

## マイナ保険証促進トークスクリプト

- 各種調査では、約4割の方がマイナンバーカードを常時携帯しています。
- 患者さんの、来院時、受付時などでの声掛けの参考としてご利用ください。
- 資料「患者周知用資料\_リーフレット」も併せてご利用ください。

## 最初のお声掛け

## マイナンバーカードをお持ちでしょうか？

はい

いいえ

当院ではマイナンバーカードを保険証として利用いただけます。カードリーダーの画面に表示される案内に沿って、受付をお願いします。

当日持参していない場合

まだ作成していない場合

当院ではマイナンバーカードを保険証として利用いただけます。次回来院時はぜひお持ちください。保険証利用の登録は、マイナポータルやセブン銀行ATMなどのほか、当院のカードリーダーでも簡単に行うことができます。

2024年12月2日に現行の健康保険証の発行が終了します。まずはぜひ、お早めにマイナンバーカードの作成をお願いいたします。また、マイナンバーカードを保険証利用するための登録は、マイナポータルやセブン銀行ATMなどのほか、当院のカードリーダーでも簡単に行うことができます。

はい

いいえ

詳細などを聞かれた場合

不明点などあった場合

## メリットのご説明

マイナンバーカードを健康保険証として利用すると、過去のお薬情報の提供に同意いただくことで、医師（歯科医師）が、患者さんが今飲んでおられるお薬や最近飲まれたお薬を確認して、飲み合わせや、同じ効能のお薬が複数の医療機関から出ていないか確認でき、患者さんにより安全な医療を提供することができます。

他にも高額療養費の手続きが不要になるなどのメリットがありますが、本日からご利用されませんか？

※資料「患者周知用資料\_リーフレット」を適宜活用ください。

いいえ

2024年12月2日に現行の健康保険証の発行が終了します。ぜひ、お早めの切り替えをお願いいたします。

患者さんのメリットなど、こちらに詳しい説明がありますので、ぜひご覧下さい。  
※可能であれば資料「患者周知用資料\_リーフレット」をお渡しする

## 【電子処方箋対応医療機関のみ】

「電子処方箋利用促進トークスクリプト」で電子処方箋を案内する。

カードリーダーの近くにある「使い方」を見ながら、受付をお願いします。途中、「過去のお薬情報の共有に同意しますか」という画面で「同意」を押していただければ、医師（歯科医師）が、患者さんが最近服用されたお薬などを確認しながら診察することができます。

※顔認証付きカードリーダーへ案内し終話

「患者周知用資料\_カードリーダー使い方」

(終話)



## 電子処方箋利用促進トークスクリプト

- 各種調査では、約4割の方がマイナンバーカードを常時携帯しています。
- 患者さんの、来院時、受付時などでの声掛けの参考としてご利用ください。
- 資料「患者周知用資料\_リーフレット」も併せてご活用ください。
- 簡易案内票も合わせてご参照ください



▲簡易案内表はこちら

## 診察前

## マイナンバーカードで受付の場合

## 健康保険証で受付の場合

当院では電子処方箋をご利用いただけます。

(「患者周知用資料\_リーフレット」などを渡す)

こういったメリットがありますが、電子処方箋になさいませんか？

電子処方箋とは？

「よくある質問」へ

いいえ

はい

いいえ

お薬を受け取られる予定の薬局が電子処方箋に対応しているか確認しますので、薬局名を教えてください。(利用予定の薬局が電子処方箋に対応しているか確認)

## 薬局が未対応

## 薬局が電処に対応済※

## 薬局が電処に対応済※

## 薬局が未対応

「紙の処方箋」の発行となります。カードリーダーを操作し、画面上で「紙処方箋」をお選びください。

カードリーダーを操作し、画面上で「電子処方箋」をお選びください。  
[医療機関の運用により]診察時に「電子処方箋」をご希望と医師（歯科医師）にお伝えください。

診察時に「電子処方箋」をご希望と医師（歯科医師）にお伝えください。(終話)

「紙の処方箋」の発行となります。診察時に「紙の処方箋」をご希望と医師（歯科医師）にお伝えください。(終話)

⇒マイナ保険証促進トークスクリプトの最終コメントへ戻る

※リフィル処方箋を電子処方箋で処方する場合、薬局が電子処方箋のリフィル処方箋機能に対応している必要があります。

紙処方箋  
が発行される処方内容（控え）  
が発行される紙処方箋  
が発行される

## 処方内容（控え）又は紙処方箋交付時

## 紙処方箋の場合

交付日を含めて4日以内に薬局で受付をしてください。

## 電子処方箋（処方内容（控え））の場合

電子処方箋も薬局での受付が必要です。受付時にうかがいました電子処方箋対応の薬局で、交付日を含めて4日以内に受付をしてください。

処方内容(控え)ってなに？  
薬局に行けばお薬ができていますの？  
「よくある質問」へ

## 紙処方箋の場合

交付日を含めて4日以内に薬局で受付をしてください。

【電子の場合】  
薬局ではマイナンバーカードで受付されますか？

はい

いいえ

薬局で顔認証付きカードリーダーで受付する際、画面上で「電子処方箋」を選択してください。  
処方内容（控え）は提出しなくても大丈夫です。(終話)

薬局で健康保険証の提出と共に控えに記載された引換番号を伝えてください。  
引換番号は、マイナポータルでも確認することが出来ます。(終話)

【紙の場合】  
薬局ではマイナンバーカードで受付されますか？

はい

いいえ

薬局で顔認証付きカードリーダーで受付する際、画面上で「紙の処方箋」を選択してください。(終話)

薬局で健康保険証と処方箋を提出して受付して下さい。(終話)