

1市の概要（H30年度）

人口	514,877人
保護率	2.34 %

2支援状況調査（H30年度）

新規相談受付件数人口10万人当(件) 一月当たり	13.1
プラン作成件数人口10万人当(件) 一月当たり	3.3
就労支援対象者数人口10万人当(件) 一月当たり	2.6
就労・増収率(%)	67.7

3実施方法について

実施方法	委託（松山市社会福祉協議会、単年契約、随意契約）
------	--------------------------

事業費	29,954千円（平成30年度）
-----	------------------

理由（委託）	<ul style="list-style-type: none"> * 専門性の高い資格を持った職員が多く在職 * 市内全域に地区社会福祉協議会をはじめとする地域に根差した地縁団体と密接なつながりがあり、生活困窮者を早期に把握・発見・支援につなげるネットワークの構築やアウトリーチが可能
--------	--

事業概要	<ul style="list-style-type: none"> ○ 体制：5名(主任相談支援員1名、就労支援員2名、相談支援員2名) 場所：松山市役所別館庁舎 1階 ○ 生活困窮者の相談に応じ、アセスメントを実施し個々人の状態にあった支援計画を作成し、必要なサービスの提供に繋げる。 ○ 関係機関とのネットワークづくりと地域に不足する社会資源の開発に取り組む。 ○ 関係機関への同行訪問や就労支援員による就労支援等を行う。
------	--

その他特記事項	<ul style="list-style-type: none"> ○ 平成30年3月からハローワーク（HW）との一体的実施事業を実施し、HW窓口を自立相談支援窓口と同じフロアに開設したことで、自立相談から就労相談へワンストップで繋がられる。開設後、就労支援対象者数が大きく増加。 ○ 自立支援窓口と同じフロアには、障がい者相談、ひとり親自立相談、保育園・幼稚園入園相談など各福祉に関する相談窓口も併設。多岐に渡り自立相談以外の相談にもワンストップで対応している。 ○ 福祉関係課も同一庁舎内にあり、必要な申請などもワンストップで対応できる。
---------	---

4事業実績

年度	新規相談件数	プラン作成件数	就労支援対象者数	就労者数	増収者数
H30	811件	201件	161人	74人	51人
H31(11月末)	529件	120件	96人	52人	3人

5事業実施のポイント ～ワンストップ型 自立支援～

Point
 同一フロア内にハローワークを含めた関係機関を配置することでワンストップ対応を実現。

庁舎 1階

- 障がい福祉課
- 生活福祉業務第1課
- 福祉・子育て相談窓口
- HW

※ 自立相談支援窓口 ※ 障がい者相談 ※ ひとり親自立相談 ※ 保育園・幼稚園入園相談etc

※ 2階・3階には、関係各課を設置
 2階 ■ 保育・幼稚園課 ■ 高齢福祉課 ■ 子育て支援課 ■ 介護保険課 ■ 生活福祉支援課業務第2課
 3階 ■ 国保・年金課

自立相談支援窓口

一体的実施事業窓口(HW窓口)

6取り組んで良かったこと

相談者の多くは、精神的に不安定な方が多く、就労意欲も低い方が多い。以前はHWに出向かなければならないことで支援に至らない方もいたが、同一フロアにHWが開設されたことで、自立相談の後にHWに誘導可能であるため、就労へのモチベーションを維持したまま、就労支援に結びつけやすくなっている。