

第5回改定 厚生労働省編職業分類

職業分類表

改定の経緯とその内容

独立行政法人 労働政策研究・研修機構
The Japan Institute for Labour Policy and Training

009 情報処理・通信技術者（ソフトウェア開発）

コンピュータ上で作動する Web・オープン系、組込・制御系のシステムソフトウェア（ミドルウェアを含む）及びアプリケーションソフトウェア（パッケージソフトウェアを含む）を作成するため、情報処理及び情報通信に関する専門的知識と手段を応用して行う、要件定義、基本設計書・詳細設計書・仕様書の作成、プログラムの開発、作成したソフトウェアのテストなどの技術的な仕事に従事するものをいう。

この仕事を遂行するには、通例、大学などの専門課程を修了したか又はこれと同程度以上の専門的知識と実務的経験を必要とする。

なお、以下のものは、それぞれの分類項目に分類する。

- (1) 公的研究機関、大学の附属研究所などの研究施設において、情報処理・情報通信に関する専門的・科学的な知識を必要とする研究の仕事に従事するもの [004 研究者]
- (2) コンピュータの開発・設計に関する技術的な仕事に従事するもの [006 開発技術者]
- (3) コンピュータを製造するため、製品の設計情報にもとづく工程設計・作業設計などの技術的な仕事に従事するもの [007 製造技術者]

この中分類に該当する職業は、次のいずれかの小分類に分類する。

- 009-01 ソフトウェア開発技術者（WEB・オープン系）
- 009-02 ソフトウェア開発技術者（組込・制御系）
- 009-03 プログラマー
- 009-99 その他の情報処理・通信技術者（ソフトウェア開発）

009-01 ソフトウェア開発技術者（WEB・オープン系）

ウェブ系・オープン系のソフトウェアを作成するため、要件定義、基本設計書・詳細設計書の作成、仕様書の作成などの開発の仕事に従事するものをいう。

- Web系ソフトウェア開発技術者、オープン系ソフトウェア開発技術者、システムエンジニア（WEBサイト開発）、システムエンジニア（業務用システム）、ソフトウェア開発技術者（パッケージソフト）、ソフトウェア開発技術者（スマートフォンアプリ）、モバイルアプリケーション開発技術者（スマートフォン・タブレットコンピューター・その他の携帯端末）
- × プログラマー [009-03]

なお、プログラミング言語を使用してコンピュータプログラムのソースコードを記述する仕事に従事するものは、[009-03 プログラマー] に分類する。

009-02 ソフトウェア開発技術者（組込・制御系）

各種の機械器具に組み込まれ、その動作を制御するマイクロコントローラのソフトウェアを作成するため、要件定義、基本設計書・詳細設計書の作成、仕様書の作成などの開発の仕事に従事するものをいう。

- 組込系ソフトウェア開発技術者、システムエンジニア（組込、IoT）、制御系ソフトウェア開発技術者、ファームウェア開発技術者
- × プログラマー [009-03]

なお、プログラミング言語を使用してコンピュータプログラムのソースコードを記述する仕事に従事するものは、[009-03 プログラマー] に分類する。

009-03 プログラマー

ソフトウェアの設計書にもとづくプログラムの作成、作成したプログラムのテスト、プログラムの保守に必要な文書の作成などの仕事に従事するものをいう。

- コーダー（プログラミング）、コンピュータゲームプログラマー、産業用ロボットテイチング技術者、ソフトウェアプログラマー、HTML コーダー、NC 工作機械プログラマー、Web アプリケーションプログラマー、Web プログラマー
- × テストエンジニア [009-99]

なお、プログラムの誤り・欠陥などのバグを修正する仕事に従事するものは、[009-99 テストエンジニア] に分類する。

009-99 その他の情報処理・通信技術者（ソフトウェア開発）

プログラムの検査及び誤り・欠陥の修正、外国製ソフトウェアの日本語化、大型汎用コンピュータ用のソフトウェアの保守、その他 009-01～009-03 に含まれない、ソフトウェアの開発に関する仕事に従事するものをいう。

- ソフトウェアテスター（プログラム検査・修正）、ソフトウェアテスト技術者、ソフトウェア開発技術者（汎用機器系）、テストエンジニア、ローカライズ技術者、デバッガー（プログラム検査・修正）、デバッグ技術員（プログラム検査・修正）、デバッグ作業員（プログラム検査・修正）
- × システムアナリスト [010-01]、ユーザーサポート受付係（電話によるもの） [036-01]

なお、以下のものは、それぞれの分類項目に分類する。

- (1)主にシステム全体の構成を企画・設計する仕事に技術的な従事するもの [010-01 システムアナリスト]
- (2)ソフトウェア開発会社のコールセンターにおいて、電話による、ソフトウェアの設定方法・操作方法などに関する利用者からの問い合わせに対応する仕事に従事するもの [036-01 ユーザーサポート受付係（電話によるもの）]

010 情報処理・通信技術者（ソフトウェア開発を除く）

コンピュータを用いて情報の入出力・変換・計算・検索・蓄積・通信などを行うため、情報処理・情報通信に関する専門的知識と経験を応用して行う、適用業務の分析、情報処理システムの企画・設計、システム開発プロジェクトの管理、コンピュータネットワークの構築、構築されたシステムの運用・管理などの技術的な仕事に従事するものをいう。

この仕事を遂行するには、通例、大学などの専門課程を修了したか又はこれと同程度以上の専門的知識と実務的経験を必要とする。

なお、以下のものは、それぞれの分類項目に分類する。

- (1) 公的研究機関・大学の附属研究所などの研究施設において、情報処理・情報通信に関する専門的・科学的な知識を必要とする研究の仕事に従事するもの [004 研究者]
- (2) コンピュータの開発・設計に関する技術的な仕事に従事するもの [006 開発技術者]
- (3) コンピュータを製造するため、製品の設計情報にもとづく工程設計・作業設計などの技術的な仕事に従事するもの [007 製造技術者]

この中分類に該当する職業は、次のいずれかの小分類に分類する。

- 010-01 IT コンサルタント
- 010-02 IT システム設計技術者
- 010-03 IT プロジェクトマネージャ
- 010-04 IT システム運用管理者
- 010-05 IT ヘルプデスク
- 010-06 通信ネットワーク技術者
- 010-99 その他の情報処理・通信技術者（ソフトウェア開発を除く）

010-01 IT コンサルタント

企業・組織の経営・業務環境の分析などにもとづいて経営・業務上の課題を整理し、課題解決のために情報処理・通信技術を活用したシステムの提案などを行う専門的な仕事に従事するものをいう。

- ERP パッケージコンサルタント、システムアナリスト、システムコンサルタント、情報セキュリティコンサルタント、デジタルビジネスイノベーター
- × システム開発営業員 [048-06]

なお、情報システムの構築に関する営業の仕事に従事するものは、[048-06 システム開発営業員] に分類する。

010-02 IT システム設計技術者

企業・組織の経営・業務上の課題を解決するため、情報処理・電気通信技術を活用した、ハードウェア・ソフトウェア・ネットワークなどによって構成されるシステムについて、全体の基本構造を企画・設計する技術的な仕事に従事するものをいう。

パッケージソフトウェアの開発の企画、企業などにおけるシステムの導入に関する企画及びシステム導入時の監督の仕事に従事するものを含む。

- システムアーキテクト、社内システムエンジニア（主にシステム的设计に従事するもの）、システムエンジニア（基盤システム）、システム設計技術者、ソフトウェアアーキテクト、ITアーキテクト
- × ソフトウェア開発技術者（WEB・オープン系）[009-01]、ソフトウェア開発技術者（組込・制御系）[009-02]、プログラマー [009-03]、ソフトウェア開発技術者（汎用機器系）[009-99]

なお、以下のものは、それぞれの分類項目に分類する。

- (1) ウェブ系・オープン系のソフトウェアを作成するため、要件定義、基本設計書・詳細設計書の作成、仕様書の作成などの開発の仕事に従事するもの [009-01 ソフトウェア開発技術者（WEB・オープン系）]
- (2) 各種の機械器具に組み込まれ、その動作を制御するマイクロコントローラのソフトウェアを作成するため、要件定義、基本設計書・詳細設計書の作成、仕様書の作成などの開発の仕事に従事するもの [009-02 ソフトウェア開発技術者（組込・制御系）]
- (3) プログラミング言語を使用してコンピュータプログラムのソースコードを記述する仕事に従事するもの [009-03 プログラマー]
- (4) 汎用機系のソフトウェアを作成するため、要件定義、基本設計書・詳細設計書の作成、仕様書の作成などの開発の仕事に従事するもの [009-99 ソフトウェア開発技術者（汎用機器系）]

010-03 IT プロジェクトマネージャ

システム開発を担当するプロジェクトの責任者として、プロジェクト実行計画の作成、予算・要員・進捗・品質の管理、業務の監督などプロジェクト全体を管理する専門的な仕事に従事するものをいう。

- プロジェクトマネージャ（アプリケーションソフトウェア開発）、プロジェクトマネージャ（システム開発）、プロジェクトマネージャ（情報処理）、プロジェクトマネージャ（IT）
- × プロジェクトリーダー（システム開発）[009：主に従事する仕事に即して分類する]、技術リーダー（システム開発）[009：主に従事する仕事に即して分類する]、チームリーダー（システム開発）[009：主に従事する仕事に即して分類する]、PMO（プロジェ

クトマネジメントオフィス) 事務員 [035-99]

なお、以下のものは、それぞれの分類項目に分類する。

- (1) システム開発プロジェクトの一員として担当業務に従事しながら、プロジェクトの下に設置されたチームのリーダーとしてチームを統括し、仕事の割り当て、作業手順の決定、工数・進捗・品質の管理などの管理的な性質の仕事にも従事するもの [009 プロジェクトリーダー (システム開発) : 主に従事する仕事に即して分類する、009 技術リーダー (システム開発) : 主に従事する仕事に即して分類する、009 チームリーダー (システム開発) : 主に従事する仕事に即して分類する]
- (2) プロジェクトマネジメントオフィス (PMO) において、プロジェクト実施の支援、プロジェクト間の調整、プロジェクトの監査などに関する事務の仕事に従事するもの [035-99 PMO (プロジェクトマネジメントオフィス) 事務員]

010-04 IT システム運用管理者

構築されたシステム及びネットワークの運用・監視・維持・管理・安全性確保・保守に関する技術的な仕事に従事するものをいう。

- 医療情報運用管理者、運用監視オペレーター、サーバー管理者、システム運用オペレーター、システム運用管理者、システム保守員、システム管理者、社内システムエンジニア (主にシステムの運用に従事するもの)、情報セキュリティ技術者、セキュリティアナリスト、セキュリティエキスパート (オペレーション)、セキュリティエンジニア (オペレーション)、ネットワーク管理者
- × システムアーキテクト [010-02]、社内ヘルプデスク [010-05]、ネットワーク技術者 [010-06]、汎用機オペレーター [043-99]、パソコン訪問サポート員 [058-99]、カスタマーエンジニア (コンピュータ) [075-02]、サービスエンジニア (コンピュータ) [075-02]

なお、以下のものは、それぞれの分類項目に分類する。

- (1) 主にシステム全体の構成を企画・設計する技術的な仕事に従事するもの [010-02 システムアーキテクト]
- (2) 社内に常駐して、システム・ネットワーク・IT 機器・ソフトウェアの操作方法などに関する社員からの問い合わせに対応する仕事に従事するもの [010-05 社内ヘルプデスク]
- (3) コンピュータネットワークの構築に関する技術的な仕事に従事するもの [010-06 ネットワーク技術者]
- (4) 大型汎用コンピュータを操作して、情報の入出力・計算・加工・蓄積・検索などを行う仕事に従事するもの [043-99 汎用機オペレーター]
- (5) 個人宅に出張し、コンピュータの設定、操作方法の説明などを行う仕事に従事するもの [058-99 パソコン訪問サポート員]

- (6)コンピュータ機器の保守作業に従事するもの [075-02 カスタマーエンジニア (コンピュータ)、075-02 サービスエンジニア (コンピュータ)]

010-05 IT ヘルプデスク

社内に常駐する等して、基幹業務システム・ネットワーク・IT 機器・ソフトウェアなどに関する操作方法等の問い合わせへの電話やメール、出向いて応対、社内に導入したコンピュータの設定、OS・ソフトウェアの保守、システム・ネットワークの障害時の対応などを行う仕事に従事するものをいう。

- 社内サポートデスク、社内ヘルプデスク
- × システム管理者 [010-04]、社外ヘルプデスク受付係（電話によるもの） [036-01]、テクニカルサポート受付係（電話によるもの） [036-01]、ユーザーサポート受付係（電話によるもの） [036-01]

なお、以下のものは、それぞれの分類項目に分類する。

- (1)システム・ネットワークの運用・監視・管理などの仕事に従事するもの [010-04 システム管理者]
- (2)他の事業所からヘルプデスク機能を受託している会社において、障害・不具合の発生などを電話で受け付け、対応する仕事に従事するもの [036-01 社外ヘルプデスク受付係（電話によるもの）]
- (3)市販のハードウェア・ソフトウェアの操作方法・設定方法などに関する電話・メールなどによる問い合わせに対応する仕事に従事するもの [036-01 テクニカルサポート受付係（電話によるもの）、036-01 ユーザーサポート受付係（電話によるもの）]

010-06 通信ネットワーク技術者

有線又は無線によるデータ通信のネットワークシステムを構築するため、要件定義、基本設計書・詳細設計書の作成、初期設定（ネットワーク機器・サーバーの設置・設定）、ネットワークの試験などの技術的な仕事に従事するものをいう。

以下のものを含む。

- (1)事業用電気通信設備及び事業所内の LAN 設備に関する企画・設計、設備工事の施工管理、設備の維持管理の仕事に従事するもの
 - (2)通信規約（プロトコル）などの通信技術に関する技術的な仕事に従事するもの
- 携帯電話基地局工事施工管理技術者、サーバーエンジニア（構築・設定を行うもの）、電気通信技術者、電気通信施設技術者、伝送プロトコル技術者、ネットワークエンジニア、ネットワーク技術者、サーバー構築技術者
 - × システムアーキテクト [010-02]、システム管理者 [010-04]、通信線配線工（屋内） [094-04]、通信装置据付作業員 [094-04]

なお、以下のものは、それぞれの分類項目に分類する。

- (1)主にシステム全体の構成を企画・設計する仕事に従事するもの [010-02 システムアーキテクト]
- (2)システム・ネットワークの運用・監視・管理などの仕事に従事するもの [010-04 システム管理者]
- (3)通信回線を構内に配線する作業に従事するもの [094-04 通信線配線工(屋内)]
- (4)有線・無線通信用の送信機・受信機の据え付けの作業に従事するもの [094-04 通信装置据付作業員]

010-99 その他の情報処理・通信技術者（ソフトウェア開発を除く）

010-01～010-06 に含まれない、情報処理・通信技術に関する技術的な仕事に従事するものをいう。

- AI エンジニア、情報システム監査技術者、セキュリティエキスパート（脆弱性診断）、セキュリティエンジニア（脆弱性診断）、データエンジニア、ビッグデータエンジニア
- × ホームページ更新係員 [043-01]、コンピュータ設定係員 [043-99]、PC キットティング係員 [043-99]

なお、以下のものは、それぞれの分類項目に分類する。

- (1)インターネットホームページの情報を更新する仕事に従事するもの [043-01 ホームページ更新係員]
- (2)事業所で使用予定のパーソナルコンピュータの環境設定、OS の設定、必要なソフトウェアのインストールなどの作業に従事するもの [043-99 コンピュータ設定係員、043-99 PC キットティング係員]