

# 精神障害の労災認定基準を改正しました

## 改正に関する3つのポイントを紹介します

2023年9月に、精神障害の労災認定基準を改正しました。このリーフレットでは、改正に関する3つのポイントを紹介しています。ご不明な点は、最寄りの窓口までご相談ください。

### 1. 業務による心理的負荷(ストレス)評価表を見直しました

#### ■ 具体的出来事を追加し、類似性の高い具体的出来事の統合等を行いました。

|    |                            |
|----|----------------------------|
| 追加 | 顧客や取引先、施設利用者等から著しい迷惑行為を受けた |
|    | 感染症等の病気や事故の危険性が高い業務に従事した   |
| 統合 | 転勤・配置転換等があった など            |

#### ■ 心理的負荷の強度が「弱」「中」「強」となる具体例を拡充しました。

- パワーハラスメントの6類型すべての具体例、性的指向・性自認に関する精神的攻撃等を含むことなどを明記しました。
- 一部の心理的負荷の強度しか具体例が示されていなかった具体的出来事について、他の強度の具体例を明記しました。

### 2. 業務外で既に発病していた精神障害の悪化について労災認定できる範囲を見直しました

|     |   |
|-----|---|
| 変更前 | 悪化前おおむね6か月以内に「特別な出来事」（特に強い心理的負荷となる出来事）がなければ業務と悪化との間の因果関係を認めていなかった                     |
| 変更後 | 悪化前おおむね6か月以内に「特別な出来事」がない場合でも、「業務による強い心理的負荷」により悪化したと医学的に判断*されるときには、業務と悪化との間の因果関係が認められる |

\* 本人の個体側要因（悪化前の精神障害の状況）、業務以外の心理的負荷、悪化の態様・経緯等を十分に検討します。

### 3. 速やかに労災決定ができるよう必要な医学意見の収集方法を見直しました

#### ■ 主治医意見の他に専門医による医学的意見の収集を必須とする範囲等を見直したことで、労災決定までの期間を短縮できる事案が増加します。

#### 精神障害の認定のための要件はこれまでと変更ありません

##### 【認定要件】

- ① 認定基準の対象となる精神障害を発病していること
- ② 認定基準の対象となる精神障害の発病前おおむね6か月の間に、業務による強い心理的負荷が認められること
- ③ 業務以外の心理的負荷や個体側要因により発病したとは認められないこと

# 都道府県労働局一覧

| 都道府県 | 郵便番号     | 住所                            | 電話番号         |
|------|----------|-------------------------------|--------------|
| 北海道  | 060-8566 | 札幌市北区北8条西2-1-1 札幌第1合同庁舎       | 011(709)2311 |
| 青森   | 030-8558 | 青森市新町2-4-25 青森合同庁舎            | 017(734)4115 |
| 岩手   | 020-8522 | 盛岡市盛岡駅西通1-9-15 盛岡第2合同庁舎       | 019(604)3009 |
| 宮城   | 983-8585 | 仙台市宮城野区鉄砲町1 仙台第4合同庁舎          | 022(299)8843 |
| 秋田   | 010-0951 | 秋田市山王7-1-3 秋田合同庁舎             | 018(883)4275 |
| 山形   | 990-8567 | 山形市香澄町3-2-1 山交ビル              | 023(624)8227 |
| 福島   | 960-8513 | 福島市花園町5-46 福島第二地方合同庁舎         | 024(536)4605 |
| 茨城   | 310-8511 | 水戸市宮町1-8-31 茨城労働総合庁舎          | 029(224)6217 |
| 栃木   | 320-0845 | 宇都宮市明保野町1-4 宇都宮第2地方合同庁舎       | 028(634)9118 |
| 群馬   | 371-8567 | 前橋市大手町2-3-1 前橋地方合同庁舎          | 027(896)4738 |
| 埼玉   | 330-6016 | さいたま市中央区新都心1-1-2 ランド・アクシス・タワー | 048(600)6207 |
| 千葉   | 260-8612 | 千葉市中央区中央4-11-1 千葉第2地方合同庁舎     | 043(221)4313 |
| 東京   | 102-8306 | 千代田区九段南1-2-1 九段第3合同庁舎         | 03(3512)1617 |
| 神奈川  | 231-8434 | 横浜市中区北仲通5-57 横浜第2合同庁舎         | 045(211)7355 |
| 新潟   | 950-8625 | 新潟市中央区美咲町1-2-1 新潟美咲合同庁舎2号館    | 025(288)3506 |
| 富山   | 930-8509 | 富山市神通本町1-5-5 富山労働総合庁舎         | 076(432)2739 |
| 石川   | 920-0024 | 金沢市西念3-4-1 金沢駅西合同庁舎           | 076(265)4426 |
| 福井   | 910-8559 | 福井市春山1-1-54 福井春山合同庁舎          | 0776(22)2656 |
| 山梨   | 400-8577 | 甲府市丸の内1-1-11                  | 055(225)2856 |
| 長野   | 380-8572 | 長野市中御所1-22-1                  | 026(223)0556 |
| 岐阜   | 500-8723 | 岐阜市金竜町5-13 岐阜合同庁舎             | 058(245)8105 |
| 静岡   | 420-8639 | 静岡市葵区追手町9-50 静岡地方合同庁舎         | 054(254)6369 |
| 愛知   | 460-0008 | 名古屋市中区栄2-3-1 名古屋広小路ビルヂング      | 052(855)2147 |
| 三重   | 514-8524 | 津市島崎町327-2 津第二地方合同庁舎          | 059(226)2109 |
| 滋賀   | 520-0806 | 大津市打出浜14-15 滋賀労働総合庁舎          | 077(522)6630 |
| 京都   | 604-0846 | 京都市中京区両替町通御池上ル金吹町451          | 075(241)3217 |
| 大阪   | 540-8527 | 大阪市中央区大手前4-1-67 大阪合同庁舎第2号館    | 06(6949)6507 |
| 兵庫   | 650-0044 | 神戸市中央区東川崎町1-1-3 神戸クリスタルタワー    | 078(367)9155 |
| 奈良   | 630-8113 | 奈良市法蓮町163-1 新大宮愛正寺ビル          | 0742(32)1910 |
| 和歌山  | 640-8581 | 和歌山市黒田2-3-3 和歌山労働総合庁舎         | 073(488)1153 |
| 鳥取   | 680-8522 | 鳥取市富安2-89-9                   | 0857(29)1706 |
| 島根   | 690-0841 | 松江市向島町134-10 松江地方合同庁舎         | 0852(31)1159 |
| 岡山   | 700-8611 | 岡山市北区下石井1-4-1 岡山第2合同庁舎        | 086(225)2019 |
| 広島   | 730-8538 | 広島市中区上八丁堀6-30 広島合同庁舎第2号館      | 082(221)9245 |
| 山口   | 753-8510 | 山口市中河原町6-16 山口地方合同庁舎2号館       | 083(995)0374 |
| 徳島   | 770-0851 | 徳島市徳島町城内6-6 徳島地方合同庁舎          | 088(652)9144 |
| 香川   | 760-0019 | 高松市サンポート3-33 高松サンポート合同庁舎      | 087(811)8921 |
| 愛媛   | 790-8538 | 松山市若草町4-3 松山若草合同庁舎            | 089(935)5206 |
| 高知   | 781-9548 | 高知市南金田1-39 高知労働総合庁舎           | 088(885)6025 |
| 福岡   | 812-0013 | 福岡市博多区博多駅東2-11-1 福岡合同庁舎新館     | 092(411)4799 |
| 佐賀   | 840-0801 | 佐賀市駅前中央3-3-20 佐賀第2合同庁舎        | 0952(32)7193 |
| 長崎   | 850-0033 | 長崎市万才町7-1 TBM長崎ビル             | 095(801)0034 |
| 熊本   | 860-8514 | 熊本市西区春日2-10-1 熊本地方合同庁舎        | 096(355)3183 |
| 大分   | 870-0037 | 大分市東春日町17-20 大分第2ソフィアプラザビル    | 097(536)3214 |
| 宮崎   | 880-0805 | 宮崎市橘通東3-1-22 宮崎合同庁舎           | 0985(38)8837 |
| 鹿児島  | 892-0842 | 鹿児島市東千石町14-10 天文館NNビル         | 099(223)8280 |
| 沖縄   | 900-0006 | 那覇市おもろまち2-1-1 那覇第2地方合同庁舎1号館   | 098(868)3559 |

## 精神障害の労災請求に関する詳しい情報・お問い合わせ

最寄りの都道府県労働局または労働基準監督署にご相談ください。

### ■ 全国の労働基準監督署 一覧



### ■ 精神障害の労災補償について (厚生労働省のウェブサイト)



### ■ 労災保険相談ダイヤル

**0570-006031** (平日8:30~17:15)

精神障害の労災補償や労災保険給付などに関する一般的な質問は、こちらでも受け付けています。  
※ご利用には通話料がかかります。