

豊田市「豊田市地域生活意思決定支援事業」(取組開始：令和4年度～)

※令和6年度までの取組状況

- ① [1]法人後見の取組に民間事業者等の参画を促す

[2]日常生活自立支援事業の取組に民間事業者等の参画を促す取組
- ② 身寄りのない人等に対する市町村が関与した新たな生活支援(金銭管理等)・意思決定支援に関する取組
- ③ [1]寄付等による多様な主体の参画を促す取組

[2]支援困難事案に都道府県等が関与する取組
- 新 [1]包括的な相談・調整窓口の整備

[2]総合的な支援パッケージを提供する取組

対象地域

【面積】918.32km²
【人口】415,453人
【うち65歳以上】105,162人
【高齢化率】25.3%

※令和6年9月1日時点

背景・経緯

- これまで意思決定支援や金銭管理など権利擁護支援に関する課題については、家族にその対応を求めるか若しくは成年後見制度の利用促進等により対応してきた。
- 一方、身寄りを頼ることのできない市民などの権利擁護支援に関する課題は増大・多様化しており、人材・財政など持続可能性の観点から成年後見制度だけで対応していくことは困難。
- 併せて、本人が必要とするニーズからは成年後見制度まで必要がない場合も多いことから、成年後見制度以外の新たな支援策の必要性を感じている。

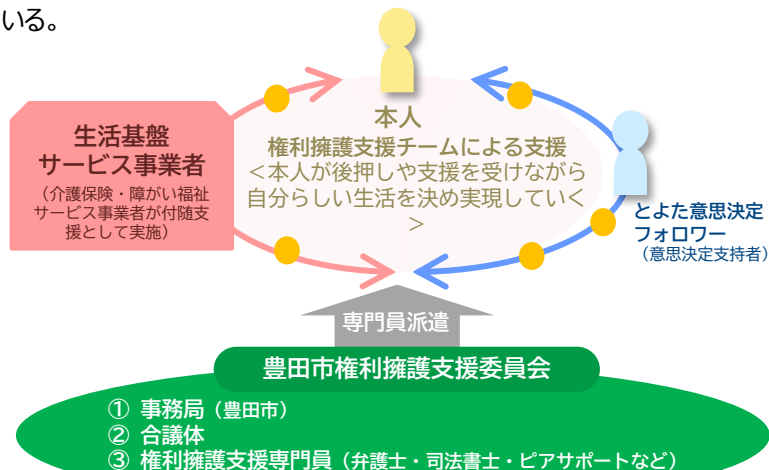
事業概要、実施スキーム

【事業概要】

これまで家族や成年後見制度等に求められてきた「①金銭管理・②意思決定支援・③活動支援と適切な支援の確認・監督」を活動・支援の性質ごとに分解した上で、多様な主体がそれぞれの特性を活かして各活動・支援を分担し連携する仕組みを試行。

【利用者の要件】

- 以下の全てに該当する豊田市民（豊田市が援護の実施者となる場合を含む）
- ✓ 精神上の理由又は社会的障壁により、意思決定及び金銭管理等に支援が必要。
 - ✓ 当該課題に対し、親族の支援又は民間サービスによる支援を受けることが困難。
 - ✓ 支援の内容を理解できる又は成年後見制度（未成年後見を含む）を利用している。



ステークホルダーの役割

【自治体】豊田市

事業の実施（フォロワーの委嘱・事業者の指定・委員会の設置・仕組み運用など）
市長申立ての実施など権利侵害からの回復支援

【管理・支援団体】豊田市権利擁護支援委員会

- ① 事務局（豊田市 一部は成年後見支援センター業務として）
 - 意思決定フォローや生活基盤サービス事業者の相談・月次報告の対応
- ② 合議体（当事者・市民後見人・高齢福祉支援者・障がい福祉支援者・弁護士）
 - 毎月定例協議（活動・支援確認、金銭管理監督担当の専門員の選定など）
 - 本人にとって重要な意思決定・契約等を行う際の対応の助言
- ③ 権利擁護支援専門員（弁護士・司法書士・ピアサポートなど）
 - 金銭管理監督担当：四半期ごとの金銭管理の状況確認
 - 意思決定支援担当：本人意思との相違・支援の疑義が生じた際の対応の協議

【意思決定サポーター】（フォロワー養成講座を修了した市民）

定期的な訪問（月2回程度）
本人らしい生活の基盤となる本人の意思決定の後押し
（お金の使い道を一緒に検討するなど）

【日常的な金銭管理サービスの担い手】生活基盤サービス事業者

介護保険・障がい福祉サービス事業者が付随支援として実施
本人の意思に基づく生活の実現に向けた①日常的な金銭管理支援、②利用料等支払い支援

```

graph TD
    Title[生活基盤サービス事業者との利用契約]
    
    Start[広報・啓発] --> Inq[本人：利用の意思・相談]
    Support[当事者団体・支援者からの情報提供] --> Inq
    
    Inq --> CityInfo[豊田市：事業の説明  
(意思決定支援・金銭管理の内容) など]
    Inq --> RegionalInfo[地域包括・ケアマネ・相談支援事業所等：相談対応]
    
    CityInfo -.-> Unutil[【福祉サービス未利用】日常生活自立支援事業の利用へ  
※福祉サービス契約の効果等を理解しているか不明であるため。  
【契約内能力不十分】成年後見制度の利用へ]
    
    Inq --> RegDoc[利用登録書兼チェックリスト (+個人情報同意)]
    RegDoc --> CityReg[豊田市：利用登録受付]
    RegDoc --> FollowReg[フォローバンク登録]
    
    CityReg --> Match[フォローとマッチング]
    FollowReg --> Match
    
    Match --> AgencyMatch[事務局：マッチング調整]
    Match --> FollowCard[フォロー登録カード]
    
    AgencyMatch --> PersonAdjust[本人・場所等の調整]
    PersonAdjust --> AgencySame[事務局：マッチング同席]
    AgencySame -- NOの場合 --> MatchImplement[マッチング実施]
    
    AgencyMatch --> MatchReport[マッチング報告書]
    MatchReport -- 本人同意書 --> MatchImplement
    
    MatchReport --> NewConfirm[豊田市：新規利用確認]
    
    FollowCard --> MatchImplement
    
    MatchImplement --> MatchImplementText[マッチング実施]
    MatchImplementText -- フォロー同意書 --> NewConfirm
    
    NewConfirm --> ActivityStart[活動・支援開始]
    
    ActivityStart --> PreCheck[活動前確認動画]
    PreCheck --> ActivityStart
    
    ActivityStart --> DailyMgmt[日常的な金銭管理等]
    DailyMgmt --> ImplementRep[実施報告  
(月1回)]
    ImplementRep --> FinStatusRep[金銭管理状況報告  
(3か月に1回)]
    FinStatusRep --> SpecConfirm[専門員：定期確認]
    
    ActivityStart --> PersonIntent[本人：意思の表出、形成、実現]
    PersonIntent -- 苦情等 --> AgencyResponse[事務局：対応]
    AgencyResponse --> AgencyConfirmation[事務局：実績確認]
    AgencyConfirmation --> CouncilReport[合議体：実績報告]
    CouncilReport --> SpecActivity[専門員：活動]
    SpecActivity -- ※必要に応じて、専門員の派遣 --> CouncilReport
    
    ActivityStart --> RegularVisit[定期訪問  
(月2回) 等]
    RegularVisit --> ActivityReport[活動報告書  
(月1回)]
    ActivityReport -- ※必要に応じて、活動状況等を踏まえて、フォローの柔軟な交代を実施 --> CouncilReport
    
    CouncilReport --> ReEval[※活動開始1～2か月後に、権利擁護支援会によるマッチングの再評価を実施]
    ReEval --> Match

```

生活基盤サービス事業者との利用契約

広報・啓発 → **本人：利用の意思・相談** ← 当事者団体・支援者からの情報提供

↓

豊田市：事業の説明（意思決定支援・金銭管理の内容）など
地域包括・ケアマネ・相談支援事業所等：相談対応

↓

【福祉サービス未利用】日常生活自立支援事業の利用へ
 ※福祉サービス契約の効果等を理解しているか不明であるため。
 【契約内能力不十分】成年後見制度の利用へ

↓

利用登録書兼チェックリスト（+個人情報同意）

↓

豊田市：利用登録受付 **フォローバンク登録**

↓

フォローとマッチング

↓

事務局：マッチング調整 **フォロー登録カード**

↓

本人・場所等の調整 **事務局：マッチング同席** **NOの場合** **マッチング実施** **マッチング実施**

↓

マッチング報告書 **本人同意書** **マッチング実施** **フォロー同意書**

↓

豊田市：新規利用確認

↓

活動・支援開始

↓

活動前確認動画

↓

日常的な金銭管理等 **本人：意思の表出、形成、実現** **定期訪問（月2回）等**

↓

実施報告（月1回） **事務局：対応** **活動報告書（月1回）**

↓

金銭管理状況報告（3か月に1回） **事務局：実績確認** **合議体：実績報告**

↓

専門員：定期確認 **専門員：活動** **専門員：活動**

※必要に応じて、専門員の派遣

※活動開始1～2か月後に、権利擁護支援会によるマッチングの再評価を実施

※必要に応じて、活動状況等を踏まえて、フォローの柔軟な交代を実施