

国民年金システム標準仕様書

ツリー図・業務フロー【改定履歴】

版数	改定日	改定対象	改定理由	改定内容
1.4版	令和7年8月29日	ツリー図	適正化	2.1.免除・納付猶予申請書受理・審査、2.2.学生納付特例申請書受理・審査、2.3.免除理由該当等届及び納付申出受理・審査、2.4.産前・産後免除申請書受理・審査の概要を修正
		ツリー図	制度改正	2.5.育児免除申請書受理・審査の事務を新規追加
		2.1.免除・納付猶予申請書受理・審査	適正化	国民年金保険料免除・納付猶予取消申請書の帳票を業務フローから削除
		2.2.学生納付特例申請書受理・審査	適正化	国民年金保険料学生納付特例取消申請書/不該当届の帳票を業務フローから削除
		2.4.産前・産後免除申請書受理・審査	制度改正	国民年金 産前産後免除該当届/育児免除該当・終了届の帳票を業務フローに追加
		2.5.育児免除申請書受理・審査	制度改正	業務フローを新規追加
		5.1.年金機構への報告・送付	制度改正	国民年金 産前産後免除該当届/育児免除該当・終了届の帳票を業務フローに追加
		5.1.年金機構への報告・送付	適正化	国民年金保険料免除・納付猶予取消申請書、国民年金保険料学生納付特例取消申請書／不該当届の帳票を業務フローから削除
		6.5.公用照会対応（免除・年金生活者支援給付金）	適正化	誤記を修正
1.5版	令和8年1月30日	ツリー図	適正化	1.8.国内転出の概要について、「他市町村」を「他市区町村」に修正
		ツリー図	適正化	1.10.追加・訂正を1.10.資格記録追加・訂正・取消に修正
		ツリー図	適正化	2.1.免除・納付猶予申請書受理・審査、2.2.学生納付特例申請書受理・審査、2.3.免除理由該当等届受理・審査、2.4.産前・産後免除申請書受理・審査、2.5.育児免除申請書受理・審査の概要について、「機構」を「日本年金機構」に修正
		ツリー図	適正化	2.3.免除理由該当等届及び納付申出受理・審査を2.3.免除理由該当等届受理・審査に修正
		ツリー図	適正化	5.年金機構報告・年金機構からの情報登録を5.日本年金機構への報告・日本年金機構からの情報登録に修正
		ツリー図	適正化	5.1.年金機構への報告・送付を5.1.日本年金機構への報告・送付に修正
		ツリー図	適正化	5.2.年金機構からの情報確認・登録を5.2.日本年金機構からの情報登録に修正

国民年金システム標準仕様書

ツリー図・業務フロー【改定履歴】

版数	改定日	改定対象	改定理由	改定内容
		ツリー図	適正化	6.3.所得情報提供（年金生活者支援給付金）、6.5.公用照会対応（免除・年金生活者支援給付金）の概要について、「年金機構」を「日本年金機構」に修正
		ツリー図	適正化	6.6.住基情報提供を6.6.住基情報提供（情報連携で日本年金機構が取得不可の情報）に修正
		ツリー図	適正化	6.8.通知書再交付申請書受理を6.8.基礎年金番号通知書再交付申請書受理・審査に修正
		1.1.資格取得	適正化	「自治体」を「市区町村」に修正
		1.1.資格取得	適正化	「年金機構」を「日本年金機構」に修正
		1.2.種別変更（第1号取得）	適正化	「自治体」を「市区町村」に修正
		1.2.種別変更（第1号取得）	適正化	「年金機構」を「日本年金機構」に修正
		1.3.資格喪失(死亡)	適正化	「自治体」を「市区町村」に修正
		1.3.資格喪失(死亡)	適正化	「年金機構」を「日本年金機構」に修正
		1.4.資格喪失(海外転出)	適正化	「自治体」を「市区町村」に修正
		1.4.資格喪失(海外転出)	適正化	「年金機構」を「日本年金機構」に修正
		1.5.資格喪失(60歳到達)	適正化	「自治体」を「市区町村」に修正
		1.6.資格喪失(その他)	適正化	「自治体」を「市区町村」に修正
		1.6.資格喪失(その他)	適正化	「年金機構」を「日本年金機構」に修正
		1.7.国内転入	適正化	「自治体」を「市区町村」に修正
		1.7.国内転入	適正化	「機構」を「日本年金機構」に修正
		1.8.国内転出	適正化	「自治体」を「市区町村」に修正
		1.8.国内転出	適正化	「機構」を「日本年金機構」に修正
		1.9.氏名・生年月日・性別・住所変更	適正化	「自治体」を「市区町村」に修正
		1.9.氏名・生年月日・性別・住所変更	適正化	「年金機構」を「日本年金機構」に修正

国民年金システム標準仕様書

ツリー図・業務フロー【改定履歴】

版数	改定日	改定対象	改定理由	改定内容
		1.10.資格記録追加・訂正・取消	適正化	業務分類、業務フローの名称について、「追加・訂正」を「資格記録追加・訂正・取消」に修正
		1.10.資格記録追加・訂正・取消	適正化	「自治体」を「市区町村」に修正
		1.10.資格記録追加・訂正・取消	適正化	「年金機構」を「日本年金機構」に修正
		1.11.不在	適正化	「年金機構」を「日本年金機構」に修正
		1.11.不在	適正化	「年金機構からの情報確認・登録」を「日本年金機構からの情報登録」に修正
		2.1.免除・納付猶予申請書受理・審査	適正化	「自治体」及び「市町村」を「市区町村」に修正
		2.1.免除・納付猶予申請書受理・審査	適正化	「年金機構」を「日本年金機構」に修正
		2.2.学生納付特例申請書受理・審査	適正化	「自治体」及び「市町村」を「市区町村」に修正
		2.2.学生納付特例申請書受理・審査	適正化	「年金機構」を「日本年金機構」に修正
		2.2.学生納付特例申請書受理・審査	適正化	「年金機構からの情報確認・登録」を「日本年金機構からの情報登録」に修正
		2.3.免除理由該当等届受理・審査	適正化	業務分類、業務フローの名称について、「免除理由該当等届及び納付申出受理・審査」を「免除理由該当等届受理・審査」に修正
		2.3.免除理由該当等届受理・審査	適正化	「自治体」を「市区町村」に修正
		2.3.免除理由該当等届受理・審査	適正化	「年金機構」を「日本年金機構」に修正
		2.3.免除理由該当等届受理・審査	適正化	「年金機構からの情報確認・登録」を「日本年金機構からの情報登録」に修正
		2.4.産前・産後免除申請書受理・審査	適正化	「自治体」を「市区町村」に修正
		2.4.産前・産後免除申請書受理・審査	適正化	「年金機構」を「日本年金機構」に修正
		2.4.産前・産後免除申請書受理・審査	適正化	「年金機構からの情報確認・登録」を「日本年金機構からの情報登録」に修正
		2.5.育児免除申請書受理・審査	適正化	「自治体」を「市区町村」に修正
		2.5.育児免除申請書受理・審査	適正化	「年金機構」を「日本年金機構」に修正
		2.5.育児免除申請書受理・審査	適正化	「年金機構からの情報確認・登録」を「日本年金機構からの情報登録」に修正

国民年金システム標準仕様書

ツリー図・業務フロー【改定履歴】

版数	改定日	改定対象	改定理由	改定内容
		3.1.付加加入	適正化	「自治体」を「市区町村」に修正
		3.1.付加加入	適正化	「年金機構」を「日本年金機構」に修正
		3.1.付加加入	適正化	「年金機構からの情報確認・登録」を「日本年金機構からの情報登録」に修正
		3.2.付加辞退	適正化	「自治体」を「市区町村」に修正
		3.2.付加辞退	適正化	「年金機構」を「日本年金機構」に修正
		3.2.付加辞退	適正化	「年金機構からの情報確認・登録」を「日本年金機構からの情報登録」に修正
		4.1.年金請求書等受理・審査	適正化	「自治体」を「市区町村」に修正
		4.1.年金請求書等受理・審査	適正化	「年金機構」を「日本年金機構」に修正
		4.1.年金請求書等受理・審査	適正化	「年金機構からの情報確認・登録」を「日本年金機構からの情報登録」に修正
		4.2.年金生活者支援給付金請求書等受理・審査	適正化	「自治体」を「市区町村」に修正
		4.2.年金生活者支援給付金請求書等受理・審査	適正化	「年金機構」を「日本年金機構」に修正
		4.2.年金生活者支援給付金請求書等受理・審査	適正化	「年金機構からの情報確認・登録」を「日本年金機構からの情報登録」に修正

国民年金システム標準仕様書

ツリー図・業務フロー【改定履歴】

版数	改定日	改定対象	改定理由	改定内容
		5.1.日本年金機構への報告・送付	適正化	業務区分の名称について、「年金機構への報告・年金機構からの情報登録」を「日本年金機構への報告・日本年金機構からの情報登録」に修正
		5.1.日本年金機構への報告・送付	適正化	業務分類、業務フローの名称について、「年金機構への報告・送付」を「日本年金機構への報告・送付」に修正
		5.1.日本年金機構への報告・送付	適正化	「年金機構」を「日本年金機構」に修正
		5.2.日本年金機構からの情報確認・登録	適正化	業務区分の名称について、「年金機構への報告・年金機構からの情報登録」を「日本年金機構への報告・日本年金機構からの情報登録」に修正
		5.2.日本年金機構からの情報確認・登録	適正化	業務分類、業務フローの名称について、「年金機構からの情報確認・登録」を「日本年金機構からの情報登録」に修正
		5.2.日本年金機構からの情報確認・登録	適正化	「年金機構」及び「機構」を「日本年金機構」に修正
		6.1.所得情報提供（免除勧奨）	適正化	「市町村」を「市区町村」に修正
		6.1.所得情報提供（免除勧奨）	適正化	「年金機構」を「日本年金機構」に修正
		6.2.所得情報提供（継続免除）	適正化	「年金機構」を「日本年金機構」に修正
		6.4.所得情報提供（年金受給者）	適正化	「年金機構」を「日本年金機構」に修正
		6.5.公用照会対応（免除・年金生活者支援給付金）	適正化	「国民年金保険料免除・納付猶予申請(市町村確認書)」を「国民年金保険料免除・納付猶予申請（市町村確認書）」に訂正
		6.5.公用照会対応（免除・年金生活者支援給付金）	適正化	「国民年金保険料学生納付特例申請(市町村確認書)」を「国民年金保険料学生納付特例申請（市町村確認書）」に訂正

国民年金システム標準仕様書

ツリー図・業務フロー【改定履歴】

版数	改定日	改定対象	改定理由	改定内容
		6.6.住基情報提供（情報連携で日本年金機構が取得不可の情報）	適正化	業務分類、業務フローの名称について、「住基情報提供」を「住基情報提供（情報連携で日本年金機構が取得不可の情報）」に修正
		6.7.所得証明（年金生活者支援給付金）	適正化	「年金機構」を「日本年金機構」に修正
		6.8.基礎年金番号通知書再交付申請書受理・審査	適正化	業務分類、業務フローの名称について、「通知書再交付申請書受理」を「基礎年金番号通知書再交付申請書受理・審査」に修正
		6.8.基礎年金番号通知書再交付申請書受理・審査	適正化	「自治体」を「市区町村」に修正
		6.8.基礎年金番号通知書再交付申請書受理・審査	適正化	「年金機構」を「日本年金機構」に修正

ツリー図

業務	事務				概要
	No	レベル1	No	レベル2	
国民年金	1 資格異動		1	資格取得	住民からの届出等により、資格取得の登録を行う。（任意加入の申出,厚生年金からの移行,外国からの転入,資格取得届出もれ等）
			2	種別変更（第1号取得）	住民からの届出により、種別変更の登録を行う。
			3	資格喪失（死亡）	住民からの異動届（死亡）により、死亡の登録を行う。
			4	資格喪失(海外転出)	住民からの異動届（海外転出）により、資格喪失の登録を行う。
			5	資格喪失(60歳到達)	住民基本台帳から60歳到達者を抽出し、資格喪失の登録を行う。
			6	資格喪失（その他）	住民からの届出等により、資格喪失の登録を行う。（厚生年金への移行,期間満了,喪失申出等）
			7	国内転入	他市区町村からの転入情報により、転入の登録を行う。
			8	国内転出	他市区町村からの異動通知により、転出の登録を行う。
			9	氏名・性別・生年月日・住所変更	被保険者からの異動届（氏名,性別,生年月日,住所変更）等により、資格情報の登録を行う。
			10	資格記録追加・訂正・取消	住民からの届出により、追加・訂正処理を行う。
			11	不在	住民基本台帳の更新を受け、不在の登録を行う。

ツリー図

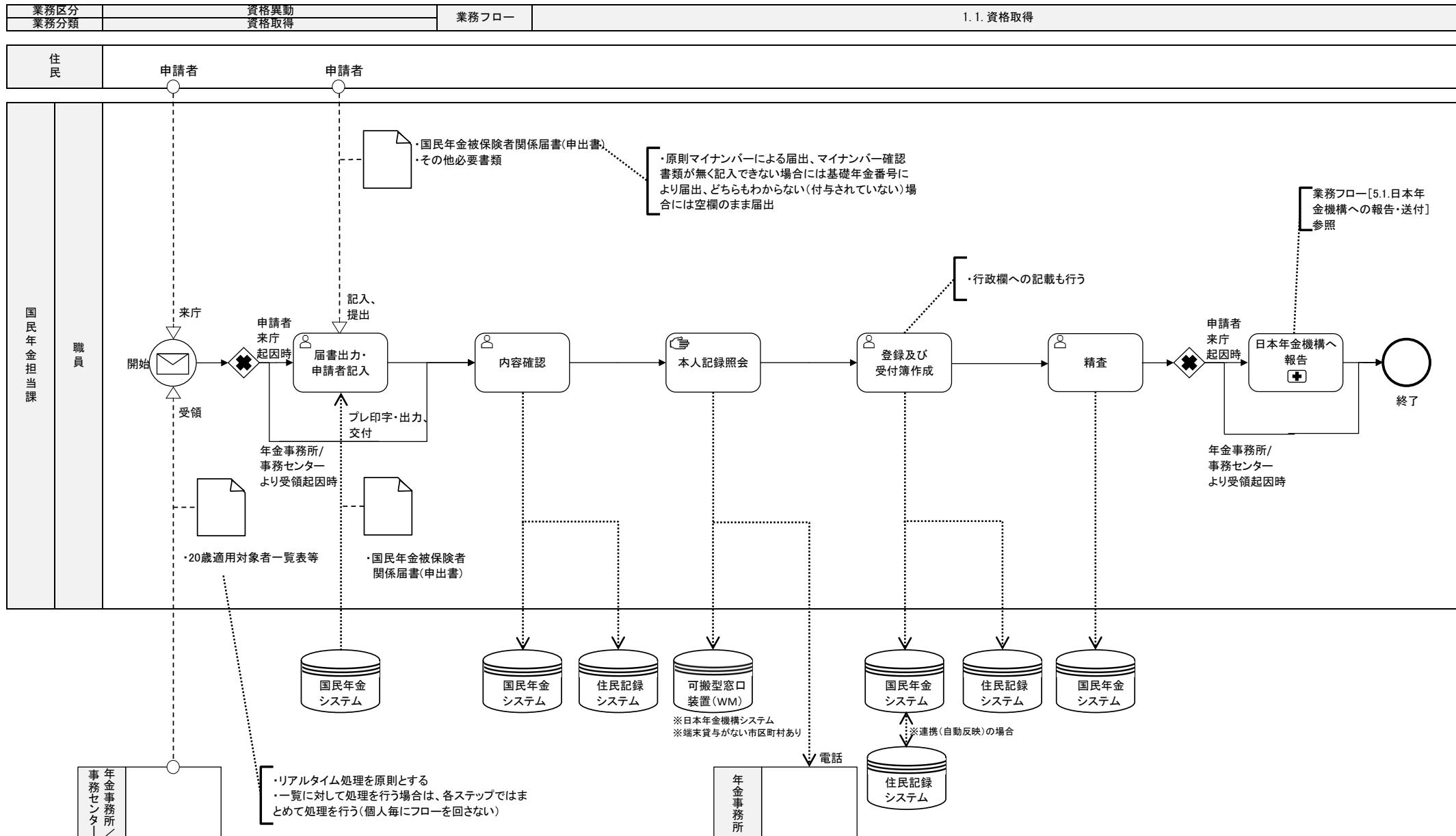
業務	事務				概要
	No	レベル1	No	レベル2	
2 免除	1	免除・納付猶予申請書受理・審査			住民からの申請により、免除・納付猶予申請書を受理・審査・登録し、日本年金機構へ送付する。日本年金機構からの「免除・納付猶予承認（却下）通知書発行一覧表」より、結果の登録を行う。
	2	学生納付特例申請書受理・審査			住民からの申請により、学生納付特例申請書を受理・審査・登録し、日本年金機構へ送付する。 日本年金機構からの「学生納付特例申請承認（却下）通知書発行一覧表」より、結果の登録を行う。
	3	免除理由該当等届受理・審査			住民からの申請により、免除理由該当/消滅届を受理・審査・登録し、日本年金機構へ送付する。 日本年金機構からの「免除理由該当（消滅）通知書発行一覧表」から結果の登録を行う。
	4	産前・産後免除申請書受理・審査			住民からの申請により、産前・産後免除申請書を受理・審査・登録し、日本年金機構へ送付する。日本年金機構からの「国民年金保険料産前産後免除該当通知書発行一覧表」から結果の登録を行う。
	5	育児免除申請書受理・審査			住民からの申請により、育児免除申請書を受理・審査・登録し、日本年金機構へ送付する。日本年金機構からの「国民年金保険料育児免除該当（終了）通知書発行一覧表」から結果の登録を行う。

ツリー図

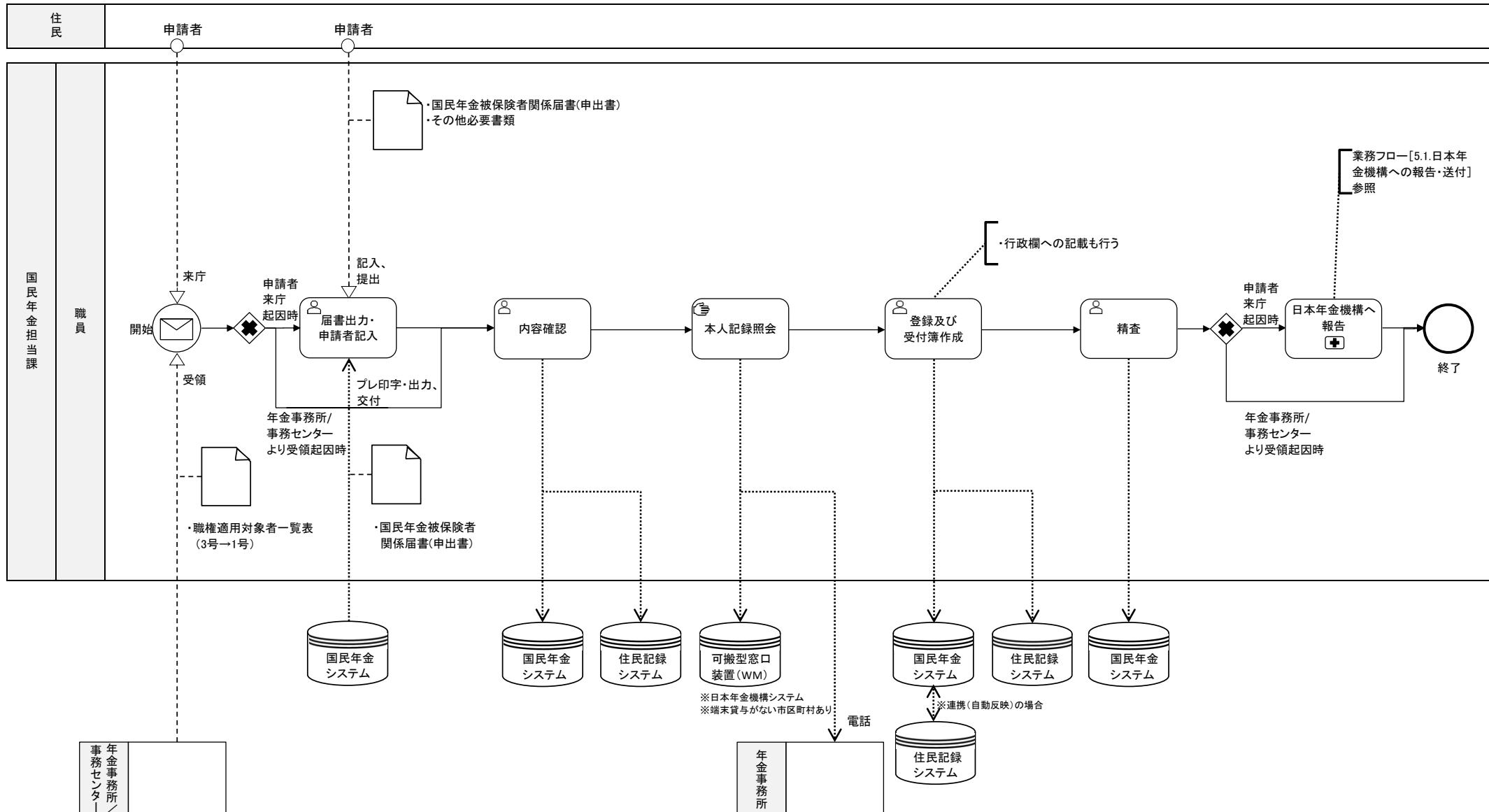
業務	事務				概要	
	No	レベル1	No	レベル2		
3 付加	1 付加加入	1 付加加入		住民からの申請により、付加保険料納付申出（該当）書の受理・登録・送付を行う（農業者年金の資格取得含む）。		
		2 付加辞退		住民からの申請により、付加保険料納付辞退申出（非該当）の受理・送付・登録を行う（農業者年金の資格喪失含む）。		
4 給付	1 年金請求書等受理・審査	1 年金請求書等受理・審査		年金請求する被保険者や受給者からの請求により、年金請求書等を受理・審査を行う（年金請求書、未支給年金・未支払給付金請求書、国民年金死亡一時金請求書等）。「裁定者一覧表」により、結果を受付簿に記載（登録）する。		
		2 年金生活者支援給付金請求書等受理・審査		受給者からの請求により、年金生活者支援給付金請求書等を受理・審査を行う。「認定結果一覧表」により、結果を受付簿に記載（登録）する。		
5 日本年金機構への報告・日本年金機構からの情報登録	1 日本年金機構への報告・送付	1 日本年金機構への報告・送付		年金事務所/事務センターへ報告、送付を行う。		
		2 日本年金機構からの情報登録		年金事務所/事務センターからの連絡により、国民年金処理結果一覧表の受理（内容確認及び登録）を行う。（資格異動の登録、免除の登録、付加保険料納付該当/非該当の登録、受給年金の登録、厚生年金の情報登録）		

ツリー図

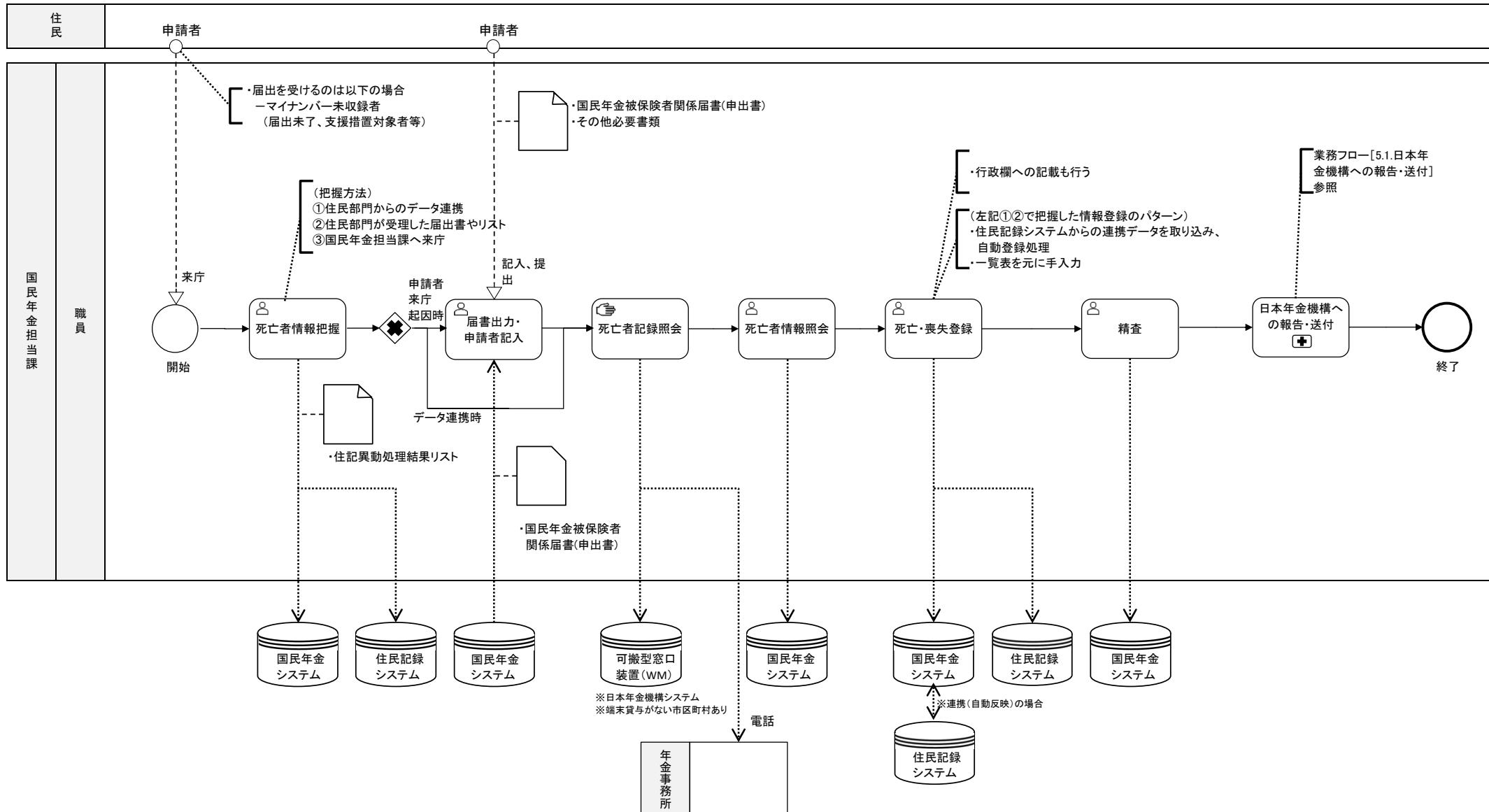
業務	事務				概要
	No	レベル1	No	レベル2	
6 情報提供・その他	1	所得情報提供（免除勧奨）		年金事務所/事務センターからの免除勧奨の為の調査依頼に対し、国民年金被保険者等の所得情報提供を行う。	
	2	所得情報提供（継続免除）		年金事務所/事務センターからの継続免除の為の調査依頼に対し、国民年金被保険の所得等の所得情報提供を行う。	
	3	所得情報提供（年金生活者支援給付金）		日本年金機構からの年金生活者支援給付金請求の為の調査依頼に対し、国民年金被保険者の所得情報等の提供を行う。	
	4	所得情報提供（年金受給者）		年金事務所からの受給者に係る調査依頼に対し、年金受給者の所得情報提供を行う。	
	5	公用照会対応（免除・年金生活者支援給付金）		日本年金機構からの個別の所得状況照会に対して回答（証明発行）を行う。	
	6	住基情報提供（情報連携で日本年金機構が取得不可の情報）		年金事務所から職権加入や勧奨状送付の為の調査依頼に対して、国民年金被保険者の住基情報提供(転出入,国籍,在留資格,通称名等)を行う。	
	7	所得証明（年金生活者支援給付金）		受給者からの依頼により、年金生活者支援給付金に係る所得状況届に対し、所得証明を行う。	
	8	基礎年金番号通知書再交付申請書受理・審査		住民からの届出により、通知書再交付申請書を受理・審査し、登録を行う。	
	7	統計・報告	1	統計事務	関係部署（統計部門）に対して、各種統計情報（国民年金関係届書年金事務所送付件数等）を送付（開示）を行う。



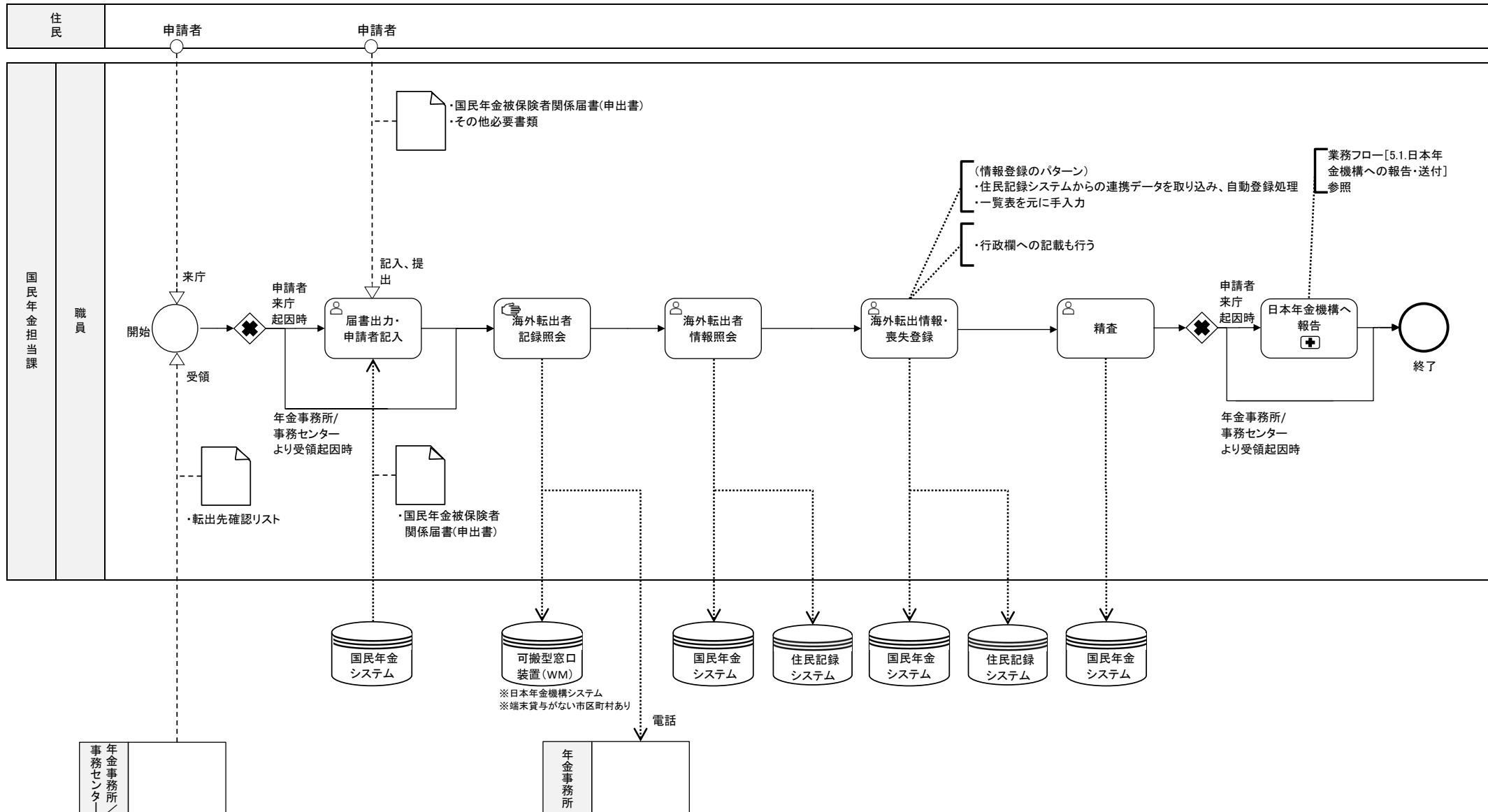
業務区分	資格異動	業務フロー	1.2. 種別変更（第1号取得）
業務分類	種別変更（第1号取得）		



業務区分	資格異動	業務フロー	1. 3. 資格喪失(死亡)
業務分類	資格喪失(死亡)		

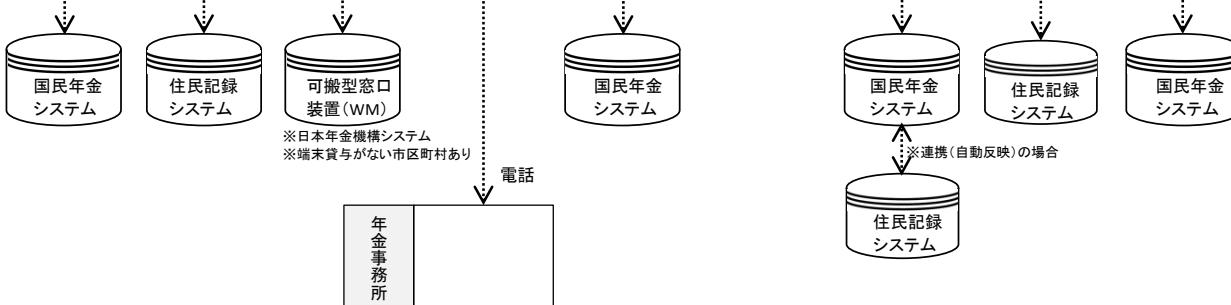
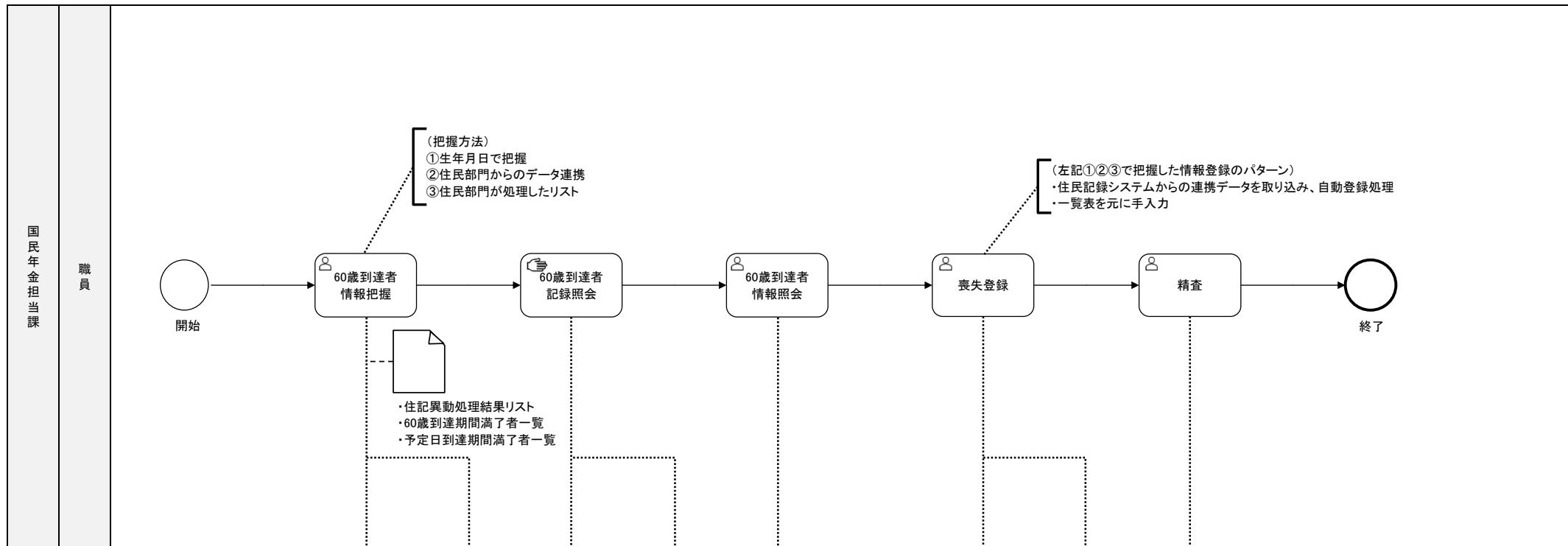


業務区分	資格異動	業務フロー	1.4. 資格喪失(海外転出)
業務分類	資格喪失(海外転出)		

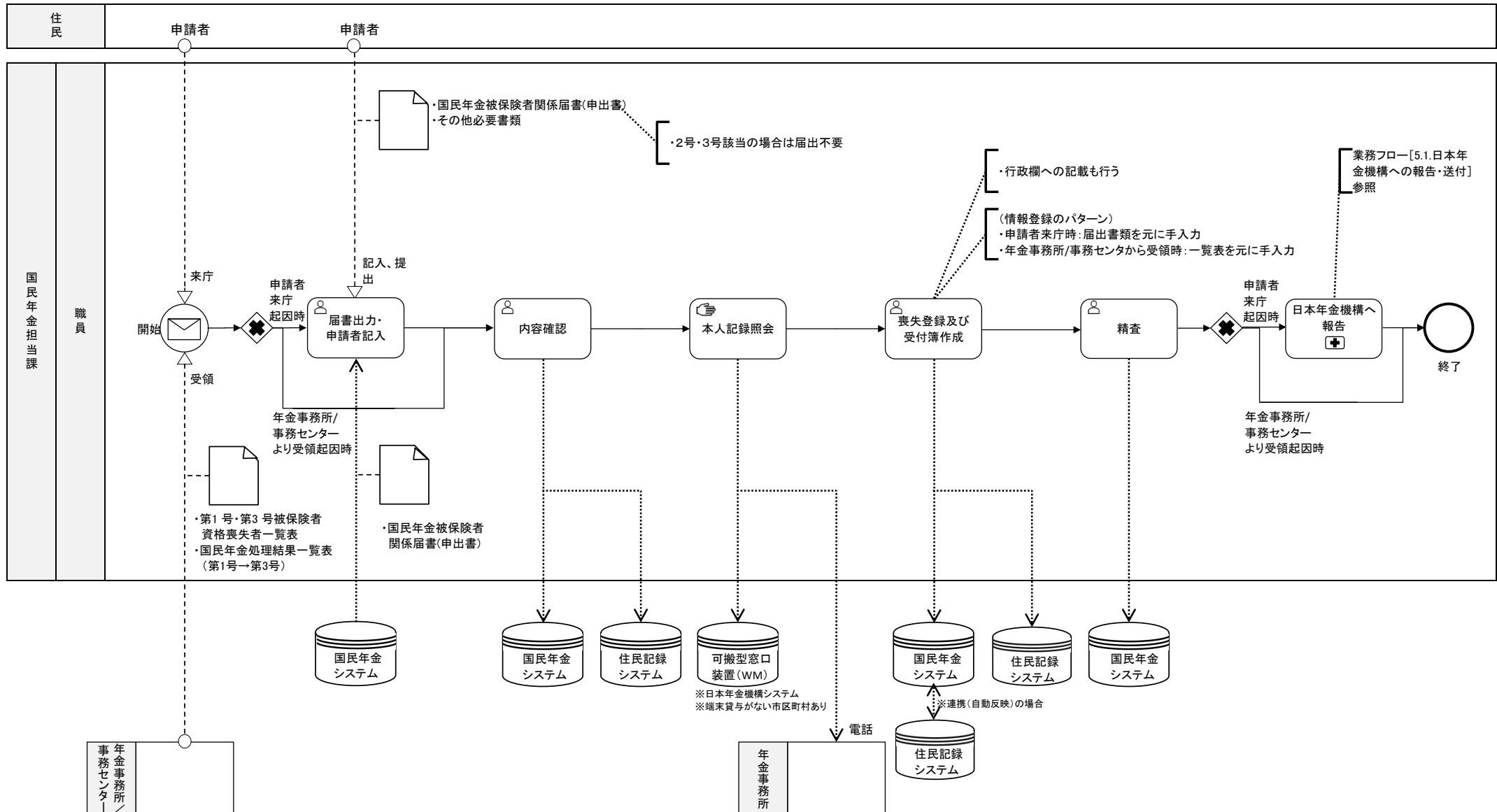


業務区分	資格異動 資格喪失(60歳到達)	業務フロー	1.5. 資格喪失(60歳到達)
------	---------------------	-------	------------------

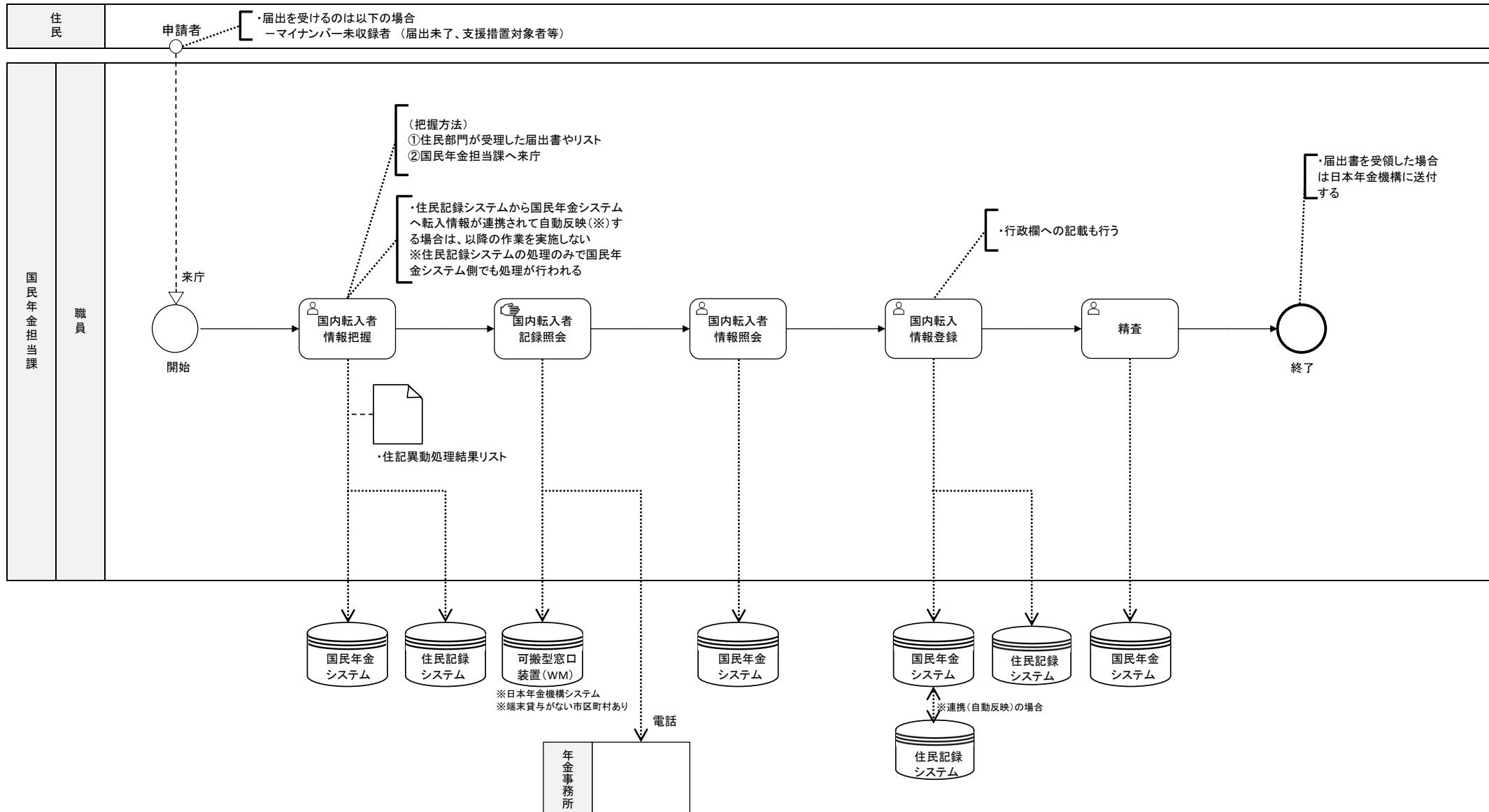
住民	
----	--



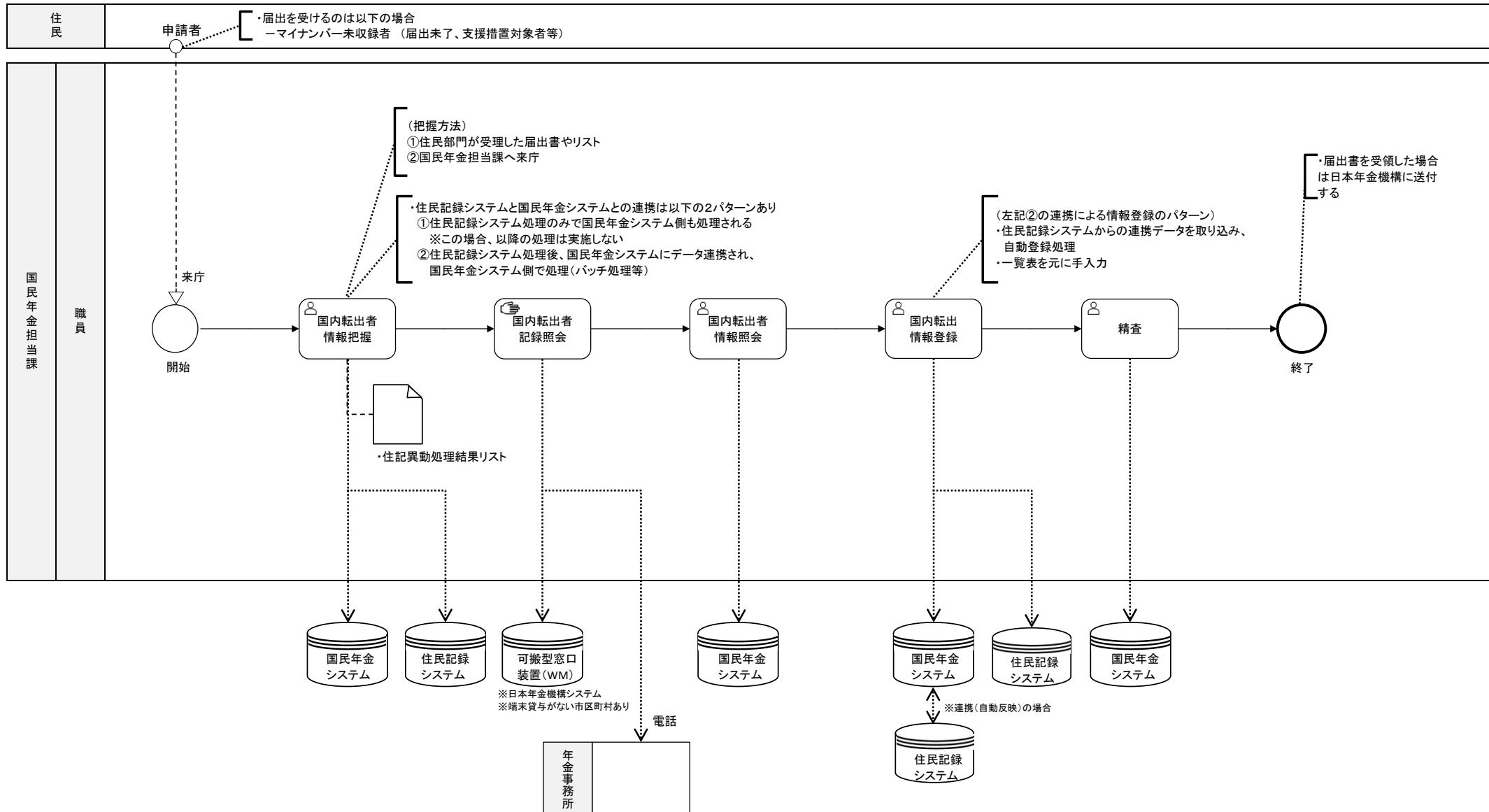
業務区分	資格異動	業務フロー	1.6. 資格喪失(その他)
業務分類	資格喪失(その他)		

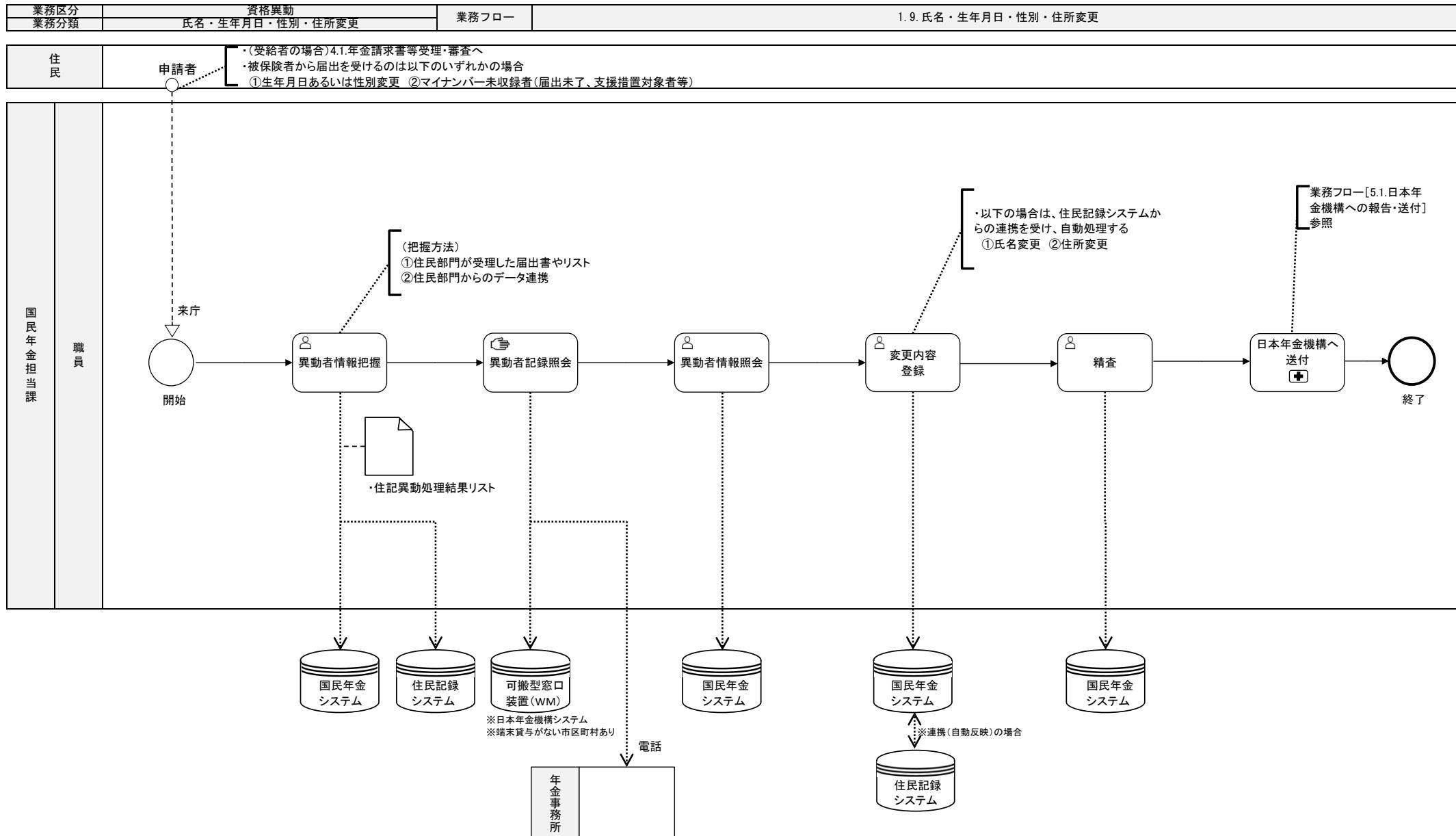


業務区分	資格異動	業務フロー	1.7. 国内転入
業務分類	国内転入		

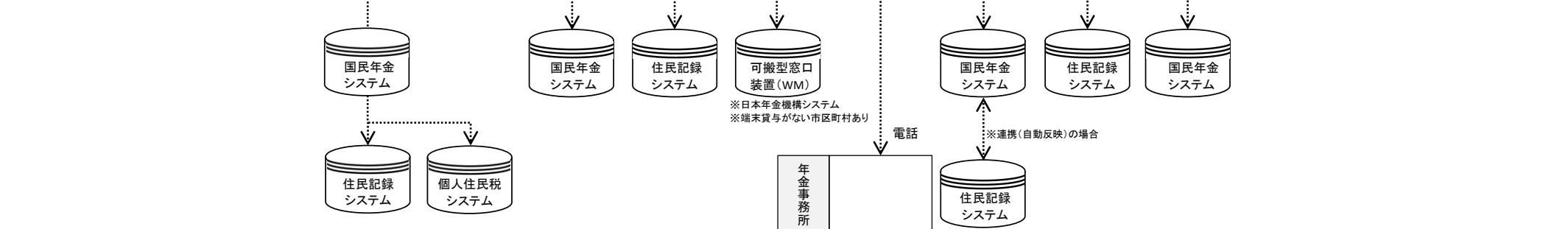
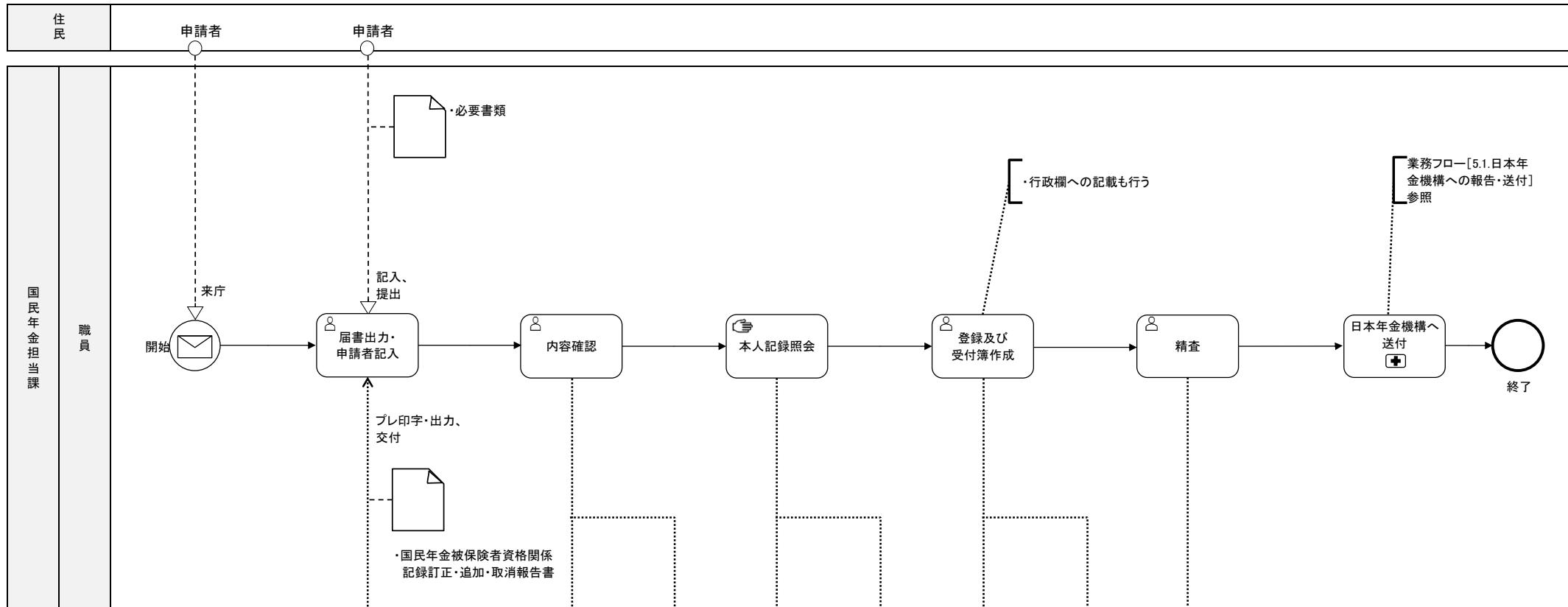


業務区分	資格異動	業務フロー	1.8. 国内転出
業務分類	国内転出		



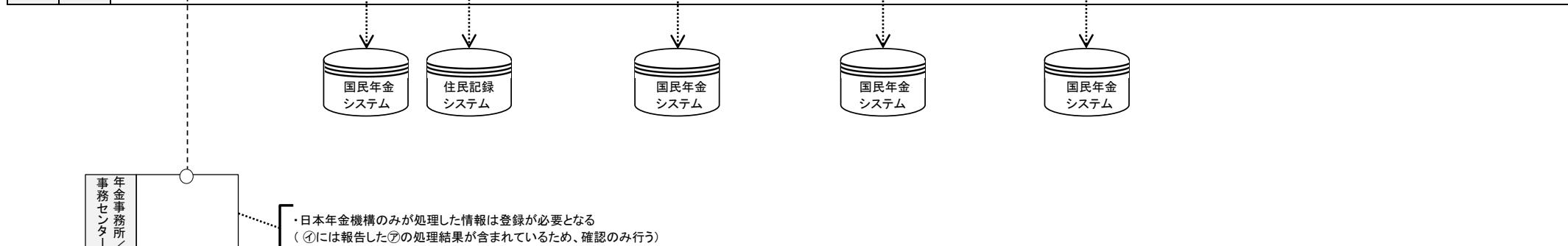
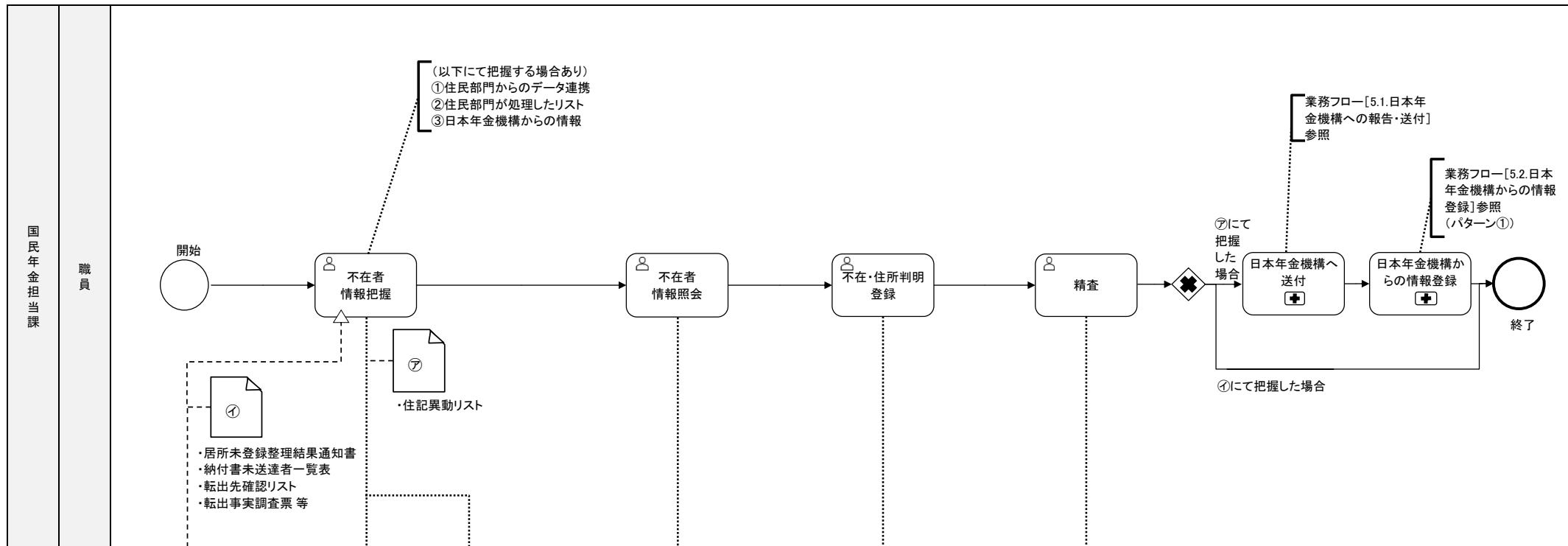


業務区分	資格異動	業務フロー	1.10. 資格記録追加・訂正・取消
業務分類	資格記録追加・訂正・取消		

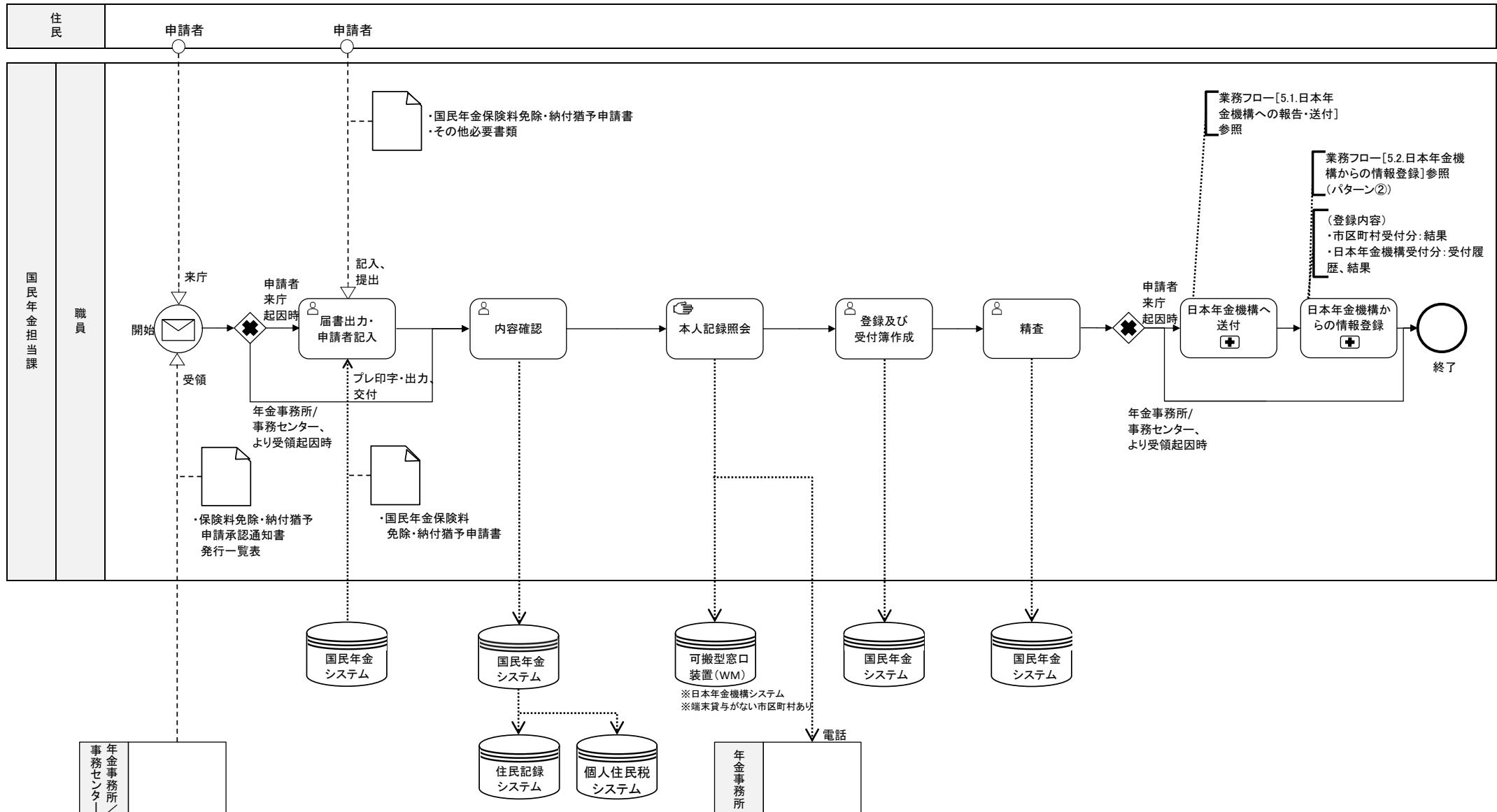


業務区分	資格異動 不在	業務フロー	1.11. 不在
------	------------	-------	----------

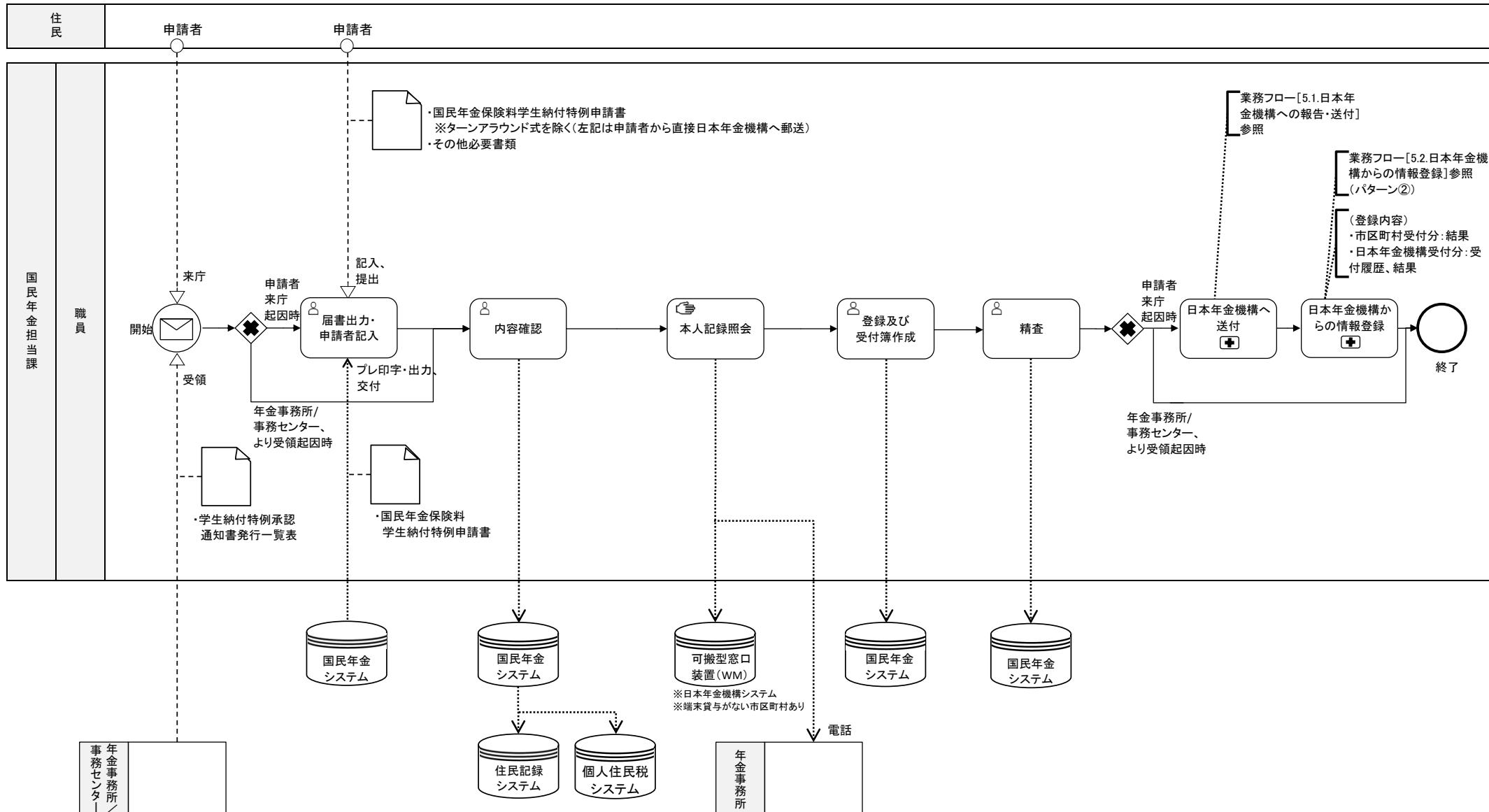
住民	
----	--



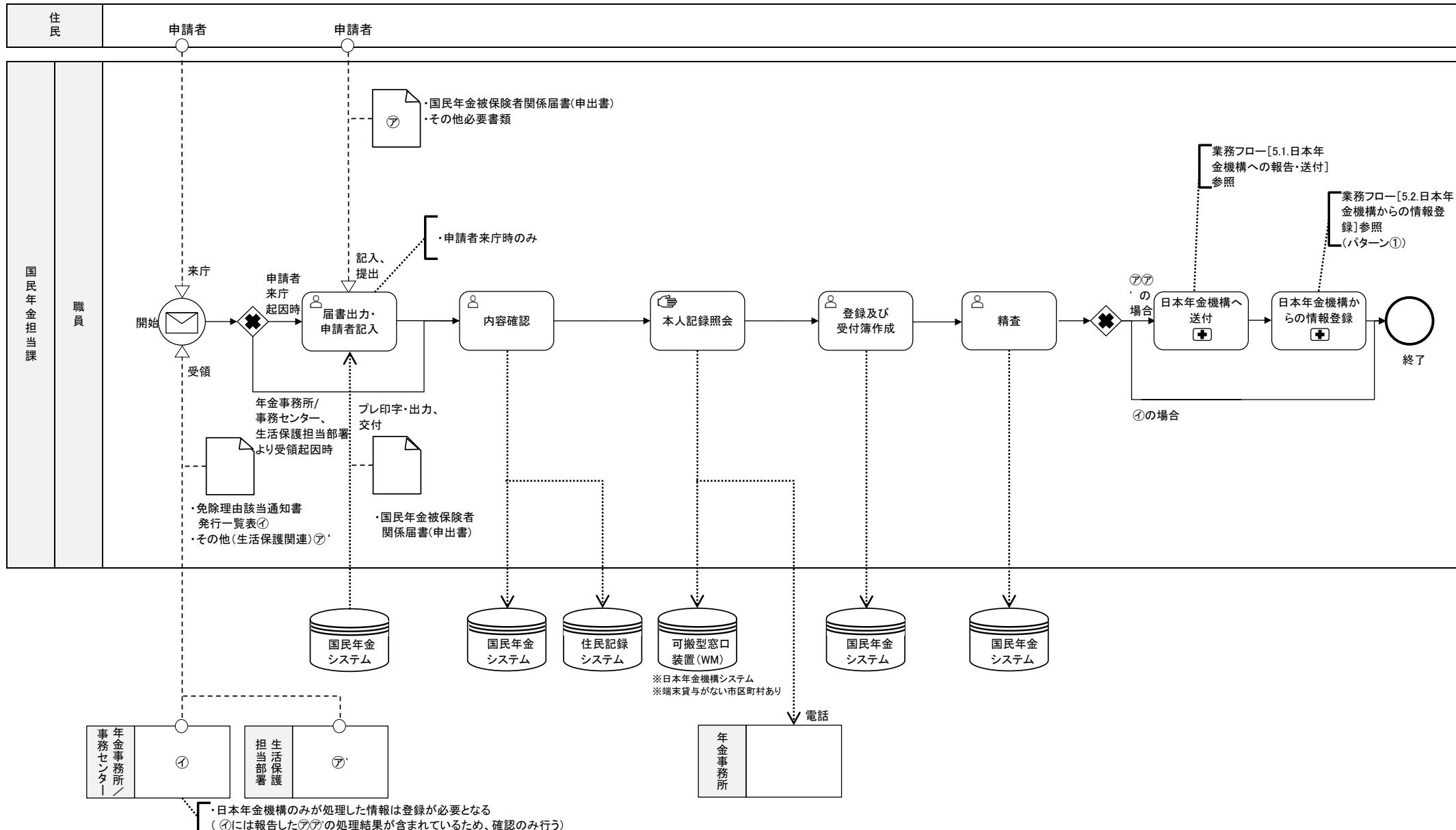
業務区分	免除	業務フロー	2.1. 免除・納付猶予申請書受理・審査
業務分類	免除・納付猶予申請書受理・審査		



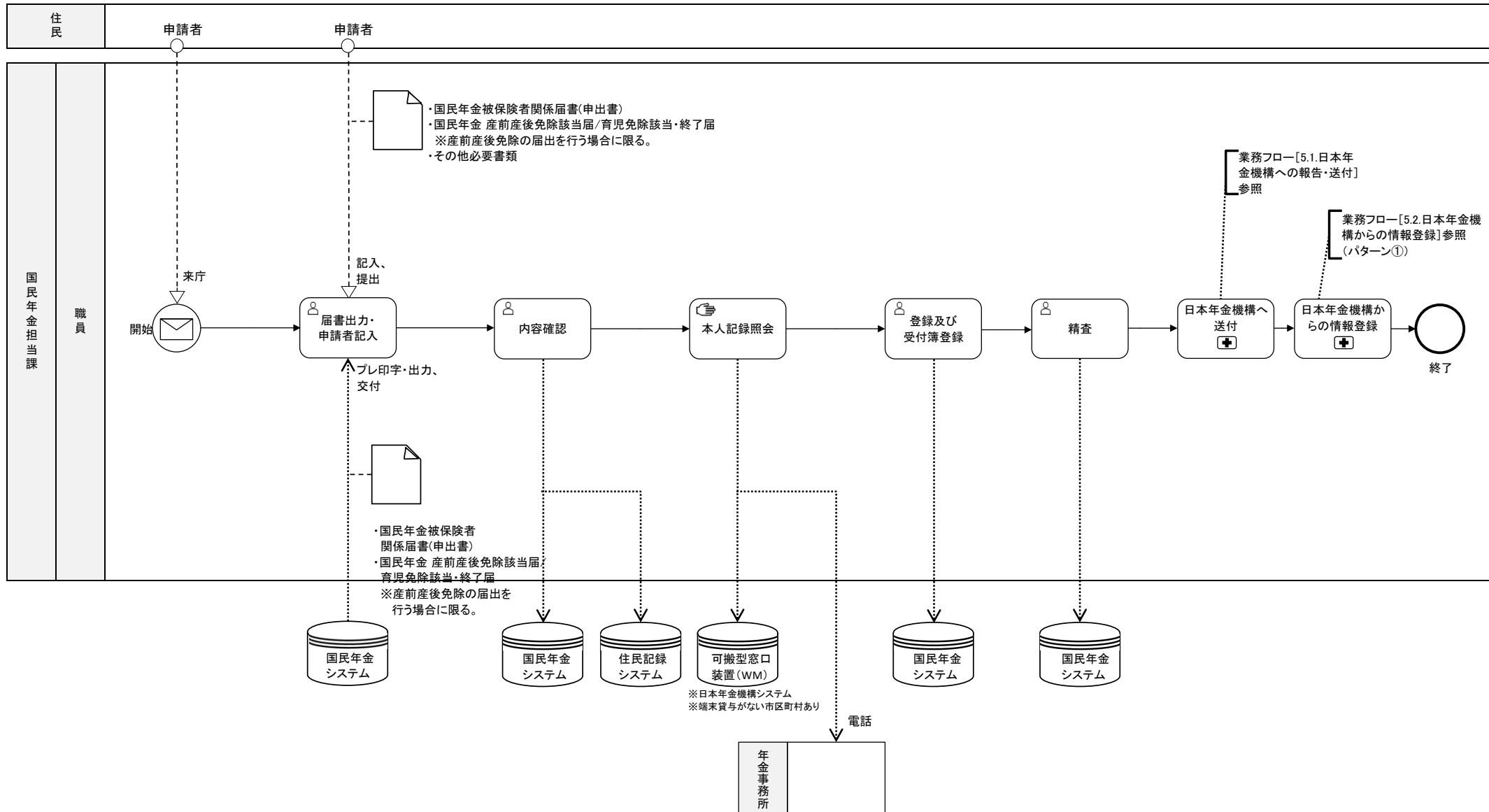
業務区分	免除 学生納付特例申請書受理・審査	業務フロー	2.2. 学生納付特例申請書受理・審査
------	----------------------	-------	---------------------



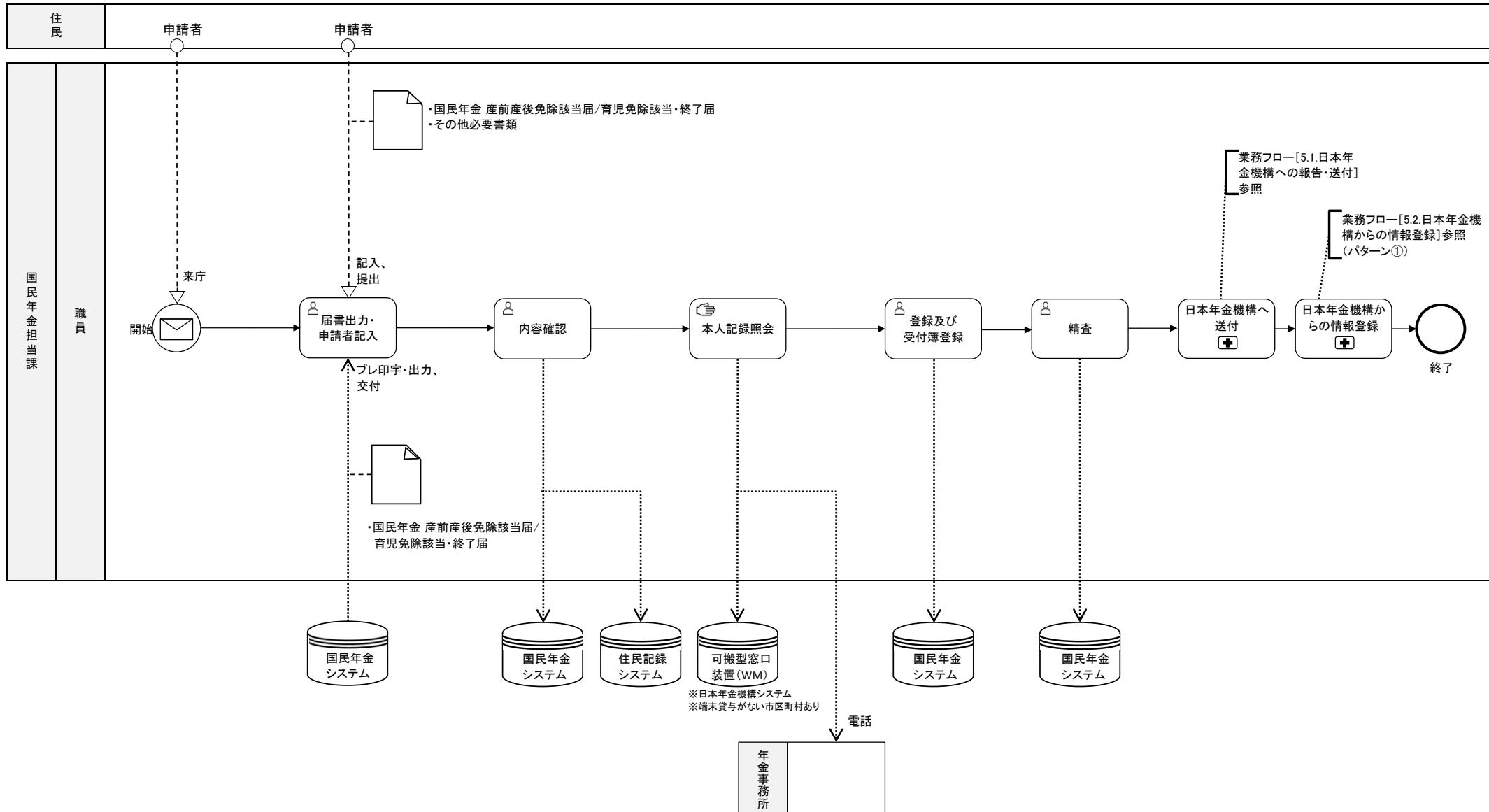
業務区分	免除	業務フロー	2.3. 免除理由該当等届受理・審査
業務分類	免除理由該当等届受理・審査		



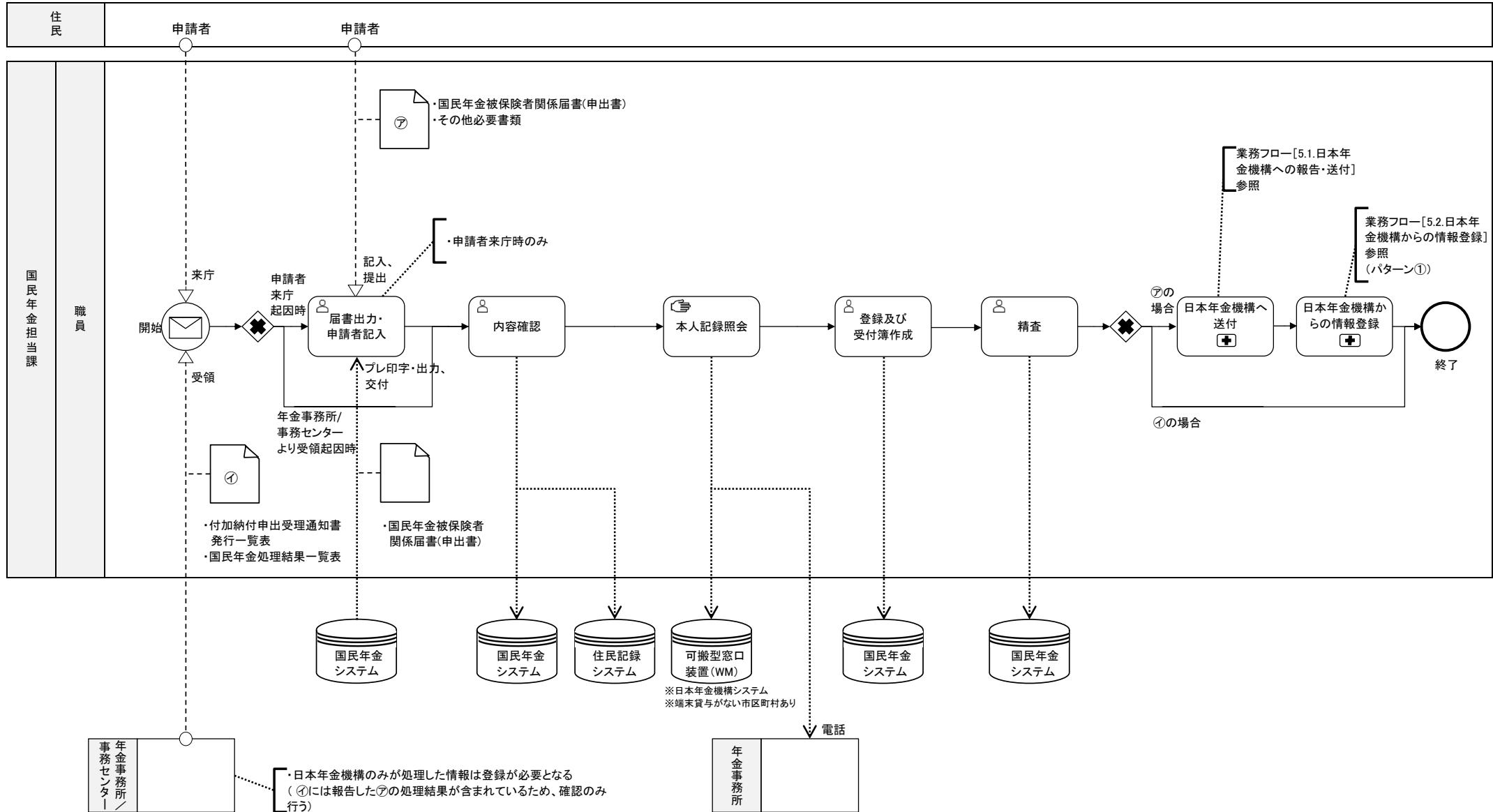
業務区分	免除	業務フロー	2.4. 産前・産後免除申請書受理・審査
業務分類	産前・産後免除申請書受理・審査		



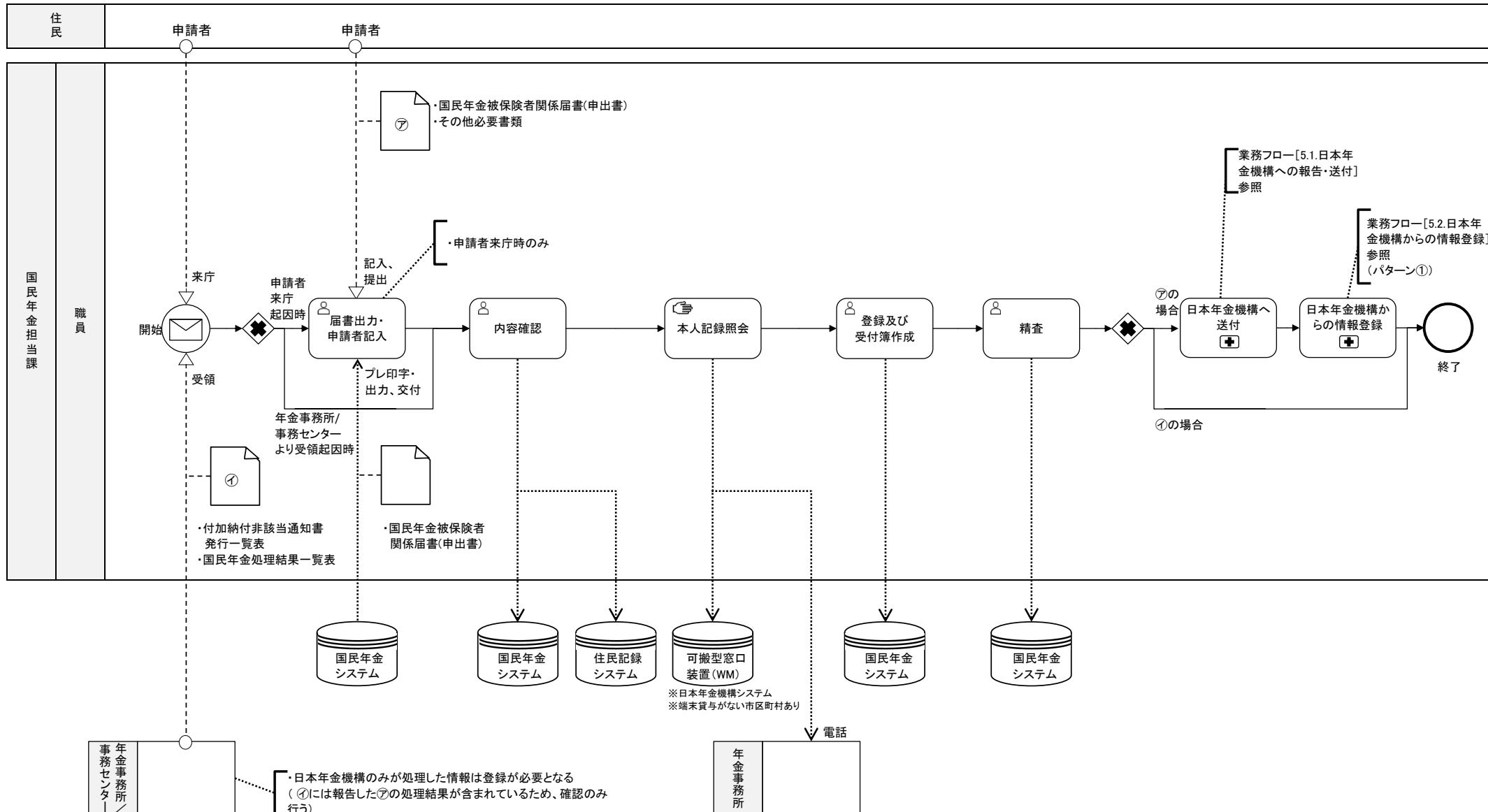
業務区分	免除	業務フロー	2.5. 育児免除申請書受理・審査
業務分類	育児免除申請書受理・審査		



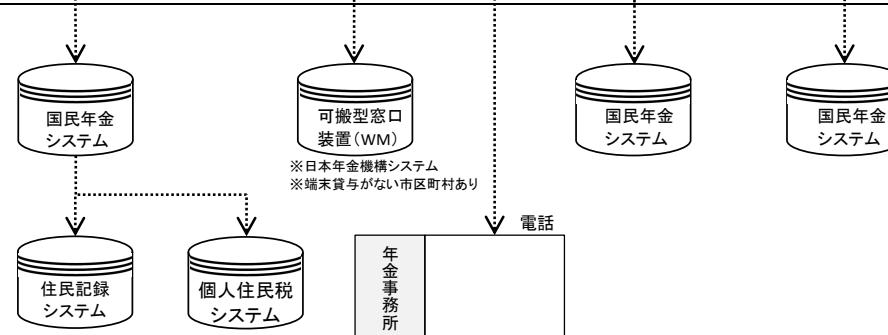
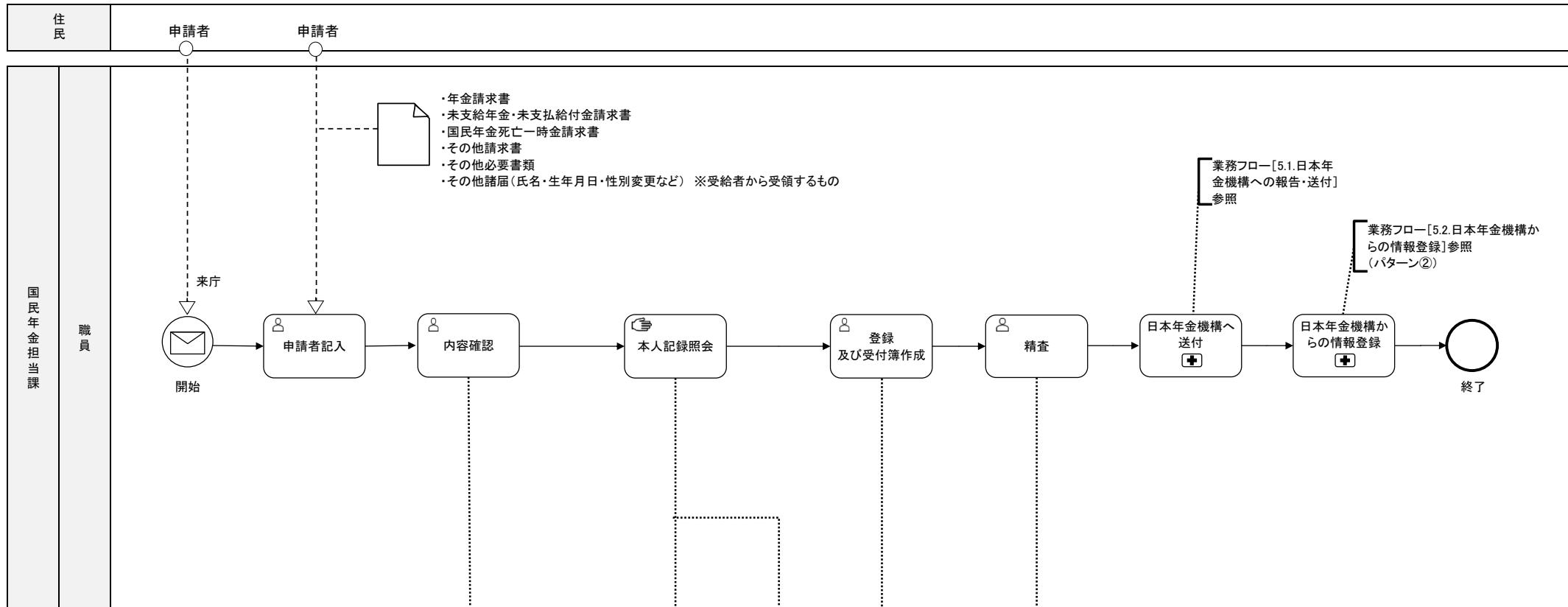
業務区分	付加	業務フロー	3.1. 付加加入
業務分類	付加加入		



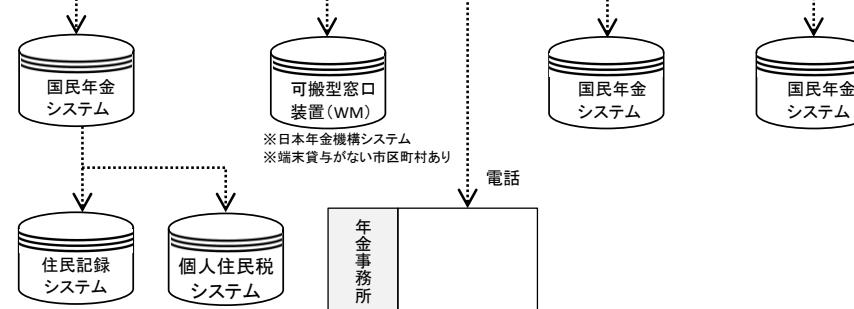
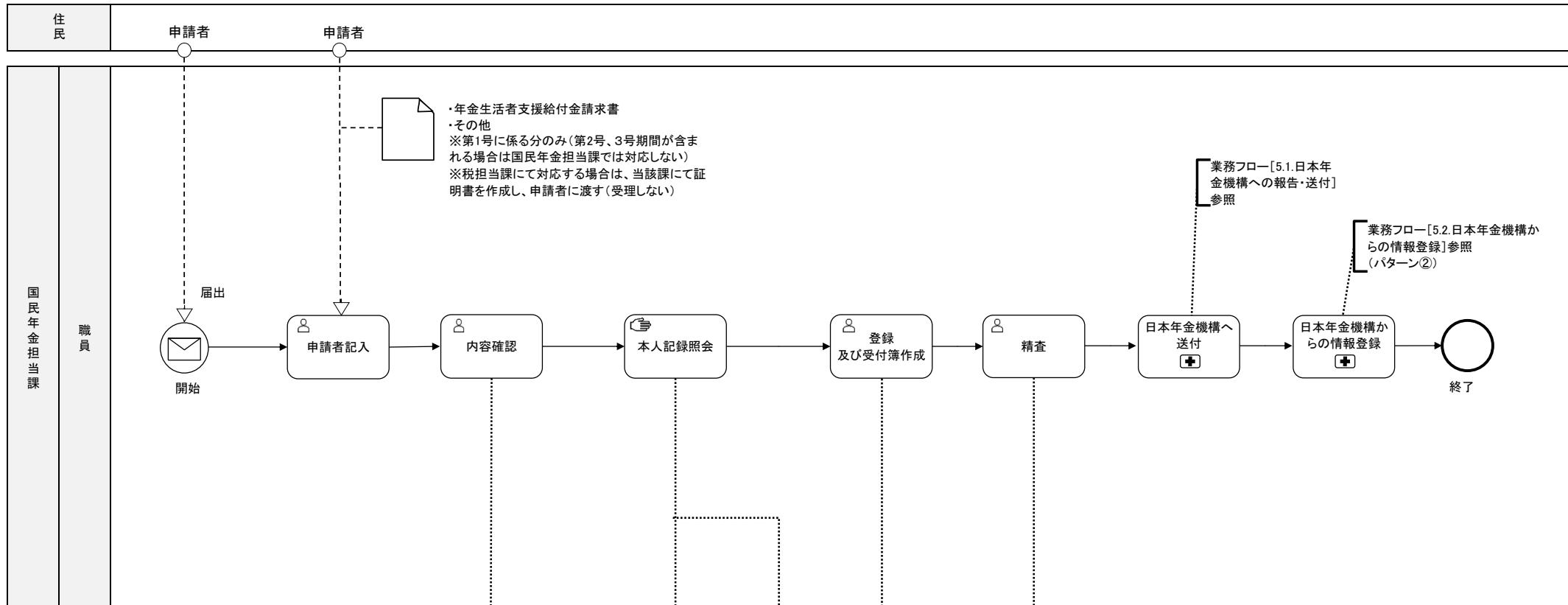
業務区分	付加	業務フロー	3.2. 付加辞退
業務分類	付加辞退		



業務区分	給付	業務フロー	4.1. 年金請求書等受理・審査
業務分類	年金請求書等受理・審査		

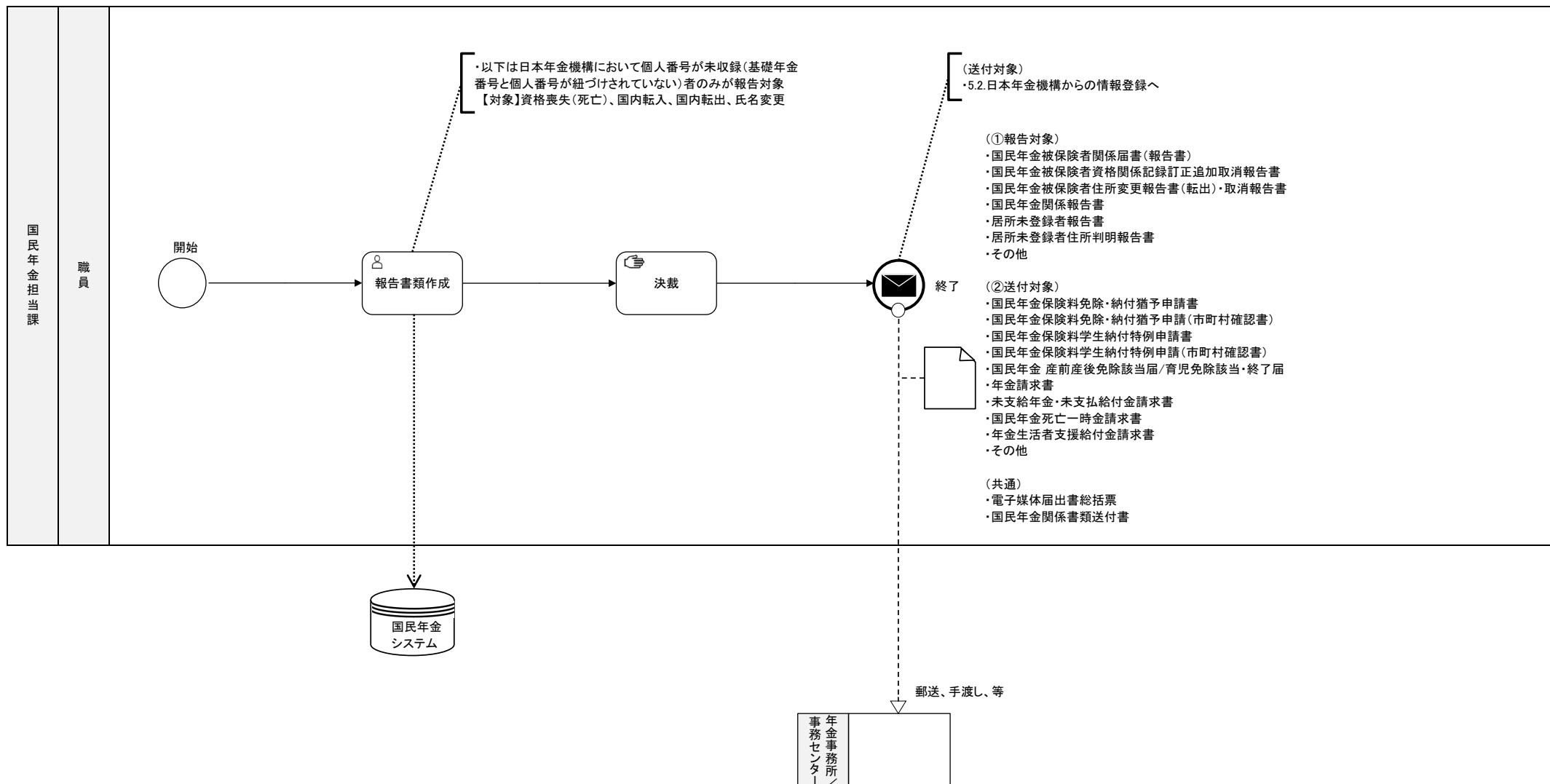


業務区分	給付	業務フロー	4.2. 年金生活者支援給付金請求書等受理・審査
業務分類	年金生活者支援給付金請求書等受理・審査		



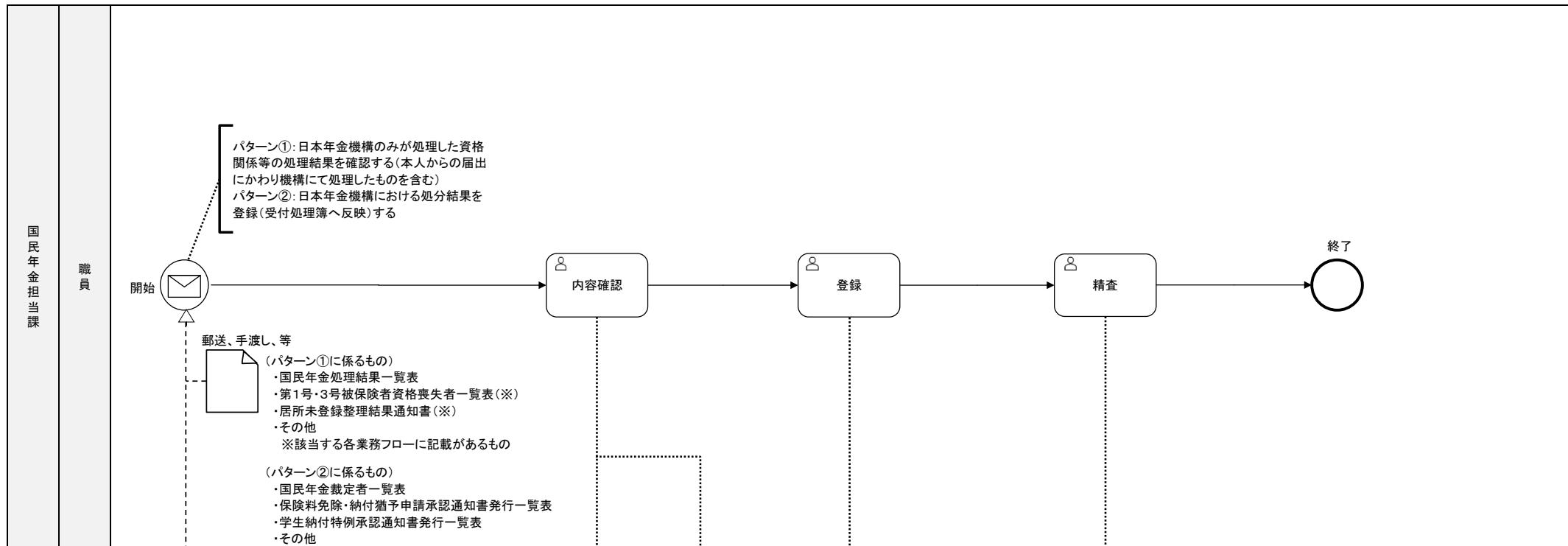
業務区分	日本年金機構への報告・日本年金機構からの情報登録	業務フロー	5.1. 日本年金機構への報告・送付
業務分類	日本年金機構への報告・送付		

住民

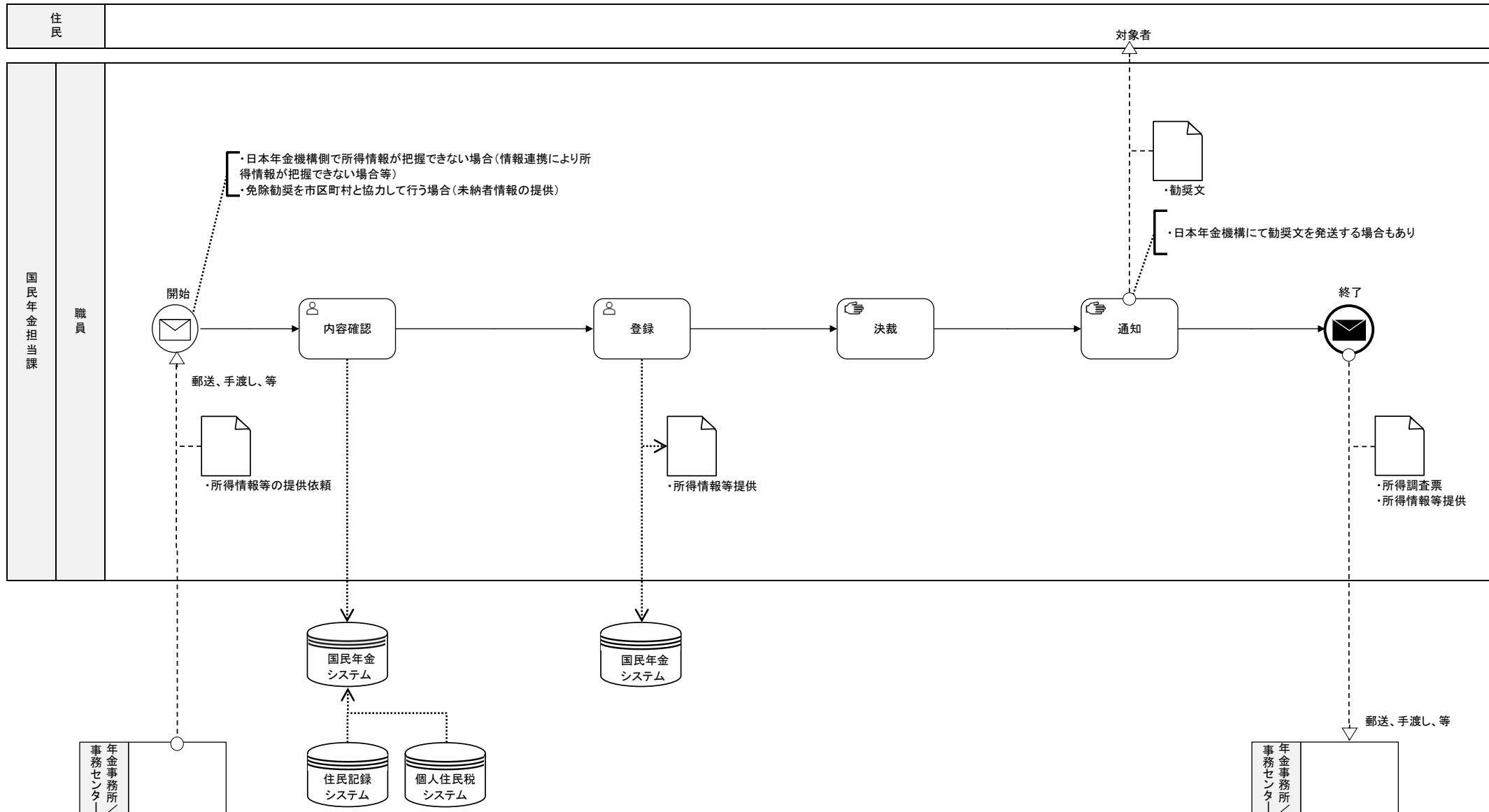


業務区分	日本年金機構への報告・日本年金機構からの情報登録	業務フロー	5.2. 日本年金機構からの情報登録
業務分類	日本年金機構からの情報登録		

住民	
----	--

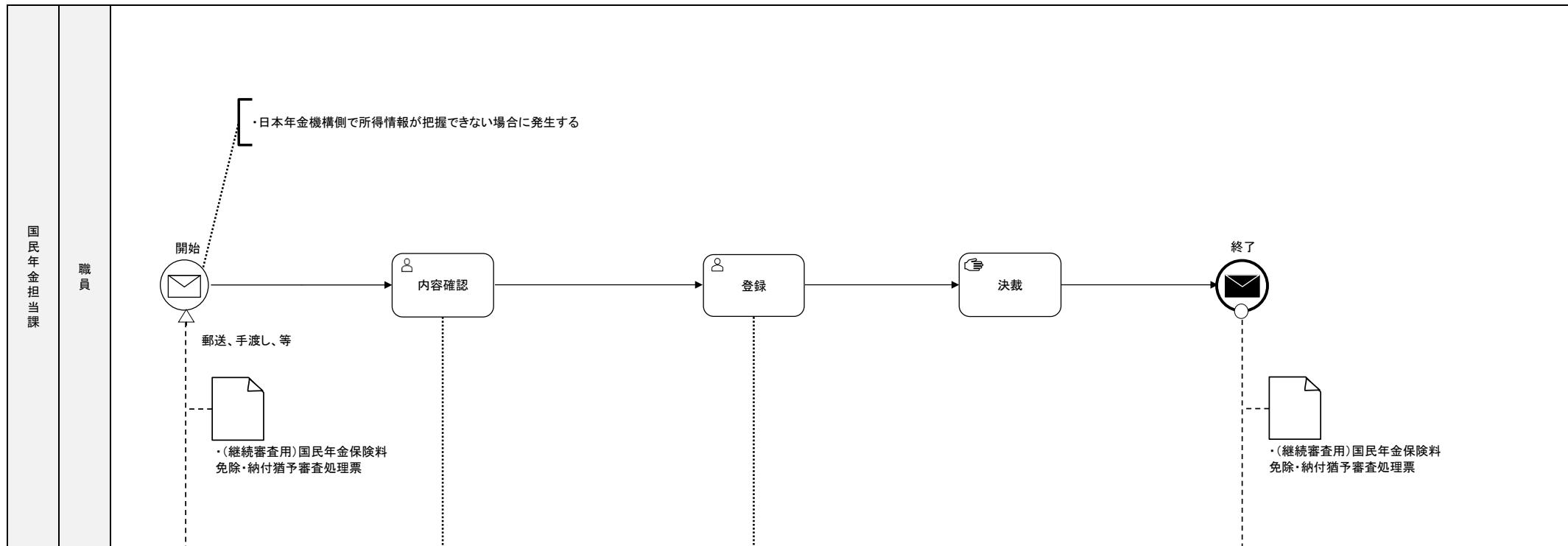


業務区分	情報提供・その他	業務フロー	6. 1. 所得情報提供（免除勧奨）
業務分類	所得情報提供（免除勧奨）		



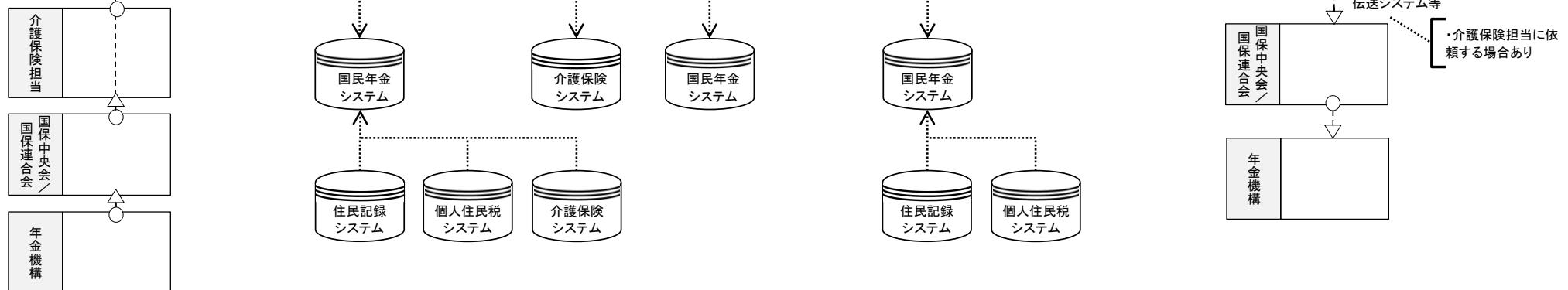
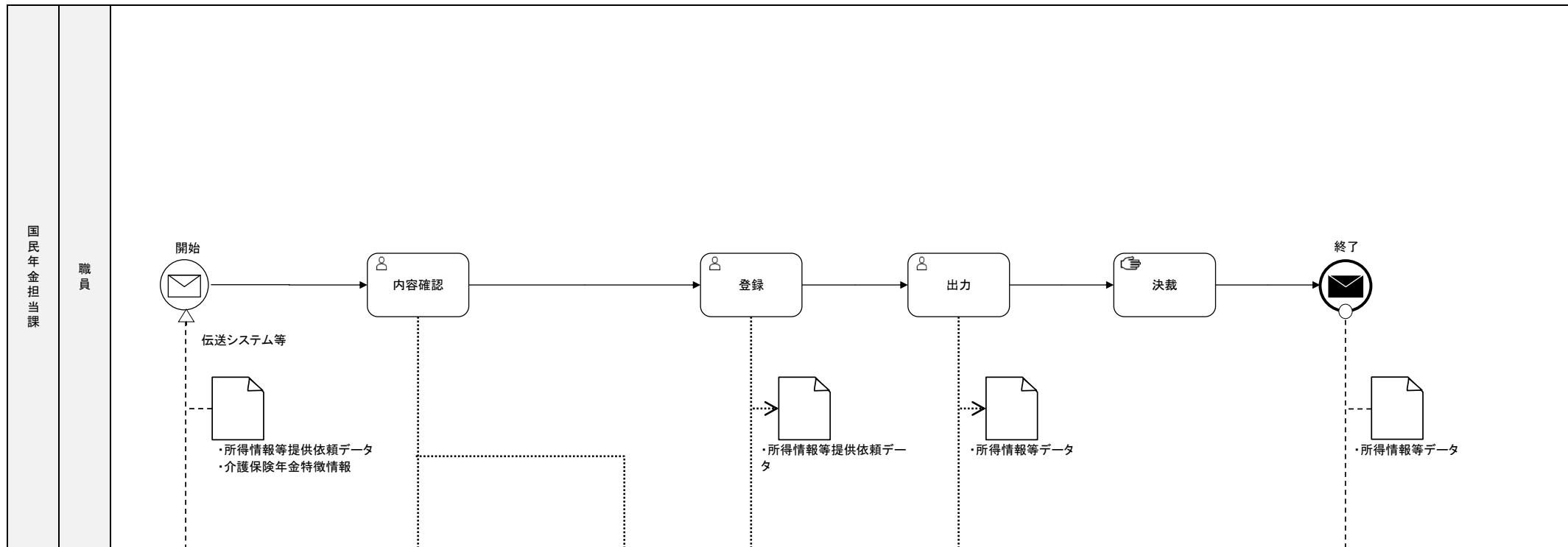
業務区分	情報提供・その他	業務フロー	6.2. 所得情報提供（継続免除）
業務分類	所得情報提供（継続免除）		

住民	
----	--



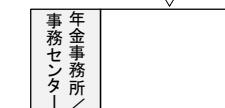
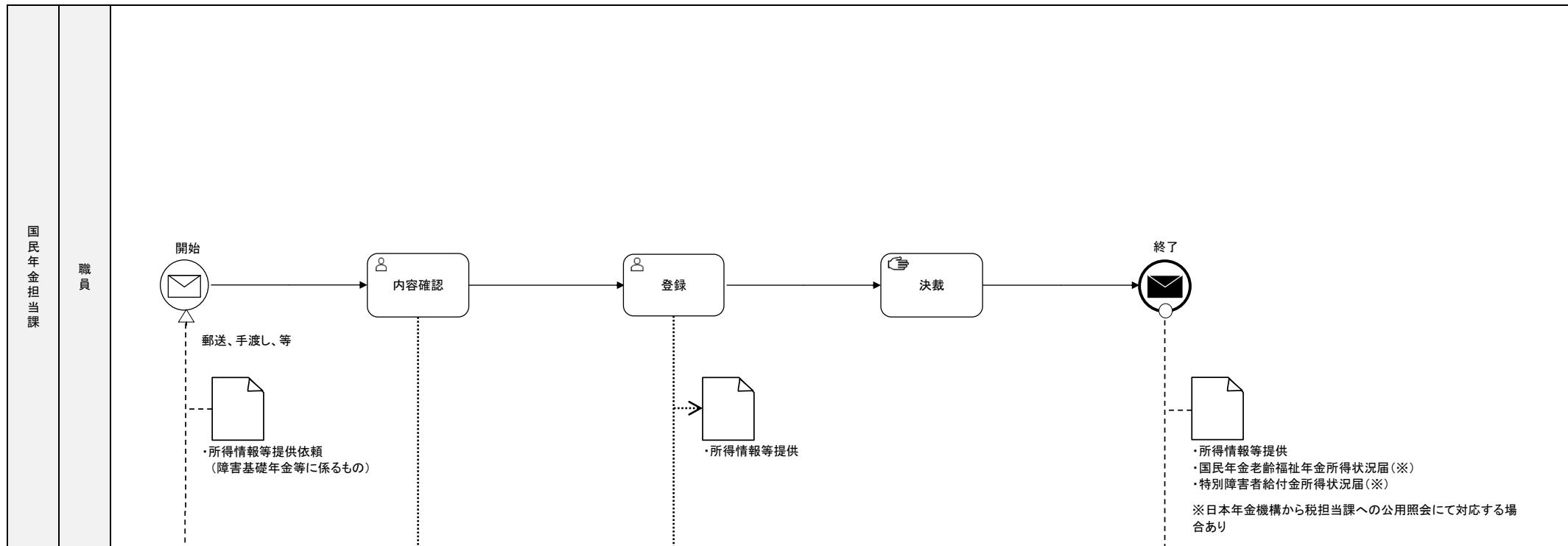
業務区分	情報提供・その他	業務フロー	6.3. 所得情報提供（年金生活者支援給付金）
業務分類	所得情報提供（年金生活者支援給付金）		

住民	
----	--



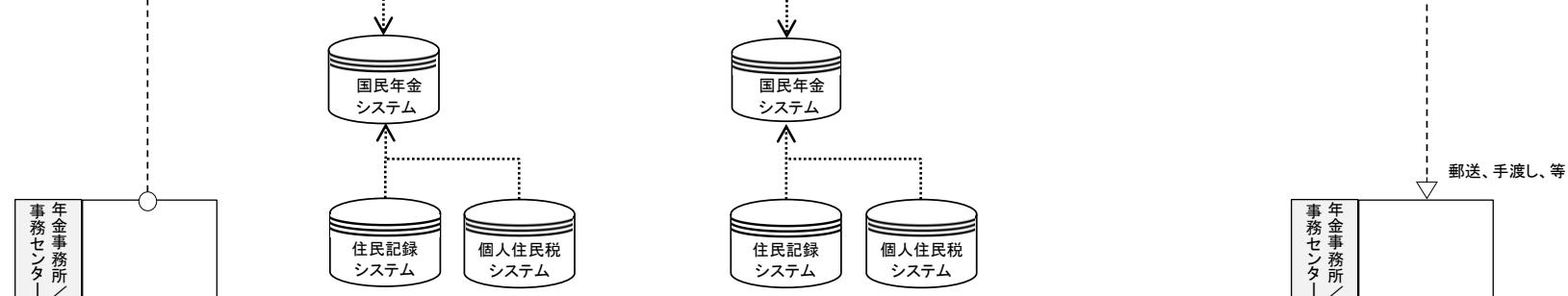
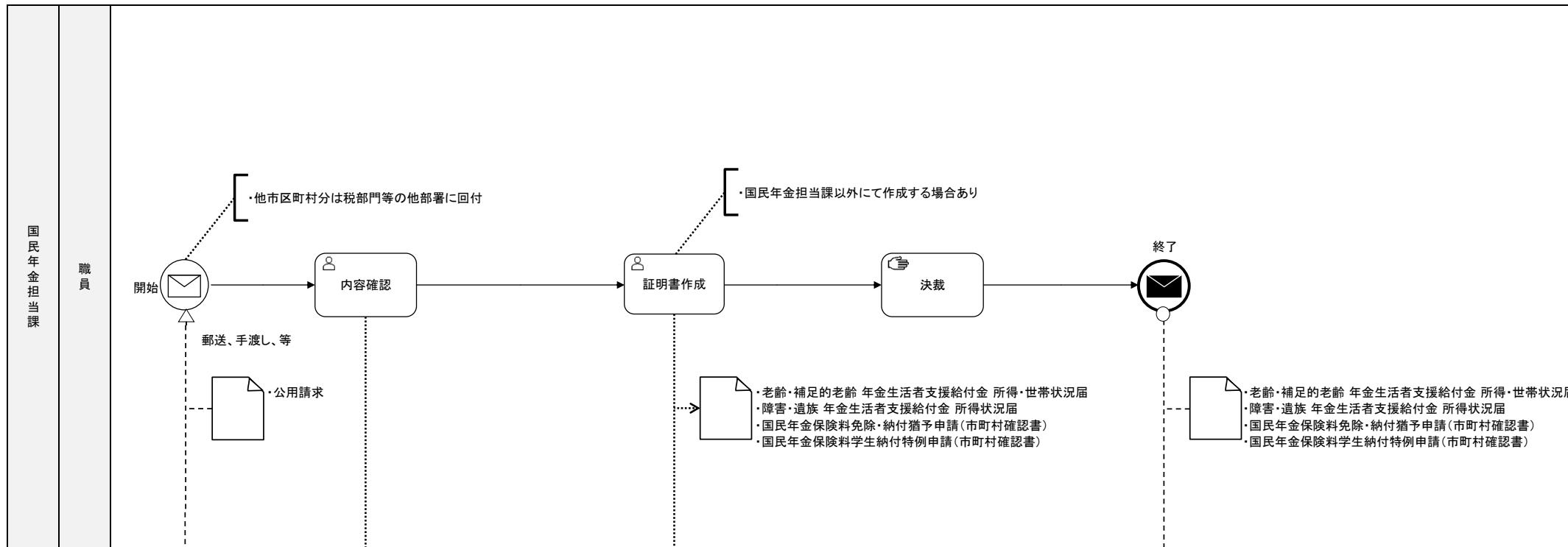
業務区分	情報提供・その他	業務フロー	6. 4. 所得情報提供（年金受給者）
業務分類	所得情報提供（年金受給者）		

住民	
----	--



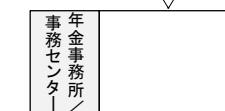
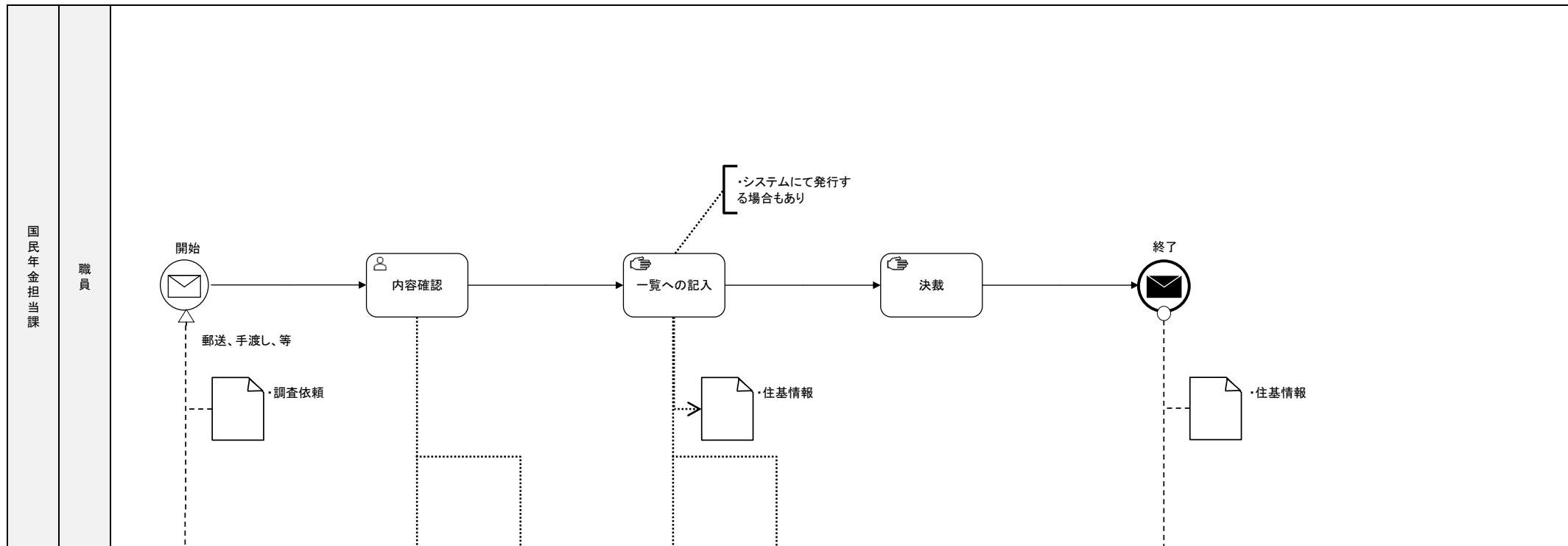
業務区分	情報提供・その他	業務フロー	6.5. 公用照会対応（免除・年金生活者支援給付金）
業務分類	公用照会対応（免除・年金生活者支援給付金）		

住民	
----	--

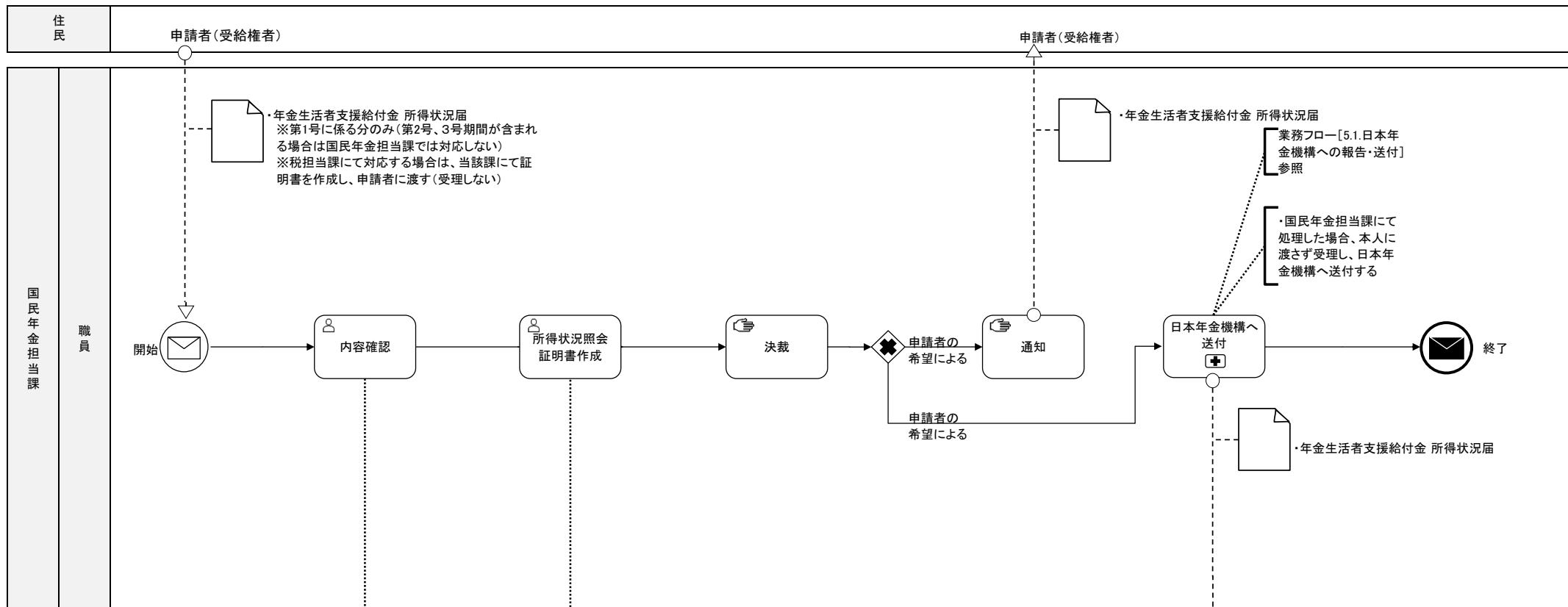


業務区分	情報提供・その他	業務フロー	6.6. 住基情報提供（情報連携で日本年金機構が取得不可の情報）
業務分類	住基情報提供（情報連携で日本年金機構が取得不可の情報）		

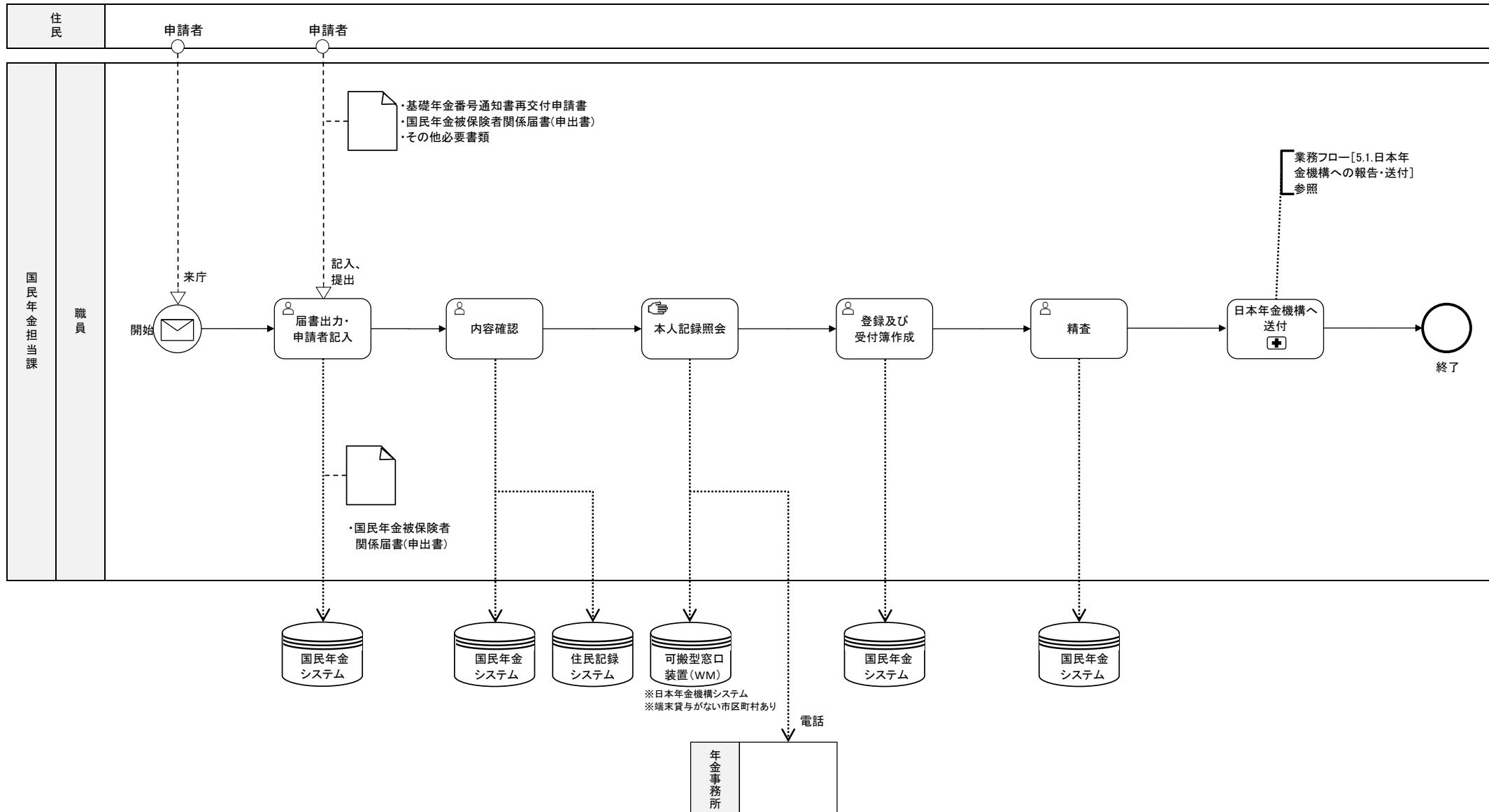
住民	
----	--



業務区分	情報提供・その他	業務フロー	6.7. 所得証明（年金生活者支援給付金）
業務分類	所得証明（年金生活者支援給付金）		

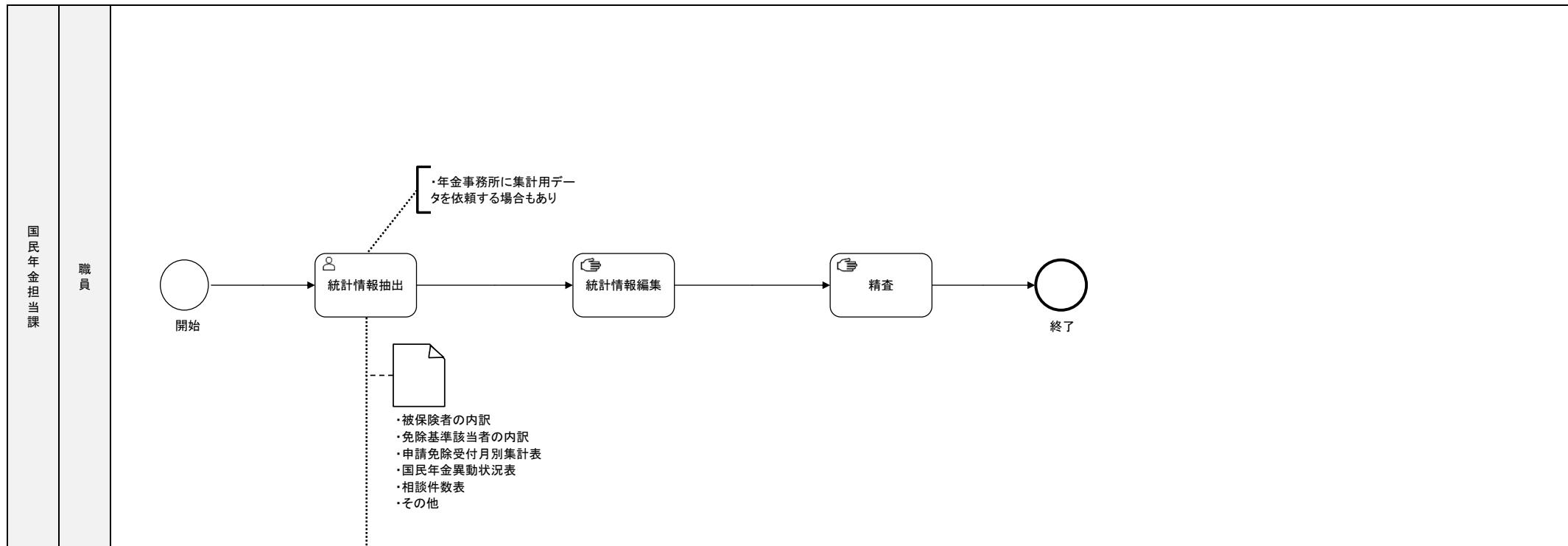


業務区分	情報提供・その他	業務フロー	6. 8. 基礎年金番号通知書再交付申請書受理・審査
業務分類	基礎年金番号通知書再交付申請書受理・審査		



業務区分	統計・報告	業務フロー	7.1. 統計事務
業務分類	統計事務		

住民	
----	--



图形	種別	名称	使用概要
	スイムレーン	プール・レーン	1組織を1つのプールとし、レーンは当該組織内の部署や役割を示している。業務機能をプールやレーンに割り当てることも可能である。
	スイムレーン	ブラックボックスプール	外部の関係者・機関を記載する際に使用する。 外部の関係者・機関ごとに行を分けて記載する。また、レーン内には何も記載しない
	イベント	開始イベント	事務の開始を示し、必ず記載する必要がある。
	イベント	終了イベント	事務の終了を示し、必ず記載する必要がある。
	イベント	メッセージ開始イベント	他のプールからのメッセージを受け取ることで事務が開始することを示す。
	イベント	メッセージ終了イベント	他のプールの外にメッセージを送って、送信することで事務が終了することを示す。
	イベント	メッセージ受信中間イベント	業務フロー図の中間に配置され、他のプールからのメッセージを受信するまで作業が待機されることを示す。
	イベント	メッセージ送信中間イベント	業務フロー図の中間に配置され、他のプールにメッセージを送ってから、直ちに次の作業に移ることを示す。
	イベント	タイマー開始イベント	ある時期を迎えた時事務が開始する場合や、例えば毎週月曜日の9時に定期的な事務が開始する場合等において使用する。
	イベント	タイマー中間イベント	特定の日時又は定期的な周期になるまで作業が待機されることを示す。 「日次」や「月次」等のラベルを付することでそのタイミングを示す。
	イベント	リンク・キャッチイベント	单一の業務フローがページを跨ったことを示す。別のページに対応するリンク・スローイベントがあり、元となるシーケンスフローがあることを示す。
	イベント	リンク・スローイベント	单一の業務フローがページを跨ることを示す。別のページに対応するリンク・キャッチイベントがあり、シーケンスフローが続いていることを示す。
	アクティビティ	マニュアルタスク	人が手作業で行う処理であることを示す。
	アクティビティ	ユーザタスク	人が情報システム等を使って行う処理であることを示す。

图形	種別	名称	使用概要
	アクティビティ	(閉じた)サブプロセス	他の作業よりも1段階下のレベルの作業(サブプロセス)を折りたたんだ状態をこのように示す。
	アクティビティ	コールアクティビティ	複数の業務で共通するサブプロセスであり、複数の業務フローにおいて活用できる(呼び出せる)ことを示す。
	ゲートウェイ	排他ゲートウェイ	業務フローの分岐を示す場合に使用し、ゲートウェイで設定された条件に基づいて一つの流出先の作業のみを実施することを示す。条件に合致しなかった流出先の作業は実施されない。
	ゲートウェイ	並列ゲートウェイ	並列ゲートウェイが分岐時に使用される場合には、分岐先の作業は無条件で並列に実施される。排他ゲートウェイのように分岐条件が設定されることはない。 結合時に使用する場合には、流入するシーケンスフローがすべて到着するまで流出先のシーケンスフローには進まない(待機する)。
	ゲートウェイ	イベントベースゲートウェイ	業務フローの分岐条件で使われ、その先には複数のタイマー中間イベントやメッセージ受信中間イベント、受信タスク等が接続される。接続されたイベントやタスクのうち、最初の発生したもののみが実施されることを示す。
	データ	データストア	業務フロー内において継続的に参照されたり更新されたりする、蓄積された情報群を示す。
	データ	データオブジェクト	アクティビティで必要とされるデータや作成されるデータを示す。
	接続	シーケンスフロー	イベントやアクティビティ同士を接続する
	接続	メッセージフロー	プールをまたいでメッセージのやり取りがあることを示す際に使用する。メッセージとは口頭や文書、メール等である。 同プール内では使用できない。
	接続	関連	データ、データストア、注釈との関連があることを示す。
	接続	データ関連	データ、データストアとの一方向性のある接続・関連があることを示す。
	成果物	注釈	業務フロー図の読者に対する注釈を示す。ゲートウェイの判断基準や事務における課題や留意事項等を記載することができる。
	成果物	グループ	同一カテゴリーに属する要素をグルーピングする(例えば、注釈が示す範囲等に利用する)