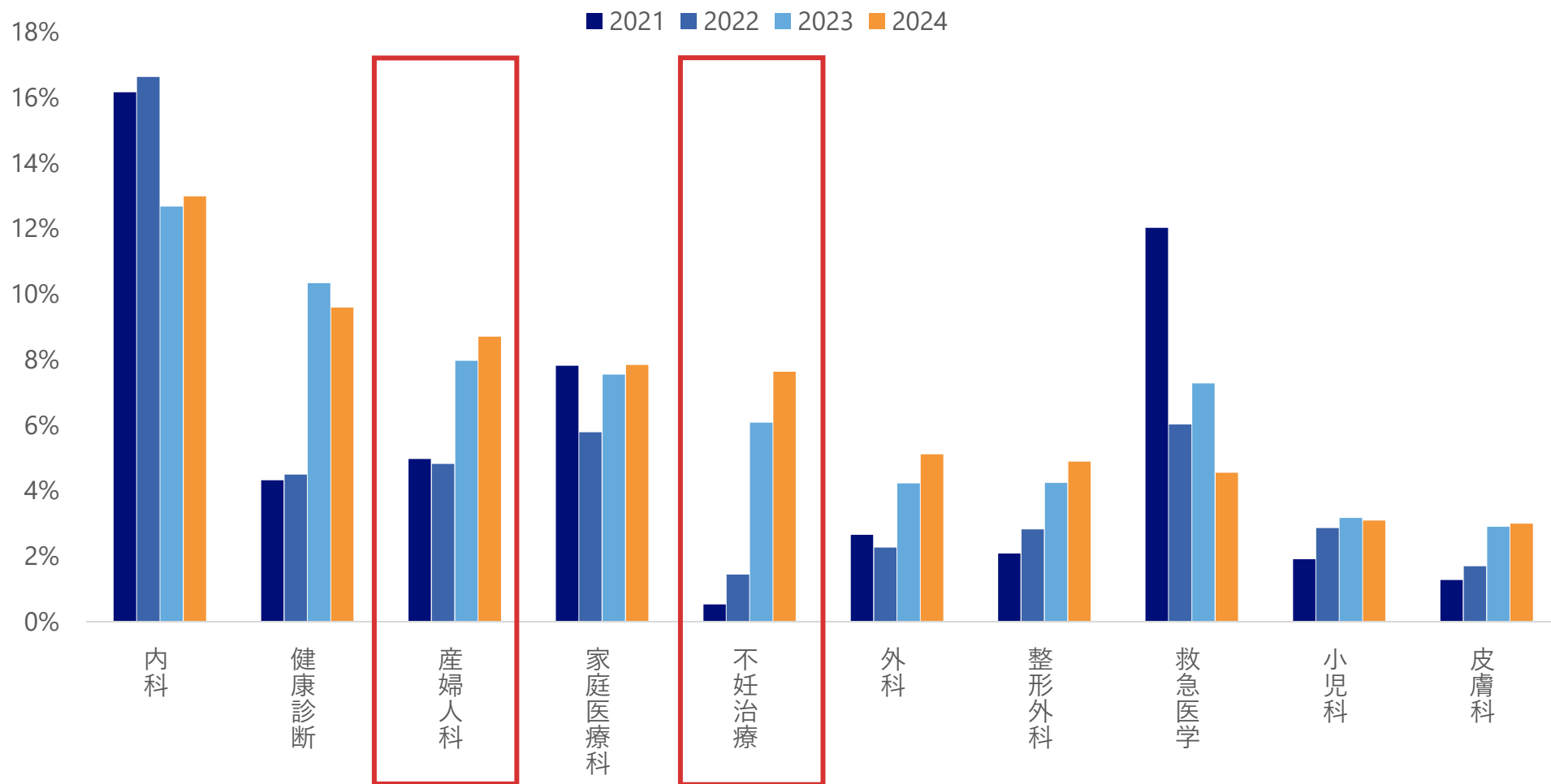


中国：
コロナ前は3割程度、コロナ後15%程度に縮小

8. 医療インバウンド観光促進のための政策とインセンティブ：国際医療サービス実績：診療科別

診療科別でみると、内科、健康診断、産婦人科が人気
最近は特に不妊治療・産婦人科の伸びが顕著である

医療インバウンド人数・診療科別



8. 医療インバウンド観光促進のための政策とインセンティブ：台湾の医療インバウンドの強み：不妊治療

国を挙げて不妊治療を推進しており、成功率や費用面で米国と同程度とされるサービスを提供している。日本から毎年1,000人程度が卵子提供のために台湾に渡航している

台湾の不妊治療概要

制度面	<ul style="list-style-type: none">2007年に《人工生殖法》が制定され、体外受精や第三者配偶子提供（精子・卵子提供）が法的に認められている。対象は原則として婚姻している男女カップル。配偶子の提供は無償・匿名で行うこと、代理出産は禁止と定められている。
成功率	<ul style="list-style-type: none">台湾の体外受精の着床率は約36～37%で世界第2位、米国に次ぐ水準とされている年間の体外受精サイクル数は約4万件、そのうち約2割が海外からの患者
費用面	<ul style="list-style-type: none">体外受精(IVF)1サイクルの費用は、平均で約15-20万台湾元（約90~100万円）台湾元と比較すると、香港は約50万台湾元、アメリカの80-100万台湾元とされている
政策	<ul style="list-style-type: none">2021年から衛生福利部が体外受精などへの公的補助制度を拡大。所得や年齢条件を満たす不妊カップルに対し、複数回の治療費を補助。2021-2024年の4年間で約13万組がこの補助を利用し、約2.9万児が出生したと報告されている。

【インバウンド構造】



日本・香港など
法規制が厳しい
国のカップル

- 日本では卵子提供や第三者生殖について、学会レベルの自主規制が強く、実施施設が限られている。
- 卵子提供を希望する40代前後の女性などが、台湾のクリニックと日本の仲介エージェントを通じて渡航している事例が多い。



中国本土・東南アジアの
中間層～富裕層

- 自国では合法でも、
- 成功率の差
 - 医療の質・サービスへの信頼
 - 言語（華語が通じる）
- を理由に、台湾を選ぶケースが多い



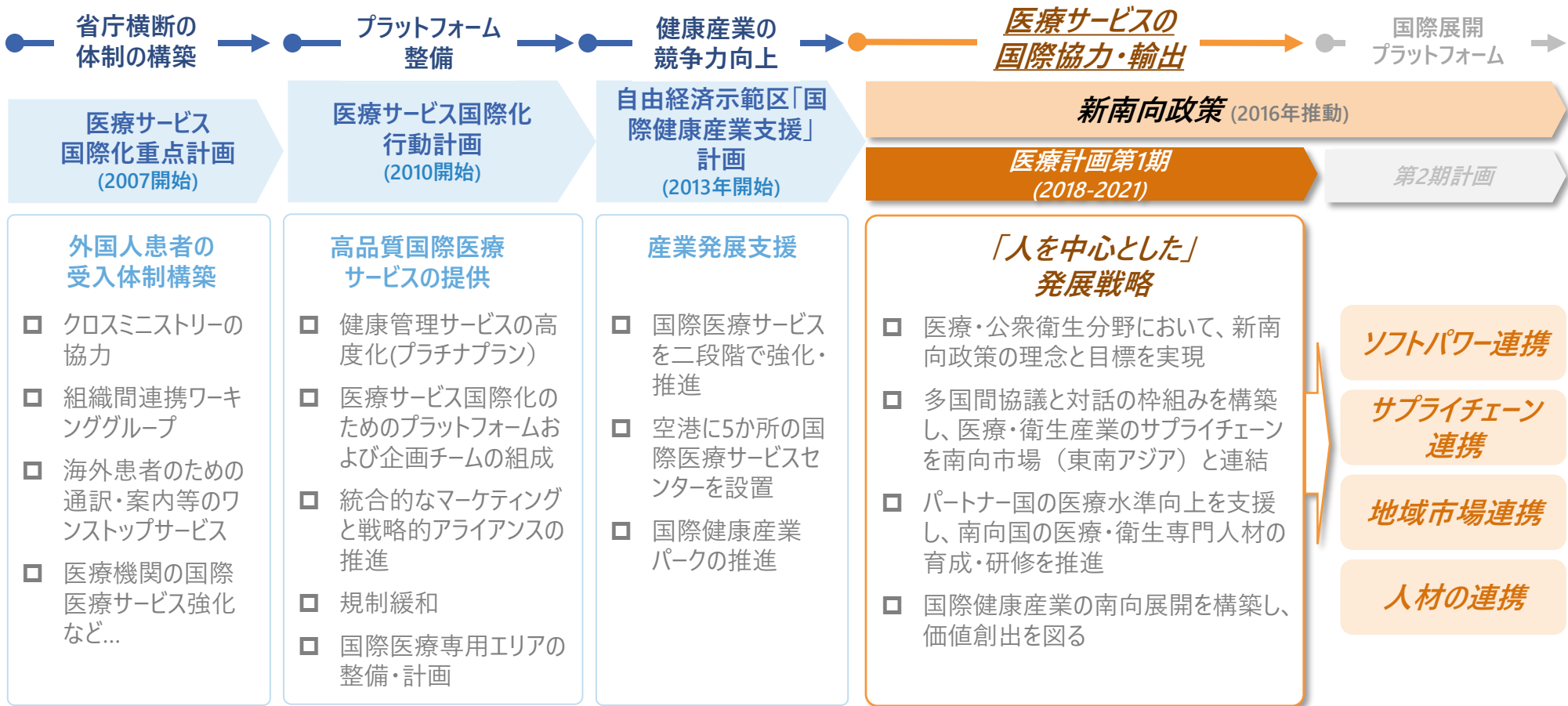
在外華人
（北米など）

「里帰り出産」+ 不妊治療を兼ねて台湾を利用するケース

8. 医療インバウンド観光促進のための政策とインセンティブ：台湾における国際医療推進の経緯と成果

台湾は新南向政策のもと、東南アジアでの国際医療展開を強化し、インバウンド拡大と海外拠点（「一国多中心」）の整備を推進している

台湾における国際医療推進の経緯と成果



8. 医療インバウンド観光促進のための政策とインセンティブ：台湾の国家戦略：新南向政策

「新南向政策」は、台湾が中国依存から脱却し、ASEAN、南アジア・オセアニアとの多方面連携を強化するための国家戦略 (2016年開始)

「新南向政策」の背景および政策の柱

2016年開始

新南向政策

背景

① 中国への経済依存が大きすぎる
台湾の輸出の約40%が中国・香港向け
サプライチェーンも中国に集中
→ リスク分散が急務

② 地政学的緊張（中台関係悪化）
2016年 蔡英文政権誕生後
→ 中国が観光客・留学生などを制限
台湾産業界への影響が大きかった

③ ASEAN・南アジア市場の急成長
若年人口が多い中間所得層が拡大
→ 台湾産業にとって巨大市場

④ 台湾の得意分野
(半導体・医療・農業技術)
を活かしやすい

対象国 (18カ国)

- ASEAN10か国（インドネシア、ベトナム、タイ、マレーシア等）
- 南アジア6か国（インド、バングラデシュ等）
- オーストラリア、ニュージーランド



4つの柱：

経済・貿易協力

目的：
パートナー国と経済連携を高度化し、新しい貿易・産業モデルを構築する

人材交流

目的：
「人」を中心に、双方の人材交流を進め、戦略的相互補完を実現

資源の共有

目的：
台湾の強みである文化、医療、農業、観光、科学技術を共有し、生活の質向上と経済基盤拡大につなげる

地域の連携

目的：
パートナー国との制度化された協力を推進し、地域の安定と繁栄を共創

8. 医療インバウンド観光促進のための政策とインセンティブ：台湾の国家戦略：新南向政策 第一期新南向医療計画：Inbound／Outboundでの主要成果

新南向医療計画第一期(2018-2021) 推進テーマと主要成果

Inbound

国際医療の 受入促進

- 新南向対象 **9カ国** の医療ビジネス情報データベースを構築
- 台湾医療機関と新南向地域の **53社** とのマッチング支援
- 新南向地域の大型国際医療展に **4回出展**
- 「**台湾国際医療グローバル情報サイト**」を開設
- 新南向向け医療通訳 **72名** を育成（インドネシア語／ベトナム語）

海外医療 人材の育成

- 「一国一中心」による新南向7カ国の **医療人材1,017名を研修**
- 新南向地域6カ国の **精神医療人材220名を育成**
- ベトナムに「**台湾国際精神医療訓練センターベトナム支部**」を設立
- 新南向地域の **歯科医療人材180名を育成**

医療関連 産業の 海外展開

- 新南向対象 **7カ国** の**医薬品・医療機器法規と市場環境**を調査
- 「一国一中心」が **台湾企業222社の新南向市場参入を支援**
- 「**医衛新南向産業 e-プラットフォーム**」を構築
- 台湾の歯科材料メーカーが新南向地域で15件の許可証を取得
- ベトナム政府との間で、初の国際共同臨床試験協力モデルを構築

公衆衛生 分野での 国際協力

- 「一国一中心」が新南向地域医療機関と **142件のMOUを締結**
- **APEC 医療機器規制・標準に関する国際セミナー**を実施
- フィリピン保健省などに台湾の健保制度・システム構築経験を共有
- アジア太平洋地域のワクチンおよび抗蛇毒血清協力ネットワークを構築し、マレーシア・ベトナムとMOU締結

成果指標

(2017→2020)
新南向訪台医療人数
94% ↑
439億元 の経済価値

(2017→2019)
**台湾で研修を受けた新南向
地域の医療人材 72% ↑**
累計 **1,066 人**

(2017→2020)
新南向医療産業の輸出
873億 の経済価値
4年間で **11億元 ↑**

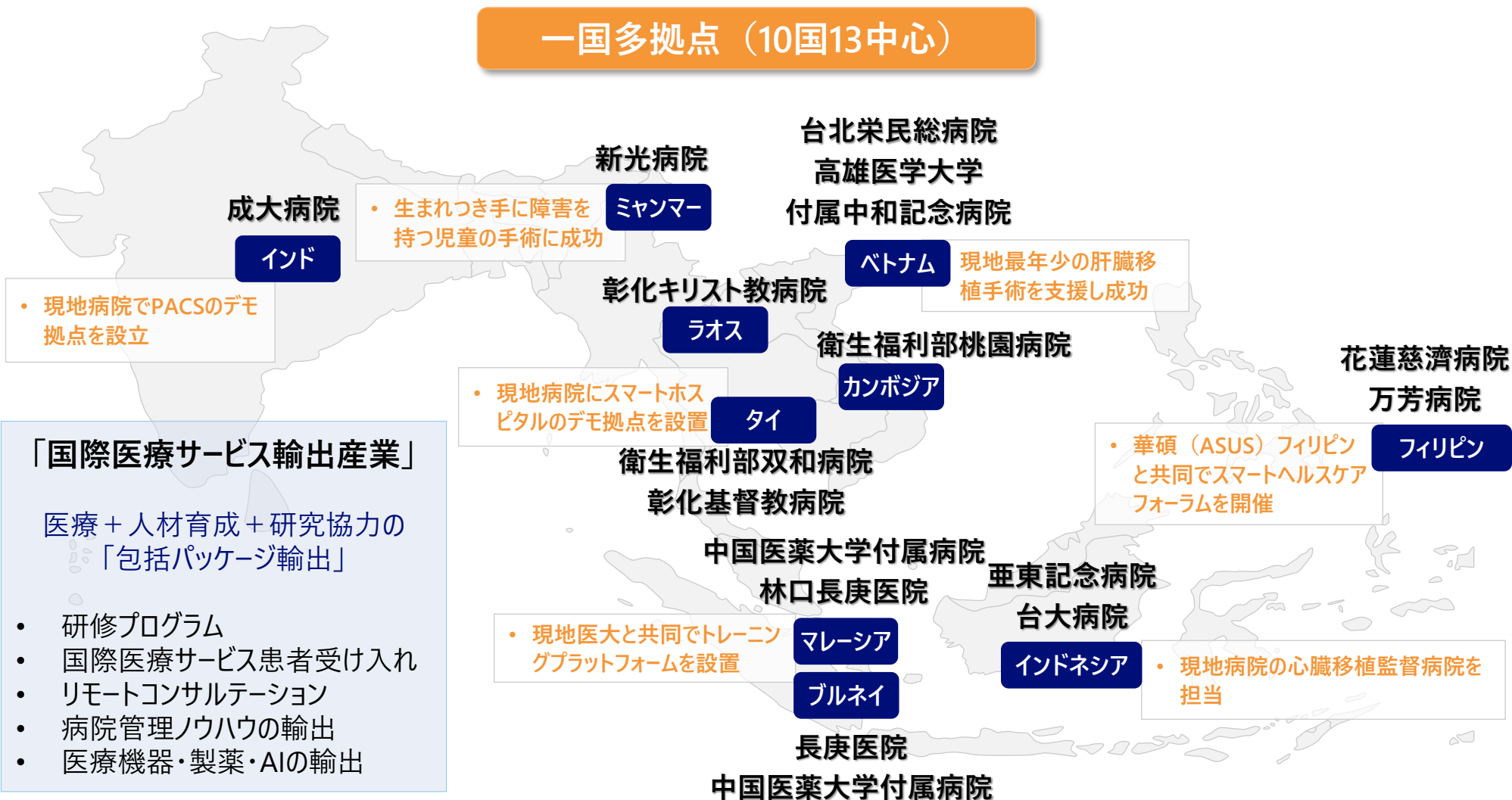
台湾の公衆衛生能力強化により、
多国間連携・多元的国際成果
を創出

Outbound

8. 医療インバウンド観光促進のための政策とインセンティブ：台湾の国家戦略：新南向政策

台湾当局が掲げる「新南向政策」で、医療分野においては、東南アジア及びインドの各国に台湾の大病院が“一国多拠点”として展開し、台湾医療アウトバウンドの拡大を図っている

一国多拠点（10国13中心）



「国際医療サービス輸出産業」

医療 + 人材育成 + 研究協力の「包括パッケージ輸出」

- 研修プログラム
- 国際医療サービス患者受け入れ
- リモートコンサルテーション
- 病院管理ノウハウの輸出
- 医療機器・製薬・AIの輸出

8. 医療インバウンド観光促進のための政策とインセンティブ：医療ツーリズムを促進するプラットフォーム

台湾は、治療法や病院、医療ビザの手続きに関する包括的な情報を提供するプラットフォームを開発した。これにより、外国人の医療観光客が関連情報を入手し、医療の旅を容易に進められるようになった

医療ツーリズムを促進するプラットフォーム



台湾医療旅行

- これは台湾の医療観光サービスの公式ウェブサイトであり、台湾の衛生福利部によって支援されている。
- 台湾医療旅行は、台湾で治療を求める国際患者に対し、台湾の先進的な医療サービスを促進することを目的とした取り組みである。
- 病院、利用可能な治療法、医療ビザの要件に関する詳細な情報を提供し、外国人患者を支援する。台湾での医療観光客向けに包括的な情報を提供する。



台北医療観光

- 台北市の医療観光サービス公式ウェブサイトである。
- 台北医療観光は、台北市政府が国際患者向けに市の高品質な医療サービスを促進する取り組みである。
- 台北で医療を求める国際患者向けに、医療サービスと観光機会を組み合わせた包括的な情報を提供する。

これらのプラットフォームで提供される情報のリスト:

治療と病院

- これらのプラットフォームは、医療サービスや専門分野に関する詳細な情報を提供する。利用可能な治療法や健康診断も含まれる。また、治療の種類、専門分野、所在地、連絡先別に整理された病院の包括的なリストも提供する。

医療ビザ

- これらのプラットフォームは、医療ビザ申請手続きに関する情報を提供する。必要な書類、手続き、その他の必須情報（交通手段、通貨交換、通信サービス、情報センター、旅行ガイド、税還付情報など）を含む。医療ビザ申請プロセス、出入国手続き、交通手段、通信サービスなどの有用な詳細情報を提供する。

観光

- これらのプラットフォームは、観光に関する情報を提供する。具体的には、おすすめの旅行先、宿泊施設、飲食店、地域別のサービスなどが含まれる。また、温泉、スパ、マッサージサービスなど、患者とその付き添い客向けのウェルネス観光の選択肢も提供している。

8. 医療インバウンド観光促進のための政策とインセンティブ：病院、医療ビザ、観光、旅行施設の情報入手手順

外国人の患者は、台湾の医療旅行ウェブサイトを通じて、病院に関する情報を入手し、医療ビザの申請手続きについて学び、旅行や観光の計画を立てることができる。このサイトは衛生福利部（MoHW）が支援している

台湾医療旅行

これは台湾の医療観光サービスの公式プラットフォームであり、衛生福利部の支援を受けている。医療サービスを求める外国人患者のための包括的な情報源であり、医療と旅行体験を組み合わせている。

治療と医療機関

医療ビザ申請

ウェルネスツーリズム

旅行情報

(A)

治療と医療機関

- このプラットフォームは、生殖医療、関節置換術、心臓血管治療、がん治療、美容整形などの医療サービスに関する包括的な情報を提供しています。また、外国人患者に対応している病院のリストも提供しています。

(B)

医療ビザ申請

- 資格要件、必要書類、申請手順など、医療ビザ申請に関する情報を提供しています。

(C)

観光

- 台湾のさまざまな地域の旅行先情報を提供しています。人気の観光スポットや、周辺の観光スポット、宿泊施設、飲食施設などの情報も含まれています。

(D)

旅行情報

- 台湾の交通機関に関する情報を提供し、フライト、列車スケジュール、台湾高速鉄道、MRTのルートと地図、タクシーサービスなどの旅行の手配に関するガイダンスを提供します。

8. 医療インバウンド観光促進のための政策とインセンティブ： Taiwan Medical Travel

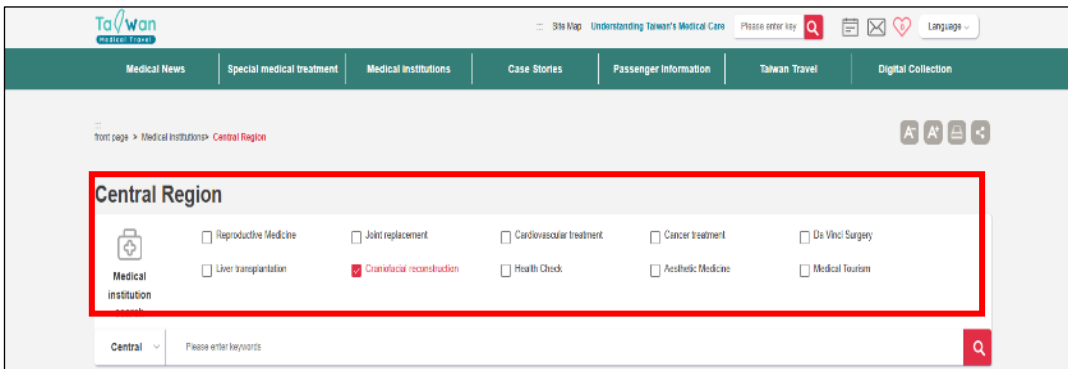
外国人の患者は、まず地域を選択することで病院情報にアクセスできる。すると利用可能な治療法のリストが表示される。治療法を選択すると、プラットフォームはその地域でその治療を提供している病院のリストを提供する。これにより患者は病院を絞り込むことができる

Taiwan Medical Travelのウェブサイトから病院に関する情報を取得するプロセス

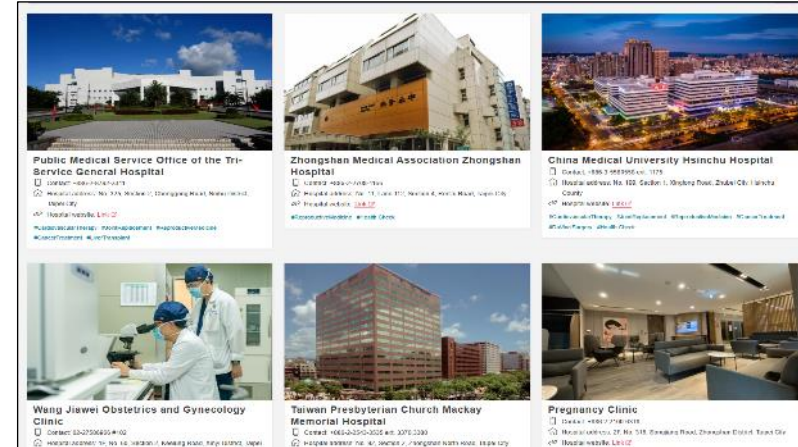
ステップ1:医療機関タブで地域を選択する



ステップ2:利用したい治療を選択する



ステップ3:病院のリストを取得する

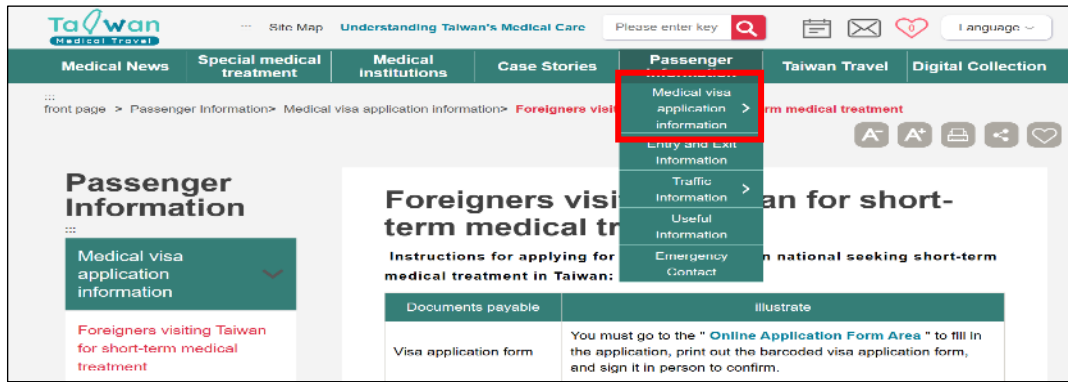


8. 医療インバウンド観光促進のための政策とインセンティブ：Taiwan Medical Travel

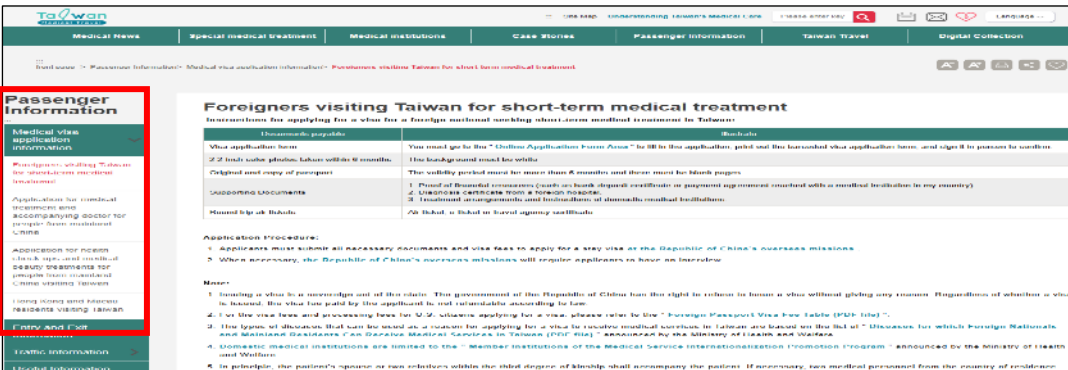
外国人患者は、必要なビザ申請の種類を選択することで、医療ビザ申請に関する情報（資格要件、必要書類、手続きなど）にアクセスできる

台湾医療旅行のウェブサイトから医療ビザ申請に関する情報を取得するプロセス

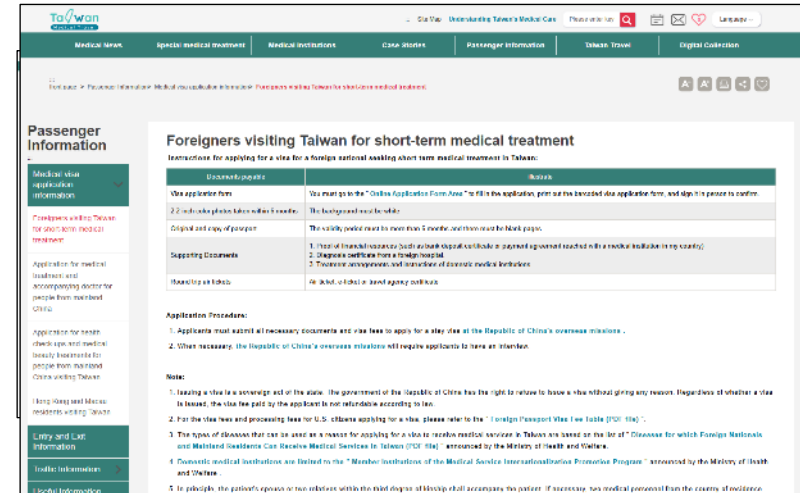
ステップ1:医療ビザ申請情報の選択



ステップ2:医療ビザ情報の種類の選択



ステップ3:医療ビザ申請の詳細を取得する

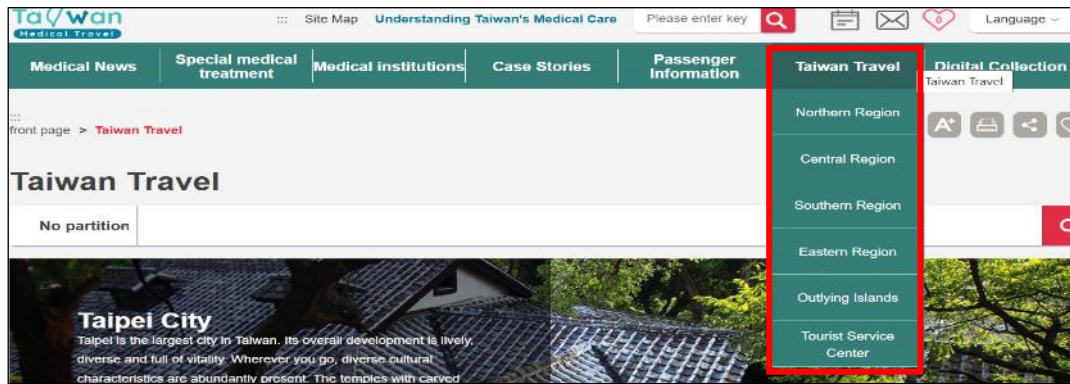


8. 医療インバウンド観光促進のための政策とインセンティブ： Taiwan Medical Travel

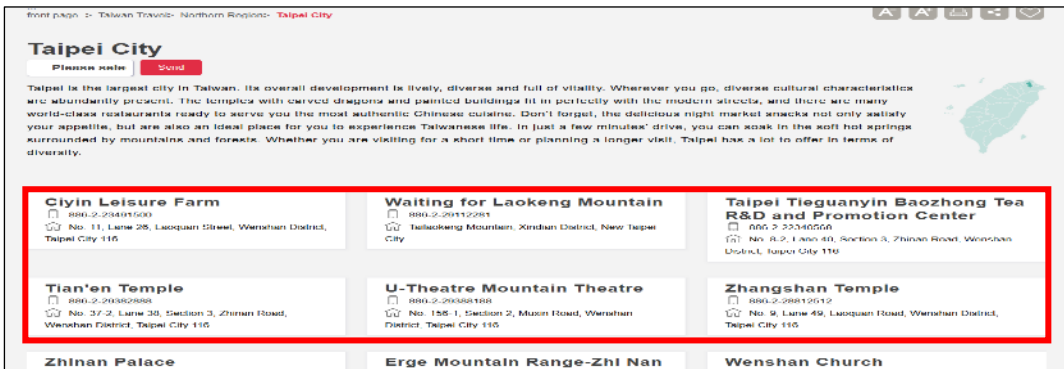
外国人の患者は、まず地域を選択することで台湾の旅行先に関する情報を得られる。その地域内の旅行先リストが表示される。特定の目的地を選択すると、プラットフォームは周辺の観光名所、宿泊施設、レストランに関する詳細情報を提供する

台湾医療旅行ウェブサイトから観光に関する情報を取得するプロセス

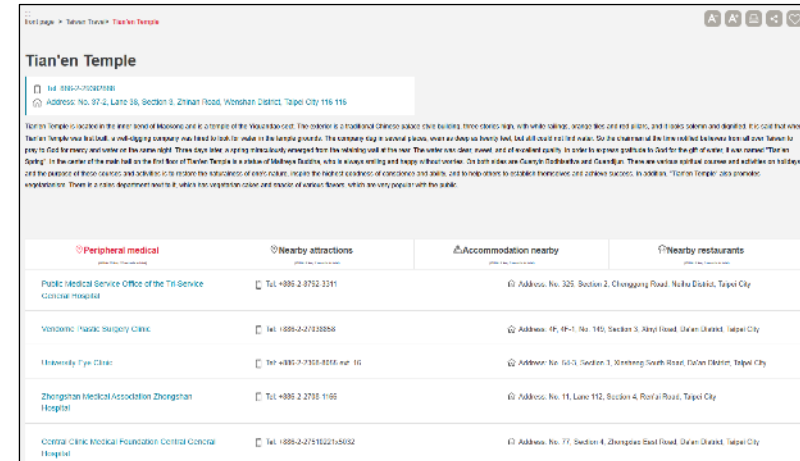
ステップ1:台湾旅行タブで地域を選択する



ステップ2:リストから旅行先を選択する



ステップ3:宿泊施設とレストランの詳細を取得する



8. 医療インバウンド観光促進のための政策とインセンティブ：Taiwan Medical Travel

外国人患者は交通手段を選択することで、交通機関に関する情報を得られる。このプラットフォームは空港の詳細、列車や台湾高速鉄道の時刻表、MRT路線、タクシー予約の案内などの情報を提供し、彼らがスムーズに旅程を計画するのを助ける

Taiwan Medical Travelウェブサイトから旅行手配情報に関する情報を取得するプロセス

ステップ1:乗客情報タブで交通情報を選択

The screenshot shows the website's navigation menu. Under the 'Passenger Information' tab, the 'Traffic Information' option is highlighted with a red box. The main content area displays 'Aviation Information International flights' with introductory text about Taiwan's airports.

ステップ3:交通機関の詳細を取得する

This screenshot shows the detailed 'Aviation Information' page. It lists three international airports with their respective contact information:

Airport Name	Address	Tel.	Website
Taoyuan International Airport	No. 9, Hangshan South Road, Dayuan Township, Taoyuan County	(03)298-2144 (Terminal 1) (03)298-3274 (Terminal 2) (03)398-3728 (Voice Inquiry)	Taoyuan International Airport Official Website
Kaohsiung International Airport (Shaogang Airport)	No. 2, Zhongshan 4th Road, Kaohsiung City	0800-090108 (toll-free) (07)806-7630 (domestic) (07)805-7631 (international)	Kaohsiung International Airport (Shaogang Airport) Official Website
Taipei International Airport (Songshan Airport)	No. 100 W. Huashan North Road, Songshan District, Taipei City	(02) 8770-5130 (International) (02) 8770-5400 (Domestic) (02) 8770-2155 (Voice Inquiry)	Taipei International Airport (Songshan Airport) Official Website
Taipei Songshan Airport (Ching Chuan Kang Airport)	No. 100, Section 1, Zhongxing Road, Neihu District, Taipei City	(02) 2615-5888	Taipei Songshan Airport (Ching Chuan Kang Airport) Official Website

ステップ2:旅行モードを選択する

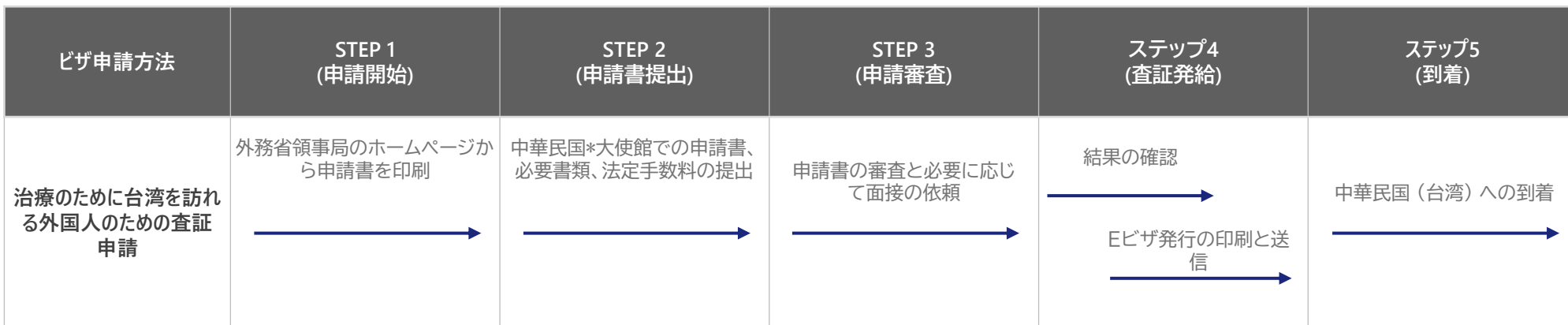
This screenshot shows the 'Aviation Information' page with the left sidebar menu. The 'Aviation Information' link is highlighted with a red box, indicating the selection of the travel mode.

8. 医療インバウンド観光促進のための政策とインセンティブ：医療ビザの取得プロセス

外国人は台湾の領事局に必要書類を提出して医療ビザを申請でき、承認後ビザを受け取ることができる

患者の経験:ビザ申請

オフライン:医療目的で台湾を訪れる外国人のビザ申請



注: eVisaは、バーレーン、ボスニア・ヘルツェゴビナ、ブルキナファソ、コロンビア*、ドミニカ、エクアドル、クウェート、モリシャス、モンテネグロ、オマーン、パナマ、ペルー、カタール、サウジアラビア、ソロモン諸島、トルコ、アラブ首長国連邦にのみ適用されます。

ビザ申請条件

許可証の種類	有効期間	ビザの有効期間	滞在期間
複数の出入国	1~3年	許可証の有効期間を超えない範囲で、発行日から3ヶ月	<ul style="list-style-type: none"> 1回の訪問につき3ヶ月まで、3ヶ月延長可能 再訪問:追加5日間、合計3ヶ月を超えない範囲
短期治療のための1回の入国許可	1回限りの入国、医療機関の認定に基づく期間	N.A.	

注:中国本土適用

ファストトラックオプション

緊急の治療の場合は、台湾の医療機関から外務省領事局へビザ申請を開始することができます。

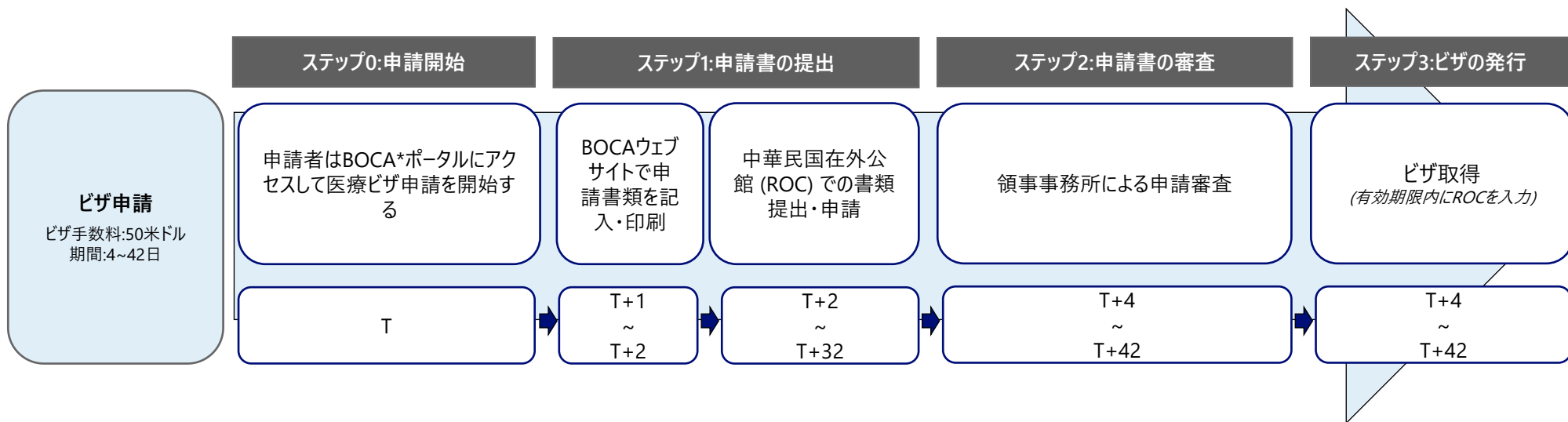
*中華民国

出典:外務省領事局台湾医療旅行

8. 医療インバウンド観光促進のための政策とインセンティブ：医療ビザを取得するための期間

医療ビザを取得するには、患者は台湾の領事局を通じて申請する。医療ビザを含む処理期間は通常、2日から10日程度である

医療ビザ取得までの期間



Note: さらに調査が必要な場合は、申請書は領事局に照会され、承認を得ます。このプロセスにはケースバイケースの分析が含まれており、ビザの承認に時間がかかる可能性があります。

*BOCA: 台湾領事局
ビザ料金はシングルエントリービザの場合
出典: 領事局 (外務省)、記事 (Visa Guide World)

8. 医療インバウンド観光促進のための政策とインセンティブ：美容・健康診断サービスに関する特定の制限

台湾は2020年8月に国際医療患者の受け入れを再開したが、健康診断や美容整形などの緊急性のないサービスは除外した。しかし2022年、こうしたサービスを求める中国本土住民に対して、厳格なオンライン申請ルールを導入した。これには資産調査や滞在期間制限などが含まれる

美容・健康診断サービスに関する中国本土からの申請者に対する特定の制限

- 台湾はCOVID-19の世界的流行を受けて、2020年3月19日に国境管理を実施し、台湾人以外の入国を制限し、一部の外国人患者が治療を継続できないようにした。
- 台湾では、国内の感染状況が安定し、十分な医療体制が確保されていることから、2020年8月1日から外国人患者（健康診断や美容医療などの緊急性のないサービスを希望する者を除く）の医療機関による治療申請が可能となった。
- 2022年には、台湾出入国管理局が、大陸居住者が健康診断や美容医療を希望する場合のオンライン申請ガイドラインを発行した。また、保健省、人事院、観光局、地方保健当局は、関連する入国許可を申請する医療機関に対しても立ち入り検査を行っている。

1

中国本土居住者の健康診断および美容医療を受けるためのオンライン申請ガイドライン



経済的要件:20歳以上で、20万台湾ドル(6,400米ドル)以上の貯蓄があるか、銀行発行のゴールドカードを所有しているか、または50万台湾ドル(16,000米ドル)以上の年収を得ている中国本土出身者。



滞在時間の制限:健康診断または美容整形手術のために台湾に入国しようとする中国本土居住者は、権限のある当局が計画された旅程に基づいて滞在を承認し、各滞在の合計期間は15日を超えないものとする。



提出書類が多岐にわたる:必要な書類は多岐にわたり、身分証明書、経済的資格証明書、親族証明書、医療サービス計画書(再診の場合)、承認書、特定の最低料金基準を満たす領収書、その他の補助資料などが含まれ、場合によってはSEFによる検証が必要となる。

2

入国許可を申請する医療機関への厳しい立ち入り検査

保健省、人事院、観光局、地方保健当局は、健康診断や美容医療サービスを希望する中国人観光客に対して、入国許可を申請する医療機関に対して厳しい立ち入り検査を行っている。

この検査には以下が含まれる。

- 施設の価格表が保健省の最低価格要件を満たし、地方保健局の承認を得ているかどうかを確認する。
- 施設が提供するサービスの種類を確認する。
- 施設が台湾滞在中の中国人訪問者の活動を追跡しているかどうかを確認する。
- 施設がビジネス間のパートナーシップを管理するシステムを持っていることを確認する。

8. 医療インバウンド観光促進のための政策とインセンティブ：不法入国と違反行為を対象にした規制

約600人の中国人が偽造した治療計画書でビザを取得したことをきっかけに、台湾政府は医療観光プログラムを厳格化した。治療範囲の縮小、書類審査の厳格化、違反機関への一時停止処分を含む罰則を導入した

中国本土からの不法入国を防ぐため、中国人申請者に対する医療ビザ規制を強化

1

医療観光プログラムの改訂

改正の理由

- 台湾の医療観光プログラムは、質の高い効率的な治療を求める重篤な健康状態の患者を誘致するために2007年に開始されたが、調査の結果、偽造された治療計画の提出に抜け穴が利用されていたことが判明した。
- 2022年12月から2023年5月までの間に、約600人の中国人が虚偽の書類で医療観光ビザを取得し、不法観光や売春などの違法就労などの無許可活動に従事した。
- これを受けて、厚生省と入国管理局は速やかに制度を改正した。

改正の成立



基準の厳格化:プログラムの基準が厳格化され、医療観光ビザの入国許可は末期腎臓病やリンパ系疾患などの急性で重度の状態にある人に限定された。



歯科治療の範囲の縮小:改訂により、承認された歯科治療の範囲が狭まり、医療観光ビザは急性または生命を脅かす状態に限定された。不要不急の処置は容易に偽造できると考えられたためである。



文書の厳格化:規則により、外国人患者を支援する医療機関は、詳細で検証可能な治療計画を裏付けとなる医療記録とともに提出することが求められるようになった。審査中に矛盾が発見された場合は、直ちに調査が行われ、資格を剥奪される可能性がある。



規制違反による罰則と無期限停止:台湾当局は、強化された規則に違反した施設は厳しい罰則を受けると発表した。最近のスクランダルの後、ある歯科医院は2023年5月17日からプログラムを停止され、調査が続く間は無期限に禁止されたままである。

2

厳しい入国規制



ビザ発給手続きに時間がかかる:台湾の入国規制が厳しすぎるため、中国本土の患者のビザ発給手続きに時間がかかり、1か月から2か月かかることが多い。そのため、待ちきれない患者は他国で治療を受けることになる。



兩岸間の緊張:近年、兩岸間の緊張が高まるにつれ、公安当局が患者に尋問するようになり、不満を抱えた多くの人タイのような国で治療を受けることを選択するようになった。

8. 医療インバウンド観光促進のための政策とインセンティブ：医療機関における税制上の優遇措置

台湾において、病院が提供する医療サービスは、事業税法第8条に基づき、すでに事業税 (VAT) が免除されている。外国人患者やヘルスツーリズムに特化したものではなく、幅広い医療サービスに適用される

(参考) 観光業における法人所得控除

- 国際観光振興策に位置づく税制優遇として、法人所得控除 (10-20%)がある。これは観光業を対象としたものであり、医療インバウンド患者受入を行うホテル等はこちらの対象になると考えられる。

8. 医療インバウンド観光促進のための政策とインセンティブ：医療ツーリズム促進におけるTAITRAの役割

TAITRAは、台湾の医療サービスを促進し、病院とのパートナーシップを確立し、相談を提供し、外国人患者を国内病院への受診につなぎ、台湾で治療を求める外国人患者の数を増加させるための促進役として機能している

医療ツーリズムの促進におけるTAITRAの役割

役割	概要	過去の主な出来事
医療ツーリズムを共同で促進するための組織との協力の促進	<ul style="list-style-type: none"> 台湾企業のグローバルネットワークを通じて台湾の国際医療サービスを促進し、より多くの医療ニーズを持つ海外の個人が台湾で治療を受けることを奨励する 	 <ul style="list-style-type: none"> 2017年、TAITRAは世界台湾商工会議所連合会と台北国際会議場にある18の国内医療機関との間で、台湾のグローバルネットワークを活用した海外患者ソースの共同開発に関する覚書を締結した。 協定は、台湾のための海外の患者ソースを共同で開発することを目的としている。
海外医療機関との連携	<ul style="list-style-type: none"> 海外における紹介プラットフォームと患者転送システムを確立し、より多くの患者を台湾に紹介する。 	 <ul style="list-style-type: none"> 2017年、TAITRAは、地元の医療機関との連携を確立し、より多くの患者を台湾に紹介するために、九つの台湾の病院と診療所の医療専門家グループを率いてマレーシアを訪問した。
	<ul style="list-style-type: none"> 情報・相談支援 	 <ul style="list-style-type: none"> 2013年、TAITRAの支援を受けて、合計11の台湾の病院が、モンゴルに台湾初の医療紹介プラットフォームを設立し、モンゴル人患者の台湾への医療サービスの紹介を促進するために、ウランバートルのFirst Dr.Asiaと協力覚書に署名した。
	 <ul style="list-style-type: none"> 2019年、ベトナムの病院が台湾の主要な病院との提携を模索していたとき、TAITRAは、患者相談を提供し、ベトナムの患者と台湾の病院をつなぎ、医療旅行を容易にするための迅速な手配を支援した。 	



**Envision the value,
Empower the change**