

令和6年4月～令和7年3月分 SNS相談事業の実施結果

令和6年4月～令和7年3月分SNS相談事業の実施結果①

相談延べ件数等

自殺防止対策事業として、若者が日常的なコミュニケーション手段として利用することの多いSNS (social networking service) を活用した相談事業を5団体で実施した。対象期間中における相談延べ件数は337,338件、LINEによる友だち新規登録数は104,365人であった。

● LINE、チャット等の相談延べ件数(令和7年11月末時点)

合計		LINE		チャット		Facebook	
件数	前年比	件数	前年比	件数	前年比	件数	前年比
337,338	122.5%	120,356	96.8%	216,852	144.1%	130	32.2%

※1 相談延べ件数は、LINE、チャット(LINE等のメッセージアプリと類似したインターフェイス)、Facebookによる相談の件数を計上している。

※2 相談者からアクセスがあつて、一旦相談員から応答したものの、相談者から連絡が来なかったなど、実質的に相談が成立しなかった場合についても、相談延べ件数に含めて計上している。

※3 前年比は、令和5年度分(令和5年4月～令和6年3月分)の相談延べ件数と比較した割合である。

● LINEによる友だち新規登録数(令和7年11月末時点)

友だち新規登録数(人)	104,365
-------------	---------

※4 友だち新規登録数(人)は、LINEによる相談を行った3団体において、令和6年4月～令和7年3月に新たに友だち登録のあつた数の合計である。

令和6年4月～令和7年3月分SNS相談事業の実施結果②

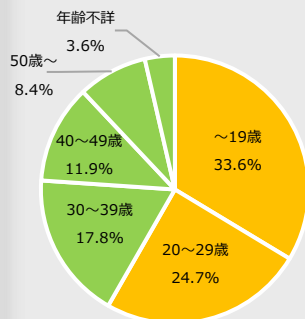
年齢別・性別の相談延べ件数

年齢別では、19歳以下が全体の44.9%、20歳代が全体の22.6%を占めている。また、性別では、女性が全体の74.5%を占めている。

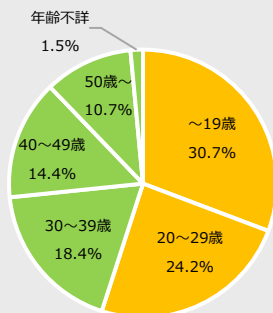
● 年齢別、男女別の相談延べ件数(令和7年11月末時点)

団体名	相談延べ件数	年齢別 (件)							男女別 (件)			
		～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50歳～	年齢不詳	小計	男性	女性	性別不詳	小計
特定非営利活動法人 自殺対策支援センターライフリンク	49,800	16,752 33.6%	12,277 24.7%	8,857 17.8%	5,929 11.9%	4,186 8.4%	1,799 3.6%	49,800 100.0%	11,735 23.6%	33,999 68.3%	4,066 8.2%	49,800 100.0%
特定非営利活動法人 東京メンタルヘルス・スクエア	64,885	19,952 30.7%	15,722 24.2%	11,930 18.4%	9,372 14.4%	6,939 10.7%	970 1.5%	64,885 100.0%	12,054 18.6%	51,000 78.6%	1,831 2.8%	64,885 100.0%
特定非営利活動法人 あなたのいばしょ	179,840	89,569 49.8%	33,389 18.6%	24,119 13.4%	18,471 10.3%	12,931 7.2%	1,361 0.8%	179,840 100.0%	31,798 17.7%	129,454 72.0%	18,588 10.3%	179,840 100.0%
特定非営利活動法人 BONDプロジェクト	29,313	11,735 40.0%	14,689 50.1%	23 0.1%	0 0.0%	0 0.0%	2866 9.8%	29,313 100.0%	19 0.1%	26,692 91.1%	2,602 8.9%	29,313 100.0%
特定非営利活動法人 チャイルドライン支援センター	13,500	13,500 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	13,500 100.0%	1,546 11.5%	10,141 75.1%	1,813 13.4%	13,500 100.0%
合 計	337,338	151,508 44.9%	76,077 22.6%	44,929 13.3%	33,772 10.0%	24,056 7.1%	6,996 2.1%	337,338 100.0%	57,152 16.9%	251,286 74.5%	28,900 8.6%	337,338 100.0%

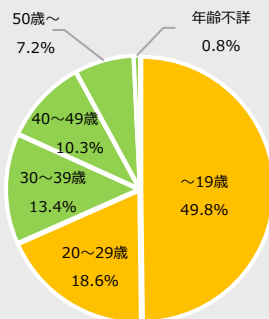
特定非営利活動法人
自殺対策支援センターライフリンク



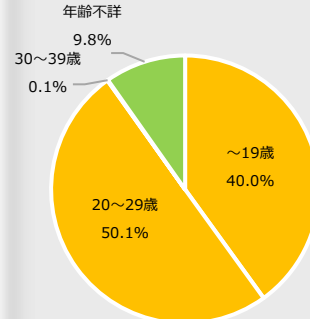
特定非営利活動法人
東京メンタルヘルス・スクエア



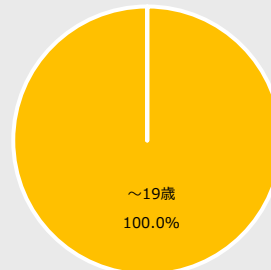
特定非営利活動法人
あなたのいばしょ



特定非営利活動法人
BONDプロジェクト



特定非営利活動法人
チャイルドライン支援センター



※5 あなたのいばしょは、一定期間経過した相談について、メッセージを自動返信するシステム(bot)を導入しており、自動返信分は相談延べ件数から除いている。

※6 BONDプロジェクトは10～20歳代の女性、チャイルドライン支援センターは18歳以下を対象としている。

令和6年4月～令和7年3月分SNS相談事業の実施結果③

相談内容別の相談延べ件数

相談内容別(「その他」を除く。)にみると、「自殺念慮」(160,743件)が最も多く、次いで「メンタル不調」(109,217件)、「家族」(61,589件)が多くなっている。

また、性別にみると、男性は「自殺念慮」(27,950件)が最も多く、次いで「メンタル不調」(17,265件)、「勤務」(9,911件)が多くなっている。女性は「自殺念慮」(119,024件)が最も多く、次いで「メンタル不調」(83,379件)、「家族」(50,768件)が多くなっている。

● 相談内容別の相談延べ件数(令和7年11月末時点)

	小計	家族	健康	経済・生活	勤務	男女	学校	メンタル不調	自殺念慮	その他
男性	99,088	8,003	4,279	7,133	9,911	3,611	7,917	17,265	27,950	13,019
女性	417,417	50,768	17,362	13,039	24,584	15,972	38,655	83,379	119,024	54,634
性別不詳	44,291	2,818	870	793	1,308	2,100	2,956	8,573	13,769	11,104
合計	560,796	61,589	22,511	20,965	35,803	21,683	49,528	109,217	160,743	78,757

※7 相談内容について、相談1件につき複数の計上を可能としている。

● SNS相談事業実施団体一覧(令和7年12月1日時点)

団体名	事業概要	SNS相談実施日時
特定非営利活動法人 自殺対策支援センターライフリンク	SNSやチャットによる自殺防止の相談を行い、必要に応じて電話や対面による支援や居場所活動等へのつながりも行う。 様々な分野の専門家及び全国の地域拠点と連携して「生きることの包括的な支援」を実施。 相談方法： LINE チャット Facebook	月金 6：00～22：30（22：00まで受付） 日火水木土 8：00～22：30（22：00まで受付）
特定非営利活動法人 東京メンタルヘルス・スクエア	主要SNS（LINE、Facebook）及びWebチャットから、年齢・性別を問わず相談に応じる。相談内容等から必要に応じて対面相談・電話相談及び全国の公的機関や様々な分野のNPO団体へつながり支援を行う。 相談方法： LINE チャット Facebook	毎日 7：00～23：50（23：00まで受付）
特定非営利活動法人 あなたのいばしょ	24時間365日、年齢や性別を問わず、誰でも無料・匿名で利用できるチャット相談を実施。 相談方法： チャット	24時間365日
特定非営利活動法人 BONDプロジェクト	10歳代～20歳代の女性のためのLINE相談を行い、必要に応じて電話・対面相談、居場所や自立支援へのつながりを行う。 相談方法： LINE	月水金土日 14：00～22：00（21：30まで受付）
特定非営利活動法人 チャイルドライン支援センター	18歳までのこどもを対象に、無料・匿名で利用できる電話相談とチャットによるオンライン相談を実施。 相談方法： チャット	月～土 16：00～21：00 * 12月29日～1月3日の期間は、相談受付休止