

松江市における 重層的支援体制整備事業

松江市 福祉部 福祉総務課



松江市の紹介

- 人口 199,967人
- 世帯数 91,139世帯
- 高齢化率 29.9%
- 面積 572.99km²

※令和3年4月末現在



宍道湖

しじみ



市の花 つばき



松江城

包括的な支援体制の構築に向けて

これまで

相談支援や地域づくりの取組は
介護、障がい、子ども、生活困窮のそれぞれの分野ごとに実施

課題

地域住民の複雑化、複合化した
支援ニーズに対応するため、相談支援体制を強化が必要



めざすもの

- ★ 住民のより身近なエリアでの相談支援体制を構築する
- ★ 既存の取組では対応できない狭間のニーズに対応するため多機関と連携して包括的に支援
- ★ 住民が主体的に地域の課題を把握し、解決を試みることができる体制を構築する

取り組みの状況

地域共生社会の実現に向けた包括的支援体制構築事業（モデル事業）の実施

平成29年度から

①多機関の協働による包括的支援整備体制事業

- ・分野を問わない総合相談窓口として、ふくしなんでも相談所を設置。

【設置場所】 地域包括支援センター、出張相談（スーパー等）

取り組みの状況

地域共生社会の実現に向けた包括的支援体制構築事業（モデル事業）の実施

②地域の様々な相談の受け止め・地域づくり事業

- ・地域包括支援センターにCSWを配置し、地域課題に対し「支え合いの仕組みづくり」を実施。

- ・すこやかライフ推進事業の実施

住民が主体となって実施する、見守り活動・居場所づくり事業等に対し支援。（地区社協単位）

取り組みの状況

地域共生社会の実現に向けた包括的支援体制構築事業（モデル事業）の実施

令和2年度から

③参加支援事業

生活困窮者自立支援事業の就労準備支援事業（所得制限あり）を活用できない未就労青年や引きこもりの方等の社会参加の機会を創出し、循環型のまちづくりに繋げる。

取り組みの状況

庁内連絡会の開催



関係課

健康政策課、介護保険課、子育て政策課、子育て支援センター、障がい者福祉課、生活福祉課、家庭相談課

とりまとめ・調整
福祉総務課

重層的支援体制整備事業の全体像やそれに対する松江市のパターン、今後の事業の進め方、予算等について情報を共有

↓
重層的支援体制整備事業の実施へ

重層的支援体制整備事業

Ⅲ 地域づくりに向けた支援事業

～地域課題の解決～



見守り・支えあい



居場所の確保

なごやか寄り合い事業
障がい者地域活動支援センター事業
子育て支援センター事業
すこやかライフ推進事業
など

I 相談支援事業 ～相談の受け止め～

【総合】 ふくしなんでも相談所

【介護】 地域包括支援センター

【障がい】 サポートステーション絆・相談支援事業所

【子ども】 子育て世代包括支援センター 【生活困窮】 暮らし相談支援センター



複雑化・複合化した事例

多機関協働事業

中核の機能を担い、関係機関の役割を整理、支援の方向性を示す

【重層的支援会議】

支援プランの作成



II 参加支援事業

～つながりや参加の支援～

狭間のニーズにも対応する参加支援を強化



居住支援



就労支援



アウトリーチ等を通じた継続的支援事業

～継続的な伴走による支援～



訪問・支援
モニタリング



令和3年度重層的支援体制整備事業（松江市の移行事業）						
		事業名	松江市事業名（細々目）	実施主体	松江市所管課	
第1号	イ	包括的相談支援事業 （相談支援）	【介護】 地域包括支援センターの運営 ※介護特会→一般会計	地域包括支援センター運営協議会費	直営	健康政策課
				包括的支援事業費	委託	健康政策課
	□		【障がい】 障害者相談支援事業	相談支援事業費	委託	障がい者福祉課
	八		【子ども】 利用者支援事業	利用者支援事業費	直営	子育て支援センター
				子育て世代包括支援センター事業費	直営	子育て支援センター
二	【困窮】 自立相談支援事業	生活困窮者自立相談支援等事業費	委託	生活福祉課		
第2号		参加支援	重層的支援体制整備事業費	委託	福祉総務課	
第3号	イ	地域づくり事業 （地域づくりに向けた支援）	【介護】 一般介護予防事業 （地域介護予防活動支援事業分）	地域介護予防活動支援事業費	委託	介護保険課
			□	【介護】 生活支援体制整備事業※介護特会→一般会計	生活支援体制整備事業費	委託
	八		【障がい】 地域活動支援センター機能強化事業	地域活動支援センター事業費	委託 補助	障がい者福祉課
	二		【子ども】 地域子育て支援拠点事業	子育て支援センター運営費	直営 委託	子育て政策課 子育て支援センター
			【困窮】 生活困窮者の共助の基盤づくり事業	重層的支援体制整備事業費	委託	福祉総務課
第4号		【共通】 アウトリーチ等を通じた継続的支援	重層的支援体制整備事業費	委託	福祉総務課	
第5号 第6号	【共通】 多機関協働事業（支援プラン作成）	重層的支援体制整備事業費	福祉総務課			

相談支援事業 ～ふくしなんでも相談所～



分野を問わない総合相談窓口

複雑・複合化した課題を多機関協働事業につなぎ、課題の解きほぐしを行う

市内社会福祉法人の協力を得ながら、「ふくしなんでも相談所サテライト」を市内29公民館区への開設にむけた取り組みを進めており、より身近な地域での相談体制の構築を進めている



地域づくり事業 ～すこやかライフ推進事業～

健康づくり活動の 推進事業

健康まつえ21
推進隊
ウォーキング



地域づくり事業 ～すこやかライフ推進事業～

健康づくり活動の
推進事業

体操教室



地域づくり事業 ～すこやかライフ推進事業～

子育て支援事業

クリスマス会



地域づくり事業 ～すこやかライフ推進事業～

配食サービス事業

配食弁当の調理



多機関協働事業 アウトリーチ～参加支援



作業の様子

令和3年

7月 第1回重層的支援会議・支援会議 開催
重層的支援会議（ひきこもり1ケース）



支援会議（8050+ごみ屋敷+孤立1ケース）

9月 第2回重層的支援会議・支援会議 開催
第1回会議の評価、支援経過報告

12月 第3回重層的支援会議・支援会議
支援会議（3ケース）

多機関協働事業 アウトリーチ～参加支援



参加支援事業終了後に

つながった

地域の居場所

まだまだこれから・・・



職員の理解・意識の醸成

関係機関で情報共有を深めるとともに、連携を強化し、複雑化した課題等に対応していく



ご清聴ありがとうございました