

# **令和3年4月～令和4年3月分 SNS相談事業の実施結果**

# 令和3年4月～令和4年3月分SNS相談事業の実施結果①

## 相談延べ件数等

厚生労働省では、座間市における事件の再発防止策の一環として、若者が日常的なコミュニケーション手段として利用するSNS(social networking service)を活用した相談事業を、5団体で実施した。対象期間中における相談延べ件数は259,814件、LINEによる友だち新規登録数は143,051人であった。

### ○相談延べ件数

相談延べ件数	LINE	チャット	その他 (Twitter等)
259,814	81,828	173,466	4,520

※1 相談延べ件数は、LINE、チャット(LINE等のメッセージアプリと類似したインターフェイス)、その他(Twitter等)による相談の件数を計上。

※2 相談者からアクセスがあって、一旦相談員から応答したものの、相談者から連絡が来なかつたなど、実質的に相談が成立しなかつた場合についても、相談延べ件数に含めて計上している。

### ○LINEによる友だち新規登録数

友だち新規登録数 (LINE)	143,051
-----------------	---------

※3 友だち新規登録数は、LINEによる相談を行った3団体において、令和3年4月～令和4年3月の間に新たに友だち登録のあった数の和。

# 令和3年4月～令和4年3月分SNS相談事業の実施結果②

## 年齢別、男女別相談件数

10～20代の女性のみを対象とした1アカウント、18歳以下を対象とした1アカウントを含めて単純集計したところ、年齢別では、19歳以下及び20歳代を合わせて全体の約7割弱を、また、男女別では、女性が約8割を占めている。

### ○年齢別、男女別相談件数

団体名	相談延べ件数（件）	年齢別（年齢不詳除く）（件）						男女別（性別不詳除く）（件）		
		～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50歳～	小計	男性	女性	小計
特定非営利活動法人 自殺対策支援センター ライフリンク	20,566	6,456 31.6%	6,234 30.5%	4,139 20.3%	2,449 12.0%	1,160 5.7%	20,438 100.0%	3,740 19.0%	15,941 81.0%	19,681 100.0%
特定非営利活動法人 東京メンタルヘルス・スクエア	47,658	13,920 30.1%	13,815 29.8%	9,186 19.8%	6,270 13.5%	3,124 6.7%	46,315 100.0%	7,862 17.3%	37,709 82.7%	45,571 100.0%
特定非営利活動法人 あなたのいばしょ	163,951	49,580 32.9%	44,454 29.5%	28,315 18.8%	19,516 12.9%	9,055 6.0%	150,920 100.0%	27,227 18.7%	118,233 81.3%	145,460 100.0%
特定非営利活動法人 BONDプロジェクト	21,496	8,854 43.9%	11,310 56.0%	23 0.1%	0 0.0%	0 0.0%	20,187 100.0%	27 0.1%	20,241 99.9%	20,268 100.0%
特定非営利活動法人 チャイルドライン支援センター	6,143	6,143 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	6,143 100.0%	684 12.7%	4,688 87.3%	5,372 100.0%
計	259,814	84,953 34.8%	75,813 31.1%	41,663 17.1%	28,235 11.6%	13,339 5.5%	244,003 100.0%	39,540 16.7%	196,812 83.3%	236,352 100.0%

※4 年齢別については、年齢不詳を除いて計上している。男女別については、性別不詳を除いて計上している。

※5 東京メンタルヘルス・スクエアはLINE・Twitter・Facebook・チャット、チャイルドライン支援センターとあなたのいばしょはチャット、他の団体はLINEを使用している。

※6 あなたのいばしょは、一定期間経過した相談について、メッセージを自動返信するシステム(bot)を対象期間中に導入しており、自動返信分は相談延べ件数から除いている。

※7 BONDプロジェクトは10～20代の女性、チャイルドライン支援センターは18歳以下を対象としている。

# 令和3年4月～令和4年3月分SNS相談事業の実施結果③

## 相談内容別の相談件数等

相談内容別の状況（「その他」と「自殺念慮」を除く）についてみると、「メンタル不調」（88,140件）が最も多く、次いで「家族」（42,788件）、「勤務」（31,988件）となっている。

また、男女別（「その他」と「自殺念慮」を除く）にみると、男女ともに「メンタル不調」がそれぞれ11,360件、70,809件と最も多くなっている。男性は次いで「勤務」が7,480件、「家族」が4,592件と多く、女性は「家族」が35,493件、「勤務」が22,560件と多くなっている。

### ○相談内容別の相談件数(総数)

計	家族	健康	経済・生活	勤務	男女	学校	メンタル不調	自殺念慮	その他
437,877	42,788	21,591	14,009	31,988	16,507	25,689	88,140	137,479	59,686

### ○男 性

計	家族	健康	経済・生活	勤務	男女	学校	メンタル不調	自殺念慮	その他
68,857	4,592	3,485	3,857	7,480	3,123	3,320	11,360	22,248	9,392

### ○女 性

計	家族	健康	経済・生活	勤務	男女	学校	メンタル不調	自殺念慮	その他
331,726	35,493	16,982	9,190	22,560	11,928	20,500	70,809	102,320	41,944

※8 相談内容について、相談1件につき複数の計上を可能としている。また、総数には性別不詳を含め計上している。

# 令和3年4月～令和4年3月分SNS相談事業の実施結果④

## ●SNS相談窓口実施団体一覧(通年)

団体名	事業概要	相談受付日時
特定非営利活動法人 自殺対策支援センターライフリンク	SNSやチャットによる自殺防止の相談を行い、必要に応じて電話や対面による支援や居場所活動等へのつなぎも行う。様々な分野の専門家及び全国の地域拠点と連携して「生きることの包括的な支援」を行っている。	月水金土 11：00～16：30（受付16：00まで） 月火木金日17：00～22：30（受付22：00まで）
特定非営利活動法人 東京メンタルヘルス・スクエア	主要SNS（LINE、Twitter、Facebook）及びウェブチャットから、年齢・性別を問わず相談に応じる。相談内容等から必要に応じて電話相談及び全国の公的機関や様々な分野のNPO団体へつなぎ支援を行っている。	毎日 ●12：00～15：50（15：00まで受付） ●17：00～20：50（20：00まで受付） ●21：00～23：50（23：00まで受付） 加えて毎月最終土曜日～日曜日 24：00～5：50（受付5：00まで）
特定非営利活動法人 あなたのいばしょ	24時間365日、年齢や性別を問わず、誰でも無料・匿名で利用できるチャット相談を実施している。	24時間365日
特定非営利活動法人 BONDプロジェクト	10代～20代の女性のためのLINE相談を実施している。	毎週 月水木金土 10：00～22：00（受付21：30まで）
特定非営利活動法人 チャイルドライン支援センター	18歳以下の子どもを対象に、電話・チャットによる相談を実施している。	毎週木金・第3土曜日16:00～21:00 *12月29日～1月3日の期間は、相談受付休止

※9 令和3年4月～令和4年3月の相談実施分を記載。