

事務連絡  
令和3年2月3日

各 { 都道府県  
保健所設置市  
特別区 } 衛生主管部（局）御中

厚生労働省新型コロナウイルス感染症対策推進本部

#### Android版接触確認アプリの障害に係る処理番号発行について

Android版接触確認アプリをご利用の場合に、次の2つの障害が発生していることが判明しました。詳細については、【別添】をご確認ください。

- ① 陽性登録を行った本アプリ利用者との1メートル以内15分以上の条件に該当する接触があっても接触として検知・通知を行っていない。
- ② 1メートル以内15分以上の条件に該当する陽性者との接触があった利用者に対しては、条件に該当しない陽性者との近接（例：ごく短時間の近接）についても通知してしまう（過剰な接触件数が表示される）。

本障害にかかわらず、本アプリへの陽性登録と、陽性登録に必要な処理番号の発行は問題なく可能ですので、陽性者が本アプリを利用している場合は、本アプリへの陽性登録は本人同意に基づくものであることを踏まえつつ、陽性登録を行うよう促すとともに、陽性登録の希望がある場合には新型コロナウイルス感染症等情報把握・管理支援システムにより処理番号を発行いただきますようお願いいたします。

なお、iOS版については本障害の影響はなく、陽性者との接触について通知を受けることが可能です。

本事象について住民の方等からお問い合わせがあった場合は、以下をご案内ください。

- ・アプリ画面左上のメニューボタン→「アプリに関するお問い合わせ」から、「よくある質問」又は「メールでお問い合わせ」
- ・接触確認アプリヘルプデスク：[appsupport@cov19.mhlw.go.jp](mailto:appsupport@cov19.mhlw.go.jp)

(連絡先)

厚生労働省新型コロナウイルス感染症対策推進本部 疫学・データ班

電話：03(3595)3309(内線8010)