

入出力装置設置届出および製造者等コード作成に関するQ&A

< 1 . 共通事項 >

問 1 : N A C C S、F A I N S とは何ですか。

答 : NACCS (Nippon Automated Cargo and Port Consolidated System) とは、入出港する船舶・航空機及び輸出入される貨物について、税関その他の関係行政機関に対する手続及び関連する民間業務をオンラインで処理するシステムです。

FAINS (Food Automated Import Notification and Inspection Network System) とは、"食品等の輸入届出"と"検疫所の審査"を行うシステムです。

食品等を輸入するには食品衛生法第 2 7 条に基づき、厚生労働省検疫所へ輸入届出を行う義務があり、届出された内容に対し食品衛生監視員が審査や検査の要否の判断を行います。

また、FAINS を利用して食品等の輸入届出を行う場合は、あらかじめ厚生労働大臣に届け出た入出力装置を使用して行わなければなりません。

その他、詳しくは下記の URL をご参照ください。

NACCS 掲示板

<https://bbs.naccscenter.com/>

問 2 : メールに添付できるファイルの容量はどのくらいですか。

答 : 1 回のメールで複数の届出書を添付していただくことは可能ですが、添付ファイルの容量については 10MB 未満となるようにしてください。

問 3 : ホームページから申請した入出力装置設置届出 (変更届出)、製造者登録について、自動返信メールが届きません。

答 : 自動返信は初回のみとなります。

また、メールアドレスのドメインによっては、自動返信メールが送信されない事例が確認されております。

自動返信メールが届かない場合や送ったメールが届いているか確認したい場合は、送ったメールを転送する形で、文面に「先ほど送った下記メールが届いている場合は、届いている旨の返信をお願いします」と記載のうえ送信してください。24 時間経過しても返信が無い場合は異なるドメインのメールアドレスから送信してください。

問 4：間違った情報を入力し送信してしまったので、削除や差し替える方法を教えてください

答：送ったメールを転送する形で、文面に「削除」「差し替え」等を記載いただき、再度メールを送信してください。

< 2 . 入出力装置設置届出について >

問 5：入出力装置設置届出を申請するために準備することはありますか。

答：FAINS は、NACCS 機能の一部となっているため、申請にあたっては NACCS の新規利用申込が必要となります。

申込方法については以下の URL を参照してください。

NACCS 掲示板

<https://bbs.naccscenter.com/>

NACCS の利用申込がお済みの場合には、以下の URL を参照してください。

入出力装置の届出について

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/shokuhin/yunyu_kanshi/index_00032.html

問 6：メール以外でも申請できますか。

答：窓口に提出していただくことも可能です。最寄りの検疫所窓口提出申请ください。

食品等輸入届出受付窓口一覧

<https://www.mhlw.go.jp/topics/yunyu/soudan/index.html>

問 7：ホームページから入出力装置設置届出の様式をダウンロードできないのですが、方法を教えてください。

答：パソコンを再起動後、インターネットの接続状況等をご確認いただき、再度ダウンロードをお試しください。

上記作業で問題が解決しない場合は、書面にて最寄りの検疫所窓口提出申请してください。

食品等輸入届出受付窓口一覧

<https://www.mhlw.go.jp/topics/yunyu/soudan/index.html>

問 8：輸入者コードについて教えてください。

答：輸入者コードには、以下の 3 種類があります。

- ・法人番号

『社会保障・税番号制度（マイナンバー制度）における行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（番号法）第 2 条第 1 5 項に規定する番号。 マイナンバー（個人番号）ではありません

- ・ JASTPRO コード

（一財）日本貿易関係手続簡易化協会が保守管理を行う「日本輸出入者標準コード」。

- ・税関輸出入者コード

法人番号をお持ちでない方（個人等）に対してのみ、税関において発給。

詳しくは、下記の URL をご参照ください。

（参考）税関ホームページ <http://www.customs.go.jp/>

< 2 - 1 入力フォーム（マクロを含む）について >

問 9：ホームページから入出力装置の届出をする場合、入力フォームに輸入者の代表者の役職名を記載する欄がありません。

答：役職名の記載がなくとも登録は可能ですが、確認はしておいてください。
（疑義が生じた場合は、証明できる書類を提出していただく場合もあります。）

問 10：入出力装置の変更届出について、ホームページから届出する場合は代表者の役職や変更前の旧情報は書かなくても登録できるが、書面で届出の場合には保留になるため統一してほしい。

答：書面での変更届出に旧情報の記載がない場合には、変更内容の確認や照合にお時間をいただくこともありますので、お手数ですが記載をお願いします。

問 11：入出力設置設置届出書に押印は必要となりますか。

答：必要ありません。

問 12：入出力装置設置届出書を提出したいが、ZIP ファイルを作成するソフトがないためメールにて登録することができません。

答：窓口にて提出していただくことも可能です。最寄りの検疫所窓口に申請ください。
食品等輸入届出受付窓口一覧
<https://www.mhlw.go.jp/topics/yunyu/soudan/index.html>

問 13：入力シートの設置場所や機器名称、届出者以外の者が管理する場合などの入力項目をあらかじめ保存しておき、他の項目についてはその都度入力する形を取りたいのですが、届出様式は必ずダウンロードした様式でないと使用できませんか。

答：届出書は必ず厚生労働省のホームページからダウンロードしたマクロ付き Excel ファイルを使用して作成してください。
入出力装置の届出について
https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/shokuhin/yunyu_kanshi/index_00032.html

Excel ファイルのマクロ機能で作成された ZIP ファイル以外での届出は受け付けておりません。

ただし、届出を 1 件作成する都度、当該 Excel ファイルをダウンロードしていただく必要はありません。ダウンロードした Excel ファイルに入出力装置の設置場所や機器名称等、同一の事項を入力した状態のものを保存しておき、別の届出書を作成する際に必要な箇所のみを入力し、ZIP ファイルを作成していただくことも可能です。

問 14：マクロ付き Excel ファイルの入力方法を教えてください。

答：マクロ付き Excel ファイルの「入力シート_サンプル」を参照していただき、入力してください。

問 15：マクロを有効にする方法を教えてください。

答：Excel を開いた際にメッセージバーに表示される「コンテンツの有効化」ボタンをクリックしてください。

問 16：入出力装置設置届出（変更届出）を入力したいが、セルの背景が灰色から黄色に変わりません。

答：変更内容をプルダウンで選択していただくと、入力が必要な箇所のみ黄色に変わります。（輸入者コード・利用者コードのみ黄色に変わります）
背景色が灰色のまま黄色にならない箇所は入力不要です。

問 17：入出力装置設置届出（変更届出）作成において、変更内容の「届出者の氏名及び住所」を選択すると、入力欄が灰色になります。
サンプルには、「セルの背景が灰色の場合は入力不要です」と記載されていますが、新住所はどこに入力すればよいでしょうか。

答：届出者の新住所は、届出者住所欄（C3,C4 セル）に記載してください。
旧住所の入力は不要です。

問 18：必要事項を入力した後、「入力チェック後、保存」ボタンを押したが、「実行時エラー」と表示されて ZIP ファイルを生成できません。

答：MAC パソコン又はパソコンの言語設定が日本語以外の場合には作成できない可能性がありますので、Windows パソコンを使用して申請していただくか、
検疫所窓口へ書面での届出をしてください。

食品等輸入届出受付窓口一覧

<https://www.mhlw.go.jp/topics/yunyu/soudan/index.html>

問 19：入出力装置設置届出を作成しようとしたところ、ZIP ファイルではなくいくつかのファイルができてしまいます。

答：ホームページの注意事項を確認していただき、マクロ付き EXCEL ファイルを再インストールして入力し、ZIP ファイルの作成が難しいようであれば、最寄りの検疫所窓口書面での届出をしてください。

食品等輸入届出受付窓口一覧

<https://www.mhlw.go.jp/topics/yunyu/soudan/index.html>

問 20：マクロが壊れて登録できません。

答：ホームページの注意事項を確認していただき、再度マクロ付き Excel ファイルをダウンロード後、実行してみてください。

ZIP ファイルの作成が難しいようであれば、最寄りの検疫所窓口へ書面での届出をしてください。

食品等輸入届出受付窓口一覧

<https://www.mhlw.go.jp/topics/yunyu/soudan/index.html>

問 21：ホームページ記載のとおり Excel ファイルをダウンロードして入力した後、「入力チェック後、保存」を押すと「マクロの実行がブロックされました」というメッセージが出てきました。

マクロが実行できないので入力した Excel ファイルの状態で提出してもよいですか。

答：届出メールには Excel ファイルのマクロにより生成された ZIP ファイルを添付していただくこととしております。

マクロの実行がブロックされた状態では、入力はできても ZIP ファイルの生成ができませんので、マクロの設定を有効にいただく必要があります。

社内セキュリティ等によりマクロが実行できない場合は、検疫所窓口へ書面での届出をしてください。

食品等輸入届出受付窓口一覧

<https://www.mhlw.go.jp/topics/yunyu/soudan/index.html>

問 22：必要事項を入力し、「入力チェック後、保存」のボタンを押したところエラーが出てしまい、ZIP ファイルを生成できません。

答：原則、届出メールには Excel ファイルのマクロにより生成された ZIP ファイルを添付していただくこととしております。

マクロの実行がブロックされた状態では、入力ができても ZIP ファイルの生成ができませんので、マクロを有効にいただく必要があります。

社内セキュリティ等によりマクロが使用できない場合は、検疫所窓口へ書面での届出をしてください。

食品等輸入届出受付窓口一覧

<https://www.mhlw.go.jp/topics/yunyu/soudan/index.html>

問 23：ZIP ファイルを生成しようと「入力チェック後、保存」のボタンを押したところ「ファイル名または番号が不正です」というエラーが出てしまいます。

答：原因がわからない場合、お手数ですが、最寄りの検疫所窓口へ書面での届出をしてください。

食品等輸入届出受付窓口一覧

<https://www.mhlw.go.jp/topics/yunyu/soudan/index.html>

問 24：ZIP ファイルを生成できなかったので、Excel ファイルを送付したいのですが。

答：原則、届出メールには Excel ファイルのマクロにより生成された ZIP ファイルを添付していただくこととしております。

社内セキュリティ等によりマクロが実行できない場合は、検疫所窓口へ書面での届出をしてください。

食品等輸入届出受付窓口一覧

<https://www.mhlw.go.jp/topics/yunyu/soudan/index.html>

問 25：Excel のセキュリティ設定、マクロの設定（VBA を有効にする）も有効にしましたが、ZIP ファイルを生成できません。

答：以下の情報について確認、実行してみてください。

- （１）お使いのパソコンの OS、Excel のバージョンを確認してください。
（2013 以前や無料版 Microsoft office on-line の場合は使用できません）
- （２）セキュリティソフトを一時停止して実行してみてください。
- （３）社内セキュリティ等によりマクロによるファイルの書き込みが制限されている可能性はありますか。
- （４）ホームページから、再度マクロ付き Excel ファイルをダウンロードして実行してみてください。

社内セキュリティ等によりマクロが使えない場合は、検疫所窓口へ書面での届出をしてください。

食品等輸入届出受付窓口一覧

<https://www.mhlw.go.jp/topics/yunyu/soudan/index.html>

問 26：Excel に必要事項を入力してファイルを作成しても、ZIP ファイルが生成されません。問い合わせ窓口はありますか。

答：ホームページ記載のメールアドレスにメールで問い合わせください。
f-anshoukigou@mhlw.go.jp

< 2 - 2 . 届出内容について >

問 27：機器名称や型式番号とは何を記載すればいいですか。
自作 P C の場合についても教えてください。

答：使っている PC の一般的な名称を記載してください。
型式番号はパソコンの底面にシールが貼ってありますので確認してください。
自作 P C については、マザーボードの固有番号と名称を記載してください。

問 28：代表者から委任を受けている場合、その旨を入力シートへ反映する必要はありますか。

答：必要ありません。
(疑義が生じた場合は、証明できる書類を提出していただく場合もあります。)

問 29：入出力装置の設置届出書に記載されるコード、登録内容の変更について
様式は新規登録と同じものを使用してください。

答：マクロ付き Excel ファイルの場合、届出種別について「変更届出」を選択して入力してください。
書面で届出の場合は、変更届出書の様式を使用してください。

問 30：今回の変更は 4 月 1 日からとなりますが、変更開始日はどこに入力すればよろしいでしょうか。

答：変更開始日は、Excel2 行目「届出予定日」に入力してください。

問 31 : 「変更する入出力装置の設置届出書を届け出た年月日」の日付がわからない場合、空欄でもよろしいでしょうか。

答 : 未入力の場合、ZIP ファイルが正しく生成されないため、確認していただきご記入ください。不明な場合はホームページ記載のメールアドレスにメールで問い合わせください。

f-anshoukigou@mhlw.go.jp

問 32 : 届出予定日に 4 月 1 日と入力し、3 月中にメール送信すれば、4 月 1 日以降に変更が反映されるという理解でよろしいでしょうか。

答 : メール本文にも変更となる日付を記載してください。

届出から登録までは 1 週間程度かかりますので、余裕を持ってメール送信していただくようお願いいたします。

問 33 : 法人名の変更に係る手続きの最中ですが、設置届に記載する法人名は、新・旧どちらになりますか。

答 : 旧社名の時点で設置届出を提出するのであれば、社名変更後に変更届を提出してください。

問 34 : 変更届出書を提出するにあたり、書面では変更前の内容と変更後の内容を記載していたが、メールでの登録の場合は輸入者コード及び入力者コード以外について、旧内容をどこに入力すればよいですか。

答 : メールでの登録の場合は、輸入者コード及び入力者コードのみ変更前の内容を入力する必要がありますが、それ以外については入力不要です。

問 35 : 輸入者コードを JASTPRO コードから法人番号に変更したい場合、変更内容欄にどの様に入力すればよいですか。
変更内容を輸入者コードで選択すると（変更前の情報が必要）と書かれていますが、変更前の JASTPRO コードを記入するだけで変更後の法人番号は記載しなくても大丈夫ですか。

答 : 届出者の輸入者コード欄（C10 セル）に変更後の輸入者コードを（今回は法人番号）変更内容欄には変更前の輸入者コード（今回は JASTPRO コード）をご記載ください。

問 36：数日前に入出力装置設置変更届をしましたが、FAINS のデータが変更されて
おりません。反映されるのはいつからですか。

答：FAINS システムにおいては利用登録（変更）のみとなります。
輸入者名等の情報については、NACCS システムでの登録情報が反映されますので
NACCS システムの登録情報を変更していただく必要があります。
詳細については、NACCS センターにお問い合わせ下さい。

問 37：現在登録中の輸入者コードは、P00～として登録しておりますが、
今回輸入者コードの変更はありません
今回、法人番号での登録となる場合は、輸入者コード変更に該当し、
変更内容に現在の輸入者コードを記載する必要があるということですか。

答：現在登録されている入出力装置を法人番号での登録とする場合は、輸入者コード
の変更に該当するため、変更内容欄に輸入者コードを変更する旨を記載する必要
があります。
なお、届出者の輸入者コード欄（C10 セル）に変更後の輸入者コード（今回は法
人番号）、変更内容欄には変更前の輸入者コード（今回は JASTPRO コード）をご
記載ください。

問 38：法人番号について、13 桁以降に枝番が 0000/0001/0002 等複数ある場合は
枝番をつけてそれぞれを登録する、若しくは 13 桁で全ての法人番号が網羅
されるということでしょうか。

答：法人番号についてはシステム上 13 桁で FAINS に登録を行っており、枝番が複数
ある場合も、枝番ごとに登録することはできません。

問 39：利用者コードは任意のものでしょうか。

答：任意ではありません。
あらかじめ割り当てられているコードになりますので、NACCS センターに
お問い合わせください。

問 40：特定通知とは何ですか。

答：食品衛生法第 26 条に基づく検査の命令及び該当検査結果の通知のことです。
FAINS を使用してこれらの通知を受け取るには同意が必要となりますので、
特定通知の同意の有無は「有」にしてください。

< 2 - 3 . 登録に係る照会について >

問 41：暗証番号を忘れてしまったのですが、変更（再発行）することはできますか。

答：新規で登録してください。
（元の暗証番号がわからない場合には、変更や廃止の手続きはできません）

問 42：過去に紙ベースで届出をしていましたが、誤ってメールで新規として違う暗証番号を申請してしまいました。手続き方法を教えてください。

答：誤って申請した暗証番号を使用する必要がない場合には、廃止届を提出してください。

問 43：登録にかかる日数はどれくらいですか？
窓口への提出とオンラインでの申請ではどちらが早いですか。

答：届出から登録までは1週間程度かかります。
計画的に登録していただくようご協力願います。

問 44：オンラインでの申請を取り下げて窓口で再申請することは可能でしょうか。

答：送ったメールを転送する形で、メールの本文に「取り下げ」等の内容を記載し、再送メールを送信してください。

問 45：メール本文に記載する届出者名（法人の場合は法人名）とは実輸入者と実際に届け出る通関業者どちらを記載したらよいですか。
担当者氏名とは実輸入者の担当者と実際に届け出る通関業者の担当者のどちらでしょうか。

答：届出者とは、実際に届け出る業者の名称を、担当者とは、メールを送付される方の名前を記入してください。

問 46：(NACCS の) 利用者 ID を取得して入出力装置設置の届出もしましたが、その後どのようにしたら食品等輸入届出ができますか？

答：NACCS センターの Q & A を参照していただき、不明な点については NACCS センターに問い合わせください。
NACCS 掲示板
<https://bbs.naccscenter.com/>

問 47 : (窓口に提出する場合、) 入出力装置設置届出書はどの検疫所に提出してもいいですか？ 別の検疫所に届出する場合でも、netNACCS で暗証記号等は共通で使用できるということですか。

答：設置届出をいずれかの検疫所にご提出いただければ、管轄検疫所に関わらず利用可能です。

< 3 . 製造者・製造所コードについて >

問 48 : メールで製造者コードを申請したいので方法を教えてください。

答：下記の URL にアクセスしていただき、表示された内容に従い申請を行ってください。

食品等輸入届出における製造者等のコードについて

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryou/shokuhin/yunyu_kanshi/index_00020.html

問 49 : 製造者コードの作成依頼のメールをしましたが、受信確認メール及び 1 週間を経過しても登録完了のメールがきません。このような場合の問い合わせ先を教えてください。

答：恐れ入りますが、電話等の対応はしておりません。

自動返信メールが届かない場合や送ったメールが届いているか確認したい場合は、送ったメールを転送する形で、文面に「先ほど送った下記メールが届いている場合は、届いている旨の返信をお願いします」と記載のうえメールしてください。24 時間経過しても返信が無い場合は異なるドメインのメールアドレスから送信してみてください。

問 50 : 製造者等コードの新規作成は輸入者しか申請できないのですか。
通関業者でも申請できますか。

答：通関業者でも申請できます。

問 51 : ホームページから製造者・製造所コードの変更はできませんか。

答：他の輸入者もコードを使用している可能性があり、確認が必要となりますので検疫所まで照会してください。