

**令和2年4月～令和3年3月分
SNS相談事業の実施結果**

令和2年4月～令和3年3月分SNS相談事業の実施結果①

相談延べ件数等

厚生労働省では、座間市における事件の再発防止策の一環として、若者が日常的なコミュニケーション手段として利用するSNS (social networking service) を活用した相談事業を実施。4団体で実施した。相談延べ件数は63,028件、LINEによる友だち登録数は241,790人であった。

○相談延べ件数

相談延べ件数	LINE	チャット	その他 (Twitter等)
63,028	52,164	6,260	4,604

※1 相談延べ件数は、LINE、チャット (LINE等のメッセージアプリと類似したインターフェイス)、その他 (ツイッター等) による相談の件数を計上。

※2 相談者からアクセスがあって、一旦相談員から応答したものの、相談者から連絡が来なかったなど、実質的に相談が成立しなかった場合についても、相談延べ件数に含めて計上している。

○友達登録数 (LINE)

友だち登録数 (LINE)	241,790
---------------	---------

※3 友だち登録数は、LINEによる相談を行った3団体の友だち登録数の和。

令和2年4月～令和3年3月分SNS相談事業の実施結果②

年齢別、男女別相談件数

10～20代の女性のみを対象とした1アカウント、18歳以下を対象とした1アカウントを含めて単純集計したところ、年齢別では、19歳以下及び20歳代を合わせて全体の約7割を、また、男女別では、女性が約9割を占めている。

○年齢別、男女別相談件数

団体名	相談延べ件数（件）	年齢別（年齢不詳除く）（件）						男女別（性別不詳除く）（件）		
		～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50歳～	小計	男性	女性	小計
特定非営利活動法人 東京メンタルヘルス・スクエア	24,206	6,398	7,567	4,781	2,994	1,276	23,016	3,985	19,230	23,215
		27.8%	32.9%	20.8%	13.0%	5.5%	100.0%	17.2%	82.8%	100.0%
特定非営利活動法人 BONDプロジェクト	19,061	8,402	9,694	0	0	0	18,096	16	18,271	18,287
		46.4%	53.6%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.1%	99.9%	100.0%
特定非営利活動法人 自殺対策支援 センターライフリンク	14,949	3,789	3,883	3,236	2,060	910	13,878	2,418	11,179	13,597
		27.3%	28.0%	23.3%	14.8%	6.6%	100.0%	17.8%	82.2%	100.0%
特定非営利活動法人 チャイルドライン支援センター	4,812	4,812	0	0	0	0	4,812	472	3,781	4,253
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	11.1%	88.9%	100.0%
計	63,028	23,401	21,144	8,017	5,054	2,186	59,802	6,891	52,461	59,352
		39.1%	35.4%	13.4%	8.5%	3.7%	100.0%	11.6%	88.4%	100.0%

※4 年齢別については、年齢不詳を除いて計上している。男女別については、性別不詳を除いて計上している。

※5 東京メンタルヘルス・スクエアはLINE・Twitter・Facebook・チャット、チャイルドライン支援センターはチャット、その他の団体はLINEを使用している。

※6 BONDプロジェクトは10～20代の女性、チャイルドライン支援センターは18歳以下を対象としている。

令和2年4月～令和3年3月分SNS相談事業の実施結果③

相談内容別の相談件数等

相談内容別の状況についてみる(「その他」と「自殺念慮を除く」と、「メンタル不調」(27,287件)が最も多く、次いで「家族」(14,997件)、「健康」(11,535件)となっている。

また、男女別にみる(「その他」と「自殺念慮を除く」と、男女ともに「メンタル不調」がそれぞれ2,717件、23,940件と最も多くなっている。男性は次いで「健康」が1,762件、「勤務」が1,704件と多く、女性は「家族」が13,147件、「健康」が9,509件と多くなっている。

○相談内容別の相談件数(総数)

計	家族	健康	経済・生活	勤務	男女	学校	メンタル不調	自殺念慮	その他
114,766	14,997	11,535	5,300	8,455	4,752	7,716	27,287	21,324	13,400

○男性

計	家族	健康	経済・生活	勤務	男女	学校	メンタル不調	自殺念慮	その他
14,105	1,506	1,762	1,202	1,704	600	847	2,717	2,016	1,751

○女性

計	家族	健康	経済・生活	勤務	男女	学校	メンタル不調	自殺念慮	その他
96,982	13,147	9,509	4,023	6,614	3,977	6,593	23,940	18,868	10,311

※7 相談内容について、相談1件につき複数の計上を可能としている。また、総数には性別不詳を含め計上している。

令和2年4月～令和3年3月分SNS相談事業の実施結果④

●SNS相談窓口実施団体一覧(通年)

団体名	事業概要	相談可能日時
・特定非営利活動法人自殺対策支援センターライフリンク	SNSやチャットによる自殺防止の相談を行い、必要に応じて電話や対面による支援や居場所活動等へのつなぎも行う。様々な分野の専門家及び全国の地域拠点と連携して「生きることの包括的な支援」を行っている。	相談時間(基本)：月火木金日 17:00～22:30(受付22:00まで) 水曜日 11:00～16:30(受付16:00まで)
特定非営利活動法人 東京メンタルヘルス・スクエア	主要SNS(LINE、Twitter、Facebook)及びウェブチャットから、年齢・性別を問わず相談に応じている。相談内容等から必要に応じて電話相談及び全国の公的機関や様々な分野のNPO団体へつなぎ支援を行っている。	毎日 第1部 12時から15時50分(15時まで受付) 第2部 17時から20時50分(20時まで受付) 第3部 21時から23時50分(23時まで受付) 毎月1回 最終土曜日から日曜日 24時から5時50分(5時まで受付)
特定非営利活動法人 BONDプロジェクト	10代～20代の女性のためのLINE相談を実施している。	相談時間：毎週 月水木金土 【1部】14時から18時(17時30分まで受付) 【2部】18時30分から22時30分(22時まで受付)
特定非営利活動法人 チャイルドライン支援センター	18歳以下の子どもを対象に、電話・チャットによる相談を実施している。	毎週木曜日・金曜日・第3土曜日 16時から21時

※10 令和2年4月～令和3年3月の相談実施分を記載。

新型コロナウイルス感染症に特化した相談窓口

令和2年3月～令和3年3月においては、通常の相談窓口に加え、新型コロナウイルスに特化した相談窓口を2団体で実施した。相談延べ件数は8,262件であった。

○年齢別、男女別相談件数

団体名	相談延べ件数（件）	年齢別（年齢不詳除く）（件）						男女別（性別不詳除く）（件）		
		～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50歳～	小計	男性	女性	小計
特定非営利活動法人 東京メンタルヘルス・スクエア	5,660	729	1,198	1,347	1,351	723	5,348	1,017	4,373	5,390
		13.6%	22.4%	25.2%	25.3%	13.5%	100.0%	18.9%	81.1%	100.0%
・特定非営利活動法人 自殺対策支援センターライフリンク ・一般社団法人全国心理業連合会	2,602	75	418	667	675	256	2,091	361	1,807	2,168
		3.6%	20.0%	31.9%	32.3%	12.2%	100.0%	16.7%	83.3%	100.0%
計	8,262	804	1,616	2,014	2,026	979	7,439	1,378	6,180	7,558
		10.8%	21.7%	27.1%	27.2%	13.2%	100.0%	18.2%	81.8%	100.0%

※8特定非営利活動法人 東京メンタルヘルス・スクエア(2020年6月～2021年3月までの相談実施分)

※9特定非営利活動法人 自殺対策支援センターライフリンク・一般社団法人全国心理業連合会(2020年3月～2021年3月までの相談実施分)

新型コロナウイルス感染症に特化した相談窓口

●SNS相談窓口実施団体一覧(新型コロナウイルス感染症関連)

団体名	事業概要	相談可能日時
<ul style="list-style-type: none"> ・ 特定非営利活動法人自殺対策支援センターライフリンク ・ 一般社団法人全国心理業連合会 	<p>新型コロナウイルス感染症の影響による心の悩みについて、チャット形式で相談を受け付けている。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 2020年3月18日～5月30日 平日18:00～22:00、土日祝：14:00～22:00 ・ 2020年6月1～30日 10:00～15:00、14:00～22:00、 18:00～22:00のいずれか (日によって異なる) ・ 2020年7月1日～2021年2月28日 日月火木金 17:00～22:30 水 11:00～16:30 ・ 2021年3月1日～3月31日 毎日19:00～22:30
<p>特定非営利活動法人 東京メンタルヘルス・スクエア</p>	<p>新型コロナウイルスに関する心の不安・悩みについて、LINE、Twitter、Facebookにて相談を受け付けている。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 2020年6月8日～9月7日 第1部 毎日12:00～16:00 (受付は15:00まで) ・ 2020年9月8日～2021年3月31日 第1部 毎日12:00～16:00 (受付は15:00まで) 第2部 毎日17:00～21:00 (受付は20:00まで)

※11 令和2年3月～令和3年3月の相談実施分を記載。