

## 有關新型冠狀病毒傳染病健康狀態之確認 ～請以電話回答～

### 健康狀態的輸入方式

HER-SYS將以自動語音方式撥打電話至您的行動電話或室內電話。

在健康觀察期間，會在指定的時段自動來電給您。關於自動來電時間，請查看本傳單下方的【健康觀察期間】。

有關電話內容，請參閱附件〈語音導覽內容〉。

健康觀察電話於9:00～/11:00～/14:00～/16:00～，每天最多來電4次。

➢ 僅以按鍵式電話回答，未持有智慧型手機的人士也可以使用。

【自動來電 電話號碼】  
050-3198-0215



如果您有咳嗽或發燒時，或者您有以下緊急性較高的症狀時，或者您有其他不適症狀時，請撥打下面的緊急聯絡電話。

### 緊急性較高症狀

※為家人觀察判斷時的症狀。

表情、外觀	<ul style="list-style-type: none"> <li>面色明顯不佳※</li> <li>樣貌有異，和平常不同※</li> <li>嘴唇發紫</li> </ul>
呼吸困難等	<ul style="list-style-type: none"> <li>呼吸急促（呼吸次數變多）</li> <li>呼吸突然困難</li> <li>胸口疼痛</li> <li>氣喘抖肩</li> <li>在日常生活中動作和呼吸稍嫌不適</li> <li>無法躺臥、不坐下就無法呼吸</li> <li>氣喘吁吁</li> </ul>
意識障礙等	<ul style="list-style-type: none"> <li>意識模糊（反應變慢）※</li> <li>意識不清（沒有回應）※</li> <li>脈搏感覺急促、紊亂</li> </ul>

【姓名】

【健康觀察期間】

\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日～\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

【電話號碼】

〇〇保健所

緊急聯絡電話：\*\*\*\*\*-\*\*\*\*\*-\*\*\*\*\*

中国語（繁体）

## 關於健康觀察

- 已確診新型冠狀病毒傳染病、或是有感染疑慮（正在等待P C R檢查等結果），以及可能已經感染的人士，須確認健康狀態。
- 藉由回答自動來電的問題，將比用電話等確認之方式，更能快速地掌握健康狀態的變化，以便採取適當的因應措施。
- 為了能夠安心生活，請務必配合回答。
- 應您所輸入的健康狀態而別，或有未輸入的情況，以及需進行個別確認時，將可能由保健所的職員、或是保健所委託的業者，個別以電話等向您聯繫。

## 關於輸入資訊的處理

- 健康狀態的調查，是根據「有關傳染病預防及傳染病患者醫療之法律」（傳染病法），由設置有保健所的都道府縣和市、特別區實施。民眾所輸入的健康狀態，視同對於本調查的回答。設置有保健所的都道府縣和市、特別區應根據傳染病法，將本調查所收集到的資訊報告給中央（厚生勞動省）。
- 您所輸入的資訊，由中央（厚生勞動省）所營運的「新型冠狀病毒感染者等掌握、管理支援系統」（HER-SYS）管理，同時也在實施業務的所需範圍內，與根據傳染病法執行業務的都道府縣、市及特別區、厚生勞動省的職員和接受都道府縣和市及特別區委託掌握健康狀況等業務的相關單位（各地區的醫師協會等），在實施各別業務的必要範圍內（※）彼此分享。
  - ※以下為預期的可能情況。
    - 與進行健康追蹤的醫師等分享有關療養中健康狀態的資訊
    - 負責管轄返國者、接觸者受診之門診單位的保健所和療養處（自家或飯店）的保健所不同時，彼此分享資訊
    - 運用於製作調整住院病床數和住宿設施數等所需地區內患者人數之變遷等數據
- 中央（厚生勞動省）運用HER-SYS所累積的資訊，製作並公開新型冠狀病毒發生狀況等統計結果。這些統計資訊將有助於新型冠狀病毒傳染病的研究（這項統計為全國和各地區感染者人數之數據，並非可識別個人的資訊。）。
- 您所輸入的資訊，不會使用於根據傳染病法所執行之包含上述用途在內的業務等新型冠狀病毒傳染病對策相關業務以外之目的。
- 有關中央（厚生勞動省）以HER-SYS管理的資訊當中能夠識別個人的資訊，可以依據「行政機關所持個人資訊保護之相關法律」，進行公布、訂正，以及停止使用。

※在介紹的過程中也可以輸入。

※撥號線路使用者，請於按下米字鍵後輸入號碼。

## 語音導覽內容【感染者】

您好，這是HER-SYS。請輸入您的健康紀錄。

撥號線路使用者，請於按下米字鍵後輸入號碼。

1. 請以3位數字輸入體溫。36.5度時請輸入365。
2. 請以數字輸入血氧飽和度 SpO2。100%時請輸入100，97%時請輸入097。不明或不知道時請輸入9。
3. 您的表情和臉色是不是明顯變差了？是，請輸入1。不是，請輸入2。不明或不知道時請輸入9。
4. 您的咳嗽、痰、鼻水是不是變嚴重了？是，請輸入1。不是，請輸入2。不明或不知道時請輸入9。
5. 您是不是感覺呼吸困難、胸口不適，或呼吸不順？是，請輸入1。不是，請輸入2。不明或不知道時請輸入9。
6. 您是不是感覺倦怠、爬不起床呢？是，請輸入1。不是，請輸入2。不明或不知道時請輸入9。
7. 您是不是感覺噁心、嘔吐？是，請輸入1。不是，請輸入2。不明或不知道時請輸入9。
8. 您是不是有1天3次以上腹瀉的症狀？是，請輸入1。不是，請輸入2。不明或不知道時請輸入9。
9. 您是不是有時意識模糊、不清？是，請輸入1。不是，請輸入2。不明或不知道時請輸入9。
10. 您是不是沒有食慾，或是進食困難？是，請輸入1。不是，請輸入2。不明或不知道時請輸入9。
11. 您這半天內有排尿嗎？沒有，請輸入1。有，請輸入2。不明或不知道時請輸入9。
12. 您是不是有喉嚨痛、頭疼等有感症狀？是，請輸入1。不是，請輸入2。不明或不知道時請輸入9。

健康紀錄已登錄完畢。

13. 接下来将为您发行接触确认应用程序COCO A的处理编号。

使用COCO A的用户请按1，不使用的用户请按2。

謝謝您的合作。

使用接觸確認應用程式的人士會收到「處理編號」。為了儘早讓周圍的人知曉曾與感染者發生過接觸，請打開接觸確認應用程式進行「陽性資訊登錄」。



## 語音導覽內容【親密接觸者/其他（突變接觸）的情況下】

您好，這是HER-SYS。請輸入您的健康紀錄。

撥號線路使用者，請於按下米字鍵後輸入號碼。

1. 請以3位數字輸入體溫。36.5度時請輸入365。
2. 請以數字輸入血氧飽和度 SpO2。100%時請輸入100，97%時請輸入097。不明或不知道時請輸入9。
3. 您的咳嗽、痰、鼻水是不是變嚴重了？是，請輸入1。不是，請輸入2。不明或不知道時請輸入9。
4. 您是不是感覺呼吸困難、胸口不適，或呼吸不順？是，請輸入1。不是，請輸入2。不明或不知道時請輸入9。
5. 您是不是感覺倦怠、爬不起床呢？是，請輸入1。不是，請輸入2。不明或不知道時請輸入9。
6. 您是不是有喉嚨痛、頭疼等有感症狀？是，請輸入1。不是，請輸入2。不明或不知道時請輸入9。

健康紀錄已登錄完畢。謝謝您的合作。