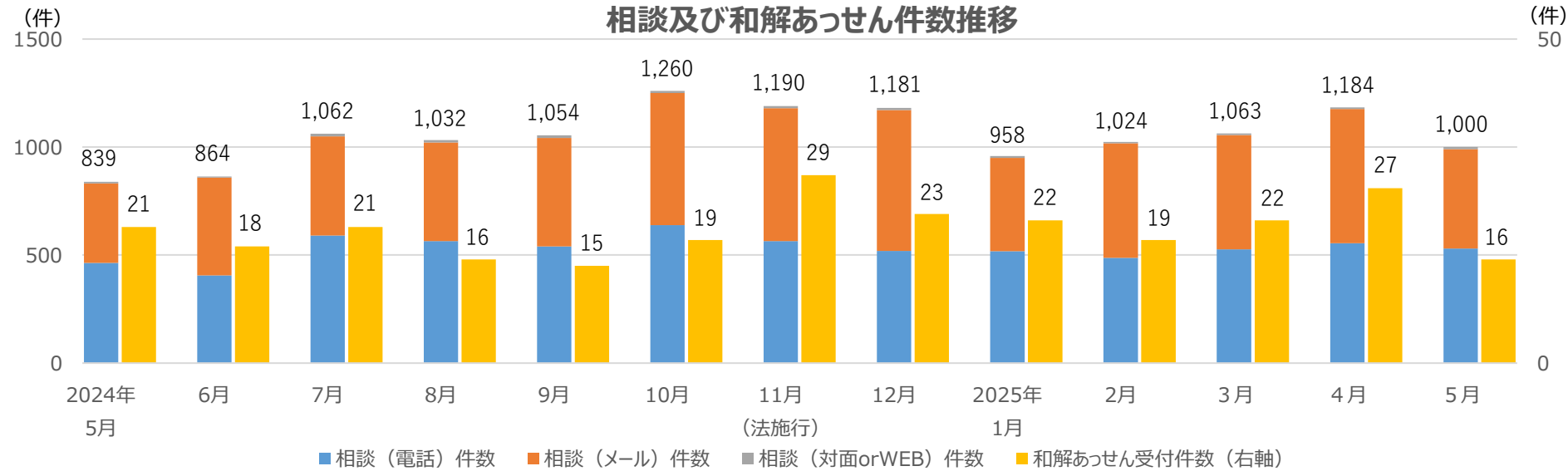


フリーランス・トラブル110番の相談及び和解あっせん件数

● 令和7年5月の相談件数は**1,000件**。（令和6年度は計12,323件、月平均1,030件程度。）



（参考1）令和7年度の相談及び和解あっせん件数詳細 ※相談件数 / 稼働日数 = ①・②計 / 単月の稼働日数

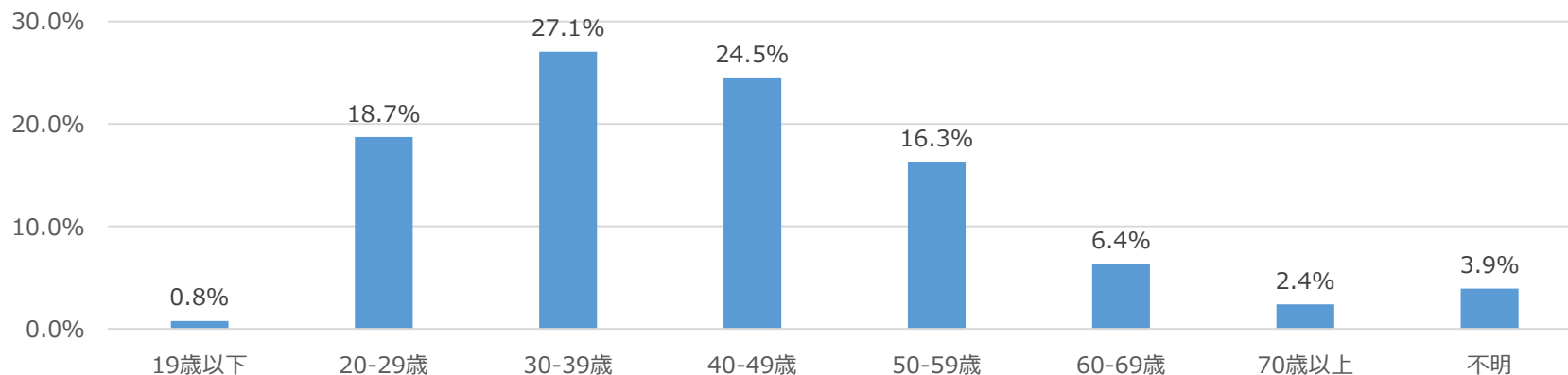
年月	相談				和解あっせん			1日あたりの 相談件数
	電話	メール	対面orWEB	計	受付	実施	和解成立（※）	
4月	555	621	8	1,184	27	24	6	56.38
5月	530	461	9	1,000	16	20	5	50
令和7年度計	1,085	1,082	17	2,184	43	44	11	53.19

（参考2）令和2年度～6年度相談及び和解あっせん件数詳細 ※令和2年11月25日から事業開始（※）和解成立数は5月末時点で把握している件数

年	相談					和解あっせん		
	①電話orメール			②対面 orWEB	①・②計	受付	実施	和解 成立
	電話	メール	①計					
令和2年度※	765	501	1,266	66	1,332	22	3	0
令和3年度	2,571	1,466	4,037	35	4,072	134	89	27
令和4年度	4,460	2,371	6,831	53	6,884	182	163	51
令和5年度	5,361	3,571	8,932	54	8,986	207	191	64
令和6年度	6,255	5,961	12,216	107	12,323	239	149	44
計	19,412	13,870	33,282	315	33,597	784	595	186

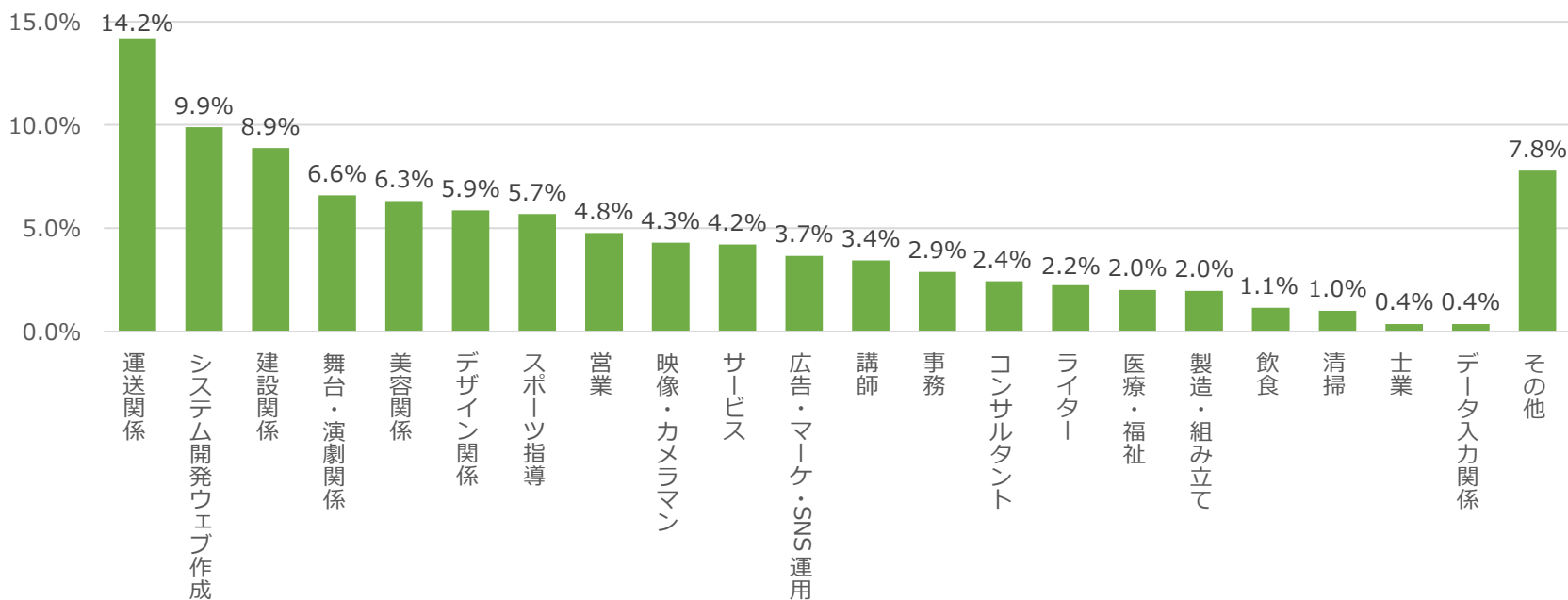
フリーランス・トラブル110番の相談者属性（年齢、業種）

（１）年齢



N=2,184（令和7年4月～令和7年5月の相談において年齢を回答した2,184件）

（２）業種

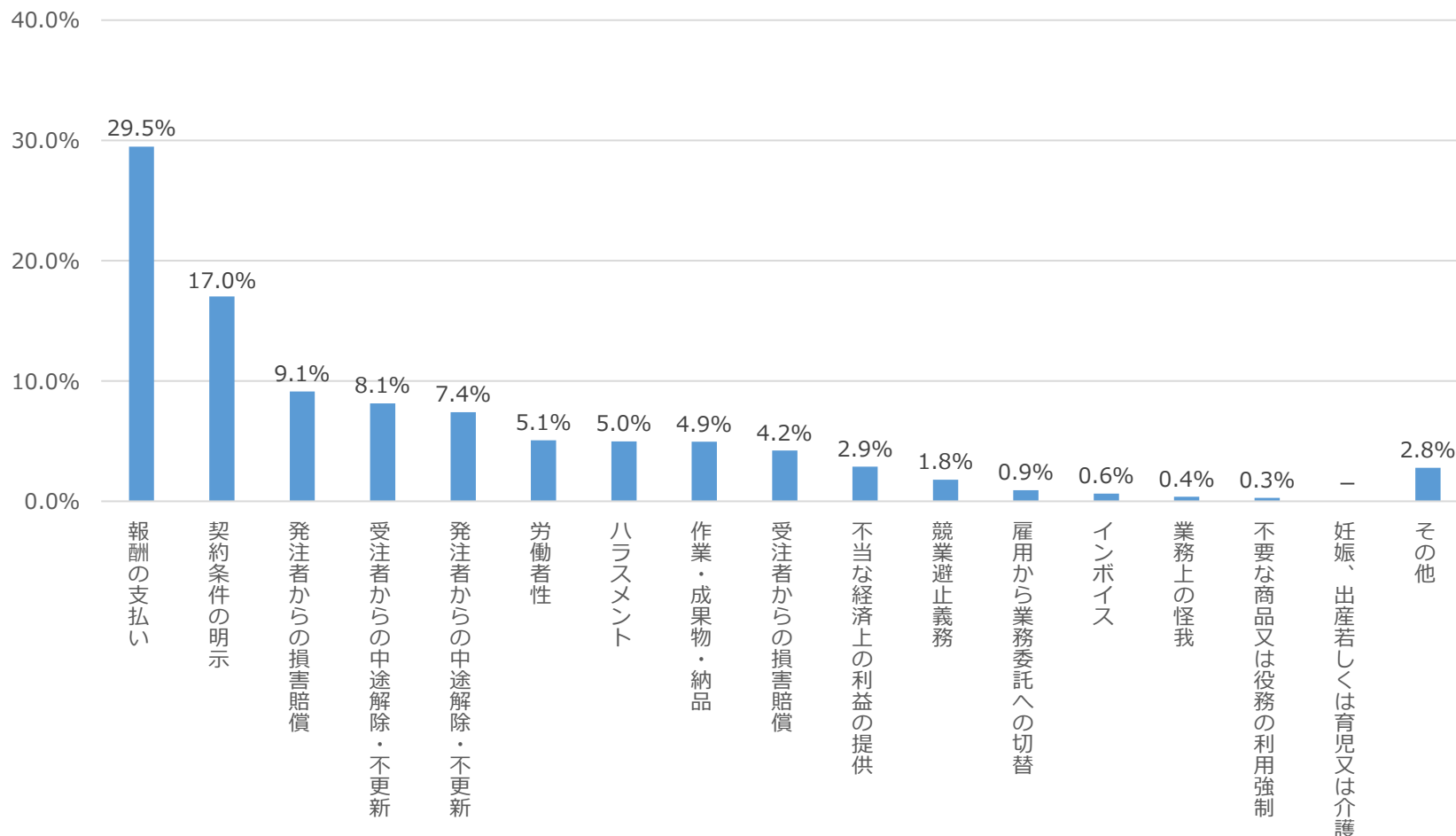


N=2,184（令和7年4月～令和7年5月の相談において業種を回答した2,184件）

※「その他」に含まれる業種の例：通訳・翻訳、ポスティング、検査・点検員、編集、教育、林業、企業調査 など

フリーランス・トラブル110番の相談内容

- 相談内容は、最も多いのが「報酬の支払い」で29.5%、次いで多いのが「契約条件の明示」の相談で17.0%となっている。



N=4,451（令和7年4月～令和7年5月の件数。ただし、1つの相談につき複数の相談内容が含まれる場合は各相談内容について1件とカウント。）

（参考）「報酬の支払い」：報酬の全額不払い(11.0%)、支払遅延(6.9%)、一方的減額(8.3%)、著しく低い報酬(2.1%)、その他報酬の支払いに関する事項(1.1%)。

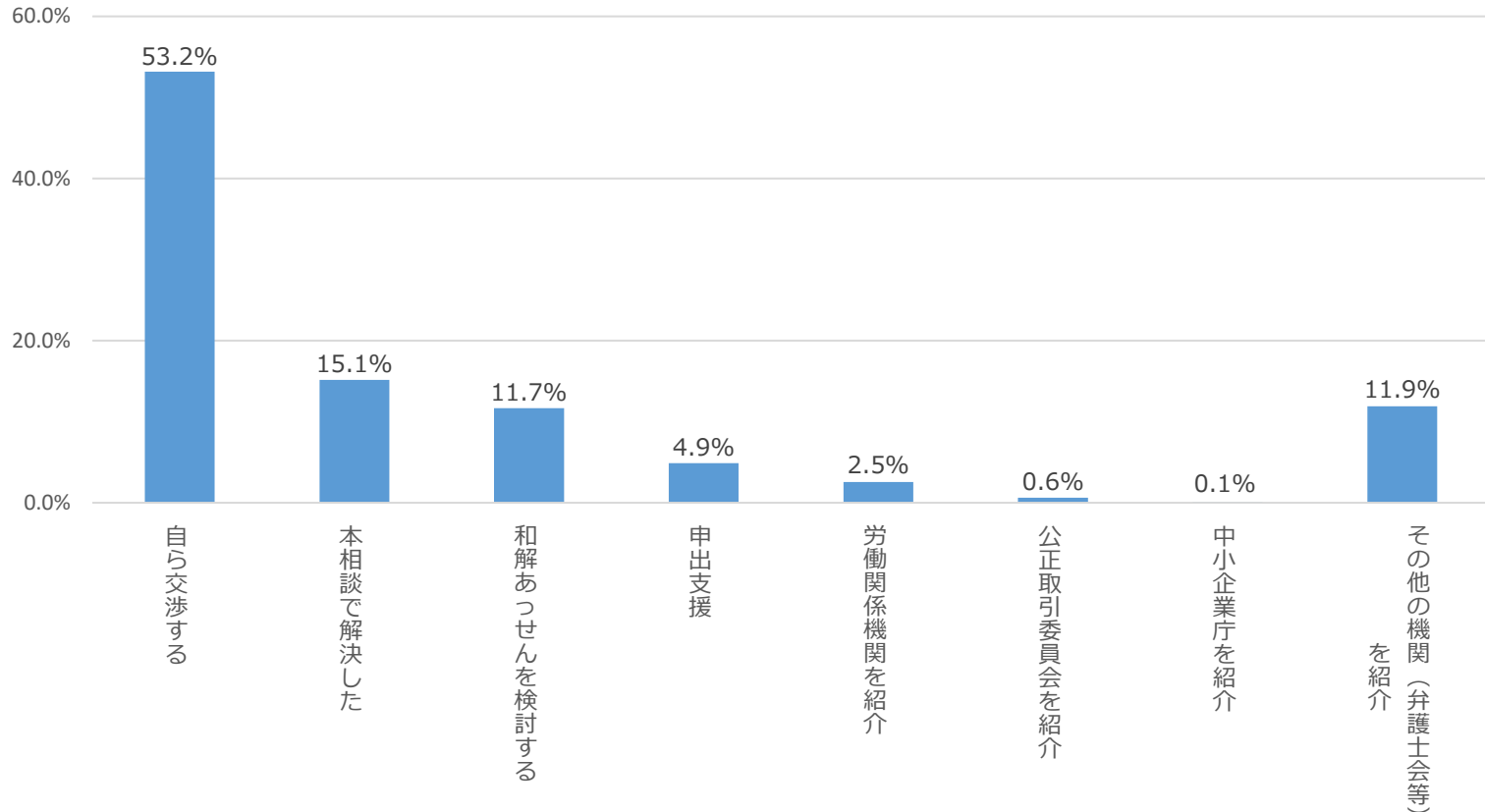
「契約条件の明示」：書面等の不交付(8.0%)、条件・内容が不明確(7.3%)、不適格な募集情報(0.7%)、その他契約条件の明示に関する事項(1.0%)。

「作業・成果物・納品」：受領拒否(0.6%)、成果物の返品(0.0%)、内容変更・やり直し(2.6%)、納品日の変更(0.1%)、知的財産権関係(1.2%)、その他作業・成果物・納品に関する事項(0.5%)。

「その他」：アカウント停止、個人情報の扱い、仕事がもらえないなど。

フリーランス・トラブル110番の相談対応の結果

- 相談の約15%が、本相談により解決。
- 相談の約12%が、110番相談事業の和解あっせんを検討。
- 相談の約53%が、本相談を参考に自ら行動を起こすと回答。



N=2,184（令和7年4月～令和7年5月に相談があった件数。）

※複数回答があるため、合計は100%にならない

※「申出支援」は令和6年11月から開始

※「その他の関係機関」：弁護士会、法テラス、国税庁等