



# 患者さんの電子処方箋希望を促し、オンライン服薬指導にもつなげることで患者さんの負担軽減に！

**POINT:** 電子処方箋とオンライン服薬指導のメリットを感じやすいと思われる患者さんに「電子処方箋お願いカード」をご案内！

**POINT:** 事前にお薬手帳アプリでの引換番号等の送信方法やオンライン服薬指導の受け方を説明し、患者さんの負担軽減に！

【参考】日本調剤株式会社 旭病院前薬局

## 医療機関における患者さんの電子処方箋希望の意思表示をサポートする工夫

- 電子処方箋とオンライン服薬指導併用のメリットを感じやすい以下のような患者さんに対し、「電子処方箋お願いカード」をご案内。  
電子処方箋に関する説明を行うとともに、医療機関に本カードを提出し、電子処方箋の発行を希望する旨を伝えていただくよう勧奨。

- ◆ 電子処方箋にすることで患者さんが楽になるよう、電子処方箋お願いカードをお渡しする患者さんの例
  - ・ 小児、高齢者など薬局で待つのが困難な方
  - ・ 一包化や粉碎、多剤等のため待ち時間が長い方
  - ・ 栄養剤等の重量のある薬剤を持ち帰るのが大変な方



「電子処方箋お願いカード」



日本調剤株式会社  
旭病院前薬局  
店舗責任者  
兼平 麻友香 さん

マイナ受付時に加え、診察室で直接医師に電子処方箋を希望することを伝える手段が必要と判断し、ジェネリック普及時に一定の効果を挙げた「ジェネリックお願いカード」をモチーフとして作成しました。

実際にお子さんの付き添いで来局した親御さんから、病状により薬局に留まって服薬指導を待つことができない旨の申し出があったため、「電子処方箋お願いカード」をご案内し、電子処方箋、オンライン服薬指導につなげた事例があります。

## 電子処方箋とオンライン服薬指導を通じて、処方薬受領のプロセスを簡便にする工夫

- オンライン服薬指導機能のあるお薬手帳アプリを勧め、操作方法について説明。
- 次回以降、医療機関で電子処方箋が発行された際に、**アプリで引換番号等の送信やオンライン服薬指導の予約が可能**となる。また、処方薬の配送サービスも組み合わせ、患者さんの利便性を向上。

「お薬手帳アプリ」によるオンライン服薬指導までの流れ

アカウント登録

(医療機関側)  
電子処方箋発行

引換番号送信

オンライン服薬指導  
予約・実施

電子処方箋希望カードの資材は厚生労働省HPでも公開しています。  
[電子処方箋に関する周知素材](#) | 厚生労働省 (mhlw.go.jp)  
(注) 使用の際は必ずHP上の注意事項をお読みください。