

三菱地所コミュニティ職業訓練校

所在地：東京都中央区八丁堀3-7-4 連絡先：050-3134-6170

I 訓練内容・主なカリキュラム・取得可能な資格など

マンション管理員養成科

訓練28時間

年間21回、計588時間(28時間/回)実施し、マンションの管理に携わる管理員を育成します。お客様の大事な資産をいかに維持・管理し、居住者のプライバシー・個人情報の考え方なども十分理解したうえで、安心・安全な住まい環境のお手伝いを行います。マンション管理員として、業務を行うにあたり必要な、接遇、清掃設備実技体験、高齢者対応として認知症サポーター養成講座などを中心に体験型プログラムの訓練を行います。また、管理員としての安全作業の徹底も行っています。

II 訓練校の声

プロの管理員を育成しています。集合研修で、実技やロールプレイングなど様々なプログラムを用意して各勤務先に配属します。特に、資料と連携した個別カリキュラムの動画を活用し、配属後にも再確認を可能にして、理解度を高める工夫をしています。

III 受講生の声

○実技訓練は「百聞は一見に…」を実感しました。ロールプレイング好評の理由がわかる気がする。
○わかりやすくまとまっていた。理解しやすかったです。
○「ブランド知-ガン」を体感できる研修であった。4日間ありがとうございました。

IV 訓練の様子・訓練風景など



↑ 研修施設



↑ 清掃実技



↑ 受講風景



↑ 設備実技