

## 請一同拒絕非法民泊

- 近年活用住宅的一部分等為旅客等提供住宿服務的民泊服務有見增長。
- 如要經營民泊服務，經營者必須辦妥下列其中一項手續：辦獲旅館業法許可、住宅宿泊事業法登記或辦獲國家戰略特區法的認定。如無辦妥上述手續，在沒有受到行政機關監督下擅自提供民泊服務，即屬非法民泊。

### 住宿者請留意 ~ 拒絕入住非法民泊吧 ~

- 入住非法民泊遇到下列例舉問題的可能性非常高。
  - 民泊沒有做好相關衛生措施，導致房間沒有得到徹底清潔。
  - 即使遇到關乎犯罪或患病等的緊急事件，由於經營者沒有制定相關體制，沒有人能到現場立刻處理事件。
  - 由於民泊未有獲得附近居民的了解，住宿期間會收到附近居民的投訴。
  - 即使遇上火災，由於沒有安裝火災警報，沒有設置滅火器，沒有標示逃生路線等，大大增加初期滅火延遲和逃生延遲的風險。
  - 由於未能對房間鑰匙進行完善管理，無法安心入住。
- 獲有旅館業法許可等的合法設施，有受到保健所等的行政機關監督，會妥善做好衛生管理及設置安全確保措施。  
  
為了能安心享受住宿服務，請勿入住非法民泊，入住安全和確保安心的合法民泊

吧。

- 為了能使用合法的民泊服務，在適當的網頁尋找民泊服務尤其重要。如果住宅宿泊仲介業者和旅行業者已就住宅宿泊事業法或旅行業法進行註冊，他們的網頁是不會刊登非法民泊的資訊，請使用他們的網頁進行預約。已註冊的住宅宿泊仲介業者和將會提供民泊仲介服務的旅行業者會刊登在以下網頁。

<http://www.mlit.go.jp/kankocho/minpaku/business/mediation/attention.html> (日文)

經營者請留意~請合法地提供民泊服務吧~

- 提供非法民泊理所當然會違反旅館業法，成為處罰對象，而且有可能因下列例舉問題，導致難以中長期並安定地營運民泊，更有可能令重要資產受損。
  - 由於未獲得附近居民的了解，住宿者於入住期間受到投訴，因此未能安心及舒適地入住，導致民泊於網站評價等的評分下降。
  - 由於未能適當地進行衛生管理，對衛生狀況有微言的住宿者增加，令到民泊於網站評價等的評分下降。
  - 宿方未有設置火災時保障住宿者安全的必須設備及未有適當地設立防火管理體制，有可能招致住宿者的人命損失。
  - 由於消防設備等及防火管理體制有不足，宿方會受到消防局的行政指導，有可能成為行政處分的對象。

· 由於未有適當地實施本人確認，民泊有可能會被濫用，成為重大案件的犯罪現場或犯罪者的窩藏地點。

○ 為得到附近居民的了解，為向住宿者提供安心安全及舒適的服務，請合法地經營民泊服務吧。

○ 當委託第三者作民泊服務仲介時，請委託已就住宅宿泊事業法註冊的住宅宿泊仲介業者和已就旅行業法註冊的旅行業者。如委託未註冊的業務人員作仲介，發生糾紛時可能無法適當應對。已註冊的住宅宿泊仲介業者和將會提供民泊仲介服務的旅行業者會刊登在以下網頁。

<http://www.mlit.go.jp/kankocho/minpaku/business/mediation/attention.html> (日文)