【病院等・薬局の皆様へ】

お問合せの前にご確認いただきたい事項

- 病院等・薬局のご担当者様よりいただく「よくあるご質問」を以下にまとめております。
- 大変お手数ではございますが、ご確認の上お問合せいただくようお願いいたします。

1． G-MIS のアカウント発行・ログインに係る事項

1．ユーザ名（ログイン ID）が分からない。

2．G-MIS 利用案内メールを紛失した。

3．パスワードが分からない。

4．パスワードリセットをしたが、しばらく待ってもパスワードリセットメールが届かない

5．パスワードリセットメールに記載される URL をクリックしても、G-MIS パスワード初期設定画面が表示されない。

6．「このサイトにアクセスできません」というメッセージが出た。

7．「G-MIS 利用案内メール」に記載される URL をクリックしても、G－MIS パスワード初期設定画面が表示されず、ログイン画面が表示される。

8．G-MIS ログイン画面後、接続先選択画面にて「G-MIS」を選択しても「ホーム画面」に遷移しない。

9．シングルサインオンのエラーが表示されてログインできない。

2． G-MIS の動作環境等に係る事項

1．スマートフォン・タブレット等から G-MIS を使って報告を実施したい。

お問合せの前にご確認いただきたい事項

よくあるご質問

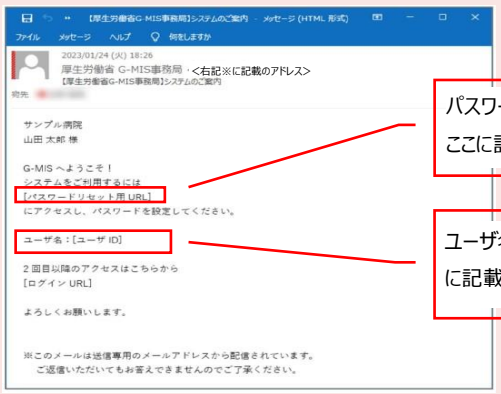
1. G-MIS のアカウント発行・ログインに係る事項

No.	ご質問	回答
1	ユーザ名（ログイン ID）が分からない。	ユーザ名（ログイン ID）は、G-MIS 事務局からのメールに記載されています（発信元アドレスは以下参照）。または、都道府県等から案内されている可能性があります。 まずは、G-MIS 事務局からメールが届いていないか（※）、都道府県等から案内が届いていないかご確認ください。 ※送信元、件名で「G-MIS」などのキーワードでメールボックスの検索をお願いします。 ①これまで G-MIS を利用したことがなかった病院等・薬局の皆様 まずは、G-MIS 事務局からのメールが令和５年 11 月６日に届いていないかご確認ください。 件名：【厚生労働省 G-MIS 事務局】G-MIS のご利用準備完了に伴うパスワード登録のご依頼 **送信元：G-MIS 事務局〈 info@gmis.net 〉** 令和５年 11 月以降に G-MIS の「新規ユーザ登録申請」を実施した場合、設定したメールアドレス宛に１～２週間（1 か月程度の場合もあります）で「G-MIS 利用案内メール」が届きます。届いていないかご確認ください。 件名：【厚生労働省 G-MIS 事務局】G-MIS ログイン ID のお知らせ及びパスワード設定のご依頼 **送信元(令和６年３月まで)：G-MIS 事務局〈 info@gmis.net 〉** **送信元(令和６年４月以降)：G-MIS 事務局〈 helpdesk@gmis.mhlw.go.jp 〉** メールに記載される「パスワードリセット用 URL」にアクセスし、「ユーザ名」でログインいただきますようお願いいたします。 G-MIS 事務局からのメールや、都道府県等から案内が確認できない場合は、都道府県の窓口にお問い合せをお願いいたします。 （②コロナ対応関係等で既に G-MIS アカウントを保有していた医療機関の皆様については次ページに続く）

◆ **G-MIS 利用案内メール （イメージ）**

件名： 【厚生労働省 G-MIS 事務局】G-MIS ログイン ID のお知らせ及びパスワード設定のご依頼

送信元：G-MIS 事務局 <右記※に記載のアドレス>



パスワードリセット用 URL はここに記載されています。

ユーザ名(ログイン ID)は、ここに記載されています。

※**送信元アドレスは、メールの受信時期により異なります。**

令和６年３月まで：〈info@gmis.net〉

令和６年４月以降：〈helpdesk@gmis.mhlw.go.jp〉

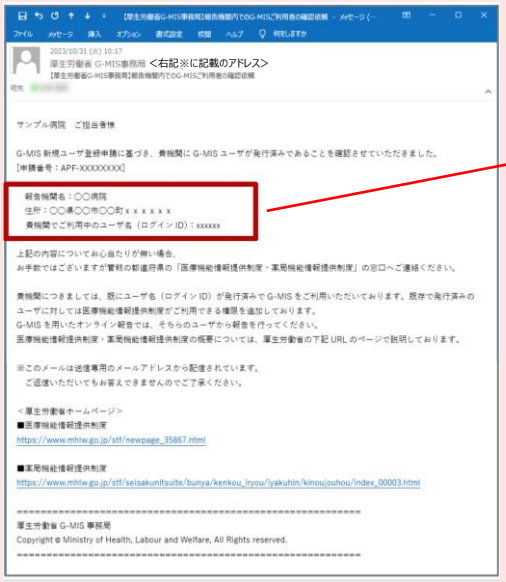
お問合せの前にご確認いただきたい事項

No.	ご質問	回答
1	ユーザ名（ログイン ID）が分からない。	②コロナ関係業務等で既に G-MIS アカウントを保有していた医療機関の皆様 まずは、G-MIS 事務局からのメールが令和５年 11 月６日に届いていないかご確認ください。 件名：【厚生労働省 G-MIS 事務局】報告機関内での G-MIS ご利用者の確認依頼 **送信元：G-MIS 事務局〈 info@gmis.net 〉** 令和５年 11 月以降に G-MIS の「新規ユーザ登録申請」を実施した場合、新たに医療機能情報提供制度の報告権限が付与された場合には、設定したメールアドレス宛に１～２週間（1 か月程度の場合もあります）で「G-MIS 利用案内 既存のご利用者確認依頼メール」が届きます。届いていないかご確認ください。 件名：【厚生労働省 G-MIS 事務局】報告機関内での G-MIS ご利用者の確認依頼 **送信元(令和６年３月まで)：G-MIS 事務局〈 info@gmis.net 〉** **送信元(令和６年４月以降)：G-MIS 事務局〈 helpdesk@gmis.mhlw.go.jp 〉** 以下の URL にアクセスし、メールに記載される「ユーザ名（ログイン ID）」でログインし、「医療機能情報提供制度ボタン」押下時に権限が存在しない旨のメッセージが表示されずに正常に画面遷移されるかをご確認いただくようお願いします。パスワードが不明の場合は、質問 No.3 をご確認ください。 https://www.med-login.mhlw.go.jp/ なお、コロナ関係業務等で既に G-MIS アカウントを保有していた医療機関については、多くの場合、既存のアカウントを医療機能情報提供制度の報告にご利用いただけます。ただ、その旨、G-MIS 事務局から直接医療機関にはメールが届かずに、都道府県等から案内があるケースがあります。 G-MIS 事務局からのメールや、都道府県等から案内が確認できない場合は、都道府県の窓口にお問い合せをお願いいたします。

◆ G-MIS 利用案内既存のご利用者確認依頼メール（イメージ）

件名：【厚生労働省 G-MIS 事務局】報告機関内での G-MIS ご利用者の確認依頼

送信元：G-MIS 事務局 ＜右記※に記載のアドレス＞



※**送信元アドレスは、メールの受信時期により異なります。**

令和６年３月まで：〈info@gmis.net〉

令和６年４月以降：〈helpdesk@gmis.mhlw.go.jp〉

ユーザ名(ログイン ID)は、ここに記載されています。

お問合せの前にご確認いただきたい事項

No.	ご質問	回答
2	G-MIS 利用案内メールを紛失した。	G-MIS 利用案内メールは、再送できません。ユーザ名（ログイン ID）を忘れてしまった場合には、都道府県窓口までご連絡をお願いいたします。 パスワードが分からない場合には、G-MIS ログイン画面から「パスワードのリセット」をお願いします。（No.3 参照）
3	パスワードが分からない。	一度設定したパスワードを忘れてしまった場合には、G-MIS ログイン画面から「パスワードのリセット」をお願いします。パスワードのリセット方法は、ログイン画面におきまして、「パスワードをお忘れですか？」のリンクを押していただくようお願いします。
4	パスワードリセットをしたが、しばらく待ってもパスワードリセットメールが届かない。	まずは、スパムフォルダをご確認ください。 また、メールが見つからない場合、ユーザの基礎情報として G-MIS に登録されているメールアドレスが間違っていた可能性があります。 大変恐れ入りますが、都道府県窓口に連絡し、正しいメールアドレスへの変更を依頼してください。
5	パスワードリセットメールに記載される URL をクリックしても、G-MIS パスワード初期設定画面が表示されない。	メールを受信した端末の設定や環境によっては、メール本文上で URL が途中でリンクから切れてしまっている可能性があります。 リンクが途中で切れてしまっている状態でメール本文のリンクを押すと、G-MIS パスワード初期設定画面が表示されません。 メール本文の URL すべてをコピーしブラウザに貼りつけ画面表示することをお試しください。
6	「このサイトにアクセスできません」というメッセージが出た。	以下のケースに該当するかを確認し、それぞれの対処方法を行ってください。 ①ブラウザのキャッシュが溜まっている ➡ブラウザの「キャッシュクリア」を行ってください。 ＜Microsoft Edge＞ 【…】から【設定】を選び、「プライバシー、検索、サービス」→「今すぐ閲覧データをクリア」の「クリアするデータの選択」をクリックし、「キャッシュされた画像とファイル」にチェックボックスを入れて「今すぐクリア」をクリック ＜Google Chrome＞ メニューアイコンから「設定」を選び、「プライバシーとセキュリティ」→「閲覧履歴データを削除」を選び、「キャッシュされた画像とファイル」にチェックがついていることを確認し、「データを削除」をクリック ＜Firefox＞ メニューアイコンから「設定」を選び、「プライバシーとセキュリティ」→「データを消去」を選び、「ウェブコンテンツのキャッシュ」にチェックがついていることを確認し、「消去」をクリック ②サイトにフィルターがかかっている ➡情報システム管理者に G-MIS のサイト（https://www.g-mis.mhlw.go.jp/）をアクセス可能としていただくようお願いしてください。 ③サーバーがメンテナンス中などで利用できない状態にある ➡しばらく待ってからアクセスしてください。

お問合せの前にご確認いただきたい事項

No.	ご質問	回答
7	「G-MIS 利用案内メール」に記 載される URL をクリックしても、G－MIS パスワード初期設定画面が表示されず、ログイン画面が表示される。	「G-MIS 利用案内メール」に記載の「システムをご利用するには」に続く URL をクリックすると、パスワードの初期設定画面が表示されますが、初回アクセス時にもかかわらずログイン画面が表示されるといった現象が発生する場合は、以下のケースが考えられます。 ■ケース１ 登録されているメールアドレスが、グループアドレスなど複数人が受け取れるアドレスの場合、すでに他の方により、パスワードが初期設定されていることが考えられます。 このような場合、「システムをご利用するには」に続く URL をクリックした場合には、パスワードを設定した覚えがないにもかかわらず、初回アクセス時にログイン画面が表示されるといった現象が発生いたします。他の方により初期設定がされていないか今一度ご確認をお願い致します。 ■ケース２ メールを受信した端末の設定や環境によっては、メール本文上で URL が途中でリンクから切れてしまっている可能性があります。 リンクが途中で切れてしまっている状態でメール本文のリンクを押すと、ログイン画面が表示されます。 この場合は、メール本文の URL すべてをコピーしブラウザに貼りつけ画面表示することをお試しください。 （メール本文の URL すべてをコピーしブラウザに貼りつける際に、別のブラウザで試していただくこともお試しください。） 解決しない場合は、「パスワードのリセット」を行い、受信したメールの URL にアクセスしてください。パスワードのリセット方法は、ログイン画面におきまして、「パスワードをお忘れですか?」のリンクを押していただくようお願いします。
8	G-MIS ログイン画面後、接続先選択画面にて「G-MIS」を選択しても「ホーム画面」に遷移しない。	ブラウザのポップアップブロックが原因となっている可能性があります。ポップアップブロックを解除いただくなど、ブラウザの設定をご確認ください。 ■ポップアップブロック解除方法■ ブラウザによってポップアップブロックの解除方法が異なります。 ＜Microsoft Edge＞ 「…」から「設定」を選び、[Cookie とサイトのアクセス許可] を選択し、[すべてのアクセス許可] 内の[ポップアップとリダイレクト] を選択します。 [許可] の右側にある「追加」を選択し、ポップアップブロック許可対象のサイトを追加します。 **追加サイト：https://www.g-mis.mhlw.go.jp/s/** ＜Google Chrome＞ メニューアイコンから「設定」を選び、「コンテンツの設定」で「ポップアップのブロック」のスイッチをオン・オフに切り替えます。 ＜Firefox＞ メニューアイコンから「設定」を選び、「プライバシーとセキュリティ」を選択し、「ポップアップウィンドウをブロックする」のチェックを外します。 ＜Mac OS/Safari＞ 「環境設定」の「Web サイト」ボタンをクリックし、「ポップアップウィンドウ」を選び、 「以下の Web サイトでのみポップアップウインドウを許可」セクションで「現在開いている Web サイト」からポップアップを許可したいサイトをクリックします。

9	シングルサインオンのエラーが表示されてログインできない。	シングルサインオンエラーのメッセージは、G-MIS の URL をお気に入りに登録いただいている場合等に発生しやすいエラーです。https://www.med-login.mhlw.go.jp/ にアクセスし、再度ログインをお試しください。 G-MIS の URL をお気に入りに登録する際は、https://www.medlogin.mhlw.go.jp/ でご登録をお願いいたします。 【エラーメッセージ内容】 Single Sign On Error We can't log you in because of an issue with single signon. Contact your Salesforce admin for help.

2. G-MIS の動作環境等に係る事項

No.	ご質問	回答
1	スマートフォン・タブレット等から GMIS を使って報告を実施したい。	新規ユーザ登録申請の機能については、スマートフォンやタブレットでの申請は可能です。 しかしながら、スマートフォンやタブレットは、G-MIS の定期報告など報告機能のご利用には対応しておりません。 G-MIS の「PC 向けサイト」を表示した場合、医療機能情報提供制度、及び、薬局機能情報提供制度の報告画面は動作保証環境ではないため、何らかのエラーが出る場合があります。 動作保証環境の PC のブラウザをご利用いただきますようお願いいたします。 G-MIS の動作環境は、以下の表をご参照ください。

◆ ご参考：G-MIS の動作環境

プラットフォーム	ブラウザ
MacOS	■APPLE SAFARI(最新バージョン) ■GOOGLE CHROME(最新バージョン) ■MOZILLA FIREFOX(最新バージョン)
Windows	■GOOGLE CHROME(最新バージョン) ■MICROSOFT EDGE(Windows10のみ) ■MOZILLA FIREFOX(最新バージョン)

※ セキュリティの問題によりMicrosoft Internet Explorerは使用不可となっております。