

拒絕非法民宿

- 近年來，運用住宅的部分空間以提供住宿服務給旅遊人士的民宿服務日漸普及。
- 業者提供民宿服務，必須辦理以下三種手續的其中一項：依照旅館業法取得許可、依住宅住宿事業法辦理登記，或取得國家戰略特區法的認證。未辦理以上手續，在沒有行政機關監督的狀況下擅自提供的民宿服務，即為非法民宿。

各位住宿者～請不要住宿於非法民宿～

- 非法民宿發生以下問題的風險更高。
 - 未採取完善的衛生措施、未妥善清掃。
 - 發生犯罪或有病患等緊急狀況時，未建立業者可立即趕到現場處理的因應系統。
 - 由於未獲得附近居民的理解，住宿期間可能遭附近居民投訴。
 - 發生火災時由於警報器不響、沒有滅火器、不知道逃生出口位置等因素而導致錯失初期滅火或避難時機的風險極高。
 - 鑰匙未妥善管理，以致住客無法安心住宿。
- 取得旅館業法許可的合法住宿設施將受到保健所等公家行政機關的監督，因此

會做好完善的衛生管理與安全措施。

為了放心住宿，請拒絕非法民宿，選擇安全有保障、住得安心的合法民宿。

- 為了享受合法民宿服務，透過適當的網站進行搜尋是很重要的。依住宅住宿事業法登記在案的住宅住宿仲介業者及依旅行業法登記在案的旅行業者所設的網站不會刊登非法民宿資訊，因此請使用合法業者的網站。登記在案的住宅住宿仲介業者及預定從事民宿仲介的旅行業者一覽刊登於下列網站。

<http://www.mlit.go.jp/kankocho/minpaku/business/mediation/attention.html> (日文網站)

各位業者～請依法提供民宿服務～

- 經營非法民宿不但會因違反旅館業法而受罰，還可能因發生以下問題，造成中長期穩定經營發生困難，並使重要的資產化為烏有。
 - 由於未得到附近居民的理解，住客住宿期間可能遭到投訴，使住客無法安心舒適的住宿，導致住宿設施的風評越來越差。
 - 由於未妥善管理衛生，令許多住客感到環境不清潔，導致住宿設施的風評越來越差。
 - 由於未妥善裝設火災時保護住客安全的必要設備，防火管理體系也不完善，因此可能造成住客的性命損傷。

·消防設備等與防火管理體系不完善，可能須接受消防署的行政指導或遭到行政處分。

·由於未確實查核住客本人身分，住宿設施恐被用來做為重大犯罪現場或罪犯藏身處。

○ 為取得附近居民對事業內容的理解，同時對住客提供安心、安全、舒適的服務，請遵照法律從事民宿服務。

○ 如委託民宿服務仲介業者，請選擇依住宅住宿事業法登記在案的住宅住宿仲介業者，或依旅行業法登記在案的旅行業者。如委託給未辦登記的業者進行仲介，發生糾紛時可能無法獲得妥善處理。登記在案的住宅住宿仲介業者及預定進行民宿仲介的旅行業者一覽刊登於以下網站。

<http://www.mlit.go.jp/kankocho/minpaku/business/mediation/attention.html> (日文網站)