



電子処方箋で、患者や家族がもっと薬を受け取りやすく！

POINT：電子処方箋であれば、患者・家族間での処方箋受け渡しが不要に！

処方箋原本を電子処方箋管理サービスからダウンロードして取得するため、患者・家族間で処方箋の受け渡しが不要となり、薬の受け取りの利便性が向上。

【参考】とまと薬局旭店（千葉県）

電子処方箋を利用 & 来局前に引換番号をFAX等で薬局に伝えることで、今までよりも薬を受け取りやすくなります

事例① 70歳の患者の場合

- 紙処方箋だった時はFAXで薬局にあらかじめ処方情報を伝え、一度帰宅して、家族（看護者）に紙処方箋を渡して、家族が薬を受け取り一包化あり

- 薬局で待つ時間が10分以上短くなりました。
- 車に荷物を置いて、処方箋・お薬手帳・財布をもって薬局に行きますが、処方箋を荷物の中に忘れて車に取りに戻ることがなくなりました。



患者さん・ご家族

電子処方箋なら薬局が直接処方箋原本を取得するので、

- 一包化の場合、取得次第すぐに分包に取り掛かれるので、お待ちいただく時間の短縮につながります。
- 変更点などをすぐに疑義照会をかけられるので、お待ちいただく時間の短縮につながります。



薬剤師

事例② 60歳の患者の場合

- 紙処方箋だった時はFAXで薬局にあらかじめ処方情報を伝え、一度帰宅して、家族（看護者）に紙処方箋を渡して、家族が薬を受け取り

- 診療に時間がかかるので疲労がたまります。疲れて、うっかり家族に処方箋を渡し忘れることもありました。
- 本人（患者さん）の帰宅を待たず、診療が終わったとの連絡後、すぐに薬局に行けるので、とても楽です。本人に薬を渡せるまでの時間も、20分以上早くなりました。



患者さん・ご家族

電子処方箋なら薬局が直接処方箋原本を取得するので、

- 患者さんやご家族に処方箋の受け渡しや処方箋忘れのためにご自宅へ戻っていただくようなことがなくなるのも、患者さんやそのご家族にとっても、薬局側にとっても大きいです。



薬剤師

薬局での周知の様子



電子処方箋
とまと薬局

呼び込み君に電子処方箋で調剤を受ける流れを録音し、メロディ付で放送中。患者さんに好評！



マイナ受付と電子処方箋をカードリーダ近くで合わせて利用を促進！



電子処方箋ガイドを作成し受付に貼ることで患者さんに説明しやすく！

是非、電子処方箋のご利用をお勧めください