

Fermare le attività illegali di offerte private di alloggi

- Negli ultimi anni, si è verificato un incremento dei servizi di offerta privata di alloggi, che si riferiscono alla fornitura di servizi di strutture ricettive per viaggiatori e altri utenti mediante l'utilizzo delle residenze in tutto o in parte.
- Gli operatori dei servizi di offerta privata di alloggi devono eseguire una delle procedure seguenti: ottenere la licenza prevista nella legge sulle strutture alberghiere, registrarsi in conformità alla legge sulle attività di offerta privata di alloggi oppure ottenere l'autorizzazione prevista nella legge sulle aree speciali strategiche nazionali. I servizi di offerta privata di alloggi operati senza autorizzazione, cioè senza effettuare le procedure precedenti e senza ricevere alcun controllo da parte di un'autorità amministrativa, sono attività illegali di offerta privata di alloggi.

Agli ospiti: non utilizzare alloggi privati illegali

- Si ritiene che gli alloggi privati illegali siano a maggior rischio a causa dei seguenti tipi di problemi:
 - Non vengono intraprese misure igieniche, di conseguenza l'alloggio non è pulito correttamente.
 - Non sono presenti piani affinché gli operatori si rechino rapidamente negli alloggi in casi di emergenza, come reati e malattie.
 - Poiché l'attività di offerta privata di alloggio non ha ottenuto la comprensione dei vicini, gli ospiti ricevono lamentele da parte dei vicini durante il proprio soggiorno.
 - In caso di incendio, c'è un alto rischio di ritardi nelle operazioni iniziali di spegnimento ed evacuazione, a causa di fattori quali il mancato funzionamento dell'allarme antincendio, la mancata presenza di estintori e la mancata individuazione dell'uscita di emergenza da parte degli ospiti.
 - Gli ospiti provano una sensazione di insicurezza, perché le chiavi non sono gestite correttamente.
- Le proprietà legali che hanno ottenuto la licenza prevista nella legge sulle attività alberghiere o altre autorizzazioni sono soggette al controllo delle autorità governative, per esempio le aziende sanitarie locali. Pertanto, sono intraprese le corrette misure di igiene e sicurezza.

Per servizi di alloggio sicuri, non utilizzare le offerte illegali di alloggi privati, ma piuttosto alloggi privati legali in cui è garantita la sicurezza.

- Al fine di utilizzare servizi di offerta privata di alloggi legali, è importante utilizzare siti web appropriati per la ricerca di tali servizi. Accedere ai siti web degli agenti di offerte private di alloggi che sono registrati in base alla legge sulle attività di offerta privata di alloggi, oppure a quelli degli agenti di viaggio registrati in base alla legge sulle agenzie di viaggio, in quanto questi siti web non presentano alloggi privati illegali. Gli elenchi degli agenti di alloggi privati e degli agenti di viaggio registrati che intendono offrire servizi di agenzia/intermediazione per le offerte private di alloggi sono disponibili di seguito.

<http://www.mlit.go.jp/kankocho/minpaku/business/mediation/attention.html> (giapponesi)

Agli operatori: operare i servizi di offerta privata di alloggi in modo legale

- L'attività di offerta illegale di alloggi privati è soggetta a sanzioni a causa della violazione della legge sulle attività alberghiere. Inoltre, nel caso si verificano i seguenti tipi di problemi, ciò potrebbe non soltanto rendere difficile la continuazione di attività corrette nel medio e lungo periodo, ma potrebbe anche portare a danni ai propri beni importanti.
 - Dato che la comprensione dei vicini non è stata ottenuta, gli ospiti sono soggetti alle lamentele dei vicini durante il proprio soggiorno e non sono in grado di godere di un alloggio sicuro e confortevole. Di conseguenza, ci sono più recensioni e testimonianze negative degli ospiti.
 - Dato che l'igiene non viene gestita correttamente, un numero crescente di ospiti ha la sensazione che l'alloggio non sia pulito. Di conseguenza, ci sono più recensioni e testimonianze negative degli ospiti.
 - Gli ospiti potrebbero perdere la vita in un incendio perché non sono state intraprese le misure appropriate per garantire la sicurezza, ossia l'installazione dell'attrezzatura richiesta e la definizione di piani di gestione degli incendi.
 - L'attrezzatura antincendio e i piani di gestione degli incendi sono inadeguati e l'alloggio potrebbe essere soggetto a direttive amministrative da parte dei reparti antincendio o a disposizioni amministrative.
 - A causa di una mancata conferma corretta dell'identità degli ospiti, l'alloggio potrebbe essere utilizzato in modo improprio per commettere gravi reati o per nascondere criminali.

- Operare legalmente i servizi di offerta privata di alloggi al fine di ottenere la comprensione dei vicini e di fornire servizi sicuri e confortevoli agli ospiti.
- Nel caso si utilizzino servizi di agenzia/intermediazione per gli alloggi privati, utilizzare agenti per l'offerta privata di alloggi che sono registrati in base alla legge relativa all'attività di offerta privata di alloggi oppure agenti registrati in base alla legge relativa alle agenzie di viaggi. Se i servizi di agenzia/intermediazione sono affidati a operatori non registrati, eventuali problemi potrebbero non essere affrontati in modo adeguato. Gli elenchi degli agenti di alloggi privati e degli agenti di viaggio registrati che intendono offrire servizi di agenzia/intermediazione per le offerte private di alloggi sono disponibili di seguito.

<http://www.mlit.go.jp/kankocho/minpaku/business/mediation/attention.html> (giapponesi)