

**令和4年4月～令和5年3月分
SNS相談事業の実施結果**

令和4年4月～令和5年3月分SNS相談事業の実施結果①

相談延べ件数等

厚生労働省では、座間市における事件の再発防止策の一環として、若者が日常的なコミュニケーション手段として利用することの多いSNS(social networking service)を活用した相談事業を5団体で実施した。対象期間中における相談延べ件数は271,727件、LINEによる友だち新規登録数は145,431人であった。

○相談延べ件数

総数 (件)	LINE	チャット	その他 (Twitter (現X) 等)
271,727 (+4.6%)	115,166 (+40.7%)	152,637 (-12.0%)	3,924 (-13.2%)

※1 相談延べ件数は、LINE、チャット(LINE等のメッセージアプリと類似したインターフェイス)、その他(Twitter(現X)等)による相談の件数を計上。

※2 相談者からアクセスがあつて、一旦相談員から応答したものの、相談者から連絡が来なかったなど、実質的に相談が成立しなかった場合についても、相談延べ件数に含めて計上している。

※3 上記表における()内の数字は昨年度(令和3年4月～令和4年3月)分の相談延べ件数と比較した割合。

○LINEによる友だち新規登録数

友だち新規登録数 (人)	145,431
--------------	---------

※4 友だち新規登録数は、LINEによる相談を行った3団体において、令和4年4月～令和5年3月の間に新たに友だち登録のあつた数の和。

令和4年4月～令和5年3月分SNS相談事業の実施結果②

年齢別、男女別相談延べ件数

年齢別では、19歳以下が36.5%、20歳代が27.4%と合わせて全体の約6割を、また、男女別では女性が約8割を占めている。

○年齢別、男女別相談延べ件数

団体名	相談延べ 件数 (件)	年齢別 (年齢不詳除く) (件)						男女別 (性別不詳除く) (件)		
		～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50歳～	小計	男性	女性	小計
特定非営利活動法人 自殺対策支援 センターライフリンク	35,368	10,086	9,342	7,284	4,906	2,905	34,523	7,635	25,595	33,230
		29.2%	27.1%	21.1%	14.2%	8.4%	100.0%	23.0%	77.0%	100.0%
特定非営利活動法人 東京メンタルヘルス・スクエア	60,385	17,759	15,788	11,967	8,551	4,706	58,771	10,984	46,597	57,581
		30.2%	26.9%	20.4%	14.5%	8.0%	100.0%	19.1%	80.9%	100.0%
特定非営利活動法人 あなたのいばしょ	139,803	48,914	33,718	24,970	18,195	12,058	137,855	24,088	100,982	125,070
		35.5%	24.5%	18.1%	13.2%	8.7%	100.0%	19.3%	80.7%	100.0%
特定非営利活動法人 BONDプロジェクト	27,473	10,967	13,745	31	0	0	24,743	17	24,895	24,912
		44.3%	55.6%	0.1%	0.0%	0.0%	100.0%	0.1%	99.9%	100.0%
特定非営利活動法人 チャイルドライン支援センター	8,698	8,698	0	0	0	0	8,698	938	6,761	7,699
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	12.2%	87.8%	100.0%
計	271,727	96,424	72,593	44,252	31,652	19,669	264,590	43,662	204,830	248,492
		36.5%	27.4%	16.7%	12.0%	7.4%	100.0%	17.6%	82.4%	100.0%

※5 年齢別については、年齢不詳を除いて計上している。男女別については、性別不詳を除いて計上している。

※6 東京メンタルヘルス・スクエアはLINE・Twitter(現X)・Facebook・チャット、チャイルドライン支援センターとあなたのいばしょはチャット、その他の団体はLINEを使用している。

※7 あなたのいばしょは、一定期間経過した相談について、メッセージを自動返信するシステム(bot)を導入しており、自動返信分は相談延べ件数から除いている。

※8 BONDプロジェクトは10～20代の女性、チャイルドライン支援センターは18歳以下を対象としている。

令和4年4月～令和5年3月分SNS相談事業の実施結果③

相談内容別の相談延べ件数

相談内容別の状況(「その他」を除く。)についてみると、「自殺念慮」(140,582件)が最も多く、次いで「メンタル不調」(81,944件)、「家族」(49,708件)となっている。

また、男女別にみると、男性は「自殺念慮」(24,834件)が最も多く、次いで「メンタル不調」(11,151件)、「勤務」(8,743件)となっている。女性は「自殺念慮」(102,521件)が最も多く、次いで「メンタル不調」(65,048件)、「家族」(41,117件)となっている。

○相談内容別の相談延べ件数

	計	家族	健康	経済・生活	勤務	男女	学校	メンタル不調	自殺念慮	その他
総数	464,210	49,708	28,121	18,638	32,983	17,989	29,772	81,944	140,582	64,473
うち男性	79,155	6,267	5,315	5,621	8,743	3,159	3,483	11,151	24,834	10,582
うち女性	347,624	41,117	21,506	12,123	22,842	13,029	23,726	65,048	102,521	45,712

※9 相談内容について、相談1件につき複数の計上を可能としている。また、総数には性別不詳を含め計上している。

参考

●SNS相談窓口実施団体一覧(令和5年11月1日時点)

団体名	事業概要	相談受付日時
特定非営利活動法人 自殺対策支援センターライフリンク	SNSやチャットによる自殺防止の相談を行い、必要に応じて電話や対面による支援や居場所活動等へのつなぎも行う。様々な分野の専門家及び全国の地域拠点と連携して「生きることの包括的な支援」を行っている。	毎日 11:00~22:30 (受付22:00まで)
特定非営利活動法人 東京メンタルヘルス・スクエア	主要SNS (LINE、Twitter (現X)、Facebook) 及びウェブチャットから、年齢・性別を問わず相談に応じる。相談内容等から必要に応じて電話相談及び全国の公的機関や様々な分野のNPO団体へつなぎ支援を行っている。	毎日 ●12:00~15:50 (15:00まで受付) ●17:00~20:50 (20:00まで受付) ●21:00~23:50 (23:00まで受付) 毎週月曜日04:00~06:50 (06:00まで受付) 加えて毎月最終土曜日~日曜日24:00~05:50 (受付05:00まで)
特定非営利活動法人 あなたのいばしょ	24時間365日、年齢や性別を問わず、誰でも無料・匿名で利用できるチャット相談を実施している。	24時間365日
特定非営利活動法人 BONDプロジェクト	10代~20代の女性のためのLINE相談を行い、必要に応じて電話・対面相談、居場所や自立支援への繋ぎを行っている。	毎週 月水木金土 10:00~22:00 (受付21:30まで)
特定非営利活動法人 チャイルドライン支援センター	18歳以下の子どもを対象に、電話・チャットによる相談を実施している。	毎週水木金土曜日16:00~21:00 *12月29日~1月3日の期間は、相談受付休止